

保安範疇

目 錄

前言.....	149
第一部分 二零一五年度保安範疇施政方針的執行情況.....	150
一、強化重點打擊，嚴重罪案持續大幅下降.....	150
二、完善全面預防，安全防控體系日趨鞏固.....	153
三、提升警務技術，執法能力明顯得到加強.....	155
四、促進警務合作，區域安全得到有效提升.....	156
五、創新警務理念，新型警務模式正在形成.....	157
六、嚴肅警隊紀律，內外監督機制不斷完善.....	159
七、完善法律制度，立法修法提案陸續出台.....	160
八、優化通關配置，出入境服務質素得以提升.....	162
九、貫徹多元輔導，社會重返工作更具針對性.....	163
第二部分 二零一六年度施政方針及主要措施.....	165
第一篇 能力及執法篇.....	165
一、部署重點打擊，高效偵查嚴重犯罪.....	168
二、強化全面預防，持續確保社會安全.....	171
三、調整執法模式，嚴格維護社會秩序.....	174
四、推進科技強警，實質提升警務效率.....	177
五、改進警務培訓，有效強化警務技能.....	179
六、完善安全機制，增強防災救援能力.....	182
第二篇 制度及革新篇.....	184
一、啟動籌備工作，建立網絡安全中心.....	187
二、開展制度研究，設計新型晉升模式.....	187
三、配合立法修法，共同推動法律改革.....	188
四、貫徹特區政策，切實推行精兵簡政.....	189
第三篇 紀律及管理篇.....	190
一、落實警務理念，推進新型警務模式.....	192
二、時刻警鐘長鳴，持續嚴肅警隊紀律.....	193
三、完善監督機制，嚴格剛性管理制度.....	193

四、重視以警為本，引進柔性組織文化.....	194
第四篇 合作及關係篇	195
一、創新警務合作，協同保障區域安全.....	197
二、推動警民同心，高效凝聚警民合力.....	198
三、開展多元宣傳，切實推進警民互動.....	199
四、促進彼此瞭解，提升警記合作效率.....	200
第五篇 通關及形象篇	200
一、優化通關配置，建設旅遊休閒中心.....	202
二、釋放更多警力，強化高效通關服務.....	203
三、開展禮儀培訓，維護旅遊城市形象.....	205
四、做好充分準備，應對澳門水域管理.....	206
第六篇 感化及重返篇	208
一、促進多方合作，推動新監獄建設.....	209
二、貫徹多元輔導，致力協助社會重返.....	210
三、凝聚各方力量，推進少年感化工作.....	212
四、嚴格內部監管，強化監獄管控能力.....	214
結語	216

前 言

在過去將近一年，保安範疇在新一屆特區政府的新型施政理念和施政方針的指引下，結合各部門的實際情況，周密部署，傳承過往行之有效的警務策略，加強憂患意識，以民為本，開拓創新，全方位強化各項執法工作。

在 2016 年，預計澳門博彩業會繼續處於調整期，涉及博彩的犯罪案件可能繼續增加，犯罪類型亦可能出現改變，而國家“一帶一路”發展戰略將使澳門進一步邁向國際化，與內地、香港等周邊地區的交往亦會更加頻繁，澳門的社會安全 and 社會秩序可能受到更多各種內外不穩定因素的衝擊和影響，為保安當局的各項執法工作帶來新的困難和挑戰。居民對政府施政的要求持續提升，警方在執法決策、執法監督以及警民關係處理等方面，都面臨更多的要求和期待。

雖然現階段澳門整體治安狀況仍然保持平穩，暫時未有跡象顯示因為經濟調整而出現波動，但是，我們會提高警覺，密切監控各層面的情況，並持續評估治安形勢，做好準備以應對新的挑戰。

保安當局將在以往良好執法的基礎上，謹慎審視澳門特區內部及外部的安全形勢，因應社會發展的需要以及面臨的挑戰和機遇，訂定新一年度的施政計劃，以貫徹落實特區政府的施政方針，並努力實踐主動警務、社區警務以及公關警務的理念，繼續為澳門特區的安全和穩定作出積極承擔。

第一部份

二零一五年度保安範疇施政方針的執行情況

在 2015 年，保安司轄下部隊及部門以第四屆特區政府的施政方針和理念為指引，認真貫徹落實 2015 年保安範疇的施政計劃，強化重點打擊，完善全面預防，提升警務技術，促進警務合作，創新警務理念，嚴肅警隊紀律，完善法律制度，優化通關配置，貫徹多元輔導，全體人員上下一心，警民合力，初步完成施政目標，執法工作達到預期效果。

近一年來，保安範疇已展開的重點工作及成效包括以下九個方面：

一、強化重點打擊，嚴重罪案持續大幅下降

保安當局持續加強打擊各類犯罪活動，尤其在針對嚴重犯罪方面，採取有效措施，致力減低案發率和提升偵查效率，努力維護社會治安。今年以來，本澳的整體治安形勢持續保持穩定，各部門執行了以下重點打擊工作並取得了成效：

1. 嚴重及暴力犯罪繼續保持零案發率或低案發率，盜竊案、搶劫案、勒索案上半年同比減少 15% 至 75%，1 至 6 月發生的縱火案破案率逾九成。
2. 警察總局於今年 1 至 3 月協調警力開展了“冬防 2015”大型聯合行動，有效預防及打擊了犯罪活動，震懾了犯罪份子，淨化了社會治安環境，確保廣大市民及旅客能在良好的治安環境下進行歲晚及新春活動。此外，“雷霆行動 15”粵港澳三地警方聯合行動於 6 月至 9 月開展，以打擊黑社會犯罪及有組織跨境犯罪為主，取得良好的執法成效。
3. 為防止社區罪案發生，警方持續於大廈住宅、酒店、旅遊區等委派警員 24 小時巡邏及作出固定停留，同時亦委派“特別巡邏組”到各旅遊景點附近一帶加強巡邏，對不法份子作出密切監察和有效震懾。

4. 澳門海關、司法警察局及治安警察局通過積極與國內外緝毒執法部門的情報交流和本地社區警務機制，以及在各出入境口岸加強緝毒工作，在預防和打擊毒品犯罪的工作上取得了良好成效，毒品犯罪大幅減少，上半年的毒品犯罪較去年同期下跌近 25%。此外，司法警察局已落實在快將啟用的氹仔北安客運碼頭增設 X 光人體掃描機，並正加緊進行北區毒品罪案調查處行動分站的工程進度，爭取盡快投入運作，以提高打擊區內毒品犯罪的成效。
5. 司法警察局於今年 1 月及 4 月先後搗破多個操控賣淫集團，透過與酒店業建立恆常通報機制，有效打擊操控賣淫及販賣人口犯罪。治安警察局持續針對各類涉及賣淫活動進行打擊，包括安排警員打擊派發色情單張，以及調派人員偵查及打擊賣淫及操控賣淫，遏止相關犯罪。
6. 針對電訊詐騙案件的上升趨勢，司法警察局透過既有的協作機制，與鄰近地區警方聯手調查，成功偵破多宗電話騙案，有效遏止電訊詐騙犯罪。此外，在打擊資訊犯罪方面，司法警察局透過維持網絡巡查工作及提升電腦法證技術，取得了理想成效。司法警察局在珠海警方及本澳電信管理部門的協助下，上半年先後成功搗破關閘出入境口岸一帶共 36 個“偽基站”窩點。
7. 為有效打擊涉及銀行卡的罪案，保安當局不斷調整政策，如今年 5 月，司法警察局主動與銀行工會及金融管理局聯繫，協調業界就可疑銀行卡提款個案分享測錄信息，其後接獲舉報，成功鎖定涉及多張銀行卡被盜用案件中的作案嫌犯。近期，利用跨境借記卡提現的情況頻現，司法警察局透過與內地警方建立的聯絡和協查機制，核實持卡人身份資料，務求更有效預防及打擊這類清洗黑錢犯罪活動。
8. 保安當局持續對規模較大的娛樂場實行 24 小時巡查和駐場機制，同時安排巡邏小隊支援各個娛樂場的駐場人員，隨時應對突發情況，即時介入娛樂場內及周邊發生的罪案，及時展開案件的初步調查和取證工作，以維持賭場內、外的治安秩序。

9. 為打擊飛機上發生的盜竊犯罪，保障旅客的財產安全，警方持續加強與澳門國際機場及各機構之間的溝通，藉以保持緊密聯系，構建互信平台，及時作出通報，並根據所收集到的資料，進行分析研究，部署警力開展監控、調查及宣傳，盡量減低旅客之財物損失。
10. 警方繼續全力配合旅遊局打擊“非法旅館”。
11. 在打擊“黑工”方面，警方除了主動進行巡查行動外，亦聯同勞工事務局進行聯合行動，加強打擊及預防非法工作，以保障本地工人的就業權益。
12. 治安警察局針對非法入境及逾期逗留的情況，採取積極的攔截措施，並加快對非法入境者的遣返工作。
13. 針對部份東南亞國籍人士非法入境澳門、在澳門非法逗留及難以遣返等情況，在行政長官辦公室的統籌下，保安司司長辦公室、治安警察局和外交部駐澳門特別行政區特派員公署多次開會磋商，並進一步與有關國家領事館開會協商解決辦法，治安警察局局長更於今年九月率團前往越南，與該國外交部進一步尋求解決辦法。
14. 針對的士拒載、非法載客“白牌車”、濫收車資等違法行為，治安警察局與交通事務局合作，聯手打擊的士違規，特設行動小隊不定時進行截查車輛行動，並持續在旅遊區、賭場周邊、出入境口岸等高發地點進行打擊行動，取得良好成效。警方持續與相關部門及團體保持密切溝通，期望從宣傳、教育及檢控三方面着手，增強業界的守法意識。治安警察局交通廳警員亦會以不定期、不定點的形式，進行巡查或檢控工作，以打擊違規或違法的駕駛行為。
15. 澳門海關在保護知識產權的工作上，取得顯著成效。同時，透過不斷優化應用科技設備，實施網上監控，並持續加強與本地及鄰近地區相關部門的合作及溝通，適時採取行動打擊走私活動；在煙草產品消費稅調升及供個人自携進口自用量下調後，海關為預防非法販賣煙草活動，採取了多方位的加強監控措施。

二、完善全面預防，安全防控體系日趨鞏固

保安當局清楚了解預防犯罪和鞏固安全防控體系對社會治安的重要性，因此，保安當局繼續強化憂患意識，未雨綢繆，決策過程和執法行動融入更多的前瞻性考慮，並根據近年來的治安情況，從加強社會綜合治理、環境預防和公眾參與等層面制定更有效的防罪措施，致力構建和鞏固由警方及相關政府部門、社會團體和廣大市民共同組成本澳安全防控體系。另一方面，持續透過與鄰近地區的密切交流，拓展情報網絡，提前掌握最新犯罪動向資料，並採取聯合行動，以達至有效打擊及預防犯罪的目的。

1. 針對近期在內地及外國發生的危險品爆炸、大型人群事故及針對人群的恐怖爆炸事件，保安司司長於今年八月中已安排消防局對全澳門危險品的入口、運輸、儲存、棄置等環節的安全監管制度、信息通報和部門間的協調機制、可能出現的安全漏洞進行檢討及研究，同時，亦指示警察總局、治安警察局和司法警察局對旅遊景點和公共場所的安全維護工作和可能存在的風險進行全面的評估。
2. 警方於重大節慶及大型活動舉行期間，派出特別巡邏組在各個旅遊景點加強巡邏，預防及打擊犯罪。因應新的治安形勢，治安警察局於今年內繼續加強對特別巡邏組的資源投放，逐步細化特別巡邏組的運作策略模式，以發揮更大的防罪減罪作用。
3. 司法警察局及治安警察局分別透過“大廈防罪之友”及“社區警務聯絡主任”機制，深入社區，舉辦防罪講座、發布警情通告，藉此加強居民、大廈管理人員的防罪意識，及時堵塞治安漏洞，共同預防及打擊犯罪。
4. 治安警察局於今年下半年啟動“酒店業警務聯絡機制”，與區內大型娛樂場酒店之保安實體保持緊密交流，收集相關犯罪資訊以安排巡查行動，同時亦加強軍裝人員及偵查隊人員在娛樂場周邊的巡邏。

5. 為預防青少年犯罪，司法警察局及治安警察局分別設有“學校安全聯絡網”及“警·校聯絡機制”，持續加強警校雙方的溝通合作，務求及早從源頭預防青少年違規問題。司法警察局今年繼續開展“滅罪小先鋒種子計劃”，該計劃學員積極參與司法警察局的防罪宣傳活動，取得良好成效。此外，警方持續加強對青少年嗜好的場所進行巡查、加強在深夜時段截查行動，預防及打擊青少年遭不法份子利誘犯罪，竭力阻止黑社會組織向青少年滲透。
6. 今年春節、復活節、清明節及勞動節等節假日期間，治安警察局在新馬路及關閘邊境站實施人潮管制措施，並與相關部門協調，有效確保人、車正常通行，並同步透過治安警察局及交通事務局的手機應用程式，以及電視和電子媒體等多個渠道即時推送資訊，使市民和旅客第一時間了解人潮管制措施的實施情況。
7. 隨着港珠澳大橋的興建及粵澳新通道項目的啟動，消防局於今年繼續積極配合負責部門推動各項工作，並對有關大型跨境建設提供消防範疇之意見，目前已落實在港珠澳大橋澳門人工島口岸管理區內興建消防行動分站，並已向建設發展辦公室建議在粵澳新通道興建消防分站。
8. 消防局持續加強各區的消防安全教育及防火宣傳，強化市民的防火安全意識。為增強消防救援能力，於今年上半年按計劃購置了10部消防緊急車輛。
9. 今年5月，就鄰近地區出現輸入性的中東呼吸綜合症病例，消防局進行了資料分析及內部演練。於6月4日，本澳發現首宗疑似個案，消防局按傳染病應變方案，即時啟動運送疑似中東呼吸綜合症病人之保護及安全措施，將首名疑似病人運送到醫院。
10. 今年，保安協調辦公室繼續協調各部門，與民航局、澳門國際機場及大橋管理公司等展開各類型的緊急事故演習。於2015年11月，舉行橫琴澳門大學新校區應急預案第一次聯合演習。

三、提升警務技術，執法能力明顯得到加強

保安部隊及部門繼續貫徹“科技強警”和“情報主導刑偵”的警務理念，加強對各種科技的應用及升級，借助先進技術及設備，以及加強保障後勤支援，更有效地打擊犯罪，強化執法能力，提升管理效率。

1. 為落實科技強警的施政計劃，保安當局已聯同工務範疇的相關部門聯合落實建設“全澳城市電子監察系統”的項目，警察總局統籌各部門合作，將分四階段在全澳不同地點安裝共 1620 支鏡頭，第一階段的光纖網絡已在進行鋪設工程，219 支鏡頭的主體工程正進行安裝，第二、三階段的光纖鋪設及主體安裝正在招標及採購，並已就第四階段 800 支鏡頭的位置完成了選點設計工作。
2. 治安警察局於今年 9 月起設立了手機短訊報案系統，方便聾啞人士或不便以話音方式報案的市民使用。
3. 為提升工作效率，治安警察局於今年 10 月份升級了電子抄牌系統，使每一違例記錄實時上傳於數據庫上，讓違例者可即時知悉違例情況及交付罰款。
4. 今年，司法警察局已開展購置新型情報分析系統的相關程序，整合現時多個系統資料庫，大大縮短搜尋及處理情報資料的時間和人手，有效提升分析犯罪資料的能力和效率。此外，司法警察局持續透過各種系統、技術和設備的優化，提高了嚴重罪案的偵查和打擊成效。
5. 治安警察局的資訊教學平台的應用範圍已逐步擴展至培訓成效評估，並於今年將領取拾獲物程序教學短片上載到資訊教學平台（CPSP_moodle），供人員作學習用途。
6. 海關於本年為關檢風險評估系統更新了網絡防火牆，提升資訊保安能力。
7. 監獄展開了研究及測試於外圍圍網安裝探測儀的籌備工作，以加強警示效能及預防不適當的人士出現在受監控範圍內，並適當減省人力資源。

另外，於囚車內裝置監察系統的採購工作已展開，首階段先於其中一部囚車內裝置相關的系統，再進行測試及效能評估。

8. 為優化各部隊及部門的設施，今年以來，多項基建工程已開展。當中保安部隊事務局大樓第一期修繕保育工程及消防局總部暨西環湖行動站擴建工程分別於年內完工，2014 年底開始施工的治安警察局交通廳擴建工程正在如期進行。此外，開展了多項工程的前期工作，包括籌備保安部隊事務局大樓的第二及第三期修繕保育工程；完成了治安警察局特警隊警犬訓練設施及交通廳路氹新扣車中心大樓的規劃設計；因應路環行動站部分設施被倒塌大樹損毀，計劃整體拆建該站設施並在原址重建行動站，已將相關需求資料送交工務部門跟進。

四、促進警務合作，區域安全得到有效提升

保安當局積極透過國際及區際警務合作，交流情報及培訓人員，並且開展了多次聯合行動，有效預防及打擊跨境犯罪，保障區域安全。

1. “雷霆行動 15” 粵港澳警方聯合行動於本年 6 至 9 月開展，三地警方分別採取了系列反罪惡掃蕩行動，打擊販毒、黑社會等跨境有組織犯罪不法活動，淨化了治安環境。
2. 警方透過與不同地區警務部門的協作機制，藉國際刑警組織與各地警方密切聯繫，在打擊犯罪上取得良好成效：司法警察局本年先後與內地及中國台灣警方聯手偵破電訊詐騙，與香港警方共同搗破跨境販毒集團，與韓國警方交流情報並成功打擊跨境賣淫團伙，與內地警方合力屢破偽基站等，持續追緝在逃罪犯、調查犯罪線索，從而阻嚇日益猖獗的跨境犯罪。
3. 為促進在刑事情報、技術培訓等保安領域事宜的合作，保安當局今年持續透過派員參與各類區域或國際警務會議及研討會，深化對各類犯罪活動的新型作案手法及犯罪趨勢的認識，掌握犯罪動向，及早部署，提升執法效率。

4. 為了打擊及預防恐怖活動，於 2015 年 1 月至 6 月，治安警察局和司法警察局等保安部門與民航局、澳門國際機場等進行了多場反恐演習，包括“反劫機訓練”、“船隻反恐訓練”及於澳門國際機場舉行的“2015 保安演習”。
5. 警方持續打擊及調查內地居民涉嫌藉虛假婚姻關係，以騙取赴澳門定居的“單程證”或者赴澳探親證件的個案，透過與澳門身份證明局及內地對口部門的訊息通報機制，有效打擊假結婚的不法行為。
6. 隨着本澳的社會和經濟不斷發展，澳珠兩地的新通關措施全面實施，保安當局繼續積極深化與內地、香港、台灣、東南亞等國家或地區的情報交流及溝通機制，洞悉最新的犯罪情報，制訂具前瞻性的防控策略，維護澳門的治安環境。
7. 針對港珠澳大橋和粵澳新通道等跨境基建項目的開展，消防局已就建設工程作前期研究分析及發表意見，並就“兩地一檢”的救援合作和分工作出探討，密切與權限部門協調及發表意見。消防局將持續與香港及內地對口部門溝通，就跨境救援方案作研究及探討拯救合作的方式。

五、創新警務理念，新型警務模式正在形成

保安司屬下各部門積極貫徹保安範疇的新型施政理念，構建以“主動警務”、“社區警務”和“公關警務”三個並行理念為指導的新型工作模式，主動走訪社區，面向市民，回應市民的實際需要，開展各項社區警務工作，使警力向社區深度延伸，爭取市民對執法工作的支持，貫徹特區政府以人為本，以民為先的施政理念，各項工作緊密了警民關係，促進了警民互動，大大提高了防罪減罪和維護社會秩序的執法成效。

1. 我們於今年 3 月開通了保安司司長辦公室網站，透過互聯網主動發布保安範疇的施政信息，增加警務工作的透明度，並為市民大眾就保安當局各項政策和工作搭建一個訊息反饋平台，於 6 月份更於網頁中增設了“警

- 鐘長鳴”欄目，以完善內部管理機制，提升自我監督及社會監督的實質效果。
2. 保安司及轄下所有部門聯同澳廣視製作了一個警務訊息綜合電視節目《警民同心》，透過觀眾喜聞樂見的電視節目，讓廣大市民進一步了解各警務部門的工作情況。透過講解犯罪手段、教授防罪知識、發布警情通告等方式，增強警民互動，提升及維護警隊的良好形象。《警民同心》於7月25日啟播，節目的製作工作持續進行，有關內容亦會剪輯後在本澳巴士內無間斷播放。逢週四上午於澳視澳門頻道《澳門早晨》節目時段內，亦會播出《警民同心》早晨版。
 3. 通過“治安警察局社區聯絡主任”、“司法警察局大廈防罪之友”、“司法警察局滅罪小先鋒”等機制，民間輔助力量逐步壯大，警方定期深入社區進行防罪宣傳，就區內治安、交通、社區警務等問題與市民相互交流，並加強社區巡查，深入查察樓宇的保安漏洞，聽取各方意見，推動各方共同防罪滅罪，保護市民的財產安全。
 4. 今年初，司法警察局及治安警察局先後開通了“微信”官方帳號，全方位發放警務資訊，讓市民可以快捷地收到警情通告、破案消息及其他社區警務資訊，以增加執法工作的透明度及市民大眾的認同和支持。同時，兩個警察部門已於今年先後在 YouTube 設立了官方頻道，將維護社會安全的工作、防罪滅罪的資訊、破案選錄以及警察故事等短片上載，讓市民從多角度了解保安司及轄下部門的工作。此外，警方亦着手進行網頁改革，研發多元化警民互動功能，進一步善用網絡平台加強宣傳教育的力度，提高防罪滅罪的執法成效。
 5. 司法警察局於3月起於人流較多的地點設立流動防罪資訊站，透過派發宣傳單張、播放防罪短片等方式，講解最新的防罪要點，並即時與市民就治安情況進行交流。
 6. 為體現以民為先的理念，本年2月起司法警察局路氹分局的接案部門每天24小時不間斷地為市民提供服務，並繼續接受案件告訴權人在非辦公

時段內提出撤回告訴之要求，即時完成“銷案”程序。治安警察局設有24小時輪值偵查官，以配合24小時報案後即時偵查機制，對案件展開即時跟進及偵查程序，大大提高偵辦效率。

7. 保安司轄下各部門於今年加強推行公關警務，透過定期派員到訪社區，加強與市民互動及溝通，建立和諧的警民關係。此外，透過向傳媒公布主要警務訊息，以及及時回覆傳媒查詢，加強警務工作的透明度。
8. 保安部隊高等學校於今年起開展了警隊文化的建設工作，聯同其他保安部門組成跨部門工作組，制定短、中、長期的工作目標，推動積極正面的警隊文化，務求提升警隊內的凝聚力、認同感及歸屬感。對外方面與社會各階層保持溝通互動，努力在社會上提升及維護良好的警隊形象，並且透過舉辦徵文、攝影比賽，使警隊人員和社會大眾都能夠直接參與及推動警隊文化的建設。

六、嚴肅警隊紀律，內外監督機制不斷完善

保安範疇各部門認真落實施政方針，進一步嚴肅警隊紀律，強化警隊管理，建立完善的內外監督制度。

1. 保安當局已就內部監督機制進行檢討，保安司司長亦與各部門領導多次召開會議及發出各項批示，重申人員紀律的重要性，督促領導主管以身作則，恪守法紀，並透過內部指令及工作指引等，傳達加強內部監督、強化人員操守、做好內部管理，以及注重部門和個人形象、維護執法部門專業性和尊嚴等訊息。
2. 對外方面，保安部隊及各部門繼續與廉政公署以及審計署等部門合作，加強執法團隊的廉潔意識、勤儉意識和道德操守。為確保外部監督機制持續發揮作用，各部門亦與紀監會保持密切聯繫，及時跟進由紀監會轉介的投訴個案，認真分析並根據相關意見和勸諭，整肅違法違紀人員，完善保安部隊和部門的紀律管理。

3. 保安司司長辦公室網站於今年3月正式開通，並於6月增設“警鐘長鳴”欄目，及時公開保安司轄下部門人員被有關當局、監督實體、紀監會或司法機關揭發並存有初步跡象的違法違紀個案及相關跟進資料。透過公開訊息，提高行政透明度，使內外監督機制發揮更大效能。
4. 在紀律程序方面，保安司司長已指示轄下各部門須就所開立的紀律卷宗，於每月提交“紀律行動進度表”，呈報每個卷宗的最新跟進情況，並就特殊狀況作理由說明，從而確保紀律程序的合法性和內部監督的有效性。
5. 保安部隊及各部門的管理層不定期與下屬進行面談，使各級人員有充份機會表達其訴求，有效加強上下級的溝通和了解，並向有困難和壓力的人員給予關懷及適當協助。
6. 治安警察局於今年3至4月期間，開展“警察故事徵集行動2015”，並於6月份進行開拍“警察故事2015”影片，藉以提升警隊士氣、凝聚警心、鞏固警隊核心價值、喚起人員使命感、加強人員的形象及內部溝通。
7. 保安部隊及各部門於本年已完成多項晉升開考，並持續為人員開辦培訓課程，藉此提升人員的專業水平，從而提高執法效能。另一方面，為有效預防並打擊犯罪，並為各部門人員提供良好的工作環境，繼續對辦公設施進行優化。
8. 保安當局繼續實行獎罰分明的制度，對於工作成績傑出、表現優秀的人員予以嘉獎及表揚，提升士氣；對於違反紀律的人員嚴格處分，以建立廉潔、守法的隊伍。

七、完善法律制度，立法修法提案陸續出台

保安當局繼續檢視相關法律，並根據執法需要，配合相關部門，提供立法修法意見。本年作出有關保安範疇的法律制度探討及研究如下：

1. 保安當局於本年成立了研究小組，由警察總局局長協調，並由法律顧問及相關部門的領導組成，對第66/94/M號法令（即《澳門保安部隊軍事

- 化人員通則》) 進行檢討，重點研究建立向上流動機制，令基層人員有不斷上進空間。
2. 司法警察局已對現有的特別職程制度作出檢視，並對重整組織架構等事宜進行前期的立法研究工作。
 3. 消防局已就第 24/2001 號行政法規《消防局組織及運作》以及《內部規章》，展開研究及修改工作。
 4. 治安警察局及司長辦公室已經完成《修改治安警察局人員編制》行政命令草案。
 5. 保安當局持續積極參與禁毒委員會統籌的各項工作，向禁毒委員會提供相關法律的評估和修訂之意見；積極與負責法律改革的實體緊密合作，並因應執法需要對刑事法律提供更新或修訂之意見。
 6. 保安司轄下各執法部門定期透過在職培訓及在出隊前向警員講解執法指引，務求讓每個前線執法人員對執法指引充分掌握和嚴格執行，改善執法質量。
 7. 今年 3 月份開始，保安司司長安排轄下部門及辦公室法律顧問分別對遙控或無人駕駛飛行物的立法規管問題、散發色情單張的法律責任問題、規範假結婚的法律漏洞問題等進行研究，形成研究意見後，先後於今年 4 月份和 9 月份向行政法務司和運輸工務司寄送立法和修法的法律意見。
 8. 今年 7 月，與行政法務司和運輸工務司就修訂道路交通法聯合開展數據搜集及研究，期望於今年年底就修法的必要性、修法方向和修法內容達成共識。
 9. 保安司應行政法務司的要求還統籌轄下部門及司長辦公室先後對《家庭暴力防護法》、《區際刑事司法互助法》、《禁止不法生產、販賣及吸食麻醉藥品及精神藥物》等法律的制定或修訂進行研究並提供法律意見。

八、優化通關配置，出入境服務質素得以提升

海關、治安警察局和保安部隊事務局持續在本澳各口岸優化各項服務，推動通關便利化，以令來自世界各地的人士感受到安全、便捷、高效以及熱情有禮的出入境服務。

1. 關閘邊境站出入境大堂重新分區，對大堂的通道作出調整，以更有效、更合理地運用大堂空間，避免人流過度集中，有利人潮管制。
2. 為配合新通關措施，增加了出入境口岸的自助過關通道，升級了系統功能，至2015年6月，關閘邊境站自助過關通道合共127條（出境60條、入境67條）；珠澳跨境工業區邊境站自助過關通道合共12條（出境6條、入境6條）；路氹城邊境站自助過關通道合共30條（出境14條、入境16條）。下半年在關閘邊境站再增加25條自助過關通道（入境7條、出境18條），在澳門國際機場增加4條自助過關通道。
3. 於2015年5月13日，保安部隊事務局完成關閘邊境站出境大堂合共23條自助過關通道面容識別系統的安裝並展開測試，計劃於今年內在各邊境站之全部自助過關系統增設面容識別系統功能。
4. 治安警察局已與身份證明局達成共識，將香港持簽證身份書（DIVP）非永久性居民納入自助過關通道使用範圍，同時，將互惠澳門持“灰簿”的澳門非永久性居民使用香港自助過關通道出入境；另外，亦初步計劃以澳洲、泰國或新加坡護照持有人為優先考慮對象，便利澳門特區護照持有人以及有關國家國民相互使用電子護照經對方邊境站自助過關通道出入境。
5. 治安警察局持續評估邊境站車道使用情況並適時作出調整。經聽取市民意見，並在關閘出入境車道現場進行分析及評估後，於今年1月起，調整關閘出入境車道，以方便澳門居民的駕駛習慣。另外，亦重整了路氹城邊境站車道重整，充份利用現有車道。

6. 為提升通關效率，舒緩口岸壓力，治安警察局於今年開展構建電子指紋資料庫，於2015年7月開始，分三階段開展採集電子指紋工作，另將對現存個人檔案內的十指指紋進行電子化。
7. 為積極配合電子政務的發展，提高行政效率，加強訊息化建設，治安警察局於2015年8月開始逐步為“非專業”類別外地僱員推出網上續期服務。此外，落實於身份證明局的自助服務機設施中增加“個人出入境紀錄證明書”申請及“家務工作類續期”兩項自助辦理服務。
8. 為進一步方便市民辦理多項有關出入境事務的申請，今年第三季新增“外地學生之‘逗留的特別許可’（個人辦理形式）”的網上預約，並於今年第四季派駐人員在政府綜合服務大樓，為市民提供更便捷的服務。
9. 就有關粵澳新通道（青茂口岸）的通關模式，治安警察局、保安部隊事務局、身份證明局、以及公安部出入境管理局已對新的具體方案及適用人員範圍達成共識。治安警察局已與內地就自助過關模式展開研究，將首次實現兩地“合作查驗，一次放行”之通關便利措施，希望爭取可於2015年完成有關可行性的通關方案，並計劃於港珠澳大橋口岸、青茂口岸及路氹城口岸實施。
10. 海關就港珠澳大橋口岸、青茂口岸、單牌車進出橫琴島、中山遊艇自由行等多個項目，與內地有關部門進行了會晤及討論。此外，亦與海關總署就統一報關文件的式樣達成了共識，現正進行進一步研究。
11. 治安警察局於今年的大型節假期間，聘請保安員駐守各邊境站，有效維持了出入境高峰的人潮秩序，使各邊境站皆能保持通關暢順。

九、貫徹多元輔導，社會重返工作更具針對性

監獄繼續透過多個渠道，多元化輔導及培訓，支持及協助在囚人士重返社會。

1. 監獄與法務局合作推行“在囚人士釋前就業計劃”，安排“愛心僱主”與刑期即將屆滿的在囚人士進行招聘面試，讓在囚人士獲釋後可獲得工作。於2015年上半年度，共有6名在囚人士透過計劃獲僱主聘用。
2. 繼續開辦“關愛社會服務計劃”義工培訓課程，安排在囚人士前往本澳社會服務機構進行服務，體驗有關義工服務、團隊合作及活動籌劃等概念及技巧，有助讓市民大眾明白在囚人改過自新的決心。
3. 推出“提供日用品予在囚人計劃”。在囚人士再無需申請或由探訪者傳入日用品，改由監獄對在囚人士派發統一的日用品。有關措施除能優化及規範在囚人士的日用品配備，以達至控制數量及簡化行政程序外，更可管制外界探訪者利用有關物品傳入違禁品。

第二部份

二零一六年度施政方針及主要措施

在新的一年，保安司與屬下各保安部隊及部門將繼續同心協力，以前瞻性的執法意識和執法模式，緊跟社會步伐，主動了解市民訴求，持續強化執法的綜合能力，以期達到更有效預防及打擊犯罪的目的。我們將繼續以開拓進取的精神，強化憂患意識，落實以民為本的理念，在2015年良好執法和有效施政的基礎上，匯聚保安部隊及部門和全澳市民的力量，從提升能力，強化執法；完善制度，推動革新；嚴肅紀律，促進管理；創新合作，緊密關係；優化通關，維護形象；推進感化，協助重返等層面切實有效履行法定職責，維護公共安全和國家安全，保護人身及財產安全，預防及偵查犯罪，管制出入境秩序，確保社會穩定發展、市民和遊客的安全自由。

第一篇

能力及執法篇

執法質量和執法效率是衡量保安和警務部門執法工作成效的首要指標，也是保安和警務部門維護社會穩定、確保市民安居樂業的重點工作，而保安和警務部門人員的素質和能力是良好執法的必要前提，擁有先進及符合執法需求的技術設備則是保安和警務部門提高執法效率的根本保障。

儘管根據今年上半年的罪案數字，澳門整體罪案有輕微下降，多類困擾市民和遊客的罪案如盜竊、搶劫、勒索、販賣毒品等犯罪更有大幅下降，嚴重罪案如殺人、綁架或嚴重傷人案維持零案發率或低案發率，社會治安持續穩定，但是，由於澳門近年來的高速發展，涉及博彩、毒品、清洗黑錢及電腦犯罪等罪案數字一直居高不下，電訊詐騙、電腦犯罪等犯罪手法層出不窮，犯罪活動更加隱蔽化、複雜化、智能化和跨境化，居民和遊客更容易成為犯

罪的受害人，犯罪的偵破、案犯的追捕、損失的追回更加困難，因此，高效偵查嚴重犯罪仍然是保安當局切實打擊犯罪、維護社會治安的第一要務。

我們仍將重點打擊跨境有組織犯罪如電訊詐騙、網絡詐騙和毒品犯罪，持續強化反恐工作，並將繼續密切關注本澳旅遊博彩業調整過程中可能出現的各種不穩定因素，對黑社會和犯罪集團進行嚴密的監控，有效預防和打擊與博彩相關的犯罪。

儘管高效偵查嚴重犯罪是保安當局切實維護社會穩定的第一要務，但是，採取更有效、更全面和更有針對性的預防犯罪工作才是標本兼治的治罪策略，因此，保安當局在持續加強對嚴重犯罪的調查和打擊的同時，必須針對刑事犯罪和社會安全的新形勢和新趨勢，從社會、經濟和文化等層面探究犯罪的原因所在，並從犯罪的根源著手，採取綜合手段消除或減少導致犯罪的各種因素，並在提升綜合警力的前提下，以環境預防和動員公眾參與為手段，使警力和民力在最大程度上形成合力，也使警力能夠覆蓋到社會的每一個角落，從而使犯罪能夠最大程度消除在萌芽階段、或停留在最小的損失之時；在公共安全方面，也應該通過建立前瞻性的工作機制或制定必要的法律和政策，通過保安當局或相關部門的執法和監督，動員或強制相關行業承擔起應有的安全責任，減少或消除安全隱患，最大程度杜絕或消除安全事故的發生。

澳門地小人多，而且近年來展開各大型基建工程，以及離島區有多間綜合娛樂度假村正在興建或擴建，預計來往關閘至路氹之接駁巴士、旅遊巴士及重型車輛亦會相應增加，離島區交通將會更加繁忙，澳門半島與離島交通往來亦相應增加交通壓力，加上近年機動車輛數量不斷增加，泊車位長期缺乏，令違例情況加劇，交通擠塞更頻繁，以及近年來出現的的士違規現象等，擾亂了澳門的社會秩序，損害了澳門的社會穩定，對警方的交通執法和整體的治安秩序管理帶來嚴峻的挑戰。

警方交通執法部門將積極配合特區政府在交通規劃及優化配套設施方面的工作，持續與交通事務局等部門積極合作，以便完善各道路設施，在整治交通策略上提供意見，尋求更有效改善道路交通的方案，並因應實際交通情

況持續加強對各區主要道路巡查，在繁忙時段維持派駐警員前往各交通主要幹道維持交通秩序，營造暢通及秩序良好的交通環境。

為進一步落實建設世界旅遊休閒中心，推動澳門的可持續發展，保安當局對各邊境站和旅遊熱點出現人潮的情況一直十分關注，並就相關情況進行觀察及數據分析，以應對每逢大節日或突如其來的人潮，除與內地對口單位建立緊密聯絡機制，就突發情況、旅客出入境問題、人流情況或其他特殊情況等互相通報，以維持通關秩序和實施有效管理，亦會在必要的時間實施人潮管制措施，因應人流情況，開展相關級別的應變措施。

因應新的治安形勢，治安警察局在警務工作上將作出更具針對性的部署和調整，繼設立“特別巡邏組”為常規的警務巡邏提供快速的支援之後，為方便旅客，提升接待能力及安全保障，計劃於2016年開展“旅遊警察”的建設工作。

產生犯罪和安全問題的高科技性和隱蔽性，以及解決問題手段的高科技化和複雜化要求警務部門必須重視對各種科技手段的廣泛應用，強化罪案打擊、安全防控和秩序管制的技術設備，持續推進技術培訓，完善各項技術流程，使各保安隊伍具備足以應付和防控各種複雜安全情況的技術能力和更高效的執行能力。

警員具備豐富的警務知識和良好的警務技能是警隊增強綜合警力的必要前提，也是提高執法效率、偵查複雜犯罪和維護社會安全的重要基礎，為此，對警員開展科學、全面並具針對性的現代警務專業培訓必不可少。在新形勢下，保安司將督促屬下各教育及培訓機構不斷完善培訓機制，提升培訓能力，以前瞻性的眼光，根據實際執法工作的需要，以傳統培訓為基礎，結合專項專業培訓和特別技能培訓，使每一個警員除了掌握傳統的必要的專業知識和專業技能外，還能與時俱進，學習到最新的警務知識和特別技能。

2016年，隨著澳門各行業的持續發展，以及本澳涉及多項改善民生的大型基建項目及路氹城有多個大型綜合娛樂項目、公共建築、超高層樓宇等項目相繼的興建及落成，消防工作面對的問題變得更為困難和複雜，對於救援

及消防工作提出了更高的要求，因此，消防局已對離島區進行5年的消防站規劃，以完善離島區的消防建設。在防火工作上，將繼續加強對建築工地、建築物或場所之圖則進行防火安全分析，並對相關的地點進行消防系統測試、消防安全巡查等工作，以配合特區持續發展的政策。

緊急應變方面，必須從周邊國家和地區最近發生的大型安全災難和安全事件中吸取教訓，針對各種情況如大型公眾事件，大型活動中的緊急應變、人潮管制等範疇，未雨綢繆，從制度建設和具體執法層面，自我檢討，及時評估，不斷完善制度、調整策略和優化運作，以提升警方對安全事件的預防能力、控制能力和應對能力。

一、部署重點打擊，高效偵查嚴重犯罪

1. 預防及打擊嚴重犯罪

- (1) 持續關注兇殺、綁架和強姦等嚴重犯罪的案發率和偵辦效率，維持有效的震攝力。
- (2) 節假日期間在各區增加警力，加強預防及遏止各種犯罪。
- (3) 與本澳學校維持通報機制，即時介入問題個案，阻止黑勢力入侵校園。
- (4) 重大慶典活動及長假期前後將結合情報分析，作出周密部署及制訂各項危機應變措施，確保慶祝活動期間社會秩序及居民安全。
- (5) 遏止縱火犯罪，防止青少年犯罪。
- (6) 安排人員蒐集縱火罪案黑點的公共地方錄像裝置的相關資料，綜合整理，建立數據庫，方便查閱和提高執法效率。

2. 預防和打擊電腦和資訊犯罪

- (1) 針對以偽基站濫發網上博彩訊息的犯罪活動，與珠海警方保持緊密聯繫，並派員到關閘一帶進行技術偵查，遏止相關犯罪。

- (2) 引進更多先進的電腦法證的軟、硬件工具，為對資訊罪案的偵查及鑑證工作提供更快速、更完善的技術支援。
- (3) 司法警察局將在規範雲端服務系統的取證、檢驗及分析流程等方面進行深入研究，加緊制訂可行方案，促進電腦法證的工作成效，以便及時應對相關犯罪情況。
- (4) 針對涉及銀聯卡的犯罪，加強與銀行業界溝通，提醒押店、珠寶店或接受銀聯卡的店舖加強防範，並要求娛樂場通報可疑情況。
- (5) 針對偽造文件犯罪，與企業、各娛樂場負責人溝通，督促員工提高警覺性，防範假證。
- (6) 加強網絡巡查，打擊透過互聯網進行的詐騙活動。

3. 預防及打擊博彩犯罪

- (1) 密切監控博彩場所的情況，強化情報搜集及分析，增加收集活躍賭場的人士資料及進行身份認別。
- (2) 維持對博彩場所進行 24 小時巡查和突擊巡查，並在重大節假日及大型活動期間，增加警力進行大型的反罪惡巡查。
- (3) 對活躍賭場的黑社會份子和犯罪集團進行嚴密的監控，主動調查影響賭場正常運作、損害特區博彩業發展的犯罪活動。

4. 預防及打擊經濟犯罪

- (1) 針對電話詐騙：積極進行各類相關的防罪宣傳活動，透過各種途徑及時讓市民知悉犯罪手法並時刻保持警惕。
- (2) 針對詐騙案件日趨科技化：透過更具針對性的專業培訓，使刑偵人員掌握更多網絡電話分析、資金戶口流轉分析、電話詐騙作案工具的調查等專業知識，提高執法效率。

- (3) 針對跨境詐騙案：警方將加強與內地、香港及台灣等地執法部門的警務合作和情報交流，掌握最新犯罪趨勢，完善通報和個案協查取證機制，聯手減罪。
- (4) 將持續強化與銀行業界的聯絡機制，及時通報大額轉賬的可疑交易。對於不時有長者被騙徒誘騙到銀行提取款項，亦能藉通報機制讓警方即時知悉有關情況，及時介入處理。

5. 預防及打擊清洗黑錢犯罪

- (1) 進一步配合、支持和協助金融情報辦公室的工作，並依法開展對各類清洗黑錢犯罪的偵查工作。
- (2) 加強與金融業界及相關部門的溝通，跟進清洗黑錢及恐怖融資法例之修訂，為凍結犯罪資產法案的草擬提供資料，對澳門清洗黑錢犯罪情況作風險評估。

6. 預防及打擊毒品犯罪

- (1) 司法警察局將在氹仔北安碼頭裝設 X 光人體掃描機，同時對各口岸加強巡查行動。
- (2) 海關將加強各口岸對旅客的檢查，尤其在高風險時段、對高風險航班和航線增加抽查的密度和嚴格程度。
- (3) 治安警察局將透過領犬員的增加、對緝毒犬加強緝毒訓練、增加執勤時數和執勤口岸提升警犬隊的緝毒能力。
- (4) 司法警察局持續加強預防毒品犯罪的宣傳活動，尤其維持與學界合作舉辦“辨識毒品講解會”，確保教職員及學生家長具備辨識子女及學生涉毒行為的能力，阻止毒品滲透入校園。
- (5) 司法警察局將持續完善與酒店建立即時通報機制，加強打擊涉及酒店房間吸毒的犯罪。

- (6) 司法警察局毒品罪案調查處聯同資訊罪案調查處針對利用網絡社交平台兜售毒品的新型犯罪手法，密切監察網絡上的可疑情況，及時介入和打擊。

7. 預防和打擊恐怖主義犯罪

- (1) 將通過與內地及鄰近國家和地區的情報交流，及派員往內地的反恐單位進行研討及培訓，增強在反恐方面的知識及信息，同時，密切監察各口岸來自高風險國家或地區人士的出入境情況，保障本地區安全。
- (2) 配合區域性的反恐工作，高度關注國際事態發展，收集及交換恐怖活動的訊息，粵港澳三地聯手堵截及識別恐怖份子的身份。派員定期參與國家及粵港澳三地反恐研討會，做好各項預防恐怖襲擊的計劃，適時進行各種演習，減低受襲風險。
- (3) 舉辦有關反恐的內部培訓和跨境反恐演練，提高人員處理涉恐事件的行動和應變能力，同時，亦會因應現時的國際形勢，不斷評估和分析，以便防範及打擊恐怖活動。

二、強化全面預防，持續確保社會安全

1. 做好治安巡查，維護社區安全

- (1) 對於大廈住宅、酒店、旅遊區以及沿岸一帶治安問題，治安警察局將持續派員 24 小時巡邏及作出固定停留，增加深夜在較為僻靜地方的巡邏，以防止罪案發生。司法警察局將繼續收集情報，制定快速反應策略，亦繼續部署人員到高發性治安黑點進行監察，切實預防入屋爆竊、搶劫及盜竊等罪行，確保社區安全。
- (2) 治安警察局將繼續加強反扒竊行動，派專門小組加強巡查人群擠擁的地方和公共交通工具，定點監視，待機行動，打擊扒竊團伙，另外，特別巡邏組會分別到各旅遊景點附近一帶加強巡邏，防止盜賊有機可乘，同

時，亦會利用各種渠道及時向公眾通報盜竊案多發地點、時間及最新作案方式。

- (3) 警方重視及關注機場內外發生的罪案，持續派員在客運大樓大堂及禁區巡邏，維持秩序，對可疑人士進行身份調查，監察店舖盜竊活動，與機場管理有限公司及各航空公司舉行定期會議，緊密交流資訊及情報，作出防罪宣傳及呼籲提高警惕，防範及打擊飛機上的盜竊犯罪。
- (4) 治安警察局將進一步加強與身份證明局的聯繫及合作，及與內地有關部門的訊息情報交流，對情報及資料深入調查，以遏止假結婚情況的嚴重化。
- (5) 將加大“掃黃”的力度，蒐集情報，派員不定時於各大型酒店外圍進行巡查、監察，打擊派發色情宣傳單張、賣淫及操控賣淫等犯罪行為，同時留意操控賣淫集團利用網絡、手機平台宣傳色情、賣淫信息情況，並以此為線索，追蹤犯罪集團。

2. 加強反偷渡的執法部署和執法合作

保安當局將持續透過分析非法入境者的入境目的、路線及匿藏地點，整合資源，全面調整各區的反偷渡行動，提升執法效率，當中包括：

- (1) 加強針對非法入境的查車及查證行動，不斷加大偷渡黑點周邊的行動密度，截查可疑車輛及可疑人士。
- (2) 加強巡查在建中的工地及各類商業場所，打擊僱用非法工作者。
- (3) 定期與相關部門舉行大型反罪惡聯合行動。
- (4) 透過情報收集，打擊非法入境者的窩藏點。
- (5) 由於偷渡涉及跨境犯罪問題，海關及治安警察局將持續透過粵澳合作機制，深化情報共享，加強點對點的通報，建立快速而有效的聯動機制，適時採取大規模聯合打擊行動以震懾不法份子。

- (6) 評估在偷渡黑點附近的岸線裝設電子監察系統的可行性。

3. 繼續適時實行人潮管制措施

- (1) 在特別節日慶典及大型活動舉行期間，警方會留意人流及交通的配套，在人流擠擁之時段適當增加警力，因應情況適時實行人潮管制措施，以能達致疏導交通及人流，維持社會正常秩序。
- (2) 將不斷優化人潮管制措施，啟動措施後，除了派出警員現場作出指示及引導，亦會與多個部門合作及時發出通知，同步透過治安警察局及交通事務局的手機應用程式，以及電視和電子媒體等多個渠道即時推送有關資訊，令廣大市民和旅客第一時間了解人潮管制措施的實施情況，作好出行準備。

4. 增加海關稽查，預防和打擊走私活動

- (1) 海關將繼續打擊利用水客及兩地牌車進行“螞蟻搬家”方式的走私活動。為保障本澳的食物安全，防止未經檢疫的肉類及蔬菜等物品流入本澳，將改變以往策略，以堵截源頭、打擊最終商販為目標，打擊利用水客走私的團伙，因此，海關除了從收集點進行打擊外，將會與民政總署食品安全中心加大聯合行動的力度，加強打擊售買或使用未經檢疫的肉類及蔬菜作為食材的攤檔及食肆，以收更大的震懾作用。
- (2) 在調升煙草產品消費稅及供個人自携進口自用量下調後，為預防私煙流入本澳及非法販賣活動，將密切監控有關情況，搜集各方情報，以及與周邊加強情報交流及深化執法合作，全面提升合作力度。海關將加大力度巡查市面，包括水貨的收集點及市內售賣香煙的零售店鋪，以打擊售賣私煙的非法活動。
- (3) 在打擊貨幣走私的工作上，粵澳海關進行情報合作，主要有監管及緝私兩方面，兩地海關達成共識，同意設立專人、專線的口岸熱線，兩地海關設定聯絡員名單，落實有關措施。2016年兩地將加強對打擊貨幣走私的關注，繼續探討及完善有關的機制。

5. 打擊侵權違法，保護知識產權

- (1) 面對澳門特區的新發展和新形勢，海關將繼續努力尋求提升專業執法能力和技巧，以符合社會和公眾的期望。
- (2) 有效治理跨境網絡侵權行為。澳門海關將繼續透過聯絡管道要求粵港海關協助調查，展開更多的粵港澳跨境聯合執法行動；為執行《粵澳合作框架協議》和《粵澳知識產權合作備忘錄》，兩地海關就如何完善合作機制，加強交流情報處理進行多方討論；為了更有效打擊互聯網上侵權活動，目前正積極加緊培訓電腦資訊人才，向相關執法人員提供互聯網偵查課程、電腦搜證技術課程、財富管理及搜證課程等，並按需要適時購置高科技搜證設備，完善電腦偵查系統。
- (3) 海關將保持與權利人的合作和溝通，與權利人舉辦品牌鑑定培訓課程，向業界舉辦保護知識產權宣傳活動，執法與宣傳並用，以增加市民大眾對保護知識產權的意識，達到預防罪案功效。

三、調整執法模式，嚴格維護社會秩序

1. 加強道路執法，遏止交通違法行為

- (1) 加強打擊超速、衝紅燈及違例泊車等交通違法行為：除了處理例行的違例檢控工作外，還會對大範圍的違泊地點進行檢控工作，且會派警員以不定期、不定點的形式，在各區進行巡查，以打擊超速、衝紅燈、危險載貨、無牌駕駛等違規、違法行為，亦將在晚間或凌晨增加進行截查車輛行動，打擊非法賽車、醉駕和藥駕等行為。
- (2) 警方將對駕駛者的不良及違法駕駛習慣，包括不佩帶安全帶、駕車時使用手提電話、斑馬線不讓先等違規行為增加監控和及時作出檢控。
- (3) 重點打擊白牌車及的士違法行為：治安警察局除了根據市民提供的白牌車資料進行檢控工作外，還會委派交通廳特別行動組人員以不定時在各

口岸、大型酒店針對白牌車進行監察及檢控，並加強監察機場周邊的私人車輛，防止有人利用私人車輛進行不法活動或營運白牌車；為著更有效加強打擊的士違規行為，交通廳特別行動組會獨自或聯同交通事務局進行打擊的士違規行為，亦經常派員巡邏的士站、酒店的士區，晚上亦安排交通警員停留上述地區，以監察、預防及檢控上述行為，打擊業界害群之馬，保障市民或旅客的正常出行及本澳旅遊城市形象。

- (4) 因應關閘、路氹城及珠澳跨境工業區邊境站實施新通關措施，大量旅客出入時間比較分散，違規的士及白牌車的違法行為亦因應通關時間有所改變，為免對澳門旅遊城市形象帶來負面影響，警方特別行動組亦調整為輪班時間上班，不定時派員或聯同交通事務局人員前往各出入境口岸及旅遊景點進行打擊行動。
- (5) 繼續與交通事務局合作，持續增加電子監控設備，以減少車輛違泊情況及提高道路安全性。
- (6) 因應重型車輛發生交通意外的數字有所增加，將加強對重型車輛行駛安全的規範及監管，尤其是加強檢控重型車輛於大橋超車及不靠左行駛等違規行為。

2. 調整道路交通秩序管理的部署

- (1) 使用新款違例臨時通知書，優化電子執法：於 2015 年 10 月起逐步推定向違例車輛發出新款違例臨時通知書，該臨時通知書能配合電子抄牌機之使用，警員在使用完電子抄牌機作檢控後，不需再使用列印機列印出違例資料，只需在臨時通知書上填寫簡單資料後發出即可，有關違例資料可透過 3G 網絡即時上傳至中央系統中，方便市民能於最短時間內查詢到其違例情況。
- (2) 為提高服務質素，治安警察局交通廳將增加一項服務承諾，當接收到交通意外信息後 12 分鐘內到達現場，預計 2016 年下半年開展執行。

3. 增加更多便民服務措施

- (1) 研究推出自動接收違例短訊通知服務：警方早前開設的違例短訊通知服務推行已接近一年，但因需市民辦理登記手續方可接收，登記人數未如理想，故警方將研究推出自動接收違例短訊通知服務的可行性，根據車主於交通事務局內登記之本澳流動電話號碼，車主無需親臨或透過網站辦理登記手續，便能透過手機接收到治安警察局自動向車主發出的交通違例短訊，方便市民更快知悉違例情況及盡早繳交罰款。
- (2) 在交通事務局、政府綜合服務大樓設立繳納罰款專櫃：為配合特區政府以民為本的施政理念，治安警察局交通廳於2016年1至3月繳納車輛牌照稅期間，將繼續於北區政府綜合服務大樓及中華廣場交通事務局設立繳納罰款專櫃，3月份亦於馬交石大馬路交通事務局設立繳納罰款專櫃，方便市民繳納罰款。

4. 建設“旅遊警察”隊伍

- (1) 治安警察局為配合世界旅遊休閒中心的建設，因應以往經驗、目前旅客增加的趨勢，以及旅遊安全和服務的綜合需要，計劃設立“旅遊警察”專門執法隊伍，使其成為旅遊區的治安防範、秩序維護及人群管理的前線力量。
- (2) “旅遊警察”屬於制服警察並駐守旅遊區，其面對的工作以旅客為重心，他們的重要職責是阻遏旅遊區的犯罪、疏導人流、人群指揮、應對突發事件、收集旅遊區警務訊息等，同時需要立即協助旅客解決實際問題，例如處理報警、失物、受傷、迷路等求助情況，預計2016年旅遊警察數量為30人，覆蓋10個旅遊熱點。

5. 設立“移動警務室”，加強綜合服務和應變能力

- (1) 治安警察局計劃在旅遊景點及犯罪黑點增設“移動警務室”，方便市民及遊客進行查詢及報案，當有罪案發生時，更可發揮臨時指揮中心的功能，

適時調動周邊巡邏的警力，因應事態需要，進行圍捕及截查，達致服務大眾、預防及打擊犯罪的目標。

- (2) “移動警務室”實為一台具備多功能的警用車輛，按照警方基層單位的實際執勤需要設計和訂製，可因應實際人手和天氣情況，在不同的旅遊景點駐守，在治安防控、監控、巡邏、現場執勤、人流監察等警務活動中起到重要的作用。

四、推進科技強警，實質提升警務效率

1. 強化刑事情報的搜集及分析技術

- (1) 警察總局將因應各種犯罪活動的情況，拓展情報網絡，並繼續優化現有情報搜集及情報分析的技術能力。
- (2) 司法警察局將優化情報分析系統和技術設備：發展新的情報分析應用技術，提升科學分析水平，強化情報蒐集能力，拓寬刑事情報網絡，透過流程再造，優化現行情報管理機制；深化及擴展與外國情報部門的交流及互惠機制，加強對犯罪情報和維護國家及地區安全的情報信息的搜集。利用互聯網訊息平台，加強犯罪分析和安全評估。

2. 高效提升刑事技術

- (1) 司法警察局將研究及引入新型刑偵技術，包括研究引入新的試劑盒、建立新的血液內含物檢驗方法，進行離子檢測研究，以及引進心理測試技術。
- (2) 將涉及刑事案件的槍彈檢材與其痕跡資料建入電子信息數據庫，在有需要時查找比對。

3. 更新資訊、電訊及電腦法證範疇的系統與設備

- (1) 更新電腦，添置先進和優良的資訊保安系統及網絡保安設備，完善門禁系統設備，重整保安部門的官方網站，添置能提升電腦法證成效的檢驗工具。

- (2) 司法警察局將研究及制定偽基站電腦法證檢驗及分析方法，提高法證檢驗的工作效率。

4. 優化電子抄牌機系統

- (1) 增加電子抄牌機協助執法。至 2015 年 6 月，治安警察局交通廳擁有 120 部電子抄牌機，預計 2016 年將會增加 100 部電子抄牌機，並會將使用電子抄牌機的範圍擴展至各警區的巡邏警員使用。
- (2) 電子抄牌機系統優化後，可將每一違規紀錄拍照並實時上載到數據庫內，免除後勤輸入工作，還可提高準確度，進入無紙化階段；另配合自動交通違例短訊通知服務及即時繳交罰款，讓市民可更快得悉違規資訊，以及透過互聯網查看違規資訊及相片，以便其即時繳交罰款。

5. 增設宣傳設備

配合治安警察局的宣傳及發布訊息，關閘邊檢大樓及蓮花邊檢站等地點將陸續安裝電子顯示屏連播放系統及大型 LED 顯示屏、海報燈箱，以加強宣傳效力及發布資訊及重要訊息。

6. 加快安裝電子監察系統

警察總局將協調各部門加快推進全澳城市電子監察系統的建設。預計第一階段 219 支鏡頭及控制中心將於 2016 年 6 月完成並投入使用，當第一階段投入使用後，相信能協助警方更合理和科學地分配警力，對提升警隊的社會治安的管控能力方面起到一定的成效。

7. 提升海關資訊系統

為提升海關網絡之保安程度及數據傳輸速度，計劃於 2016 年設置兩條光纖線，分別連接內港海關站與機場貨運站及關閘海關站與外港海關站的資訊系統，以取替現時以租賃形式取得的數據專線傳輸服務，從而實現封閉式的環形資訊網絡圈，有效提高保安程度。

8. 研發第一代警務系統提升接案工作效率

- (1) 隨著市民對治安服務要求日漸提高，治安警察局計劃提升接案工作效率以滿足市民要求，於 2016 年開展“第一代警務系統”項目研發，並試點推行“現場報告”及“任務處理”兩個主要系統單元。
- (2) 設計概念是利用科技整合業務流程，由接案 / 調度切入，並採用“流程主導”，令接報、指派、現場處理、以至值日室接案任務報告處理等任務環節無縫銜接。該系統提升工作尤其是報案的效率，以達致管理、監控及精確統計，有助科學決策。

9. 調整警箱的佈局並全面推行智能電話簽箱

- (1) 治安警察局將持續優化及修改警方在各區域及街道的巡邏佈局，因應本澳各重要設施的落成及罪案黑點的位置，增設或調整警箱，以擴大巡邏覆蓋面，在街道上進行全面預防犯罪的巡邏工作。
- (2) 將於 2016 年全面推行智能電話簽箱計劃，巡邏警員透過智能電話作電子簽箱，將更有效對警力進行監察、管理，對警力的部署更為有效。

五、改進警務培訓，有效強化警務技能

1. 推動警隊文化建設，營造警員自律氛圍

- (1) 保安高校自 2015 年起開展了推動警隊文化建設的工作，務求向保安部隊成員灌輸正確價值觀，營造高效、廉潔、專業、親民的警隊文化氛圍，2016 年將按計劃持續推進和深化有關工作。
- (2) 由保安部隊高等學校牽頭，與其他警務部門共同舉辦一系列凝聚性的活動、分享會及工作坊等，以提升人員的專業知識以及團隊精神，亦透過經驗交流、知識分享，形成部門內部的凝聚力、歸屬感以及統一的價值觀。

- (3) 計劃與香港警務處或國內公安機關合辦一些可供警務人員（及其親屬）一起參加之警務交流營及團隊建設訓練營，務求營造環境氛圍，提升人員及家屬對警隊之歸屬感，增加團隊之凝聚力。

2. 出版警務刊物，增加警學研究

- (1) 近年來，隨着本澳社會結構日趨複雜化，警務工作有必要朝着更專業化及多元化之方向發展，建立和諧的警民關係，方可更有效地回應實際之社會需求。基於此，保安部隊高等學校自 2015 年起，增加了對警務工作的研究及宣傳工作，計劃於 2016 年開始發行《澳門警察》雜誌，創刊號將於 2016 年六月發行，刊載關於本地及外地警務技術的探討和研究成果的文章，以配合推動建設良好的警隊文化工作的展開，並以此為動力在各部門營造對現實問題開展理論研討和對策思考的氛圍和習慣，藉此提高各課程之教學質量及保安部隊人員之整體專業素質。
- (2) 通過新發行之《澳門警察》雜誌，讓市民瞭解各部隊及部門的工作，將工作的苦與樂跟市民大眾分享，並將徵文及攝影公開比賽之得獎作品在雜誌上刊載，以資表揚，藉此促進警民互動。

3. 舉辦警務技術專題研討會及講座

致力舉辦為提高各保安部隊及部門人員專業素質之短期課程、專題講座及研討會，針對社會最新議題和執法工作的實際需要，充份發揮保安高校與內地及香港之警務教育單位的合作機制，邀請專家學者與本澳警務人員、學者共同研究探討，提升教學水平，同時強化本澳警務理論基礎，強化各部隊及部門之治安管理能力。

4. 配合推動公關警務

充分利用保安高校之訓練設施及教官團隊，配合公關警務之推動，與教青局合作開辦“青少年暑期警紀訓練班”，冀藉此活動讓青少年增加對保

安部隊的認識，同時，幫助青少年樹立正確的道德價值觀，加強自我紀律約束能力，並且有助對保安部隊的宣傳及推廣工作。

5. 強化傳統教育課程

- (1) 高等教育的第十三屆警官 / 消防官培訓課程將於 2016 年 3 月畢業，24 名畢業生分別被編入治安警察局 (16 名) 及消防局 (8 名) 之高級職程，擔任副警司及副一等消防區長職位。
- (2) 第十四屆消防官培訓課程、第十五屆警官培訓課程、第十六屆消防官培訓課程以及第十八屆至二十屆實習刑事偵查員培訓課程、實習和考核的各個階段培訓將在 2016 年進行。
- (3) 因應部隊之實際需要，將開辦各職級晉升課程，分別有“晉升警長 / 消防區長課程”、“晉升副警長 / 副消防區長課程”、以及“晉升首席警員 / 首席消防員課程”。於 2016 年舉辦“第二十三屆保安學員培訓課程”。
- (4) 因應新警務技術及作業系統的應用，為人員提供培訓課程，提高在職人員的專業知識、職業技能、語言能力、心理素質，並往外地交流訪問及學習。

6. 改善警務專業技能培訓

- (1) 為配合社會及警隊的發展，各部隊及部門的警務培訓及訓練亦根據實際情況不斷更新，為確保人員的服務質素，繼續為各階層的人員開設提升專業技能的培訓課程，並與鄰近地區的警務機構協調，委派人員參與其舉辦的培訓課程。
- (2) 為了配合將來保安部隊及部門在制度上的優化、發展及現代化，將透過專業培訓，鞏固及提升人員的工作能力、效率，亦會同時強化操守及紀律方面的課題。
- (3) 派員出席區際、國際會議和各項培訓課程，邀請本澳、香港、內地專家及其他領域人士舉辦課程及講座，學習先進技術，掌握各地最新犯罪趨勢。

- (4) 為進一步提升治安警察局特警隊的專業素質，除強化各項常規訓練外，將增加更多實景模式訓練，包括：入屋及搜查訓練、大型客運車輛截查訓練、大型客運船隻及飛機反脅持訓練等等，從而確保隊員於實戰中的行動能力，以應付一切突發事件。

六、完善安全機制，增強防災救援能力

1. 強化消防救援及救護工作

- (1) 由於城市發展，多項大型工程將令路面情況漸趨複雜，極有可能影響救援工作，消防局會因應路面情況調整緊急事故的派車方案，加強以滅火/救護電單車車隊作先遣力量，以減低交通擠塞對救援工作的影響，同時亦持續評估道路工程對服務承諾（一分鐘出車，六分鐘到達）的影響，適時檢討及調整救援區域的劃分，作出合理分配及調派，密切留意有關工程的進度，以減少工程對消防工作的影響。
- (2) 因應粵澳新通道工程亦快將展開及港珠澳大橋的建設進度，積極配合特區政府與廣東省及香港之跨境大型建設工作，在建設期間協助牽頭部門制定行動救援方案及研究將來消防力量部署，以確保有關大型基建項目的消防安全。
- (3) 因應台灣粉塵爆炸事故及上海除夕踩踏事件等大型活動意外，消防局將會以此為鑑，加強特區舉辦大型活動時的安全措施、環境評估工作及緊急救援的應變措施，因應活動風險派員進行駐守安保工作，以使相關活動能順利進行。
- (4) 在應對傳染病方面，消防局將繼續密切留意世界各地傳染病的發展形勢，對預防相關傳染病的措施作持續完善，並按形勢發展採取相應部署。
- (5) 為保障大型博彩娛樂項目之消防安全，消防局會持續檢視及完善已制訂預案，並派員到各大型場所作實地熟悉視察及巡查，以加強人員在發生事故時的應變及處理能力。另外，按有關機構的要求進行疏散演習，同

時配合相關單位舉辦之演習，如暴雨演習、民防演習，並針對各重點單位進行火警或應急演習，如九澳油庫演習、機場油庫、機場事故演習、西灣大橋下層管道消防演習等防患於未然。

- (6) 持續優化“火警分級制”方案，並通過不斷的實踐及收集前線人員的意見來檢討及完善相關的方案，使人力資源和緊急車輛調度達最佳效果。
- (7) 為配合天然氣車輛及電動車輛的引入使用，制定及檢討相關的工作指引。另外，亦會跟進城市燃氣管道網路發生事故時的救援方案及做好人員培訓工作。
- (8) 定期對各區消防栓進行測試及對山區作出巡查，保障火災時有充足的用水及做好預防山火的工作，並跟進山林區消防栓的安排及佈置工作。
- (9) 對各種重要的活動或節日進行安保工作，使有關活動能順利進行，如農曆新年期間爆竹煙花燃放區、國慶節、回歸紀念日等。另外，會於傳統祭祀的日子，定時派出人員及車輛外出巡查及現場駐守。

2. 完善防火工作

- (1) 積極配合特區政府各重點項目，就圖則審批及消防系統測試等方面提供消防範疇之意見及優先處理，以加快有關項目之完成。
- (2) 繼續針對不同火警的原因作出深入分析，適時調整巡查計劃和相應措施，加強消防安全教育及防火宣傳，強化市民的防火安全意識，積極派員與各坊會、商會及學校等合辦防火宣傳及防火知識講座和座談會，同時亦為各大型商會提供使用滅火筒實習，並透過各類型宣傳方式，以提高居民及遊客的防火意識及自救能力。
- (3) 在保障世遺景點及古建築物的消防安全方面，持續進行防火安全巡查工作，強化對歷史及有價值的文物建築之消防安全，並對有關工作人員進行消防安全的培訓。

- (4) 制訂每月的防火安全巡查計劃，對本澳不同類型建築物及場所進行防火安全的巡查工作，尤其對各安老院、托兒所及公眾聚集場所等進行之安全巡查，以監察其消防安全。

3. 深化民防工作

- (1) 保安協調辦公室在颱風季節來臨之前，會開展一連串的民防活動，除了修改及更新“民防總計劃”之外，還與相關部門/機構保持緊密聯繫，對斜坡、雨水渠、樹木、招牌等進行監測及風險評估。
- (2) 舉行最少一次民防演習（通常以颱風演習為主），以及演習前的準備會議，以便測試各民防架構部門/機構在應對颱風以至其他大型災害事故時的緊急應變能力。
- (3) 繼續跟進“入境口岸衛生委員會陸路工作小組”有關之工作，並確保本澳於疫症發生時，採取一系列措施以預防、抵禦和控制疾病透過陸路口岸傳播。
- (4) 繼續與本澳及廣東省各有關部門的聯繫及溝通，務求盡快落實“粵澳應急平台”的建設工作。
- (5) 積極參與其他國家地區、組織就自然災害所舉辦的會議，務求增進相互合作及擴大彼此在民防方面的視野，以便優化本澳的防災及救災機制。
- (6) 考慮邀請國際“核事故”專家來澳向核事故小組人員作出培訓，以提升本澳相關知識的水平及應對核和輻射事故的快速應急響應能力。

第二篇

制度及革新篇

保安部隊及部門的執法工作所要面對的是錯綜複雜的社會現實，所要解決的是層出不窮的社會矛盾，而執法工作又必須以制度和法律為依據和保

障，持續變化的社會和相對穩定的制度之間不可避免地存在矛盾和衝突，因而可能出現法律真空或法律漏洞，造成無法可依或法律滯後的局面，這就要求保安和警務部門必須緊跟社會的發展步伐，及時發現問題，高效解決問題，並隨時通過新制度的探討和制定，推動政府架構和執法運作的革新，開拓創新，才能夠高效解決治安和安全工作的新問題和新困難。

隨著網絡和通訊技術的快速發展和廣泛應用，政府和民眾對網絡技術和通訊技術的依賴程度越來越高，但是，由於技術的缺陷和防範意識的不足，資訊系統的高危漏洞必然有增無減，公私領域的網絡和資訊安全正面臨嚴峻的挑戰：各種形式的網絡犯罪及網絡安全事故，正以前所未有的規模、嚴重性和複雜程度出現；網絡恐怖主義、網絡盜取資料或外洩機密等新型安全威脅日益加劇，其跨境性和隱蔽性之高，為執法部門帶來不少困難。網絡不法行為嚴重危及私人、行業以至地區及國家安全，政府或社會若處理和應對不當，將造成難以估量和難以恢復的災難性後果。

各國政府都認同網絡安全的重要性以及網絡安全與公共安全的內在聯繫，正加快做好網絡防禦的相關工作，以更好地應對新的安全形勢。周邊地區亦早已建立起相關法律制度和專責部門，盡最大努力維護當地基礎設施的網絡資訊安全和網絡運作安全，防範和打擊來自境內外惡意的網絡攻擊和干擾。

因此，我們在參與國家各項發展戰略、積極融入區域以至國際經貿合作的同時，必須認清網絡虛擬空間的重要性、敏感性和脆弱性，必須將網絡安全由個人安全、部門安全上升至地區安全和國家安全的高度加以對待，從頂層設計著手逐漸建立本澳的網絡安全體系，規劃其發展方向，以提升本地應對網絡及資訊安全風險的能力，有效遏止網絡犯罪，保障網絡和資訊系統的安全。

為此，保安當局將開展籌組構建“司法警察局網絡安全中心”的相關工作，從而為將來進行澳門網絡安全風險評估管理、維護本地重要基礎設施資

訊系統安全、提升本地與海外相關部門和電訊業者在網絡攻擊事故上的協調能力、完善本地法制配套以及有效預防網絡犯罪，奠定紮實的基礎。

基於部份規範保安部隊及部門的法律制度已不合時宜，保安當局於今年年中成立了專門工作小組，著手進行制度研究，審視現行保安部隊及部門人員的特別制度，決定進行修訂，尤其通過設計新型晉升模式，引入職程的垂直流通制度，提供誘因激勵向上流動，使制度更加合理化，並達到充分調動人員的積極性的目的；另外，因應社會變化，根據執法工作需要，合理增設新型的專業人員職程制度，理順架構，形成與職能分工相對應的職程體系，藉以提升相關制度對社會變化發展的適應力，同時確保人員隊伍總體的穩定和發展。

針對執法過程中所發現的各類涉及犯罪、安全和秩序管理之新現象或新問題，保安當局在執行上將持續廣泛聽取相關部門和公眾的意見，全力協助行政當局制訂或修改適用規章；或透過不同渠道或機制，積極向政府相關部門和立法會反映意見或提出建議，推動開展相關的立法或修法程序，切實保障公共安全。

保安當局將因應有關部門的需要，適時參與討論或協助開展專項研究工作，根據執法實踐提出建議，促進法律制度的完善、程序步驟的簡化以及立法目標的落實。

保安當局積極配合特區政府在組織架構和行政方面的一系列優化措施和改進工作，因應保安範疇獲賦予新的職責，將會適時開展一系列部門架構重組工作，理順部門之間的職責範圍和權責關係，使行政資源的配置與權限結構相適應，進一步提高執法和管理的效能。

由於管控領域不斷擴展，社會治安和國家安全形勢持續變化，有必要對澳門的內部安全組織體系進行適度調整，為此，保安當局會展開對個別部門內部架構的檢視工作，穩妥落實附屬單位的合併、分拆、增減及重整的政策。

一、啟動籌備工作，建立網絡安全中心

1. 為籌設網絡安全中心，司法警察局明年將開展相關設置的可行性研究，擬定構建方案並規劃網絡安全中心的功能區域；此外還將籌劃和實施網絡安全軟硬件設備的購置工作。
2. 司法警察局明年將開始研究制訂網絡安全中心的標準作業程序，期望逐步建立網絡安全等級，以及設立網絡安全通報預警和緊急應變機制。
3. 將深入研究分析國內外有關網絡安全管理的制度及法律法規，並前往相關部門進行實地考察學習，借鑒成功經驗，協助本澳檢討及增修符合本地實際需要，且能取得社會共識和認同的、涉及網絡安全事故預防、應變及追查等實體與程序上的法律制度，讓網絡安全工作得到法律支撐。
4. 為確保網絡安全中心的構建和運作，需要擁有足夠具備專門技能的專業人才，因此，司法警察局還將透過對電腦網絡專業人員的資格標準和招聘制度開展立法工作。
5. 由於網絡安全制度的構建涉及政府、社會、企業和個人的各個層面，因此，根據行政長官的指示，行政長官辦公室及行政法務、保安和運輸工務等範疇已經組成跨部門聯合工作小組，以開展各項籌備工作。

二、開展制度研究，設計新型晉升模式

1. 研究修改保安部隊人員職程制度

於今年5月，保安司司長決定成立專門研究小組，由警察總局局長統籌，負責對第66/94/M號法令（即《澳門保安部隊軍事化人員通則》）進行檢討，重點評估原有制度是否適應目前警隊管理及紀律管理的需要，將在今年內綜合分析後提出修改意見。

2. 海關將以符合社會現實人力資源狀況，和配合部門履行職責的需求為目的，按照現時海關人員職程的編制分配，研究高級職程和基礎職程的晉升的修改方案，適時提出相關建議。

3. 為有效應對當前的犯罪形勢，滿足專才招聘的特殊需求，司法警察局計劃重新制定特別職程制度，在理順法律條文用語、明晰制度架構的同時，更為刑事技術、網絡安全及電腦法證等範疇統一設立特別職程，以及完善刑事技術輔導員職程制度，與現有的刑偵人員構成新的司法警察局特別人員職程制度，以確認相關人員的專業地位，完善並保障其職業發展和待遇，為未來的發展及專業團隊的建設奠定基礎。調整後的特別職程制度將有利於人員專業化，以及偵查與技術的互動配合，從而進一步加強司法警察局預防及打擊資訊犯罪等各類不法活動的成效。
4. 隨着保安部隊的職能分配，以及部門對優化投考人的品格和素質審查、招考流程、測試模式和招聘時間的需求變化，第13/2002號行政法規《規範澳門保安部隊保安學員培訓課程的錄取及修讀制度》部份條文已未能配合實際需要，未來保安部隊事務局將繼續進行針對性研究，並提出修改建議，以配合警隊現代化進程。

三、配合立法修法，共同推動法律改革

1. 隨着經濟和科技發展，海關將適時對現行預防和打擊侵犯知識產權犯罪的法律法規進行檢視，藉增刪條文或完善規範，以確保海關具有適切的權限開展相關執法活動。
2. 另外，為了使本澳更好地履行國際義務，保安當局將聯同經濟財政範疇制訂管制攜帶貨幣或債權證券出入境的行政法規，以更有效地預防和打擊跨境恐怖主義融資、清洗黑錢以及其他擾亂金融秩序的犯罪和不法行為。
3. 司法警察局將適時就增修與電腦犯罪法的規定展開研究，積極向法務部門和立法機關提出建議，以協助完善有關制度，在保障個人私隱和言論自由的同時，亦可提高預防和打擊電腦犯罪的成效。
4. 今年3月份開始，保安司司長安排辦公室及轄下部門分別對遙控或無人駕駛飛行物的立法規管問題、散發色情單張的法律責任問題、規範假結婚的法律漏洞問題等進行研究，形成研究意見後，先後於今年4月份和

9月份向行政法務司和運輸工務司寄送立法和修法的法律意見，明年，保安當局將與相關範疇進行探討，期望就上述法律是否制訂或修改達成共識。

5. 我們將針對日趨嚴重的偷渡活動，對第6/2004號法律開展檢討，評估是否有必要進行修法，使針對偷渡活動的刑事法律制裁措施及執法程序更符合現實的需要。
6. 消防局將就修訂《防火安全規章》的後續跟進工作，繼續與運輸工務範疇有關部門緊密配合，推動法律的修訂進程，並為將來的執法做好充分準備。
7. 我們將繼續檢討現行刑事法律的實施情況，透過派員參與跟進保安範疇立法工作，與負責法改的公共實體交流溝通，以確定相關法律更新或修改的適當性和適時性。

四、貫徹特區政策，切實推行精兵簡政

1. 調整消防局組織架構和權限：在原運輸工務範疇的燃料安全委員會併入消防局後，保安當局將對消防局進行權限和組織架構調整，旨在更有效地監察燃料產品及燃料設施的安全；另外，因應《防火安全規章》的修改，消防局的職能權限將有所變化，將一併予以調整。
2. 監獄增加少年感化職能：現隸屬行政法務範疇的法務局少年感化院將併入澳門監獄，以便集中資源，減低成本，提升執行刑罰和管教工作的效率。因此，監獄將增加包括執行法院對違法青少年所判處的收容措施，以及教育監管的職能。
3. 保安協調辦公室併入警察總局：為優化各項保安數據的統計分析工作，以更有效地開展民防工作和進行民防宣傳，以及協調各類型災害或災難事件之應變計劃或預防工作，實現對社會可用資源進行集中、調配及行動協調，保安協調辦公室將併入警察總局，以達致資源整合和優化配置。

4. 治安警察局現正就第 22/2001 號行政法規《治安警察局的組織與運作》進行最後修訂，將來會透過合併、分拆或新增單位，重組各部門架構和職能，包括將部份後勤部門重新整合，例如把指揮部輔助暨服務處撥歸資源管理廳，同時將成立“監管及資訊廳”，以加強資訊科技在警務和行政上的應用；同時亦研究將出入境事務廳分拆為兩個廳級部門，分管居留逗留事務和出入境管制事務。修改後的法規還將新增和調整警務警司處之職能，以回應外部治安環境的變化和市民對警務工作的訴求。另外，該局預計於本年內派員進駐政府綜合服務大樓，設點為市民辦理多項出入境範疇手續的服務。
5. 由於網絡安全專責部門所需之人員專業資格及條件與司法警察局電腦法證處人員的職業條件十分接近，當局將來會對兩個部門的人力及技術資源進行充分整合及有效利用，在應對網絡攻擊罪行時，尤其涉及大型的網絡安全事故，網絡安全專責部門與電腦法證處將共同協調行動，以提高應對網絡安全事故變化發展的效率，使相關領域人力資源效益實現最大化。
6. 隨着社區警務工作不斷擴展，覆蓋範圍越來越廣，治安警察局與司法警察局將有效調配內部人員，使刑偵人員及警員與負責社區警務的工作人員相互配合，以克服現時人力資源不足的制約。

第三篇

紀律及管理篇

嚴格的警隊紀律和良好的警務管理是保安和警務部門開展高效執法的前提和保障。建立現代新型警務模式、完善內外監督機制、嚴格執行剛性警務管理制度和適當引進以警為本的柔性組織文化是世界各國警務部門在警務管理方面的通用做法，也是保安當局明年在警務管理方面的施政重點。

過去一年，保安當局以“主動警務”、“社區警務”及“公關警務”三個理念作指導，以不同途徑及媒介展現保安部隊和保安部門的新型工作態度及

執法模式，在執法成效、宣傳教育、隊伍管理和提升施政透明度等方面取得了良好效果。市民大眾對保安範疇各項政策和工作的關注和重視程度日增，意味着我們在構建全社會安全防控體系的過程中，以及在針對特定事宜的決策和執行過程中，需要不斷提高施政透明度，透過警民互動發現和了解問題，才能制訂出取得社會最大共識、最有力回應社會訴求的措施策略，才能有效落實上述警務理念。

我們在未來將着力變革和創新警務模式，創設條件進一步促進市民大眾與保安部隊及保安部門的良性互動，有效推進新型工作模式的形成，為各項保安政策和執行措施爭取最大程度的認同、支持和配合。

對於轄下部門個別人員的違法違紀現象，保安當局絕不容忍，必會嚴肅處理，為此保安司司長辦公室網站於 2015 年 6 月增設“警鐘長鳴”欄目，及時公開被有關當局、監督實體、紀監會或司法機關揭發、且存有初步跡象的違法違紀個案，提高人員紀律管理的透明度，務求社會能夠持續關注並協助監督保安範疇人員的操守，同時讓各保安部隊和部門及其人員以此為鑑，不斷自我監督、自我完善。

儘管這些違法違紀個案對任何一個部門來說都不是值得炫耀的事情，但是我們要從這些個案當中找到教訓和警隊管理工作中存在的不足和疏漏，因此，我們希望透過這些個案的公布，猶如警鐘長鳴，時刻提醒我們絕不能對人員紀律操守的管理有任何放鬆。

合法、高效的管理能夠使行政資源得到最優配置，更好地服務於施政。然而要確保管理的有效性，我們必須依靠完善的內外監督機制持續有效運作，及時糾正錯誤，使各項執法工作更加合法高效。

未來一年，保安當局將持續保持與廉政公署和審計署的合作，服從和配合保安部隊及保安部門紀律監察委員會的監督，確保各項工作和行政程序的合法性、嚴謹性和公正性。

另外，保安當局將會繼續加強對包括人員紀律管理在內的各項制度運行的監督，並根據實際運作效果進行調適或完善配套，彰顯社會監督機制、外

部公共實體監督機制和內部層級監督機制有效發揮作用；亦會致力提升內部管理水平，務求各級領導和主管人員做到以身作則，嚴格管理，在協助實現施政效益的同時，優化隊伍建設。

相對於剛性管理制度，柔性的組織文化更能促進人員對部門的認同和對職業的熱愛，因此，以警為本的柔性組織文化應該成為警隊現代管理制度的必要補充。

以警為本要求部門的領導和主管需要在強調下級人員遵守剛性紀律、維護上級尊嚴的前提下重視下屬人員在職業發展方面的正常需求，並為滿足其正常需求創造有利條件，也應該主動了解和有效解決下屬人員在工作中所面臨的實際困難，增進上下級人員的相互信任、相互尊重和相互認同，營造一個健康和諧、積極有為的工作氛圍，從而促進團隊精神和推進團隊的高效運作。當然，這種柔性的組織文化絕對不是部門上下級之間有違工作職責的相互遷就，更不是為了滿足個人需求而對公眾利益或第三人合法權益的損害。

一、落實警務理念，推進新型警務模式

1. 治安警察局將持續與合作社團的代表進行社區警務年度高層會議，共同就社區秩序和治安問題交換意見及商討對策，並透過社區警務聯絡機制以及警・校聯絡機制，加強與坊會團體和學校接觸，收集社區相關訊息。治安警察局還將持續增加通報途徑，拓展更多聯絡手段，增進互動，加強警民共同防治犯罪的成效。
2. 司法警察局將實施“公眾參與型犯罪治理模式”的新型警務，由局方擔當引導者，透過前期問卷調查，為各區治安座談會擬定公眾關注的主題，讓市民參與和監督警務，藉彼此互動實現執法目標和市民需求相配合的工作策略和方法，形成具有相互制約的執法效果，進一步提高預防和打擊犯罪工作的成效和認受性。
3. 海關將建立“社區打假聯絡機制”，除了以業界、行會為工作對象以外，亦以基層社區和坊會等作為立足點，構建雙方直接聯繫和通報的機制。

4. 消防局將根據交通狀況以及道路工程對出勤服務承諾的影響，加強推行調整救援區域劃分和先遣電單車隊的救援模式。

二、時刻警鐘長鳴，持續嚴肅警隊紀律

1. 保安當局將持續做好訊息發布工作，進一步優化與涉事人員部門就相關訊息發放和回應的協調，以及持續跟進部門整肅措施的進展，切實、有效地回應公眾的關注和訴求，確保相關資訊的公開，提高施政透明度。
2. 保安當局將致力完善上述網站欄目訊息的後台管理，以便公眾、傳媒和監督實體跟進各部門的人員紀律管理工作，促進訊息反饋，持續改善部門人員管理。
3. 各部門將加強人員入職前的背景和品格審查，並繼續在入職及晉升培訓中推行品德教育，以強化人員道德操守和守法意識；另將透過不同的內部宣傳手法，加強宣傳教育的效果。
4. 各部門將嚴格落實獎懲制度，一方面對人員違法違紀行為採取“零容忍”的態度，恪守法定程序對違規人員展開紀律調查程序，依法懲處害群之馬；另一方面將向工作表現優秀的人員和工作團體予以嘉獎，激勵士氣。
5. 司法警察局將持續審視內部各項指引、指令和訓示，進一步明確各級人員的權責義務，督促人員嚴守法紀。
6. 消防局將積極聯同廉政公署跟進內部廉潔管理建設，並於下半年邀請廉政公署舉辦內部專題講解會，加強人員廉潔意識。另局方將透過日常會議及活動，從上而下灌輸廉潔、守法的意識，推廣廉政風氣；並會加強紀律方面的管理和監督，建立公平的工作環境。

三、完善監督機制，嚴格剛性管理制度

1. 保安司司長將透過會議，持續就管理當中發現的問題通報各部門領導，透過共同商討對策予以解決；各部門亦將定期召開各級人員會議，加強

工作溝通，及時解決執行過程中存在的問題和困難，確保各類政策方針得以全面落實。

2. 警察總局將加強對下級警務機構的指揮和監督，進一步完善執法行動的協作機制。
3. 治安警察局除了持續與外部監督機構保持良好的合作關係外，亦將全面推行正、副主管或警官巡視制度，監察和瞭解各警司處和外勤人員的工作情況，來年亦將於出入境事務廳大樓及各邊境站接待櫃枱實施視像監控和抽樣錄音檢查，提高監督成效。在程序管理方面，局方將檢討並更新或制訂清晰工作指引，並將於來年推行物資管理計劃，切實跟進及提高設備或裝備的取得、分配及應用比率，嚴格監控取得之物料的登錄程序、定期點算，促進高效管理。
4. 司法警察局將進一步完善管理和監督機制，對各項行政程序進行優化並加強監管，持續嚴格要求人員恪守迴避原則，遵循嚴謹的審核流程，透過規範化管理，致力杜絕有違廉潔的行為。
5. 消防局將繼續與公共行政績效評審機構保持聯繫，定期檢視服務承諾執行情況，再透過內部諮詢，適時採取改進或優化措施提升效率；另將持續優化內部工作指引、指令以及簡化程序，讓人員更好地適從工作模式，提升管理效率。與此同時，局方將適時完善和檢討考勤、門禁、車輛及物資管理等電子系統的運作效果，以配合消防工作未來發展和管理監督需要。

四、重視以警為本，引進柔性組織文化

1. 保安司司長將透過定期會議及會面不斷督促各部門領導在嚴格警隊管理的前提下，貫徹以警為本的理念，以人文關懷的方式，重視轄下人員在職業上的訴求，協助及支持轄下人員的職業發展。
2. 治安警察局將繼續根據人員的身體素質、年齡等方面進行考量，以人員的學歷、專長、性格和意願等因素安排崗位，優化工作安排，提升士氣。

另外，治安警察局將持續製作《警察故事》勵志片，宣揚警隊正面事跡，幫助新晉警員立定志向。

3. 司法警察局將繼續透過舉辦各類康體活動，舒緩員工壓力，增進員工默契，鼓勵人員團隊協作，增強向心力。
4. 消防局將透過各附屬單位的“關懷小組”，加強關注各級人員情況，增進彼此溝通，來年還會建立新的機制，實行“以老帶新”模式，由資歷較深的人員對新員施以有效教導和監督，協助人員融入團隊。
5. 監獄將繼續透過不同渠道鼓勵人員溝通，派出輔導人員關注員工的壓力和心理狀態，適時疏導人員的負面情緒，排解工作困難。獄方並將透過嘉獎服務、家庭活動和康體活動凝聚工作團隊，增進家屬對員工工作的理解，促進員工的融洽和諧。

第四篇

合作及關係篇

保安部隊和部門的執法工作是團隊工作，它要求團隊內外各方的高效合作，而保安和警務部門和諧的內部關係和良好的外部關係是團隊內外高效合作的必要前提。

一直以來，保安當局在執法、刑事情報、救援、安全管理、關務和技術培訓等領域，拓展與周邊國家和地區對口部門以至國際組織的外部合作關係，不斷豐富合作內容，持續創新合作模式，集區際和國際警務合力，共同保障安全。

隨着國家實施“一帶一路”發展戰略，澳門將在其中發揮重要的平台作用，預料會有更多與相關國家和地區交往的可能，故在澳門積極參與區域以至國際融合發展的同時，保安當局需要有大局思維，調整視野，爭取與相關國家和地區建立行之有效的區際或國際警務合作機制，拓展與“一帶一路”各國在治安、網絡安全以至地區安全等方面的合作。

同時，因應本澳有效管控範圍不斷擴大和區域融合趨勢，保安當局將在現有合作成果的基礎上持續創新合作模式，使相關國際及區際合作機制與法律和協定相適應，從而有利於提升各領域安全防控的效率及執法成效。

作為新型警務模式，公關警務的目的就是要透過工作理念的改變和工作技巧的改善推進與市民的外部關係，要求我們提高工作透明度，重視訊息發放的效率和質量，同時也讓傳媒、廣大市民和社會各界有適當和充分的渠道知悉和瞭解我們的服務成果，推動警民良性互動。為此，我們在持續增加訊息發布渠道的同時，今年首次聯同本澳電子傳媒製作了警務訊息綜合電視節目《警民同心》，冀藉此向公眾發放更多警務資訊，加強宣傳教育力度，增強警民互動。

從節目啟播至今的收視率和瀏覽量分析，有關的公關警務工作取得了一定的效果。然而，透過電視節目傳達的各種訊息，是否為市民所接受並內化成為安全防範的意識和協助警方的行動，繼而在各個社區普及，使保安當局開展的各項工作及其成效得到廣泛認同與支持，才是檢驗公關警務成效的標準。

保安當局未來將繼續動員轄下部門與製作單位密切配合，根據觀眾的意見和特定的治安或安全問題，適時透過不同的表達手法，不斷更新和豐富內容，創設更多警民交流互動的機會，爭取更廣泛的受眾關注安全情況以及保安部門的執法工作，藉節目不斷擴大的覆蓋面和宣傳效應，使警力和民力最大程度地形成合力，共同維護本澳的治安和安全。

隨着網絡通訊及多媒體技術日漸普及，保安當局在持續鞏固傳統社區警務工作的基礎上，將善用各種流行的新型通訊應用程式、視頻網站以及電子傳媒，透過多元化、感染力強的媒介，向網絡用戶開展涉及各類安全的宣傳教育，爭取實現社區警務訊息實時交流，充分發揮新型警務模式的互動功能，持續提高執法和預防成效。

保安當局將持續深化與傳媒的合作關係，以及不斷檢討和完善與傳媒業界的聯絡通報和訊息發布機制，以利向公眾及時傳達各類安全資訊，充分發

揮傳媒的橋樑和中介作用；另將透過不同渠道和場合，聆聽傳媒對保安施政和各部門訊息發布方面的意見和批評，確保傳媒繼續發揮監督作用，推動保安當局及時糾正疏失、自我完善，增進保安當局和傳媒之間的互信和合作，促進各項施政得以有效開展。

一、創新警務合作，協同保障區域安全

1. 警察總局將就預防和打擊有組織犯罪、跨境犯罪等方面，加強與內地、鄰近地區以至國際警務機構的聯繫和合作，亦會與各國加強在反恐方面的情報交流，並將持續與鄰近地區開展恆常的警務聯合行動。
2. 為應對本澳或區域性可能出現的大型災害，警察總局將積極協調本澳治安、防災和救援等部門，與鄰近地區保持密切聯繫。
3. 司法警察局和治安警察局將繼續與廣東、香港警方定期會晤，交流涉及毒品犯罪、操控賣淫、協助偷渡、偽造證件和販賣人口等有組織跨境罪行的情報，配合粵、港、澳三地聯合警務行動，共同維護區域治安穩定。
4. 針對跨境電訊詐騙案，司法警察局將加強與內地和香港警方的情報交流，推進三地協查。在刑事情報方面，司法警察局將持續深化與外國情報部門的交流，擴展雙方互惠機制，加強掌握各類犯罪以及本地、國家和區域安全的情報。
5. 海關將加強與周邊地區執法部門在情報、監管、阻截偷渡、打擊侵權和緝私方面的合作，加強訊息互通，以及共同設立專人專線的口岸熱線，落實兩地海關聯絡人制度。
6. 粵、港、澳海關擬定了港珠澳大橋上三地海關通關業務的合作模式，包括日常通關資訊通報機制、資訊交換機制、查驗結果參考互認以及跨境快速通關模式，澳門海關將積極參與商討各項細節，促成三地海關在大橋實現融合管理。

7. 消防局將全力協助確保跨界大型基建項目的消防安全，繼續就相關行動救援方案及消防力量部署等方面，積極與牽頭部門磋商。
8. 監獄將繼續深化與外地獄政部門的交流，瞭解最新監獄管理問題，共同探討解決對策。
9. 保安部隊高等學校將繼續與國內外相關機構合辦一系列培訓，藉以讓保安部隊人員學習外地在警務和消防工作方面的成功經驗。另外，校方計劃於明年與香港或內地警務機關合辦旨在提升保安部隊團體合作性的交流營或訓練營。
10. 保安協調辦公室將繼續擴大與其他國家地區或國際組織的合作，拓展在民防方面的視野，以便優化本澳應對自然災害的防禦及救援機制。

二、推動警民同心，高效凝聚警民合力

1. 警察總局將持續配合保安司司長的警務策略，做好轄下警察部門公關宣傳的協調工作，共同就近期值得關注的治安問題進行探討，選取節目素材，並調動部門將相近或相同的資訊整合攝製，使宣傳效果更加集中，控制宣傳成本效益。
2. 消防局將積極安排人員、設施和設備協助攝製《警民同心》節目，以加強利用電子傳媒進行消防宣傳和呼籲，讓市民更直接接收防火等安全訊息。
3. 監獄將充分利用《警民同心》節目進行各類宣傳，藉以提高監獄工作的透明度，提升獄警隊伍的公共形象，啟導在囚人士重建新生。
4. 司法警察局、治安警察局和消防局將會製作和在《警民同心》播放更多有關罪案訊息通報、犯罪手法分析、防罪技巧分享和消防安全宣傳等短片，而且會邀請社團及民眾參與拍攝工作，同時，不斷增加節目的趣味性，提升《警民同心》的宣傳效果。

5. 將進一步與澳廣視磋商，增加《警民同心》的播放場合和播放次數，使《警民同心》發揮更大的影響力。

三、開展多元宣傳，切實推進警民互動

1. 治安警察局樂隊來年將繼續借助推廣音樂，藉與各社會層面的市民互動，展現警隊另一種精神面貌，以人文關懷密切警民關係。
2. 治安警察局將在宣傳教育方面着力深化，在傳統的宣傳單張、講座和冬防宣傳方式以外，持續完善網站、手機應用程式宣傳方式，增強實用性和宣傳效果。除了防罪宣傳工作外，治安警察局將重點向商戶小販宣傳與非法工作法律相關的內容。來年宣傳季刊亦將改為月刊發行。
3. 司法警察局在持續推行多元宣傳方式的同時，來年將優化“大廈防罪之友”計劃，以招募更多新成員，擴大宣傳教育的覆蓋率，並將定期向社會公開《家居爆竊案件分析報告》，藉公布案件特徵和防範策略，致力減少同類案件在社區發生的情況。另外，針對社區中弱勢社群受到犯罪侵害的風險較高，司法警察局將加強社區警務工作力度，展開更具針對性的防罪減罪宣傳，擴大防罪認知層面。因應資訊科技的發展，未來司法警察局將研究利用手機應用程式向“大廈防罪之友”會員傳遞最新資訊的可行性，並持續增加進入該局網站的鏈結點，以及完善網站的資訊搜尋功能。
4. 消防局將繼續向本澳各界開展消防安全宣傳活動，尤其就傳統節日防火以及合理使用救護服務方面強化宣傳。另外，局方將推出網上交流平台和上載宣傳短片，加強與市民的訊息互動。
5. 保安部隊高等學校將繼續與教育暨青年局合作開辦“青少年暑期警紀訓練班”，持續強化青少年對保安部隊的認識，灌輸正確價值觀念。
6. 監獄來年將透過年度展銷會、宣傳講座活動以及填色比賽等方式，向社會介紹監獄的職能，宣傳獄警正面形象，以及喚起公眾對在囚人士重建新生的關注，持續強化市民包容更生人士的意識。

四、促進彼此瞭解，提升警記合作效率

1. 保安當局及屬下各部門將繼續維繫和促進警記關係，透過各種措施推動警記間的相互瞭解、相互理解、相互支持和相互配合，各部門將安排更多參觀活動、座談會，使前線記者能夠對各部門的運作有更多的瞭解，部門的公關主管也能夠對記者的工作情況和工作需求有更具體的認識，從而使記者的採訪工作更加直接有效。
2. 在新一階段的發言人制度下，將透過新聞協調員聯絡機制，借助平面和電子傳媒，及時報導罪案訊息、安全事件和推廣警務政策，既達到安全防範的目的，又有助建立良好的警民關係和警記關係。
3. 各部門將持續鞏固並加強與傳媒的溝通和交流，不斷增加彼此合作的空間。各部門將分別提供 24 小時案件查詢服務、新聞發布會、短訊提示採訪等服務，以便利傳媒工作。
4. 在大型遊行或活動期間，警方、消防等部門將繼續沿用特別新聞發布會、安排現場發言人回應以及臨時訊息中心等措施，透過即時發放資訊，配合傳媒進行新聞報道。
5. 在大型突發事件發生後，各部門將力爭在不影響救援或處理工作的前提下，爭取在第一時間發布基本資訊，並持續追發後續資訊，以滿足媒體及公眾的知情權。

第五篇

通關及形象篇

澳門以發展世界旅遊休閒中心為目標，通關服務的效率和質量是發展世界旅遊休閒中心的首要前提，因此，提高通關效率、改善服務質量、通過警員文明的執法工作等維護旅遊城市的良好形象將繼續是保安部隊和部門 2016 年的重點工作。

現時全澳出入境口岸的承載壓力主要集中在關閘口岸，但是，因受限於其面積和設施，因此，青茂口岸的加快建設以及推動路氹城邊境站分流旅客將成為未來出入境工作的重點之一。2015年，經特區政府與業界溝通，部分旅遊巴士、員工巴士和在路氹城工作的外地僱員已改由路氹城口岸出入境，警方出入境部門亦正與相關部門研究擴展路氹城邊境站出入境車道，以及與內地相關政府部門研究實施新通關模式。

治安警察局及海關將從改善運作模式及加強管理方面持續優化口岸通關服務、以高效率及高質素提供出入境服務，採取多項措施加快通關、舒緩口岸壓力。

治安警察局和保安部隊事務局通過加強績效管理、招聘更多行政人員及購買保安服務、簡化內部流程、開設自助服務、實施電子認證、與業務夥伴合作建立電子政務等措施，從而釋放更多警力，除保證一般行政工作的完成及維持高質素服務外，亦能使釋放的警力能夠補充前線警力的不足，確保高效通關服務。

在未來專屬的管轄水域內，海關將根據法律規定，制定新的工作指引，抽調充足警力，全力跟進海上保安、巡邏、關務警務執法、打擊偷渡、走私和不法活動、以及對海上遇險船隻進行救援工作等，全面執行澳門專屬的管轄水域內的預防及監管上的執勤任務，以及將來新的設施建設的工作安排。

為明確澳門習慣水域管理範圍後的全面佈控工作，澳門海關將針對未來專屬管轄水域內的目標，採取不同的管理措施，包括補充必要的人員、購置相應的船舶及設備等，以及在澳門的東端及南端增設必要的海上運作基地，以加快公務船舶、巡邏船艇等對整個澳門管轄水域內發生的突發事件的反應速度；與周邊各地區的海事部門合作，共同分享船舶交通監控訊息、船舶違規訊息及海事意外調查結果等；加強與內地執法機關的情報信息互換，強化珠澳兩地共同應對跨境偷渡、走私等的執法能力。

一、優化通關配置，建設旅遊休閒中心

1. 增加自助過關通道

為配合通關要求及便利化，以及未來旅客增長之需求，將陸續在現有口岸及新建口岸增加自助過關通道，包括於 2016 年再增加 41 條。

2. 加強面容識別系統的應用

將於 2016 年增設面容識別系統，加強出入境管制，打擊逾期逗留、非法入境、使用偽證等情況。

3. 應用旅客入境資料預報數據庫

對於從澳門國際機場入境的旅客而建立一套旅客入境資料預報數據庫，讓相關部門預先知道即將從澳門國際機場入境的旅客名單，從而作出相應出入境配合及調查等，預計澳門國際機場旅客入境資料預報系統可於 2016 年運作。

4. 自主研發自助服務機

治安警察局計劃除透過身份證明局現有之自助服務機增設出入境範疇功能外，亦正計劃透過保安部隊系統購置自助服務機及構建相關系統，以便出入境事務廳能推出更多自助服務。

5. 優化通關模式

為便捷通關，本澳正與內地有關部門就自助過關模式展開研究，考慮首次實現兩地“合作查驗，一次放行”之通關便利措施，而有關方案將可方便使用自助過關人群在一次輪候及驗證後完成雙方之出/入境手續，並希望爭取可於近期完成有關可行性的通關方案，以便未來於港珠澳大橋口岸、青茂口岸及路氹城口岸實施。

6. 研究車道自助過關

開展車輛自助過關之研究，並希望能首先安裝於港珠澳大橋邊境站，以便符合自助過關條件的非載客汽車或重型客貨車司機可駕駛車輛使用該通道出入境。

7. 進駐政府綜合服務大樓

治安警察局出入境事務廳計劃於 2015 年 11 月 3 日前進駐政府綜合服務大樓，因場地空間有限，故進駐初期只能以限籌及預約的形式提供部分出入境範疇服務。2016 年將持續檢討和優化，調整及研究增加服務項目。

8. 擴展自助過關系統適用對象

除 2015 年內初步計劃以澳洲、泰國或新加坡護照持有人為優先考慮對象外，2016 年第一季將繼續與身份證明局共同研究和評估，新增至少 2 個國家護照持有人為適用對象，以便本澳《中華人民共和國澳門特別行政區護照》持有人以及有關國家國民相互使用電子護照經自助過關通道出入境。

9. 更換閱讀器

為了提升各邊境站櫃枱之光學證件及護照閱讀器之讀證準確性及通關的速度，2016 年將更換共 200 多台舊款的易出現讀錯情況的光學證件及護照閱讀器。

二、釋放更多警力，強化高效通關服務

1. 構建居民事務警司處個人紀錄系統

治安警察局出入境事務廳轄下外國人事務警司處及外地勞工事務警司處個人紀錄電腦系統（兼容中、葡文）已成熟使用，而居民事務警司處之

電腦系統正在開發階段，整個系統預計 2016 年內完成。屆時，將進一步研究出入境各部門電腦記錄系統及綜合查詢系統的整合。

2. 擴展政務電子化

治安警察局出入境事務廳已與人力資源辦公室及勞工事務局透過網絡傳送部分批示及文件。現正積極研究與相關政府部門擴展文件或資料的電子化傳輸，以節省資源。

3. 構建電子指紋資料庫

治安警察局電子指紋系統於 2014 年完成，各部門可透過電子化方式傳送指紋與資料庫核對，無須再以人手寄送，而透過系統自動搜尋核對指紋資料，可快速搜尋及確認身份，從而防止及發現雙重身份之個案，在大大提高工作效率的同時，減少紙張及人力資源的耗用。預計 2016 年上半年，將可錄取電子指紋作採集的人士範圍進一步擴大。

4. 加強澳門簽證審理

驅逐、遣返非法入境或非法逗留的外籍人士是近年重點工作之一，治安警察局出入境事務廳已作出優化建議，以加強出入境管制，以及解決逾期逗留本澳之外籍人士因欠缺回境證件而長期滯留的問題。2016 年將繼續評估非法入境或非法逗留的驅逐、遣返情況，並適時更新管理措施。

5. 外地僱員入境新制度

為減少外籍人士以旅客身份入境本澳尋找工作的情況，治安警察局出入境事務廳與勞工事務局將共同研討修改相關法律法規，冀能規定獲聘工作的外地人士必須憑工作簽證入境本澳方能展開外地僱員逗留許可的審批程序。

6. 研究優化居留許可續期網上預約

計劃於 2016 年研究優化現行之居留許可續期網上預約服務，減少申請人審批等候時間及前往部門次數，以及優化內部行政程序。

7. 外地僱員逗留許可網上申請

治安警察局出入境事務廳除正實施或籌備透過自助服務機及粵澳資料傳輸系統簡化外地僱員續期手續外，亦正積極研究公司、職業介紹所透過電子認證方式網上提交擬聘請外地僱員資料，以便出入境事務廳作出審批，一方面簡化公司、職介所行政手續，另一方面，出入境事務廳可直接使用該電子資料透過電腦系統自動篩查核對，優化程序。

8. 通過購買保安公司服務和增聘文職人員以釋放更多警力

根據 2015 年的經驗及工作成果，治安警察局將按出入境流量適時安排購買服務，由保安公司派出保安人員協助出入境口岸的秩序維持及一般服務工作，同時，亦將增聘適量文職人員代替警務人員處理內部行政工作，從而更有針對性地釋放警力，以增加前線執法的力量。

三、開展禮儀培訓，維護旅遊城市形象

保安部隊高等學校將與澳門旅遊學院和東方葡萄牙學會合作，由 2016 年開始增加禮儀及服務素質培訓，入讀人員由警隊因應人員工作崗位的需要由所屬部門作出適當安排，主要對象是前線警務人員，尤其是出入境事務廳的一線崗位人員及駐守旅遊景區的前線警員，由專業導師教授，教學方式強調多元與互動，課程包括實用語言、接待技巧和情緒管理以及綜合常識三大部分，並會舉辦專題講座、研討會及出版學術書刊雜誌，以更好地吸收學習新方法及新思維，交流經驗心得。

課程的設置是為了配合澳門建設成為世界休閒旅遊中心的發展定位，亦是為前線警務人員因應澳門社會發展而提供的在職培訓，目的是減輕他們面對市民及遊客時所產生的壓力，有效應對旅客查詢及提供協助，亦希望透過加強針對性的禮儀及接待技巧培訓，使日常警務工作更趨規範及適合社會發展需要，亦藉此培育出警務人員對自身職業的認同感，有利澳門警隊持續提升正面積極的形象。

保安部隊高等學校初步規劃，由2016年開始，每年開辦8個培訓班，每班25人，每班70課時。同時，對於課程的成效，每半年進行一次評估，並根據評估結果，隨時對課程進行調整和完善。

四、做好充分準備，應對澳門水域管理

1. 預防及監管的常規執勤

- (1) 海關將加強海巡能力，完善對進入澳門水域船艇的管理措施和配套設備，以維持海上交通安全和治安秩序。
- (2) 海關將與周邊地區的海事部門合作，共享海上交通監控資訊、違規船舶訊息和海事意外調查結果等。
- (3) 探討與澳門海事部門建立雷達掃描信息共享制度，將現時外港碼頭交通控制中心的雷達掃描信息連接到海關船隊控制室，讓海關船隊可對澳門近岸航行船隻進行有效監控，加強船隊在海上反走私反偷渡方面的偵測和預警能力；另一方面，隨著海事及水務局路環九澳咀的雷達站啓用後，海關將可進一步加強對明確後的澳門水域離岸海區的預防和監管能力。

2. 人員、船舶及設備的安排

- (1) 將持續更新及增加執勤的巡邏船艇，要求無論在抗風、抗浪能力等方面皆可在路環島南端離岸開闊的海區內執行常態巡邏和應對突發事件。

- (2) 計劃增添一艘指揮船，能在離岸海區透過全球定位系統流動裝置準確掌握巡邏船艇、車輛和關員的實時位置，進一步加強海關沿岸和海上執勤力量的相互協調，進一步提升有效執勤效能。

3. 增建行動指揮中心

- (1) 將於現時位於青洲的海上監察廳船隊大樓內，建立一個行動指揮中心，以應對未來因應澳門特別行政區專屬管轄水域落實後所發生的突發事件時，有一個有效的平台可即時應對及處理。
- (2) 該指揮中心內設有一個實時監察系統，能即時將外港碼頭交通控制中心的雷達掃描信息及電子數據連接到該行動指揮中心，讓海關主管人員及相關專家能即時透過現場的資訊和影像，作出有效和緊貼的分析和決策，並採取最妥善的安排方案，以提升對突發事件的處理效能。

4. 建立半小時反應圈

- (1) 制定一“半小時反應圈”的恆常行動部署，目標是在澳門水域範圍內，海關巡邏船艇均能於半小時內到達澳門水域範圍內的任一點。
- (2) 為使這一行動部署能付諸實現，需要在澳門的東端及南端增設海上運作基地，並在各方位海域上設有 24 小時巡邏的海關船艇，在兩者相互配合下，以利有效地對整個澳門管轄水域內發生的突發事件作出快速反應。

5. 做好海巡執法的配套準備

- (1) 購買大型巡邏船：為著應對海上即將出現的新形勢，海關必須適當提高船隊設備的規模，重新部署海上常態巡邏任務及突發事件應對行動，為此，計劃於 2016 年開展採購兩艘較大型的巡邏船及相關設備，以滿足海上執勤的工作需要。
- (2) 為設立行動指揮中心以應對新工作任務，購置較具規模的監控系統及改善現有的資訊設備，以提高行動及反應速度。

第六篇

感化及重返篇

推進感化、協助重返是澳門監獄的主要職責。為了有效履行法定職責，不斷改善監獄的軟、硬件設施的質量及持續強化監獄人員的能力培養和操守監管是監獄 2016 年的施政重點。

儘管監獄近年透過囚倉重新規劃和擴建，以舒緩囚位不足的情況，但是，按現時在囚人的增長趨勢，現存的收容空間嚴重不足。故此，將繼續加緊督促新監獄工程的進行。然而，監獄工程在安全和質量方面的硬性要求以及公共工程在行政程序上的硬性要求必然導致新監獄工程推進過程中出現各種不可預期的延誤因素，使新監獄工程在工程之初就出現嚴重延誤，因此，促進各方合作，加強溝通協調，盡早發現和排除影響工程進展的各種障礙，成為推進新監獄工程的關鍵。

監獄將持續提升保安看守和社會重返工作的質量，透過開展專業社工輔導、開設講座和工作坊、提供職業培訓課程，以及舉辦公開活動，貫徹多元輔導，協助及支持在囚人士重建新生。

在特區政府的總體規劃和統籌下，保安範疇正在與行政法務範疇積極溝通，對於將少年感化院併入澳門監獄監管的計劃和步驟，進行評估和協調。

少年感化院併入澳門監獄，便於集中資源，減低成本，提升執行刑罰和管教工作的效率，是特區政府推行精兵簡政政策的重要措施之一。由於有關工作牽涉部門的合併和架構的重組，以及由於監獄的懲教職能和少年感化院執行法院對違法青少年所判處的收容措施和教育監管的職能有比較大的差異，因此，需首先檢視相關法律法規，考慮架構調整，以及商討實際運作的具體問題，而且還必須避免兩種職能的相互衝突而導致管理上的混淆。

更重要的是，將來澳門監獄對各項工作的總體規劃和部署必須能夠推進少年感化工作的銜接，不能因為部門的合併和相關程序的啟動而忽略少年感

化工作的正常開展，因此，需要統籌各方力量，盡量滿足將來少年感化院在軟硬件方面的需求。

針對在囚人數的持續上升造成的監管壓力以及因空間所限帶來管理上的風險，而且，少年感化職能的加入也使監獄的工作增加更多的安全風險，因此，監獄必須採取更有效的保安措施，做好危機處理的充分準備，最大程度保障監獄的安全與秩序，有效規管和區分懲教和少年感化的差異，切實執行懲教和少年感化的雙重職責。

針對個別監獄人員的違法違規情況，對監獄的廉潔指引進行檢討，及時補塞疏漏，並於獄警隊伍人員入職、升職和在職培訓時，加強廉潔意識的灌輸，繼續邀請廉政公署向學員提供更全面的培訓工作。

澳門監獄將擴大資訊科技應用，為長遠發展做準備，以提升監獄系統的穩定性。將有系統及持之以恆地為獄警隊伍人員開設多元化且切合工作需要的專業技術課程，使之能夠獲得更廣泛及最新的監獄事務知識，不斷提升工作質量。

一、促進多方合作，推動新監獄建設

1. 司級官員定期協調督促跟進

為更有效推進保安司轄下公共工程（包括新監獄工程）的進度，今年7月，保安司與運輸工務司達成共識，雙方同意每個月進行一次工程協調會議，由保安司司長和運輸工務司司長主持並由雙方相關的局長、顧問和工程技術人員參與，目前已進行了三次工作會議。會議中，雙方就各項工程的進展和出現的問題及時進行溝通，並立即定出解決方案。在這種務實高效的工作機制下，新監獄工程的第二期工程已經開始，而且雙方配合少年感化院併入澳門監獄的調整，對少年感化院未來院址的選址已經達成了初步共識。明年，雙方將按照上述工作模式繼續推進新監獄工程的進展。

2. 分期穩步加緊進行新監獄工程

工程共分為四期：第一期工程已基本完成，包括外圍道路、圍牆、瞭望塔、電力分站及石油氣房等建築體，以及為鞏固山體而後加的擋土工程；而餘下的第二期工程包括工場、男女囚倉及綜合大樓等建築體；第三期工程包括行政大樓、檢查大樓、員工活動綜合大樓及訓練大樓等建築體，及第四期為第一至三期主體建築工程內獨立出來的保安及監控系統的綜合弱電系統工程。

3. 多部門配合監督，確保施工質量

- (1) 監獄將會配合做好協助及監督的工作。新監獄的興建工程，是由土地工務運輸局、澳門監獄、工程監察公司以及質量控制單位，共同就工程的進度、施工質量及材料品質等方面進行監督。
- (2) 在整項工程的招標及施工過程中，對選用的建築材料質量，均設有嚴格的要求及監督機制。倘出現任何不符合標書的規定及要求，例如施工程序及選料出現問題，監督單位均會嚴格處理，並要求承建商盡快跟進及解決。
- (3) 新監獄工程中採用的一般建築材料，會由土地工務運輸局聘請的“澳門大學工程研究及檢測中心”負責質量控制及檢測。至於監獄基於安全考量而特別要求的材料，例如門窗防彈物料，除在其招標文件上會列明承建商必須選用符合相關標準之物料外，當收到有關材料時，亦須經由監獄進行抽檢，同時通過由獄方安排的測試後，方會讓承建商進行施工及安裝，確保新監獄工程的施工質量，保障日後運作上的安全。

二、貫徹多元輔導，致力協助社會重返

1. 透過全方位支援計劃，促進在囚人重建新生

- (1) 講座及工作坊：幫助在囚人改過自新，必須從改變他們的思維著手，將繼續安排一系列具針對性的講座及工作坊，藉此宣揚健康生活，培

養正面思想，建立自信積極人生。在 2016 年計劃的主題包括有新增設的“培養樂觀思想”、“不賭、不倒”預防問題賭博工作坊、“健康生活工作坊”等。

- (2) 學校教育課程：幫助在囚人自我增值，提升學歷水平，使他們在獲釋後可盡快重投社會亦十分重要。監獄將繼續與教育暨青年局合辦學校教育課程，讓在囚人報讀。
- (3) 職業培訓：至於謀生技能培訓，除於獄內設立多所職業技能培訓工場，包括水電、車輛維修、洗衣、印刷、麵包西餅等，還會繼續邀請本澳的專業機構為在囚人提供各類市場導向的職業培訓課程，包括美容化妝、零售人員實務、圖書館管理、房務培訓等，並繼續安排合資格的在囚人參加專業資格考試，在囚人完成課程並經考試及格後，可取得相關機構發出的專業資格證書，有助他們獲釋後尋找工作。
- (4) “在囚人士釋前就業計劃”：監獄繼續與法務局合作推行“在囚人士釋前就業計劃”，安排“愛心僱主”與刑期即將屆滿的在囚人進行招聘面試，讓他們獲釋後便可獲得工作。
- (5) 鼓勵在囚人家庭成員的支持：在囚人能否順利重返社會，家庭成員的支持最為重要，所以監獄將繼續透過舉辦親子活動，包括定期舉辦的“兒童援助計劃”及一年一度的“六一兒童節親子活動”，讓親子雙方的支持得以被鞏固，從而使在囚人更積極在獄中生活，增強與其子女的連繫，為將來家庭重聚作好準備。
- (6) 照顧在囚人身心健康：照顧在囚人身心健康亦是社會重返工作重要的一環，將繼續透過舉辦多元化的文娛康樂活動，讓他們培養有益身心的興趣。而與澳門明愛合辦的在囚人春節聯歡會，讓在囚人感受節日氣氛和社會對他們的關心，同時希望他們在參與節目的準備工作及排練過程中，能夠發揮創意及所長，向外界展示出多才多藝的一面，從而增強他們重返社會的信心。

- (7) “關愛社會服務計劃”：為鼓勵在囚人積極參與社會服務，培養他們服務及回饋社會的責任感，將繼續開辦“關愛社會服務計劃”義工培訓課程，課程完成後，在囚人將會被安排前往本澳社會服務機構進行服務，體驗有關義工服務、團隊合作及活動籌劃等概念及技巧。透過此活動，亦有助讓市民大眾明白在囚人改過自新的決心。

2. 增加工作透明度，推廣支持在囚人重返社會

- (1) 舉辦“在囚人士手工藝品展銷會”：舉辦“在囚人士手工藝品展銷會”是宣傳監獄工作十分重要的渠道，目的是藉此機會向市民大眾介紹監獄的職能，並展示在囚人的才華及其在獄中努力學習的成果，冀喚起社會對他們的關注，以提高他們重投社會的基礎條件，讓社會各界進一步瞭解相關工作的現況。
- (2) 參與《警民同心》電視專題節目：參與由保安司司長辦公室統籌之《警民同心》電視專題節目，監獄將可透過節目進行宣傳，加強監獄工作透明度，提升獄警隊伍的形象及喚起支持在囚人重建新生的訊息。
- (3) 舉辦“重生·新生”復活蛋填色活動：為喚起社會大眾對在囚人的關注，監獄計劃舉辦一項新的宣傳活動－“重生·新生”復活蛋填色活動，於學生日常來訪監獄參觀時加插復活蛋填色活動環節，以表達對在囚人重建新生的支持。
- (4) 參與“職業放大鏡”活動：參與教育暨青年局舉辦的“職業放大鏡”，冀透過此活動，向即將投身社會工作的年青人，介紹獄警的工作、培訓、前景等，吸引青少年投身獄警行列，活動預計於下半年度舉行。

三、凝聚各方力量，推進少年感化工作

1. 調整法律法規，修改內部規章

由於現時澳門監獄的職能為執行剝奪自由的刑罰及羈押處分，並促進被判刑者重返社會，監獄的職能及組織架構是根據現行的監獄法即第

40/94/M 號法令《核准剝奪自由處分之執行制度》以及第 25/2000 號行政法規《澳門監獄組織架構》等相關法律來制定的，而監獄法卻不能直接適用於少年感化院，因此必須修改相關的法律法規，以調整部門架構，使兩個隸屬不同法律系統的部門，可以在同一個行政單位下作統一管理。我們將進行有關法律法規的重整，以便理順各部門的職能，落實執行法律賦予的職責。

現行澳門監獄與少年感化院的規章，雖有共同之處，但由於職能的差異和法律的不同，運作規章必然不同，因此，監獄將檢視、整理並重新訂定內部規章，協調兩個部門的運作，使資源更有效地整合，使少年感化院的運作可以得到更大的支援，進一步提升整體的工作效率及服務效益。

2. 檢視在職培訓，增強團隊力量

監獄將重新檢視兩個部門的內部培訓計劃，在少年感化院方面，除了針對人員上的專業培訓以外，還會加強團隊精神的培訓，使兩部門人員在合併後，能盡快適應新的部門合作模式，提升團隊凝聚力，增強內部溝通和工作默契，為部門的長遠發展打下良好基礎。

3. 適切矯正輔導，加強家庭支援

按照合併重整計劃，未來少年感化院將會繼續為院生提供適切的輔導，開辦多元化的活動，促進院生接受教育，矯正院生在認知、情緒、行為及品德等方面的問題，並協助提高其獨立思考和自理能力，加強鍛鍊其生活技能，為其將來能順利融入社會作好準備。然而，所有的工作必須要得到家庭的支持，因為家人的支持是院生改過自新的最大動力，而家庭本身亦可能會面對各種不同的情況及困難，因此，院方將會加強對家長們的協助與輔導，改善與家庭的溝通，營造良好的氛圍，讓院生能順利重返家庭及重新融入社會。

4. 搭建溝通平台，爭取社會支持

少年感化院的職能，除了收容院生以外，協助他們能順利重返家園及再融入社會，才是少年感化院最重要的工作。但有關工作，單靠少年感化院或政府的力量是不足夠的，必須凝聚社會各方的力量，才能有效地讓院生們重新融入社會，所以，合併入澳門監獄後，少年感化院除繼續與各政府部門合作以外，還會加強與學校和非政府組織的合作，特別是青少年組織，希望能為院生與社會外界搭建良好的溝通及支援平台，爭取社會對他們重新融入的支持與協助。

四、嚴格內部監管，強化監獄管控能力

1. 加強防範意識，保障監獄的安全與秩序

- (1) 進行火警緊急疏散操練：為確保在囚人的安全，監獄必須以防患未然的管理思維，一方面做好預防事故發生的措施，另一方面亦要準備當事故發生時的危機處理部署。故此，將透過嚴謹的策劃和安排，模擬當發生火警時緊急疏散的操練，屆時消防局派出人員從旁觀察及提供意見，並對相關指引作出檢討，倘有需要，將會盡快作出修改，務求提升獄警隊伍人員在危急情況下對疏散的協調及應變能力。
- (2) 打擊違禁品流入：監獄非常重視預防及打擊違禁品流入囚倉區的工作，將不斷檢討和完善各項保安措施，並會加緊執行突擊搜查行動，提高獄警隊伍人員對搜查工作的敏感度。

2. 擴大資訊科技應用，為長遠發展做準備

- (1) 升級網絡及設備：為配合監獄日後資訊系統發展，及閉路電視系統全面數碼化，將更新網絡設備，及增加光纖線路，以提升網絡的質素。
- (2) 為使整體電腦網絡得以融合，將進行結構化布線，以提升監獄系統的穩定性，速度及精確度，以配合進行維護管理。

3. 促進專業培訓和紀律監管，加強保安執勤能力

- (1) 強化廉潔培訓和紀律監管：針對個別監獄人員的違法違規情況，對監獄的廉潔指引進行檢討，及時補塞疏漏，並於獄警隊伍人員入職、升職和在職培訓時，加強廉潔意識的灌輸，繼續邀請廉政公署向學員提供更全面的培訓工作。
- (2) 將完善內部指引，加強對紀律的監管，依法推動紀律調查工作。
- (3) 於 2016 年預計為人員開辦共 15 項培訓課程，受訓人次約 1,800 人。在吸取過往的經驗，及為使培訓發展更趨系統化，於 2016 年繼續為獄警隊伍人員提供兩個層面的培訓：獄警職務的恆常專業訓練，包括傳染病認知與預防、保安裝備的使用等，以鞏固日常執勤能力；繼續開展監務保安範疇的教官培訓課程。
- (4) 加強人員的合作：為加緊監獄內部的合作，將繼續開展團隊精神培訓，透過體驗學習方式，推動突破自我潛能，啟發及反思的作用，加強互相溝通及合作等，從而發揮和感受團隊的力量。
- (5) 學習交流：繼續安排人員赴外參與監務工作相關的交流會議，包括每年一度的「亞洲及太平洋區懲教首長會議」，及由新加坡監獄署舉辦，以懲教及社會重返為題的“Singapore Yellow Ribbon Project”等。

結 語

2016年，保安範疇全體人員將在行政長官和特區政府的領導下，全力貫徹落實各項施政方針，有效完成各項工作計劃，穩步推進各項執法工作，並根據推進過程中出現的各種新問題，靈活調整，隨時應變，確保本地區的安全和發展。