

社會文化範疇

目 錄

前言.....	185
第一部分 二零一三年度施政方針執行情況.....	186
1. 衛生領域.....	186
1.1. 因應社會環境轉變 深化長者慢病防治.....	186
1.2. 不斷提升診治效能 增進服務市民效益.....	187
1.3. 推動臨床資訊應用 深化用藥安全管理.....	188
1.4. 申請國際品質認證 持續改善服務質量.....	188
1.5. 全面加強控煙監管 推動無煙環境建設.....	189
1.6. 推廣健康生活模式 鞏固公共衛生防控.....	189
1.7. 加緊興建醫療設施 完善衛生體制建設.....	190
2. 教育領域.....	191
2.1. 高等教育.....	191
2.1.1. 持續加強制度建設 規劃高教發展藍圖.....	192
2.1.2. 適度加大資源投入 完善學生就學條件.....	192
2.1.3. 籌設素質保障機制 持續提升高教質量.....	193
2.1.4. 完善數據人才資訊 確定育人目標方向.....	194
2.1.5. 支持學生規劃未來 發揮所長貢獻社會.....	195
2.1.6. 加強關顧培育工作 維繫人才服務澳門.....	196
2.1.7. 持續完善院校規章 發揮優勢培養人才.....	196
2.2. 非高等教育.....	197
2.2.1. 積極落實教育規劃 完善資源投放績效.....	198
2.2.2. 強化師資隊伍建設 推進教研制度發展.....	198
2.2.3. 有序試行課程框架 努力推動語文教育.....	199
2.2.4. 持續提升教育品質 致力促進學校發展.....	199
2.2.5. 優化學校德育環境 保障學生身心健康.....	200
2.2.6. 持續發展特殊教育 關顧學生多元需要.....	200
2.2.7. 整體優化持續教育 建設終身學習社會.....	201
2.2.8. 有效落實粵澳合作 穩步發展對外交流.....	202

2.3.	青年事務.....	202
2.3.1.	積極制訂青年政策 有序建立長效機制.....	202
2.3.2.	努力培養健康品格 激活青年正向能量.....	203
2.3.3.	系統促進義務工作 強化青年社會參與.....	203
2.3.4.	鼓勵多元生活體驗 提升青年競爭潛能.....	204
3.	社會工作領域.....	204
3.1.	家庭為本服務為先 構建機制維護和諧.....	204
3.2.	悉心培育幼兒成長 積極輔助社區青年.....	205
3.3.	優化現存長者服務 規劃未來發展方案.....	206
3.4.	檢討完善殘評制度 前瞻發展康復服務.....	207
3.5.	防治賭毒成癮禍害 着重社區宣傳教育.....	208
3.6.	優化流程支持業界 協力推進社服發展.....	209
3.7.	重視調研數據分析 持續關注婦女權益.....	210
4.	社會保障領域.....	210
4.1.	推動雙層養老保障 持續優化服務素質.....	210
5.	旅遊領域.....	211
5.1.	總結規劃研究成果 深化旅遊休閒體系.....	211
5.2.	優化行業管理培訓 積極推動優質旅遊.....	212
5.3.	發展文化旅遊產品 推展盛事節慶活動.....	214
5.4.	延續賽車歷史傳統 全城參與共慶鑽禧.....	215
5.5.	重點支持社區旅遊 加強傳媒公眾溝通.....	215
5.6.	創新推廣宣傳手法 發掘全新旅遊市場.....	216
5.7.	着重參與國際組織 加強區域合作發展.....	217
6.	文化領域.....	218
6.1.	創新形式開通渠道 深化文物保護工作.....	218
6.2.	樹立社區文化理念 打造街區文化生活.....	219
6.3.	啟動重點扶持計劃 拓展文創產業空間.....	219
6.4.	積極培育各類人才 全面開展文化普及.....	220
6.5.	引入優秀文化項目 輸出本土文化成果.....	220
7.	體育領域.....	222
7.1.	鞏固恆常體育模式 推進大眾體育發展.....	222
7.2.	推進專業訓練模式 建立重點發展項目.....	222

7.3. 辦好各項體育盛事	發展體育合作關係.....	223
7.4. 發揮運動醫學作用	促進本地體育發展.....	224
7.5. 推進體育設施建設	支援體育專業發展.....	224
第二部分	二零一四年度施政方針.....	225
1.	衛生領域.....	225
1.1.	政府市民共同努力 建設健康良好社會.....	225
1.2.	加強出院照護服務 完善長者醫療政策.....	226
1.3.	加大醫療設施建設 提升醫療服務效率.....	226
1.4.	深化公共衛生防控 提升疾病防治水平.....	227
1.5.	拓展臨床資訊應用 加強品質管理體系.....	228
1.6.	完善衛生體制建設 促進醫療長遠發展.....	228
2.	教育領域.....	229
2.1.	高等教育.....	229
2.1.1.	持續完善法規制度 促進高教穩步發展.....	229
2.1.2.	支持院校均衡發展 創設更佳就學條件.....	230
2.1.3.	構建素質保障機制 推動院校邁向優質.....	231
2.1.4.	完善人才資料數據 加強培育多元人才.....	231
2.1.5.	打造綜合服務平台 協助學生規劃未來.....	232
2.1.6.	關顧維繫大專學生 促進學生全面成長.....	232
2.1.7.	積極推進修章進程 優勢互補錯位發展.....	233
2.2.	非高等教育.....	234
2.2.1.	加強長效機制建設 穩步加大經費投入.....	234
2.2.2.	兼顧學生多元需求 促進學校系統發展.....	235
2.2.3.	正式實施課程框架 提升教育評核效能.....	236
2.2.4.	提高學生德育素養 加大特殊教育資助.....	236
2.2.5.	推進私框法規實施 培養優秀師資隊伍.....	237
2.2.6.	鼓勵持續進修學習 積極拓展職技教育.....	238
2.3.	青年事務.....	238
2.3.1.	按序建設長效機制 積極實施青年政策.....	239
2.3.2.	努力培育多元人才 提升青年競爭潛能.....	239
2.3.3.	多方優化義務工作 增進社會責任意識.....	240
2.3.4.	努力提供多元服務 滙聚青年正向能量.....	240

3.	社會工作領域.....	241
3.1.	完善家庭服務網絡 構建全澳聯防機制.....	241
3.2.	增加托兒服務名額 深化社區青年服務.....	242
3.3.	落實政策完善規劃 優化服務支援長者.....	242
3.4.	檢討殘評規劃未來 康復服務逐步深化.....	243
3.5.	深化問題賭博服務 擴建社區禁毒防線.....	244
3.6.	完善資助開拓調研 專業發展尋求共識.....	244
3.7.	建立婦女資料數據 推動女性地位提升.....	245
4.	社會保障領域.....	245
4.1.	構建雙層社保體系 共建長效養老保障.....	245
5.	旅遊領域.....	246
5.1.	展開旅遊規劃研究 優化整體旅遊環境.....	246
5.2.	加強行業培訓管理 提升旅遊服務素質.....	247
5.3.	延續社區旅遊計劃 拓展多元旅遊產品.....	248
5.4.	啟動系列推廣項目 構建特色旅遊形象.....	249
5.5.	參與國際區域合作 強化傳媒公眾溝通.....	250
6.	文化領域.....	250
6.1.	大力宣傳文遺保護 全面開展文物普查.....	251
6.2.	全面推行文化普及 穩步啟動藝術教育.....	251
6.3.	整合資源創造條件 致力培養藝文人才.....	252
6.4.	加大扶持文創力度 推動產業穩步發展.....	252
6.5.	改善文化設施佈局 拓展文化活動空間.....	253
6.6.	辦好重要藝文活動 迎接回歸十五周年.....	253
7.	體育領域.....	253
7.1.	加強宣傳大眾體育 促進市民積極參與.....	254
7.2.	強化各項支援計劃 全面培養體育人才.....	254
7.3.	促進體育交流合作 優化各項體育賽事.....	255
7.4.	深化科學健身知識 系統管理運動資訊.....	255
7.5.	促進體育設施建設 推行綠色管理理念.....	256
	結語.....	257

前 言

2013年，社會文化範疇工作遵循“增進民生福祉，立足長遠發展”的施政主題，秉持“以人為本”的施政理念，從澳門的長遠發展和廣大居民的利益出發，高度關注他們的需要，全力以赴制定和落實各項政策措施，尤其是優先完善各項民生福利，重視人才培養，努力構建一個和諧、健康的社會。

實現社會和諧，核心內容是“以人為本”，既需要雄厚的物質基礎、良好的制度保障，也需要有力的精神支撐、良好的文化條件。因此，社會文化範疇的施政一方面緊抓民生工作，通過完善施政的長效機制，落實醫療衛生、教育、社會工作、社會保障、旅遊、文化和體育等領域的各項工作，期望讓居民尤其是弱勢社羣得到更好的關顧，醫療、教育和社會服務得到更有效的改善，旅遊素質得到更佳的提升，社會保障更加完善，世界旅遊休閒城市的建設得到切實加強。

另一方面加強人文建設，通過資源投入、制度建設、法律法規的修訂、政策的推行以及教育培訓和各類型活動的舉辦等，期望能增強社會的凝聚力和吸引力，提升居民的素質以及幸福感和快樂感；促進青年的健康成長，增加其民族自豪感、對國家的認同感和對澳門的歸屬感，養成正確的價值觀、人生觀和道德觀；提升社會的“正氣”，激發“正能量”，弘揚奮發自強、關愛他人、參與奉獻和助人為樂的精神，使居民的整體人文素質得以提升。

2014年是第三屆特區政府施政的最後一年，在即將邁入新的施政年度之際，有必要對過往的工作進行檢討和總結，找出不足之處，總結已取得的經驗，不斷加以完善，以提升施政的能力和成效。

社會文化領域工作團隊依照行政長官提出的施政要求，在新的一年里，將繼續以科學和務實的態度，堅持按照依法、勤政、廉政、務實和高效的施政原則，積極制訂和落實各項發展規劃，切實做好各項民生和社會發展工作，以達到施政的既定目標。

第一部分

二零一三年度施政方針執行情況

1. 衛生領域

2013年，特區政府繼續落實“妥善醫療，預防優先”的施政方針，在過去工作的基礎上，通過全面開展長者醫療服務，嚴格執行新控煙法律，倡導健康的生活模式，加大防治嚴重傳染病的力度，減低慢性病的發生率，拓展社區醫療資源，加緊興建各項醫療設施，以及引入國際品質認證等軟硬件的建設，健全公共衛生體系，不斷提升醫療服務水平，致力於保障市民的身心健康。

1.1. 因應社會環境轉變 深化長者慢病防治

因應人口老齡化和慢性病的發展趨勢，特區政府繼續落實長者醫療服務政策，加強和完善在預防、診治和康復服務鏈上的各項措施，在內科設立老人專科和住院病區、開設老人專科門診（記憶門診），以及開展跨部門小組工作；另外，繼續推行病人出院管理、老人用藥管理和優先就診計劃；擴建病人支援中心，在向癌症病人提供服務的基礎上，進一步增加對糖尿病病人的支援力度。又繼續與非牟利醫療機構合作，為獨居和行動不便的長者提供家居護理和病人護送等服務。

慢性病防治委員會積極推行各項宣傳和衛生教育，提高市民對癌症、心血管疾病、糖尿病和慢性呼吸道疾病的保健意識，並通過早期發現和積極干預的措施，致力於消除和遏止大多數慢性疾病的危險因素。同時不斷收集和完善的慢性病數據庫，全面分析和監測疾病盛行情況及發展趨勢，為制訂衛生政策提供分析數據。

推動市民自覺地養成健康的生活習慣，藉以消除和減輕影響健康的危險因素，達致預防疾病和提高生活質量的目的。2013年上半年，衛生中心舉行的團體健康教育近4,000次，參與人數超過15萬人次；又舉辦了70多場慢

性病自我管理培訓課程，共 600 人次參加，提高患者或家屬的照顧技能。為進一步落實“預防優先”的衛生政策，仁伯爵綜合醫院每月均定期舉辦衛生教育講座，為市民提供正確的健康資訊。

1.2. 不斷提升診治效能 增進服務市民效益

為配合社會轉變和經濟發展，貫徹綜合的服務政策，特區政府通過不斷優化專科醫療和初級衛生保健，向民間醫療機構購買服務名額，以及發放醫療券等措施，為市民提供更優質妥善的醫療服務。

新完工的仁伯爵綜合醫院急診大樓擁有近百張病床、設有化驗室和全數碼化 X 光影像系統，投入服務後有助於改善求診環境和提高急診的承荷能力。由於已正式實施四級分流制度，即第一級危急、第二級緊急、第三級次緊急和第四級非緊急，因此能進一步科學地分流急診病人，確保按照輕重緩急次序為病人提供適切的診治，同時讓病人更清楚輪候情況。

另外，衛生中心致力於提供完善周全的初級衛生保健服務，擴大中醫針灸門診的服務名額。隨着公共房屋的落成，2013 年 4 月優先在路環石排灣社會房屋羣樓內增設臨時衛生站，確保該區市民能獲得基本的保健服務，並加快推進嘉模衛生中心的建設進度，預計 2014 年可以投入使用。

進一步加強與非牟利醫療機構合作，2013 年上半年為合資格的市民提供近 27 萬個一般門診、檢驗和醫院專科服務名額，又資助開展防治愛滋病教育、無煙生活宣傳等活動。考慮到城市化和生活模式的轉變，在延長衛生中心服務時間的基礎上，特區政府協調部分非牟利醫療機構於年初提供夜診和假日醫療服務，照顧和滿足市民的診治需要。另外，又使用醫療服務聲明書作為資助報銷憑證，以加強對非牟利醫療機構的監管。根據世界衛生組織（以下簡稱“世衛”）的指引，特區政府在建立四級精神服務模式的基礎上，已增加民間心理諮詢服務的資助名額，加強社區的心理支援網絡。

經過幾年的實施，醫療補貼計劃運作順暢，違規行為大幅減少，且得到市民普遍的認同。因應實際情況，特區政府提早發放醫療券，又將 2013 年度醫療補貼計劃的金額增至 600 元，加大補助的力度，提升措施的成效。

1.3. 推動臨床資訊應用 深化用藥安全管理

醫療電子化是全球發展的趨勢，特區政府一直致力於推動臨床資訊的應用，其中醫療圖像儲存及傳輸系統運作暢順，現時正進一步展開構建全澳個人電子病歷的首階段工作，即優先整合仁伯爵綜合醫院、衛生中心、鏡湖醫院和科大醫院的病歷資料，達至資源共享，提升診治效能。衛生部門已草擬了有關的運作規章及制訂了安全措施，確保病人私隱得到充分的保障，下階段將進入系統的研發程序。

藥物的安全準確使用是衛生部門關注的重點之一，通過藥物處方系統內提示和警示的安全系統、藥物諮詢服務，以及新置的藥物資訊站，為病人提供更完整全面的藥物訊息；又通過舉辦用藥講座，向院舍護理員和市民灌輸正確的用藥知識，並不斷檢討老人用藥管理的成效。

與此同時，繼續推行藥物不良反應及質量通報計劃，加大用藥安全和藥品廣告宣傳的力度，又加強對業界的監管，防範違規行為的出現，以及繼續修訂與藥物事務有關的法律，以優化藥物管理和促進藥物業的發展。

1.4. 申請國際品質認證 持續改善服務質量

特區政府一直重視提升醫療品質管理，其中捐血中心和公共衛生化驗所已分別於 2003 年和 2006 年取得 ISO 9001 國際質量管理系統認證和 ISO / IEC 17025 實驗室認可資格。仁伯爵綜合醫院已於 2012 年通過國際認證，專科醫療服務獲得國際評鑑機構的肯定和認可，在此基礎上，還將持續提高標準，優化各項指引和流程，加強前線和後勤部門的溝通和支援。

特區政府已啟動衛生中心的國際認證申請，現時各項工作正在順利進行。醫院化驗部門、公共衛生化驗所和捐血中心繼續開展 ISO 15189 認證申請，以建立更完善的管理機制。此外，衛生部門定期進行市民滿意度調查，作為制訂優化醫療衛生服務措施的參考指標。

2012 年底，通過與香港醫院管理局的合作，市民可於本澳登記成為骨髓或血幹細胞捐贈者，截至 2013 年首半年，已有 400 多名市民登記，顯示了市民的熱心和無私奉獻精神。

在衛生支援方面，捐血中心持續通過鼓勵市民捐血和加強血液管理，進一步確保本澳供血充足和血液的安全。公共衛生化驗所則加強煙草、傳染病等各類檢測和檢驗力度，並因應新型傳染病的出現，快速掌握相關的檢測技術，保障本地區的公共衛生安全。

1.5. 全面加強控煙監管 推動無煙環境建設

為推動無煙環境的建設，特區政府嚴格執行《預防及控制吸煙制度》（以下簡稱《新控煙法》）的規定，並於2013年實施新的煙草包裝式樣，以提醒市民吸煙的危害性和鼓勵戒煙。2013年首半年，已巡查場所超過8萬5,000間次，票控總數為3,800多宗，堅持從嚴執法。

衛生部門通過設立戒煙諮詢門診，協助和鼓勵市民戒煙。2012年，錄得的服務量已超過3,500人次，參與和諮詢戒煙的市民逐年上升；此外，根據資料顯示，自2011年12月調升煙草稅後，香煙入口量大跌近半，證明控煙的措施發揮了作用。

2013年，本澳開始實施娛樂場禁煙的措施，特區政府依法批准44間娛樂場設立吸煙區，並對娛樂場吸煙區的空氣質量進行了首輪的檢測和覆檢，又制訂監管娛樂場吸煙區空氣質量的處理程序和指引，進一步擴大禁煙的範圍和場所，有序執行控煙的政策。

藉着舉辦大型國際活動盛事，加強控煙的宣傳，又通過各類宣傳活動和大型戶外廣告招牌，以及動員控煙大聯盟的義工隊伍，在澳門各口岸、旅遊景點和違法吸煙黑點向市民及遊客派發宣傳單張，以密集方式將無煙的訊息帶到社區，致力於締造無煙新景象，確保控煙政策得以落實。

1.6. 推廣健康生活模式 鞏固公共衛生防控

2013年初，針對本澳市面出現奶粉短缺的情況，特區政府隨即以處理突發性公共衛生事件的方式，推出母嬰臨時支援計劃，協助市民購買奶粉，保障本澳一歲以下嬰兒的成長不受影響，體現特區政府對嬰兒健康成長的高度

重視，快速和有效地回應了市民的訴求。2013 年上半年，已有近 4,000 人參加了計劃，累計購買了兩萬多罐奶粉。

特區政府高度關注新型冠狀病毒流行和周邊地區出現的 H7N9 禽流感疫情，在詳細評估疫情對本澳可能造成的影響後，訂定應對措施和重新檢視各項準備工作，並儲備了足夠的醫用物資。另外，及時將與冠狀病毒相關的嚴重呼吸道感染納入《傳染病防治法》的強制申報疾病表中，穩步推進公共衛生防控，進一步保障市民的健康。

為落實“預防優先”的衛生政策，特區政府在多年前已着手研究開展子宮頸癌疫苗的接種計劃，並於 2013 年將子宮頸癌疫苗納入本澳的防疫接種計劃內；又成立委員會開展消除麻疹的認證工作，以及繼續監測本澳麻疹個案及疫苗接種情況，反映特區政府對市民健康的高度關注。

健康城市委員會持之以恆地開展各項宣傳活動，並以促進健康學校和健康大廈為重點，鼓勵社區和市民參與，共同推廣健康生活的模式，所開展的工作更得到世衛的高度肯定。此外，又繼續加強防範和應對登革熱、腸病毒和季節性流感的爆發，加強愛滋病監測和預防教育，以及對結核病高危人羣的干預措施，保障市民健康。

1.7. 加緊興建醫療設施 完善衛生體制建設

特區政府致力於促進醫療服務的向前發展，通過持續落實和推進《完善醫療系統建設方案》內的各項建設，不斷提升疾病診治能力和醫療服務水平。2013 年，仁伯爵綜合醫院新急診大樓已於 10 月投入使用，提升了緊急救援的能力。路環崗頂傳染病康復中心正在施工，落成後將有助於加強防治傳染病和康復的配套設施。離島醫療綜合體已完成前期規劃，並開始進行土地處理和圖則設計，預計 2014 年完成總體設計。

根據設施規劃的落成進度，衛生部門制訂了人力資源的初步培訓計劃，並已聯同鏡湖醫院和澳門科技大學，以新模式培訓全科醫生，配合社會和醫學發展所需。2013 年共有 200 多名醫科畢業生參加臨床知識和實踐課程，又增聘 200 名護士和 70 多名護理助理員。仁伯爵綜合醫院現正籌備成立義務工

作隊，冀能有助於提升醫院的公關形象；完善兼職人員制度，適當補充人力資源。2012年共有近1,800人次參與醫學、護理、公共衛生、化驗等的專業培訓，促進員工專業水平的進一步提升。

健全的法制能保障醫療衛生健康和長遠的發展。醫務委員會成立後，已就《醫療專業人員註冊制度》進行討論，以建立一個更嚴格的專業資格審核制度。《處理醫療事故爭議的法律制度》亦已完成最後修訂，爭取呈交新一屆立法會審議，以期通過建立更合理、公平和有效的制度，保障醫患雙方的權益。《醫生培訓法律制度》也正展開修訂，務求能夠提高醫生的專業資格認受性和加快培養高素質的專業人才。

繼2013年2月舉辦了第二期傳統醫藥的區域間培訓工作坊和本地培訓班後，衛生部門於10月又承辦了世衛有關未來十年傳統及補充醫藥策略的會議，並藉此舉辦第三期傳統醫藥培訓活動，有助於提升和擴闊中醫藥業界人士的技術能力，加強與國際間的交流。

衛生部門相繼與新加坡、香港和北京等國家和地區簽訂衛生合作協議，加強各項衛生合作，聘請外地醫學和衛生專家來澳工作，推動和提高本澳醫療服務與衛生建設。此外，持續推動《粵澳合作框架協議》的實施，並與世衛、國家衛生和計劃生育委員會、鄰近地區的衛生部門繼續保持密切的聯繫，致力於提升本澳公共衛生和醫療水平。

2. 教育領域

2.1. 高等教育

2013年，特區政府繼續貫徹“教育興澳”的指導方針，啟動制訂高等教育中長期發展規劃的工作，積極推動《高等教育制度》的立法進程，並開展相關配套法規的草擬工作；構建高等教育評鑑制度的框架並制訂本澳未來評鑑工作的相關指引；完善高等教育人才資料庫的數據，持續開展各行業領域的高等教育人才供求預估研究；加強關顧大專學生，繼續實施“大專學生學

習用品津貼計劃”；提供資源，支持大專學生開展有助個人全面成長的活動，舉辦不同類型的校際活動，組織大專學生前往各地交流學習，與相關機構合作為學生提供專業實踐的機會，全面提升學生的綜合素質。澳門大學逐步遷入橫琴校區，各院校繼續配合自身的定位和優勢發展，為本澳社會可持續發展培育所需的人才。

2.1.1. 持續加強制度建設 規劃高教發展藍圖

積極跟進《高等教育制度》的立法工作，同時為各項相關法規的立法工作做出準備。目前，高等教育行政部門的組織和運作、高等教育基金及高等教育協調委員會行政法規草案初稿的擬訂工作已完成，現階段正跟進蒐集相關意見，以便進一步修訂及完善條文內容。此外，已初步完成高等教育規章及高等教育學分制行政法規草案的框架及原則性內容，現正準備相關法律條文的草擬工作。

配合建立教育系統長效機制的施政方針，開展了制訂本澳高等教育中長期發展藍圖的前期準備工作，初步構建了藍圖的框架，以完善高等教育法規和制度、保障資源投入、持續提升高等教育素質、訂定高教發展的階段性指標、建立優質高效的教職員隊伍、制訂高等教育的資歷能力指標、拓展成人高等教育及加強以關顧大專學生等為核心的工作。此外，委託了學術機構開展關於學歷認可制度需求的研究，了解本澳社會對學歷認可的需求，為探討需否設立有關制度提供參考。

繼續推動區域合作，與廣東省教育廳舉行了會議，在共同構建粵澳兩地院校溝通和交流平台以及開展不同層次的合作等方面取得了共識。此外，與國家民族事務委員會簽署框架性合作協議，支持兩地院校開展師生交流及科研合作等項目，推動本澳與內地少數民族地區高等教育的交流。

2.1.2. 適度加大資源投入 完善學生就學條件

為籌設“高等教育基金”進行前期準備，委託了學術機構就本澳未來高等教育的撥款機制進行研究；又與相關部門進行了溝通和協商，探討未來將

各項面向大專學生的獎、助、貸學金轉移至“高等教育基金”發放的可行性，以便整合資源，提升效益。

加大資源投入，協助院校完善教學設備及設施，並支持院校教研人員開展有助其專業發展的項目，以提升教學素質，從多方面優化學生的學習條件。另外，將審批資助的程序規範化，制訂了有關的操作規章，以便更合理地運用資源。

繼續實施“大專學生學習用品津貼計劃”，並將有關金額調升至3,000元，以進一步減輕學生就學的負擔，本年登記的人數達34,000多人。此外，增加了研究生獎學金的發放名額和金額，加強支持學生的深造；並委託了研究機構進行關於學生學習開支情況的調查，經參考其他先進國家或地區的學生資助制度，就開拓其他學生財政資助方式進行了探討，以便更好地支持學生升學或深造，為本澳社會培養更多專才。

2.1.3. 籌設素質保障機制 持續提升高教質量

繼續跟進建立高等教育評鑑制度的工作，經參考在高等教育評鑑方面發展較為成熟的國家和地區的經驗，結合本澳高等教育的規模及特殊性，草擬了本澳高等教育評鑑制度的框架，並就有關的評鑑原則及範圍訂定工作方向。透過院校領導會議、工作坊及焦點小組訪談等活動，與院校就框架的初稿進行了溝通，充分聽取院校的意見，為修訂落實評鑑制度的框架、制訂有關的機制和運作細則，以及草擬相關法規提供參考。

此外，就委託專業機構為本澳未來高等教育的評鑑項目，跟進相關工作，包括院校評鑑、院校素質核證及新辦課程評審，制訂評鑑範圍和內容清單等。經與本澳院校進行多次溝通，並參照國際標準，與本澳院校初步取得共識，將以成效為本作為本澳未來高等教育評鑑的方向，為此，研究委託專業機構制訂本澳高等教育的“資歷能力指標”，作為日後實施評鑑的參考基準。

為提升教學質量，建設優質的教職員隊伍，繼續提供資助，支持院校教師參與研討會及國際會議並發表研究論文，以鼓勵教師進行學術研究，藉

以促進個人專業發展。此外，舉辦了高等教育素質保證工作坊，邀請專業機構的代表與本澳院校人員就高教評審的概念和框架、內部素質保證以及成效為本課程的特徵與設計等進行交流探討；又組織了本澳高等院校負責評鑑的工作人員前往外地，拜訪評鑑機構及在素質保證方面發展較為成熟的高等院校，就院校評鑑工作進行交流，以借鑑相關經驗。

另外，持續優化處理課程申請的程序，推出查詢開辦高教課程申請的服務承諾，並將申請程序標準化，規範所有新辦課程必須提交招生額及師生比和相關資源配置的詳細資料，以保障課程運作具備相應的教學條件。

2.1.4. 完善數據人才資訊 確定育人目標方向

完成構建高等教育人才資料庫的框架，持續完善“人才現況”、“人才供應”和“人才需求”的資料數據，包括更新在本澳及外地修讀高等教育課程的學生資料，掌握本澳各學術範疇人才的分佈現況和學歷層次；調查在本澳及外地修讀高等教育課程的學生畢業後留澳回澳就業的意向，推算未來可投入本澳市場的人才數量；委託學術機構開展不同行業領域人才需求的調查，透過對有關資料進行綜合比對分析，完成了本澳護理行業、中小幼教師行業、社工行業、酒店及會展行業和資訊科技行業未來五至十年的高等教育人才供求預估報告。

此外，計劃逐步擴大研究的範圍，針對其他受社會關注的人才短缺行業進行未來人才需求研究，以及持續更新人才供應的相關數據，以深化和完善人才資料庫的內容，本年已就會計、翻譯、工程等行業的人才需求研究開展了前期準備。

持續完善本澳高等教育指標數據，計算本澳高等教育師生比例、全職教師比率、具博士學位師資比例及其他具可比性的指標，編製《澳門高等教育指標報告》，並開展指標體系的專項研究調查，透過與鄰近地區的相關指標進行比對分析，評估本澳高等教育發展的表現。澳門高等教育資料庫的資料收集及處理系統已投入運作，並已根據試用院校所提出的意見作出系統優化；繼續出版《澳門高等教育雜誌》，製作了《高等教育輔助辦公室年刊》電子版，

集中發佈高等教育的相關資訊；同時，持續更新高教課程、高教指標及高教統計的網上資料，以完善高等教育資料的發佈工作。

2.1.5. 支持學生規劃未來 發揮所長貢獻社會

繼續與教育部合作，開展內地普通高校聯合招收華僑、港澳地區及台灣地區學生（包括保送生）以及內地高等院校研究生課程的澳門區報名和考試工作。舉辦澳門教育展、內地高等教育聯展、升學講座、各地升學資訊及公開試系列講解會等，為學生提供多元化的升學資訊。同時，透過職業探索講座及有關行業的專業認證介紹會，讓學生了解各行各業的就業前景，協助學生及早做好生涯規劃。開設“大學生中心”，建立學生多元化的活動空間，首階段提供的服務包括發放升學與就業資訊、舉辦講座和培訓活動。

此外，積極跟進本澳高校聯合入學招生考試的籌建工作，協調由參與院校代表組成的籌備小組共同探討制訂考試大綱、模擬試題及相關評核準則，並組織小組成員前往其他國家及地區的考試部門進行考察，借鑑相關經驗，為完善有關運作機制提供參考。

透過“高校學生年度活動資助計劃”，資助本澳大專學生及學生社團自行組織有助專業實踐或擴闊視野的各類活動，並協助本澳大專學生申領國際學生證，為學生前往各地交流提供便利。同時，調整協助大專學生參與義工服務的工作方向，從過去交由社服機構組織有關活動，轉為直接資助大專學生自行開展義工服務，為更多學生提供參與機會，並能通過實踐，訓練及提升其策劃、協調和統籌活動等綜合能力。繼續與有關機構合作，舉辦“澳門資訊及通訊科技創業計劃大賽 2013”，並給予獲勝隊伍適當的財政及行政支援，協助其落實創業計劃，為學生提供專業應用及實踐的機會。

繼續協調本澳院校在內地招生事宜，組織院校代表前往內地有關省市舉行招生講解會以及參與內地和東南亞地區的教育展覽，對外推廣本澳的高等教育，以吸引更多高素質的學生選擇來澳升學，進一步促進本澳高等院校的國際化。

2.1.6. 加強關顧培育工作 維繫人才服務澳門

持續優化“澳門大專學生部落”網上平台，建立討論區及會員制度，優化有關服務，以加強特區政府與本澳及在外地就讀的澳門大專學生的聯繫。邀請特區政府官員與大專學生進行網上對話及座談，共同探討有關領域的行業發展，並表達特區政府對學生的關顧。為嘉許表現優秀的大專學生，肯定學生努力學習的成果，正進行設立“大專學生卓越學術表現獎”的前期準備工作。

透過“特別專項資助”，支持大專學生組織或參加與基本法宣傳推廣相關的活動，又為大專學生舉辦國情教育課程，加強學生對“一國兩制”的認識，培養其愛國愛澳的情懷，以及服務社會的使命感。此外，於長假期間舉辦“澳門大專學生實習計劃”，為學生提供學以致用的實踐機會，並累積社會經驗，以助其做好職涯規劃，為未來投身社會作好準備。

跟進委託專業機構進行“大專學生輔導服務規劃研究”的工作，為未來制訂本澳大專學生輔導服務藍圖及危機事故通報機制提供參考依據。同時，為本澳院校人員舉辦心理衛生及危機處理方面的培訓課程，以加深其對有關工作的認識，為學生提供更適切的服務。

繼續與本澳院校及社團合作，舉辦校際籃球、辯論、寫作、設計等比賽，以及其他各類文康活動，以豐富學生的課餘生活，助其身心健康成長。此外，繼續組織優秀大專學生前往歐盟地區進行交流，以及於暑假期間前往內地、葡國、澳洲等地參與語言課程及文化之旅，以擴闊學生視野，並提升其語言能力。

2.1.7. 持續完善院校規章 發揮優勢培養人才

各院校配合《高等教育制度》的修訂，陸續開展修訂章程的工作，提交初步建議及相關構思，待有關法案通過以後，隨即跟進有關的修訂程序，以便更好地落實法案的各項規定。

澳門大學橫琴校區的工程已完成，大學就遷校事宜與各相關部門協調，作出詳細的規劃和準備，制訂了應變方案，同時成立“搬遷工作小組”，下設七個分隊，負責跟進不同範疇的搬遷規劃、協調和執行工作。此外，亦成立了“遷校學生事務指揮分部”，以加強與學生的溝通，並領導搬遷工作。大學按計劃於2013/2014學年逐步遷入新校園，並配合新校區的資源和規模，修訂了十年發展策略。

各院校繼續積極推動科研發展，支持教師參與科研活動及發表研究成果，並獲得了多個獎項。院校繼續配合自身的定位，加強與內地及葡語系國家的合作，進一步發揮本澳作為中國與葡語系國家的平台作用；亦開辦了多項與旅遊相關的獲國際認可的專業培訓和社區課程，並開展旅遊政策的研究項目，為特區政府制訂相關政策提供參考。

為促進學生的全人發展，院校招聘專責的領導，負責統籌學生事務的相關工作，進行了有關的架構改革，並舉辦了學生事務研修班，以提升院校負責學生事務發展人員的素質。此外，繼續舉辦多元化的學生活動，組織學生參與社會服務及實習計劃，從多方面提升學生的個人素養及綜合能力，為本澳社會培養高素質的人才。

2.2. 非高等教育

按照2013年施政方針的要求，進一步加大資源投入，優化大專助學金制度，調升各項津貼金額。積極落實《非高等教育私立學校教學人員制度框架》（以下簡稱“私框”）和相關配套工作，已順利落實教學人員的職級制度，提升了專業發展津貼的金額，教師每周任教的節數持續得到優化，同時為學校實施教學人員工作表現評核、公積金制度和薪酬的級差制度創造條件，提升了教學人員的士氣和專業地位。設立新的機制資助學校的學生和語文教師參加各類語文認證考試。在總結“持續進修發展計劃”首階段實施經驗的基礎上，進一步促進持續教育的發展。配合社會發展的需要，加強家長教育工作。有序落實《粵澳合作框架協議》的規定，為在珠海市及中山市就讀的澳門高中學生提供學費津貼。

2.2.1. 積極落實教育規劃 完善資源投放績效

按序落實《非高等教育發展十年規劃（2011-2020年）》（以下簡稱“十年規劃”），加強教育政策的調研和教育數據的分析，以提升教育決策的科學性。為完善教育制度，開展《私立學校通則》首階段的公開諮詢，並為下一階段的諮詢作準備；同時，推進學生評核、職業技術教育和特殊教育等法規的修訂，以及義務教育制度和正規教育課程框架的立法進程。配合城市發展，積極推進路環石排灣新教育設施的規劃和建設。

繼續加大教育資源的投放，並努力提升經費使用的績效。繼續發放教學人員專業發展津貼，有效落實“私框”規定的薪酬和福利。適時評估和調升免費教育津貼、學費津貼、書簿津貼、膳食津貼、學習用品津貼、優化班師比或師生比津貼，完善回歸教育津貼以及面向回歸教育的優化班師比資助計劃，並增加大專助學金計劃的受惠名額，致力於培育本地人才。教育發展基金持續發揮政策引導的作用，配合施政方向訂定資助重點，並探討擴大基金規模的必要性和可行方案。

2.2.2. 強化師資隊伍建設 推進教研制度發展

強化師資隊伍建設，繼續舉辦教師節系列活動，宣揚尊師重道的精神。為吸引優秀學生修讀教育類大專課程，調升了資助的名額和各地的資助金額，並優先資助學生修讀本澳相對缺乏的專業。“私框”實施以來，已順利落實教學人員的職級制度，提升了專業發展津貼的金額，幫助學校實施教學人員工作表現評核、公積金制度和薪酬的級差制度，提升了教學人員的士氣和專業地位。同時，教師每周任教的節數持續得到優化，2012/2013學年幼兒教育、小學、中學及特殊教育教師的每周任教節數分別比2011/2012學年下降了14%、12%、14%和30%，為教師更充分地照顧學生和進行教研活動創造了條件。同時，定期透過非高等教育委員會及其他途徑，加強與教育界的溝通。為資深教學人員發放一次性“敬師金”，以表彰其長期對本澳教育所作的貢獻。

為建立完善的教學人員專業發展體系，初步制訂校本教研制度的指引和細則，舉辦教學研究培訓課程；定期召開教學人員專業委員會會議，就教學

人員外地任職時間的計算、教學人員專業準則、專業發展時數審核準則、卓越表現教師的評選細則等進行討論。繼續舉辦學校領導及中、高層管理人員儲備人才培訓，加強骨幹教師培訓和品德與公民教育師資的培訓，開展學校德育工作小組協調員研習計劃，舉辦班主任經驗分享會，持續推行脫產進修、休教進修、校本培訓資助計劃，而參與人數亦有提升。另外，持續實施教學設計獎勵計劃，聘請內地優秀教師來澳指導，並資助合資格的在職教師修讀相關的學位課程及學位後教育證書課程。

2.2.3. 有序試行課程框架 努力推動語文教育

循序漸進地逐步落實課程改革，重點推進正規教育課程框架的立法，以及初中各科目和高中部分科目基本學力要求的研制。初步完成幼兒教育課程指引，同時啟動小學教育階段數學、常識、音樂和視藝科課程指引的編寫。繼續實施幼兒教育和小學教育課程先導計劃，為新課程的推廣累積經驗。推動學校發展校本課程，並資助相關實體研究建立澳門本土教育資源庫。啟動小學《品德與公民》教材的修訂工作，並促進其他具本地特色教材的研究與發展。

為進一步提升學生與教學人員的語文能力，通過教育發展基金資助教師和學生參加各類語文認證考試和舉辦相關培訓課程。推出葡語教育的資助計劃，鼓勵學校開辦校本葡語課程。持續資助學校聘請閱讀推廣人員和建立圖書角，優化本澳語言培訓的環境。積極檢視網上閱讀計劃的落實成效，提升學生閱讀的興趣和能力。

2.2.4. 持續提升教育品質 致力促進學校發展

繼續實施學校綜合評鑑和專項評鑑，積極構建學校自評指標系統，鼓勵和引導學校規劃中、長期發展。同時，根據“學生能力國際評估計劃”(PISA)有關閱讀的測試和“學校推動閱讀”專項評鑑的結果，對學生的能力進行分析，並逐步為教師制定專業的培訓，促進教學人員在文章分析、提問及擬題方面的技巧，提升多元評核的能力，進一步促進學生的全面發展。

致力於促進學校系統的整體發展，尤其是從經費投入和教育設施的更新方面優先發展免費教育學校系統。同時，在“私框”的實施過程中穩步推進學校內部管理的變革，尤其是資助學校提升會計帳目編制的專業化水準，優化學校的財務安排以及經費的使用，革新人員管理的系統與技術，致力於促進學校管理的規範化和現代化。在教育設施方面，鼓勵學校逐步開展校舍及設施、設備檢測，探討資助私立學校聘請專職設施、設備管理人員的可行性，並按計劃跟進學校的擴建、重建或興建。

2.2.5. 優化學校德育環境 保障學生身心健康

持續推動學校的品德教育工作，發揮人人都是德育工作者的精神，優化學校德育工作小組協調員的研習計劃，促使學校建立及完善德育工作系統。向教學人員及輔導人員提供專業培訓，並組織學校舉辦交流會，分享品德教育的工作經驗，深度探討學校德育工作的策略和發展方向。起動小學《品德與公民》教材的修訂，同時加強對家長的輔導，構建完整的支援網絡。通過專題活動、巡迴話劇等方式，在生命教育、性教育、預防濫藥等方面舉辦有針對性的教育活動，讓學生在健康的環境下成長。積極推動公民教育，通過講座、研習及交流的活動，加強學生對中華文化的認識。與其他政府部門及民間團體合辦一系列推廣基本法的教育活動，強化學生及市民對國家和澳門的認識和歸屬感。

鼓勵和引導學校建立健康校園，持續與衛生局就預防傳染病的工作保持密切聯繫，資助學校購置預防傳染病的設備和物資；通過學校醫護人員，在校內定期提供健康資訊和服務；有效推動健康小賣部的建設，支援學校成為健康飲食教育的基地；繼續實施牛奶和豆奶計劃，舉辦以“水果與科學”為主題的健康及科普教育活動，以培養學生健康飲食的習慣。進一步優化校園安全環境，資助學校添置自動體外除顫機，並對相關人員開展了操作和校園安全的培訓。

2.2.6. 持續發展特殊教育 關顧學生多元需要

因應特殊教育專項評鑑報告，探討和訂定特殊教育發展的整體計劃，並推進特殊教育法規的修訂。支援特殊教育學校設置專業團隊，資助其購置合

適的教材教具。通過教育發展基金支持融合教育及資優教育的發展，逐步把巡迴支援服務擴展至幼兒教育和小學教育階段。派發評估服務小冊子，繼續開發評估和診斷工具，不斷完善有特殊教育需要學生的評估工作。加強人員的專業培訓，拓展與專業機構的合作，為學生提供適時的治療跟進服務。

持續加大職業技術教育的資源投放，支援學校開設配合本澳發展需要的職業技術課程。規劃職業技術教育發展專項研究，舉辦“兩岸四地職業技術教育”研討會，集各地之所長，探索符合本澳未來發展需要的職教模式。籌建職業教育實踐中心，為職教學生提供專業實踐的場所。鼓勵普通中學開設“學以致用課程”，為學生提供多元適性和重視應用技能的教育活動。開展職業潛能評估測試，為學生提供系統的生涯規劃輔導。

通過各類學科比賽、科普教育活動、餘暇活動和學生會組織，增強學生的學習興趣和能力。把握中國航空發展的機遇，組織學生觀看中國航天員第一次太空授課，提升學生對科學技術的認識及興趣。鞏固和發展義務教育，持續輔助新來澳學生的學習，促進學生學習成功；配合離校生通報機制、學位諮詢及安排服務、回歸校園適應學習計劃等，有效協助離校生重返校園。

2.2.7. 整體優化持續教育 建設終身學習社會

全方位優化“持續進修發展計劃”的實施，嚴格執行評審制度，加強項目審批及監督工作。參考中期評估報告，通過研究和分析，在總結首階段實施成效的基礎上，規劃新一階段“持續進修發展計劃”的方向，並提出具體方案。

積極推動家長教育，繼續與專業機構合作，舉辦家長教育培訓，於學校及社區推廣家長教育教材，持續培訓家長教育導師，同時通過學生輔導員開展不同類型的家長教育輔導活動。推出百分百家長獎勵計劃，鼓勵家長學習教育子女的正確態度和方法，積極參與親子教育活動。編寫優秀家長會參考手冊，支援家長會的發展和運作。

調升回歸教育津貼，促進回歸教育的發展。持續推行終身學習獎勵計劃，宣傳終身學習的理念，鼓勵市民提升個人能力，構建終身學習型的社會。籌組長者義工團隊，鼓勵長者參與社區教育活動。

2.2.8. 有效落實粵澳合作 穩步發展對外交流

配合國家教育規劃，積極落實《粵澳合作框架協議》和相關協定，為就讀於廣東省珠海市及中山市全日制高中教育的澳門學生發放學費津貼，並為有關學生開辦暑期文化課程，以加深其對本澳的認識和歸屬感。繼續推進粵澳、川澳、黔澳以及深澳和穗澳之間的互訪和教育交流，為粵澳兩地職業技術教育學校締結姐妹學校，深化合作關係，促進共同發展。

持續加強與香港特別行政區的教育交流，支援學校組織學生和教師赴香港的考察交流活動。在二零零一年澳門特別行政區與葡萄牙共和國教育合作協議的基礎上開闢新的合作項目，並在“學生能力國際評估計劃”(PISA)方面增進雙方的協作。舉辦葡語教師培訓，提升非以葡語為母語的葡語科教師的教學技巧。與聯合國教科文組織(UNESCO)和經濟合作與發展組織(OECD)合作，定期提供本澳非高等教育的系統資料。

2.3. 青年事務

在青年事務方面，按照“凝聚社會力量，關心青年成長”的指導方針，持續通過與民間機構、學校和青年的合作，積極開展各項青年工作和計劃。積極制訂“澳門青年政策”，建立有利於青年成長的長效機制。從政府、學校和社區三個層面推動青年參與義務工作，完善青年活動設施和各項青年服務，為青年提供多元生活體驗，激發他們的活力和正能量。

2.3.1. 積極制訂青年政策 有序建立長效機制

把“澳門青年政策”的制訂作為未來青年工作和促進青年發展的長效機制之一，在公開諮詢的基礎上，完成並頒佈政策文本。為確保政策的實施，展開青年政策檢視機制的前期研究和準備工作。同時，重視澳門青年指標體系的建設以及青年事務委員會的諮詢和溝通作用，積極就政策的制訂和推行徵詢各方的意見和建議。

繼續支持青年社團的發展，加強與相關機構的合作夥伴關係，持續通過青年旅舍、青年中心及其他活動場地的借用服務，為青年和相關社團舉辦各

類活動提供場所。重視青年成長環境的建設，資助學校設立多元健體中心，推動學校於課餘時間開放校園場地，拓展青年的自修、學習空間。延長青年中心暑假期間的開放時間，為學生和青年提供更多的活動空間和機會。

2.3.2. 努力培養健康品格 激活青年正向能量

發揮“感動人心·激活正能量——傑出青年嘉許計劃”的效應，通過電視廣播和展板巡迴展覽，將獲嘉許的十個青年感動事蹟進一步宣導和傳揚。針對不同年齡階段學生的特點，完成一系列校外教育營。首次舉辦澳門青年學生軍事夏令營後續交流活動，有針對性地為歷屆營員提供進一步交流和互動的機會。繼續舉辦各項愛國愛澳教育活動，加深學生對國家和澳門的認識。持續推行“亦師亦友”計劃，通過學校巡迴演出和多元化的活動，強化青少年和家長對問題賭博、性教育和兩性關係以及偏差行為的認識。

關注青少年體格的健康及體質的增強，繼續提升學生對體育、健康、護眼和護牙等方面的認知。推行多元化的體育教師培訓，加強教職人員應對突發事件的能力。優化“陽光新一代推動計劃”，繼設立專題網站及手機應用程式後，首次向學校推行走出校園學習計劃，資助以行山遠足、人文歷史或親子教育為主題的項目活動，鼓勵學校自發組織學生進行不同類型的戶外活動，推動青少年接觸大自然，激活其正向能量。

2.3.3. 系統促進義務工作 強化青年社會參與

發揮青年的正向能量，鼓勵本澳青年積極投入社會和勇於承擔責任。製作和推廣青年義工服務紀錄冊，並積極研究義務工作的嘉許和獎勵機制。協助學校建構學生“義務工作歷程檔案”，推動學校在學生成績表上記錄學生參與義務工作的情況，作為學生個人發展狀況的輔助參考。試行青年義工專業培訓框架，並陸續向青年社團作出推廣。

強化青年的社會參與，繼續舉辦青年關心社會座談會，拓寬青年參與特區施政和建設的渠道，增強其使命感和對澳門的歸屬感。支持青年和社團進行不同主題的交流和討論活動，通過在校內和社區進行的多元化體驗學習，

提升青年的公民意識和對社會的洞察與分析能力，培養其關心社會的情懷。組織多元化的活動，深化普法教育，增強青年的守法意識。

2.3.4. 鼓勵多元生活體驗 提升青年競爭潛能

組織青年和學生參加不同類型的生活體驗和義教活動，發揚刻苦耐勞的精神，鍛鍊個人意志，學習付出和貢獻個人力量。推行各類餘暇活動，在藝術、文化、體育和科普等不同領域為青年提供更廣闊的出外交流和比賽機會，擴闊視野，提升個人競爭能力。

持續推行各項創新的職前輔導活動和服務，協助青年進行生涯規劃。配合澳門未來的發展，組織青年前往其他地區考察新興產業，如軌道運輸、創意產業、綠色生活等領域，推動青年了解本澳與鄰近地區發展的關係，建立更多元的發展路向。繼續推行“天生我才”資助計劃，支持青年策劃展現其才華和實現理想的活動。

3. 社會工作領域

為協助弱勢家庭應對通脹的上升，使更多有需要的家庭獲得適切的援助，2013年，特區政府已按調整機制將最低維生指數調升至3,450澳門元，同時推出多項援助措施，提升弱勢社羣的生活素質，包括調升住屋租金補助金額、延長短期食物補助計劃的受助期和放寬三類弱勢家庭特別補助的受援範圍等；此外，還調升了敬老金和殘疾津貼金額。特區政府分別於2012年和2013年成立“澳門養老保障機制跨部門研究小組”和“康復服務十年規劃跨部門研究小組”，整體檢視現行服務發展狀況，為長者和康復服務制訂長遠規劃。

3.1. 家庭為本服務為先 構建機制維護和諧

為強化保障弱勢社羣應對生活壓力，2013年1月已按調整機制調升最低維生指數，一人家庭金額升至3,450澳門元，對比2012年1月，全年整體上

調 7.81%，高於 2012 年的全年通脹 6.11%。同時，亦制訂了一系列針對性的措施，包括：向受援家庭額外發放一次性的全額援助金，將自閉症、失智症及癲癇症納入三類弱勢家庭的補助範圍；為了減輕受援家團因租住私人樓宇所造成的生活負擔，大幅調升租金補助金額。在關顧低收入人士方面，加強支持低收入家庭，食物補助計劃的受助期由六週延長至八週，同時豁免年滿 75 歲獨居長者的存款上限，並透過舉辦不同類型的特別計劃，提升短期食物補助計劃受助者的社交和理財能力。此外，特區政府為表達對長者和殘疾人士的關懷，將 2013 年的敬老金和殘疾津貼均上調 10%，從而加強了對他們的福利保障。

在家庭及社區服務方面，為強化家庭及社區服務網絡，2013 年 3 月，社會工作局與婦女事務委員會聯同 11 間民間機構組成“可愛人生·幸福家庭”倡導小組，向居民推展幸福的社會意識，鼓勵和支持以此為主題的各項服務計劃與活動，積極營造正面的社區氛圍。此外，為響應國際家庭日，與民間機構合辦以“社區愛相傳，家庭樂共融”為主題的一系列社區活動，獲得良好的迴響。

為強化對家庭個案的支援，設立“家庭個案協作小組”，與民間機構共同探討和設立個案轉介機制，使服務使用者獲得適切的服務。優化對危機個案的介入及處理，津助民間機構建立 24 小時的支援服務機制，以便更迅速回應危機中的個人及家庭。

為配合離島新城區的發展，位於氹仔湖畔大廈的“樂滿家庭綜合服務中心”於 2013 年 4 月投入服務，藉此擴大服務居民的網絡。另外，兩間位於北區的家庭及社區中心於第四季投入服務。其餘三間家庭及社區綜合服務中心和生命教育服務中心，正緊密地進行有關籌設工作，預計將於 2014 年上半年投入服務。

3.2. 悉心培育幼兒成長 積極輔助社區青年

在托兒服務方面，為回應持續上升的托兒服務需求，2013 年共有五間托兒所落成，提供約 1,400 個托兒名額。其中一間位於氹仔區的托兒所於 3 月

投入服務，而一間位於北區的托兒所於 10 月投入服務，另外三間正進行相關的工程。

為推動托兒服務多元發展，下半年有兩間托兒所加設半日托服務，一間托兒所加設親子班服務。社區保姆的推行方案亦於下半年公佈。此外，為完善人員的培訓及服務的提升，展開為照顧有特殊需要兒童的培訓計劃、各級人員的職前和在職培訓及托兒所服務評鑑等工作。

在兒童及青少年服務方面，為推廣健康使用互聯網，預防兒童及青少年誤入網絡陷阱或引致網絡成癮，2013 年開展“防治青少年隱蔽及網絡成癮”活動資助計劃。為落實“澳門特區青少年問題與服務發展藍圖”的研究建議，將於年底前根據研究的結果制訂未來的工作計劃；同時，在離島增建一間青少年及家庭綜合服務中心，預計於 2013 年底投入服務。

3.3. 優化現存長者服務 規劃未來發展方案

為對長者服務進行長遠規劃，2012 年底成立“澳門養老保障機制跨部門研究小組”，並已於 2013 年舉行了兩次會議，就邀請研究顧問團隊、研究計劃內容及日程規劃等工作安排進行討論，並確定三個研究階段的工作內容，以及於研究小組下設立執行小組，跟進研究的各項工作。為推進《長者權益保障綱要法》的立法工作，現正制訂用以配合法律生效後推出的各項配套措施和宣傳計劃，促進尊長護老的社會風尚。

在推動長者積極參與社會活動方面，已經完成“全城敬老，關愛長者”系列活動中的社區教育及推廣活動的資助計劃。此外，為鼓勵長者積極投入義工行列和表揚長者義工的傑出貢獻，2013 年國際長者節還推出了“長者義工嘉許計劃”。為提升獨居長者或兩老家庭對家居安全的意識，以及預防及減低長者在浴室跌倒的風險，將為有關長者的家居環境安全進行評估及指導，並為有需要的長者在浴室添置或加裝安全設備，有關計劃將於 2013 年 12 月開展服務。

在院舍及支援服務方面，已完成對六間受津助院舍進行服務評檢，協助院舍制訂 17 個臨床護理指引和落實有關指引的執行。而為優化家居照顧和

支援服務，已邀請香港老年學會多名專家顧問完成對五支家居照顧及支援服務隊進行服務檢視及評估，制訂統一的服務指標，協助民間機構完善管理運作，達到促進服務效能的目標。在支援失智症患者及其家屬方面，透過資助“仁·愛晚晴”項目，於社區開辦記憶中心和熱線服務，為失智症患者、護老者及家屬提供支援；透過組織相關的專家團隊對三間長者日間護理中心進行實地視察，對機構在失智症服務的環境和設備提出改善建議，提升各中心在失智症服務的能力。此外，透過各項推廣宣傳活動、工作坊和培訓等，加強社區對失智症的認識和照顧能力。

在籌設長者設施方面，位於氹仔的長者綜合服務中心於2013年第四季投入服務；而位於石排灣的長者日間中心已投入運作，以回應該區長者的需要；另一間位於本澳北區的長者日間中心正進行籌備服務的工作；九澳安老院的院友已順利遷往臨時安老院舍，而原址即將進行拆卸重建；下環街的長者綜合服務中心的籌建工作正在積極進行。

3.4. 檢討完善殘評制度 前瞻發展康復服務

為了前瞻殘疾人士的服務需要，制訂長遠的發展計劃，特區政府即將成立“康復服務十年規劃跨部門研究小組”，以便整體檢視現時服務的發展狀況，制訂未來的發展規劃及工作方向。

《預防殘疾及使殘疾人士康復及融入社會之制度》的修訂工作正有序進行，現時已基本完成法律技術研究和康復政策研究的工作。對於《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》的檢討工作，已與負責此項工作的專家磋商，落實相關的工作綱領。社區康復方面，為鼓勵並支持康復機構舉辦更多為殘疾人士及其家屬而設的活動，已將“2013年度社交康樂活動資助計劃”的資助金額調升10%，同時，推行“2013年度展能藝術培訓活動資助計劃”和繼續推行“精神康復社團服務使用者家屬/照顧者教育及支援活動資助計劃”。透過不同的資助計劃，以全方位支持殘疾人士發揮藝術潛能及支援其照顧者。

在積極推動自閉症的社區活動方面，已開展籌備預防自閉症的社區教育活動，並與自閉症人士社團舉行會議，以便評估及提供適切的支援與資助，

推動其舉辦有針對性的社區教育活動以及家屬支援方案。另外，在宣傳教育方面，亦繼續推展《殘疾人權利公約》的系列宣傳工作。為拓展“殘疾評估登記證”的用途，推動政府部門為持證者提供更多的優惠與便利措施，已於8月舉行分享會，向與會部門引介計劃內容。其後，有關推廣工作將擴展至公用事業及商業機構。

在設施籌建方面，一間智障人士職業訓練中心及一間智障人士綜合職業康復訓練中心的搬遷籌設工作正在進行，預計於2013年底及2014年第二季投入服務；一間智障人士日間暫托中心於2013年第四季進行搬遷並投入運作。相關設施所提供的服務正處於規劃階段。

3.5. 防治賭毒成癮禍害 着重社區宣傳教育

在預防濫藥工作方面，除了持續向本澳中小學生提供禁毒教育外，還透過針對性的禁毒計劃，包括向九間學校進行《無毒友情天》校園禁毒話劇巡演活動，以及與司法警察局合作，為教師進行辨識毒品講座，積極推動健康無毒校園計劃。在家長教育方面，透過播放寫實禁毒影片《真相》，以提高社會和家庭對濫藥問題的認識和關注，共築預防濫藥的第一道防線。在推動禁毒義工團計劃方面，組織禁毒“星工廠”形象大使參與各項禁毒活動，以呼籲更多青年人加入禁毒義工行列。社區宣傳教育是預防濫藥的一項重要工作，繼續通過大眾傳媒進行禁毒宣傳，並加強宣傳跨境濫藥及販毒所造成的危害。此外，為深化禁毒訊息，社會工作部門聯同其他政府部門和民間機構，共同舉辦禁毒微電影創作比賽及國際禁毒日系列活動。同時，本澳亦於2013年舉辦了“2013全國藥物濫用防治”研討會。

在戒毒康復工作方面，因應青少年濫藥趨向低齡化及隱蔽化，繼續擴大對濫藥青少年早期介入的相關工作。為加強對濫藥青少年的外展及輔導服務，已於青洲開設一間青少年外展及深宵輔導綜合服務中心。而與法院及法務局社會重返廳合作開展的緩刑戒毒治療計劃，自2009年底開展至2013年9月，已有380多個緩刑個案接受戒毒治療。

在預防問題賭博社區推廣方面，與民間機構於 9 月至 10 月舉行“智”精“彩”不迷賭系列活動，期望透過多元化活動傳達健康生活不迷賭的觀念。同時，為推動博企承擔“負責任博彩”的社會責任，加強提升市民對“負責任博彩”的認識，自 2012 年底開始，在六間博企的賭場內放置“負責任博彩資訊亭”，根據測試結果，受訪者對資訊亭的評價正面，認為可提升其對“負責任博彩”的認識。同時，資訊亭的放置地點擴展至各類型的博彩投注站，並進行資訊亭的第二階段籌備工作等。

為加強博彩從業員的心理健康發展，自 2012 年第四季起資助民間機構推行“博彩從業員健康發展推廣計劃”。此外，為探討本澳女性參與博彩活動後對家庭、生活和工作帶來的影響，已委託澳門大學開展“女性參與博彩活動及心理健康狀況”研究。

在設施規劃方面，籌設健康生活教育園地設計工作已完成，將開展下一階段的工程；一間戒毒康復院舍於 6 月開始設施工程招標，預計於 2013 年第四季興建；在美沙酮服務藥物治療中心設置方面，已完成氹仔 TN27 地段及路環石排灣 CN6d 藥物治療中心的設計規劃工作，而青洲坊藥物治療中心正在規劃階段。

3.6. 優化流程支持業界 協力推進社服發展

為促進社會服務專業發展，2013 年持續優化“社會服務人員專業發展計劃”及“受資助社會服務機構醫療保險資助計劃”，簡化了行政程序，並定期進行檢討，以提高行政效率和服務素質。此外，為了完善和優化現有的資助制度，檢視目前社會工作局對社會服務機構的固定資助方式，於 2013 年 4 月正式開展“澳門社會福利服務固定資助研究計劃”。

為跟進和推動澳門社會工作者註冊制度的相關工作，2013 年社會工作委員會設立由委員及業界持份者共 20 人組成的修訂《社會工作者註冊制度》法律草案專責小組，該專責小組已召開兩次會議，就相關事宜進行討論。

3.7. 重視調研數據分析 持續關注婦女權益

特區政府關注女性權益，重視婦女生活，定期出版《姿彩》婦女雜誌。於 2012 年，進行《澳門婦女現況報告 2012》調研工作，有關報告結果於 2013 年第三季公佈。此外，開始建立婦女數據資料庫，相關工作預計於 2014 年第四季完成。

4. 社會保障領域

2013 年，特區政府在多點支撐、多重保障的前提下，調升了社會保障制度的各項給付，並逐步履行對社會保障基金資源投入的承諾。社保基金亦積極推動供款制度的改革，以確保基金能夠持續運作及穩健發展。在落實雙層式社會保障制度方面，已制訂非強制性中央公積金制度的建議方案，向社會進行公開諮詢。

4.1. 推動雙層養老保障 持續優化服務素質

為確保社會保障制度的穩健性及可持續運作，特區政府逐步向社會保障基金進行額外注資，2013 年注資 50 億澳門元，並在每年從博彩經營毛收入百分三的款項中，將撥入社保基金的款項的比率由 60% 增至 75%。為舒緩長者的生活壓力，調升了社會保障制度的各項給付，包括養老金及殘疾金由每月 2,000 澳門元升至 3,000 澳門元，其他五項津貼（失業津貼、疾病津貼、結婚津貼、出生津貼和喪葬津貼）的升幅亦達至 70%。

此外，就養老金與敬老金合併研究方面，社會保障基金與社會工作局已組成工作小組，對敬老金融入社保體系發放的各種可行性作出深入的研究及分析，以制定具體的方案。

2013 年，符合法定要件的公積金個人帳戶擁有人可獲發放 6,000 澳門元的預算盈餘特別分配款項，被列入名單的帳戶擁有人約 33 萬人。

在推動第二層中央公積金制度的構建方面，經參考及研究鄰近地區的經驗，及考慮到部分僱員已購買私人退休金計劃等因素後，社保基金制訂了非強制性中央公積金制度的建議方案，並向社會進行公開諮詢。

在服務優化方面，透過身份證明局的協助，與社會工作局及退休基金會合作，於全澳 28 個地點設置了自助服務機，為居民提供多項服務：繼續為領取養老金及殘疾金受益人辦理在生證明，全年使用人次超過 4 萬，約佔使用總人數的 50%，大幅節省了人力資源及提升了服務效率。為鼓勵受益人了解其供款情況，5 月份起受益人可透過自助服務機查詢供款記錄；配合 2013 年度公積金個人帳戶預算盈餘特別分配名單的公佈，居民也可查詢列入名單及帳戶餘額等資料，並可辦理提取款項的申請。

為加強向居民推廣理財教育，舉辦了多場針對不同人士的理財規劃講座，鼓勵市民思考及學習如何透過有效理財以便及早規劃自己的未來生活。此外，亦舉辦了理財廣告創作比賽，使居民尤其是青年人明白提早規劃未來理想生活的好處，認識到學習財務管理的重要性。

5. 旅遊領域

將澳門建設成為“世界旅遊休閒中心”已成為未來澳門發展的戰略目標，旅遊部門為配合有關目標，適時制定旅遊政策和措施，推動優質旅遊、優化行業管理；發展文化旅遊，開發具有本地特色的旅遊元素，促進本地旅遊產品更加多元化；以旅遊客源多元化作為工作重點，在鞏固現有客源基礎上，積極拓展有潛力的新興市場。

5.1. 總結規劃研究成果 深化旅遊休閒體系

為了配合特區政府將澳門建設成為“世界旅遊休閒中心”的發展目標，旅遊部門按各項相關研究規劃的建議及成果，整理成具價值的意見，作為未來旅遊業發展方向的參考，並就開展《旅遊業發展總體規劃》進行前期研究。

為了解旅客特徵及旅遊行為，委託研究機構開展“訪澳台灣旅客”以及“廣珠城軌旅客出行模式”的研究調查，作為旅遊宣傳和市場推廣策略的參考，以及城市規劃和管理的重要依據。加強與統計暨普查局的合作，完善旅遊統計體系，共同推進旅遊附屬帳的相關工作，強化旅遊統計及研究能力。

透過跨部門工作小組的合作和討論，完成了“優化旅遊指示標識系統”的研究，檢視了旅遊標識系統的現存問題，亦製作了“旅遊指示標識設置規則及參考手冊”以及提出短中長期的執行策略建議。在完成研究計劃後，聯同跨部門工作小組開展後續工作，以提高旅客遊覽歷史城區的便利性及可達度。

為了提高旅客出入境的滿意度，從旅遊部門的角度出發，提出優化口岸服務的意見；並參與各口岸（關閘、外港碼頭、氹仔新碼頭、粵澳新通道）和媽閣交通樞紐的規劃及更新工程的相關工作，並繼續參與跨部門工作小組的世遺核心區（大三巴以及媽閣）規劃研究工作。

5.2. 優化行業管理培訓 積極推動優質旅遊

在推動優質旅遊、優化行業管理方面，積極跟進對旅遊行業法規的修訂工作，包括規範旅行社和導遊職業法規，以及規範酒店和餐飲場所法規。

為配合本澳以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式，積極配合業界，跟進各項酒店和餐飲設施的落成和優化工程。為加快增加經濟型旅館的供應量，對於經濟型旅館的牌照申請，給予全力協助及配合，並作優先處理。

經與各發牌相關部門討論和協調後，對一系列酒店、餐飲場所、蒸汽浴及按摩院、卡拉 OK 場所、健康俱樂部的牌照申請程序進行簡化，並因應新措施的推行，更新相關申請手續指引和表格，以及舉行關於簡化流程的講解會，協助業界更好地了解相關內容，促進牌照申請和審批工作的有效進行。

考慮到旅遊行業的發展趨勢，除繼續對由旅遊部門發出執照的場所進行恆常巡查外，還在出入境口岸和旅遊景點對內地赴澳旅行團進行抽查，確保澳門地接社遵守《內地居民赴澳旅遊組團社與地接社合同要點》的要求。針

對旅遊糾紛問題，旅遊部門會就澳門地接社有否涉及違規作出調查，倘發現澳門旅遊業界違反法規，會依法進行懲處。

關注旅遊承載能力的問題，尤其針對旅客入境高峰期間出現的各種狀況，與相關部門溝通和合作，從旅遊部門的角度提出優化分流管理措施，包括：提早發放新聞稿，讓公眾和旅客及早得知相關的旅遊資訊及酒店房價；重點檢查由旅遊部門發出執照和監管的餐飲場所的價目表，及時糾正違規行為；為確保消費者能夠適時掌握本澳的酒店房價資訊，推出電子系統，供酒店在網上直接按統一格式上報房價。同時，與本澳的飲食業界社團和社區組織合作，分別推出“五·一”及“十·一”黃金周飲食指南，方便市民和遊客出行。另外，旅遊部門網站已連結至治安警察局的“邊境口岸實時資訊平台”，而旅遊部門在各主要旅遊諮詢處亦設置電視螢幕，供旅客了解各口岸的實時通關人流狀況。

針對非法提供住宿問題，繼續與跨部門工作小組進行聯合打擊行動，並加快處罰程序流程。為了與受影響社區的居民保持良好的互動合作，旅遊部門領導到新口岸及北區了解打擊非法提供住宿情況並進行相關宣傳工作。同時，推出一系列新的海報、宣傳短片和單張，提醒業主慎防物業被用作非法提供住宿，並向旅客宣傳入住持牌酒店的重要性。

隨着旅遊局組織架構的重組及人員配備的增加，透過擴大監察人員隊伍，強化人員配備和執法部署，提供專業培訓，逐步充實工作隊伍的能力和素質，力求提升行業監察和執法工作成效。

在區域合作方面，為準確地認識及理解於2013年10月1日生效的《中華人民共和國旅遊法》的內容，了解有關法規對中國旅遊業發展的影響，以及對澳門旅遊業的影響，邀請國內專家向旅遊部門以及本地旅遊業界介紹有關法例。

為持續改善及提升旅遊服務水平，加強與旅遊業界及培訓機構的緊密合作，旅遊部門對業界的培訓需求進行了解，以便確定優先培訓的行業，包括零售業、旅行社、導遊、餐飲業、的士及公共巴士行業等。同時，支持及協助旅遊相關行業開展在職培訓，為此先後舉辦了多場工作坊、講座及培訓課程。

為推廣優質旅遊服務及嘉許表現卓越的旅遊從業員，展開頒發“優質旅遊服務獎”的籌備工作，界定參與計劃的旅遊業界實體或機構，以及釐訂評分標準。

5.3. 發展文化旅遊產品 推展盛事節慶活動

在發展文化旅遊方面，繼續發展“澳門旅遊產品發展計劃”的各項產品，包括學生旅遊獎勵計劃、婚禮旅遊獎勵計劃、廟宇及教堂推廣計劃、三輪車推廣計劃、漁船觀光遊等旅遊產品，以及持續優化澳門旅遊文化活動中心的設施，並增設多媒體互動系統供公眾使用。

為了推展具有本地特色的旅遊元素，支持本地表演團體在各名勝景點舉行週末文化表演，以推廣本地旅遊文化的內涵。同時，推出“優化櫥窗推廣計劃”，與相關單位及團體合作，鼓勵業者共同參與裝飾店面櫥窗，促進澳門購物旅遊發展。

為將澳門打造成為“盛事之都”，旅遊部門繼續主辦和協辦多項盛事和節慶活動，包括第25屆澳門國際煙花比賽匯演、第60屆澳門格蘭披治大賽車、格蘭披治小型賽車、世界旅遊日以及澳門美食節等。其中第25屆澳門國際煙花比賽匯演增添了多項創新元素以增加觀賞性，亦舉辦煙花產業論壇，以及推出第25屆澳門國際煙花比賽匯演專題網站。

另外，為增添節日盛事活動的氣氛，於2013年首次於中區南灣及北區分別舉行了“靈蛇獻瑞花車匯演”及相關的花車展示活動，除為市民和旅客呈獻精彩表演外，亦有助於將旅客引導和分流到澳門不同區域的旅遊景點。

為配合綜合旅遊及相關產業的發展，於2013年繼續參加多個於海外進行的國際性商務旅遊展覽會，並率領本地業界共同參與。2013年亦推出了創新的“獎勵旅遊展積分計劃”，透過鼓勵性措施吸引業界到遠程市場推廣，促進商務客源的多元發展；並延續實施“獎勵旅遊激勵計劃”，以吸引商機和協助業界積極引入更多獎勵旅遊團來澳。

5.4. 延續賽車歷史傳統 全城參與共慶鑽禧

澳門格蘭披治大賽車於2013年11月舉行第六十屆鑽禧慶典，以兩週末賽事模式進行。賽車期間，以嘉年華會形式舉辦車展、巡遊等讓市民可以共同參與分享的活動，提高市民的參與度和認受性。為了共慶賽車鑽禧，將這項盛事轉化為全年的宣傳活動，通過舉辦比賽，提高文創意識，鼓勵市民、社團、私人企業、公共機構及旅客參與，營造全城參與的節慶活動氣氛。

為了令慶典活動更具可操作性，完成了《澳門格蘭披治大賽車活動評估報告》，報告指出，約八成受訪者均支持大賽車盛事，但有需要加強在本地宣傳推廣認知活動。因此，推出面向市民的宣傳，舉行多項公開比賽，包括第六十屆澳門格蘭披治大賽車海報設計比賽、紀念品設計比賽、主題曲創作比賽等，以支持本地創作及讓澳門人參與這項盛事的慶祝活動。同時，藉大賽車的國際知名度，將這項賽事打造成為特區的一個品牌；另外亦與教育部門合作，向學生宣傳推廣大賽車作為一項體育運動的意義以及對促進澳門旅遊產業多元化的重要性。

在對外宣傳方面，借助電子科技手段，推出了新的大賽車網頁，並以互聯網、手機、平板電腦等平台擴大對外宣傳。在旅遊部門的支持下，通過國際旅遊展或市場代表處，在重要的旅遊市場作全年推廣。同時，鑑於內地車迷數目的增加，與上海賽車場合作，在上海舉辦一級方程式期間推廣澳門格蘭披治大賽車。此外，與香港老爺車會合作，於10月在香港老爺車展期間推廣澳門格蘭披治大賽車。

澳門格蘭披治大賽車的歷史和機動車體育發展，可以作為促進本澳旅遊業多元化的重要一環。為了配合大賽車新時代的發展，正興建新的賽車中心。工程分為兩期，第一期控制塔部份率先興建，在今屆大賽車舉行前落成，其餘大樓部份將於賽車後開始興建。

5.5. 重點支持社區旅遊 加強傳媒公眾溝通

為增加社區的旅遊吸引力，打造魅力舊城區，活化社區經濟，推出了“社區旅遊計劃”，透過與相關團體合作，重點推動離島區及北區等社區旅遊的發

展，當中進行“論區行賞”計劃，於2013年率先推出了四條步行路線，並製作相關的刊物和短片，利用各種宣傳途徑及新穎的電子媒體，向旅客及市民推廣本澳各社區的旅遊資訊；同時，透過海外代表與當地旅行社合作，推出本地社區旅遊路線的特色產品。

於2013年1月重新啟動了“澳門旅遊認知計劃”，與本地多個社團合作，推出各項活動，並支持業界舉辦相關培訓課程，參與層面廣泛，涉及本地居民和旅遊業界；透過各項活動，向市民傳遞正面的旅遊訊息，以締造良好的旅遊環境。並委託研究機構開展“澳門旅遊認知計劃之成效評估調查”，以客觀評估有關計劃的成效。

透過傳播計劃的制訂，向市民及傳媒適時發放旅遊相關資訊，並充分利用面向旅客及旅遊業界的刊物“旅遊快訊”和“澳門旅遊”，宣傳本澳的旅遊活動及業界消息。同時，進行了“互動式旅遊網站”的優化工作，推出共15個不同語言版本，向更多海外旅客提供服務。另外，透過不同渠道繼續加強和媒體溝通，並把握外地媒體考察團訪澳契機，向外宣傳澳門。

在優化與公眾溝通方面，增設“旅遊局服務電話自動語音及錄音系統”，讓公眾除了互聯網外，亦可透過電話獲取旅遊部門服務的資訊。

5.6. 創新推廣宣傳手法 發掘全新旅遊市場

在旅遊推廣方面，除了繼續沿用“心醉、驚喜、品味、綺麗時刻”四個主題外，還推出“喜躍時刻”作為新的焦點，並集合澳門各項主要盛事作為宣傳的主體，配合全新旅遊宣傳片及各種推廣方法，包括電視、網站、報刊雜誌、戶外及公共交通工具等渠道，向外地推廣澳門全年舉辦的各項盛事。

加強利用多媒體及互動程式進行推廣，通過智能手提電話應用的即時通訊軟件及相關應用程式，以及開通旅遊部門的賬戶，介紹盛事活動及澳門旅遊資訊，為旅客提供飲食、文化、娛樂及旅遊的最新訊息。另外，增加德語語音導賞服務，讓更多海外旅客通過此服務了解澳門特色文化。

開展旅遊部門於外港碼頭旅遊諮詢處的重整工作，以提供更優質的服務予訪澳旅客，使之成為舒適、人性化的旅遊資訊供應點。

藉着特色主題發掘一程多站旅遊產品，開拓分眾市場。與廣東省以及廣州市旅遊局前往英國倫敦及葡萄牙里斯本舉辦粵澳“一程多站”旅遊推廣活動，介紹粵澳豐富旅遊資源與行程。另外，因應廣珠城際軌道的開通，與深圳、珠海及中山等周邊城市的旅遊部門，舉辦高鐵“一程多站”旅遊推介會，並分別前往長沙、武漢及華東地區推廣高鐵旅遊，另設平台協助本地業界與當地旅遊同業進行業務交流，積極開拓高鐵旅遊產品，吸引高鐵沿線城市居民來澳旅遊。

為促進旅遊客源多元化目標的實現，在鞏固現有客源基礎上，積極開拓具潛力的客源市場，吸引高端旅客來澳旅遊及消費。除現時運作的17個海外市場代表外，還設立了旅遊局俄羅斯市場代表處，以及重新聘請泰國市場代表。加強與旅遊業界合作，借助部分業界在海外市場的網絡及影響力，聯合舉辦旅遊產品推介會及其他推廣活動，增加與外地市場同業的溝通與交流，擴大本澳業界在海外的銷售與合作。

5.7. 着重參與國際組織 加強區域合作發展

利用國際旅遊組織這個平台不僅可以宣傳澳門旅遊形象，更能加強澳門在國際旅遊事務上的參與以及提升澳門於國際旅遊領域知名度。在國際領域的合作上，參與了由世界旅遊組織、亞太旅遊協會年等國際旅遊組織所舉行的活動，並積極配合第二屆“世界旅遊經濟論壇·澳門2013”的主辦工作。此外，繼續推動支援葡語系國家的工作以及跟進“旅遊業可持續發展及扶貧計劃”。

與泛珠三角區域進行旅遊宣傳推介、市場管理等方面的合作，並參加於貴州省貴陽市舉行的“第九屆泛珠三角區域旅遊合作磋商會”，泛珠各省區旅遊局於會上共同簽訂《泛珠三角區域旅遊合作框架協議》。

繼續跟進《粵澳合作框架協議》旅遊範疇的工作，加強粵澳兩地在“一程多站”精品旅遊路線的推廣、旅遊規劃以及旅遊品質監管方面的合作。在

粵澳遊艇旅遊合作方面，與廣東省、廣州市南沙區以及中山市代表就遊艇旅遊合作事宜進行交流。另外，為加強粵澳旅遊市場監管秩序，提升兩地旅遊服務品質，與廣東省、廣州市、深圳市及珠海市旅遊質量監督管理部門就旅遊業監管和執法工作的經驗進行交流，以及探討建立粵澳旅遊市場監管聯動機制的具體措施。

在港澳旅遊合作框架下，澳門特區政府於5月下旬與香港旅遊發展局主席及代表進行高層會面；同時，亦於旅遊部門市場年會期間，連同市場代表與香港旅遊發展局舉行旅遊合作會議，商討兩地市場代表聯合推廣工作；此外，兩地亦就旅遊規劃研究持續進行資訊交流。

6. 文化領域

2013年，按照“推動文化的發展，促進市民的身心健康，從社會文化領域的各個方面提供更優質的設施和更完善的服務”這一施政目標，集中力量從跟進立法進程、擴充文化設施、拓展文創空間、培養藝文人才、加強對外文化交流等五個方面入手，全面推動澳門文化建設。

6.1. 創新形式開通渠道 深化文物保護工作

《文化遺產保護法》（以下簡稱《文遺法》）草案自2012年10月獲得立法會一般性通過以來，立法會第三常設委員會與草案工作小組共舉行了20多次會議，對草案進行細則性討論並提出修改意見。該法案於2013年8月13日獲得立法會細則性通過，並將於2014年3月1日生效。

在跟進《文遺法》立法進程的同時，特區政府繼續深化多項文物保護工作。繼續開展大三巴周邊文化資源的考古發掘工作，主要包括何族崇義堂、顯榮里、“中西藥局”等多個項目；進行建築文物的修復和再利用工程，主要包括“葉挺將軍紀念館”、“草堆街80號修繕工程計劃”、“益隆炮竹廠規劃分期修復”等四十餘項工程；策劃“文化遺產·文學風景”活動等。此外，澳門歷史檔案館以多種珍貴的口述歷史資料和展品，呈現澳門造船業的面貌，

讓公眾了解該行業的歷史文化內涵及與社會變遷的關係等，關注本澳傳統行業的傳承問題。

6.2. 樹立社區文化理念 打造街區文化生活

為均衡各個社區的文化設施，文化部門一方面檢視多所圖書館的空間使用情況，制定圖書館閱讀環境改善計劃，進行建築及空間改善工程，營造良好的閱讀環境和氛圍；另一方面，於文化設施不足的社區開展新增圖書館的建設工程，其中氹仔圖書館於 2013 年內竣工，預計於 2014 年上半年可投入服務；沙梨頭圖書館工程亦將於 2014 年進入最後完成階段，預計同年下半年可投入服務。

為提升社區文化參與，文化部門重點支持藝文社團進入社區，2013 年第三季啟動了“藝術在社區資助計劃”，接受本澳藝文團體就此範疇開展申請，亦舉辦了由外地資深藝術家分享進入社區經驗的座談會及工作坊，鼓勵更多本澳藝文團體以更多元的形式在社區開展文化藝術活動，經評審後獲資助的藝團將於 2014 年開展計劃。

2013 年“澳門藝術節”舉辦了多場導賞、講座及演後分享會等活動，更注重培養觀眾，同時邀請弱勢社群（單親家庭成員、長者等）免費觀看演出，力求拉近文化藝術與公眾的距離。

6.3. 啟動重點扶持計劃 拓展文創產業空間

在推動特區文化創意產業發展方面，採取重點扶持的策略，制定及推出“時裝設計樣版製作補助計劃”，研究及啟動“動畫創作及製作資助計劃”、“電影長片製作支援計劃”等。與此同時，組織本地不同界別的文創單位參與各地的文創產業博覽交易會，以宣傳推廣澳門原創品牌及產品，開拓海內外市場，加強區域合作交流，其中包括“第九屆中國（深圳）國際文化產業博覽交易會”、“第五屆深圳動漫節”及“第十八屆澳門國際貿易投資展覽會”等。

為改善本地藝文發展空間不足的狀況，不斷致力於發掘空間潛力，充分利用現有的空間資源。其中，利用位於媽閣塘具歷史及人文景觀價值的“海

事工房”，將改建成當代藝術展示和本澳文化創意產品展銷平台，爭取於2014年向公眾作局部開放，為本地藝術工作者及文創工作者提供海內外交流平台。

此外，新成立的“文化產業基金”將於2014年首季投入運作，接受業界的資助申請。

6.4. 積極培育各類人才 全面開展文化普及

在人才培養方面，着力辦好演藝學院，提升藝術人才的專業水平。2013年，就讀於音樂學校、舞蹈學校及戲劇學校表演基礎課程的多位畢業生均考取高等藝術院校，部分學生更考取世界著名藝術學府。

為澳門文化建設做好準備，鼓勵本澳學生升學深造文化藝術類科目，推出“文化藝術學習資助計劃”，向有志投身於藝文事業發展並已獲中國內地、台灣、亞洲及歐美等地區高等藝術院校或科系錄取的澳門特別行政區永久居民提供資助。

推行“劇場藝術人才培訓計劃”，以工作坊的形式，通過面授、藝術實踐和展演，使參加者能開拓視野，並從中提升其藝術創造力。2013年邀請新加坡劇團戲劇盒的藝術總監來澳門授課，為本地劇場工作者提供了很好的專業進修機會。此外，文化局還針對本澳藝術發展中技術支援人才不足、文物維修及非遺項目急需技術傳承的現狀，推行“文化特攻”計劃，與藝術家、民間藝團及弱勢社群合辦系列文化技術課程，包括建築及紙本修復、考古、舞台製作、錄像製作及木雕技術等課程。此外，文化創意產業促進廳還積極鼓勵和支持澳門院校、企業及民間團體開辦文創相關課程，每年亦組織本地青年參加由香港當代文化中心舉辦的活動。

6.5. 引入優秀文化項目 輸出本土文化成果

在“引入”方面，以“澳門藝術節”為平台，提供本地人才與海外藝術家的交流機會。2012年開始，文化部門邀請創作“光影大三巴”的西班牙團

隊來澳開設專門培訓課程，2013年藝術節在塔石廣場及鄭家大屋上演的“光影遺跡”便是由本澳學員所創作的。同時，邀請了新加坡及台灣的資深劇場導演，在澳門開展導演及演員的專業劇場工作坊，並分別創作了兩齣劇場作品在藝術節中上演；今年藝術節亦開展了近二十場延伸活動，如導賞、工作坊、演後分享及與藝術家對談等，進一步發揮藝術節的文化傳播和教育功能。“第二十七屆澳門國際音樂節”更邀請了世界各地及本澳的優秀音樂家及團體，上演22項節目，合共逾30場音樂演出。

通過澳門博物館與外地博物館的合作，精心籌辦大型展覽。與羅馬國家檔案館合辦“海國天涯：羅明堅與來華耶穌會士”展覽，吸引了六萬三千多名居民和遊客參觀，被國家文化部列入“中歐文化對話年”項目。同時，也分別與巴黎裝飾藝術博物館、羅浮宮博物館、塞夫勒國立陶瓷博物館、貝桑松考古美術館，以及永利渡假村（澳門）股份有限公司等機構合作，舉辦“象映乾坤—中國風”大型展覽，以80件藝術珍品再現了十七至十八世紀在歐洲掀起的中國藝術之風。

在“中國文化遺產日”組織系列活動，其中文化局與文化部港澳台辦公室及雲南省文化廳聯合主辦了“根與魂—雲南省非物質文化遺產展演”。

在“輸出”方面，澳門中樂團應“上海之春國際音樂節”組委會邀請參加了“第三十屆上海之春國際音樂節”，向上海觀眾展示具本澳特色的委約作品。此外，由文化局、出席大巡遊活動領事及法國尼斯嘉年華大巡遊代表組成評審團，在“拉丁城區幻彩大巡遊”中選出澳門鮮魚行總會、澳門葡人家協會這兩支優秀本地隊伍，2月前往法國參加在尼斯舉行的“尼斯大巡遊”。澳門樂團於7月獲邀前往中國西北地區，開展第十次內地巡演之旅，向外展示澳門的音樂文化形象和專業水平。

此外，2013年召開了“第十四次粵港澳文化合作會議”，粵港澳三地政府就演藝人才交流和節目合作、文化資訊、文博合作、公共圖書館合作交流、非物質文化遺產以及文化創意產業合作等領域，進行了深入的討論，並簽署了《關於聯合舉辦“嶺南考古三十年——粵港澳文物大展”》意向書，計劃共同展示三十年來粵港澳三地的重大考古成果；三地還簽署了《關於建立粵港

澳文化交流合作示範點評估機制》意向書，每年對已建立的 32 個文化交流合作示範點進行評估，為三地提供參考。

7. 體育領域

2013 年，體育發展部門繼續深化大眾體育和競技體育的各項工作，藉着舉辦各項恆常化的大眾體育活動和與民間社團合作推行簡易健身操，進一步引導市民養成終身體育的習慣。為獎勵和支持競技運動員對澳門競技體育作出的努力和貢獻，透過進一步優化精英運動員培訓資助計劃及退役精英運動員進修資助計劃，既增強了運動員的信心，又激勵其全力投入到競技體育當中，為澳門競技體育的可持續發展奠定堅實的基礎。

7.1. 鞏固恆常體育模式 推進大眾體育發展

特區政府繼續投放資源，通過場地拓展、增加活動及與民間團體合作，推進大眾體育舉辦的恆常化，推動市民參與體育運動。為了引導市民養成終身體育的健康生活模式，體育發展部門編制了三套簡易的健身操，並透過與民間團體合作舉辦健身操興趣班，以推動不同年齡層的市民按自身的條件能隨時隨地堅持進行身體鍛鍊。

至八月份為止，已合共舉辦了超過 16 項的大眾康體活動和體育盛事，以及 2,200 多個健身興趣班和暑期班，為市民提供參與和觀賞體育運動的機會，合共吸引了近 43 萬的參與人次，而公共體育設施網絡亦錄得了超過 365 萬的使用人次。

7.2. 推進專業訓練模式 建立重點發展項目

繼續協助和支援各總會執行集訓隊的訓練計劃。隨着精英運動員培訓資助計劃分級制度的優化，讓運動員可以按照自身的條件定下目標，制定中、長期的訓練計劃，在特區政府和各體育總會的支持下，更專注訓練和投入競技比賽，為實現目標和爭取更佳成績而努力。

在體育技術人才培訓方面，為提高教練員的專業水平，體育發展部門支持各總會開辦教練員培訓課程，以更新教練員在競技體育方面的知識和掌握新的訓練技巧；支持及推動本地教練員和裁判員參加專業培訓，考取相關項目的國際證書，以壯大本地體育人員的隊伍，推動各總會邁向專業化發展；另外，亦因應相關單項體育總會的需要，發放資助，聘請資深教練和專業技術員，協助總會為集訓隊設定具效果的訓練計劃，以提升運動員的競技水平。

專項體育訓練學校為體育項目培養更多的青年體育人材，以推進梯隊的建設工作。在現有的武術、足球、網球、乒乓球及保齡球五個青少年體育訓練學校的基礎上，於本年9月成立的青少年空手道學校，不但為青少年提供了更多的選擇，更成為各體育總會選拔後備力量的平台。

7.3. 辦好各項體育盛事 發展體育合作關係

繼續舉辦多項國際體育賽事和活動，讓社會大眾可以方便地欣賞到高水平的國際體育賽事，培養市民對體育運動的興趣，同時亦可吸引世界各地喜愛體育運動人士對澳門體育事業的關注，提升澳門在國際體壇的知名度及地位。

繼續支持各體育總會前往內地及外地參與國際體育組織會議，以促進與國際組織的聯繫和溝通。組織體育代表團參加2013年舉行的多個大型綜合性體育運動會，包括2013年特奧冬季世界運動會、第四屆亞洲室內及武道運動會、第二十七屆世界大學生運動會、第二屆亞洲青年運動會、第十二屆全國運動會、第六屆東亞運動會及第三屆葡語系運動會等。

鼓勵及支持運動員參加本地及外地的高水平的競技體育活動，使運動員可以與其他國家和地區的運動員互相交流，並提升本身的競賽素質。至今年8月份，已支持總會出外參加約126項大型體育賽事。

在與內地的合作交流方面，於2013年與北京簽署京澳體育交流合作協議書，擴大了與內地省市的體育交流與合作，為澳門運動員提供更多交流學習的途徑，促進競技體育的發展。另外，透過與內地殘疾人體育合作協議，與內地進行了多項殘疾人體育的交流活動，並派出代表隊參加了多個大型的殘疾人運動會，促進了本地殘疾人體育運動的發展。

7.4. 發揮運動醫學作用 促進本地體育發展

繼續推行科學健身普及化的工作，藉着體育健康諮詢站及體質測試等活動，為市民提供科學健身的諮詢服務，並透過講座、訓練班、互聯網、宣傳刊物及光碟等不同形式不同途徑進行推廣，使全澳市民從多方面接收到科學健身的訊息。

而在競技體育方面，則透過為運動員進行機能測試，收集科學數據，讓教練掌握運動員身體機能各項指標，以制訂更合適的訓練方案，促進運動員的訓練水平。

7.5. 推進體育設施建設 支援體育專業發展

繼續與相關部門協作，以推進望廈體育館重建和運動員培訓及集訓中心的籌建工作。望廈體育館現正進行地庫結構工程，預計明年將進行體育館的上蓋施工；運動員培訓及集訓中心現正進行圖則編制工作。此外，為更好地配合本地體育專業化發展的需要和符合新的國際體育標準，已更新了多個場館的體育設備，為運動員提供更佳的訓練環境。

為使市民更方便地利用公共體育設施進行體育運動，將持續優化及擴大電子租場服務的適用範圍，以推動市民更多地參與體育運動。另外，亦積極與民間社團和學校合作，開發更多體育空間加入公體網供市民進行體育鍛鍊。

繼續推行體育設施的綠色管理和開展體育設施的綠色認證試點工作，提升管理人員環保節能的認知，以營造綠色環保的體育空間。

第二部分

二零一四年度施政方針

1. 衛生領域

2014年，特區政府將遵循“妥善醫療，預防優先”的施政方針，關注經濟與社會協調發展，與時並進，配合醫療科學、資訊和通訊科技的急速發展，加強公共衛生的防控能力，創新醫療服務，完善醫療設施，持續優化在預防保健、診治和康復各個環節上的服務供給和流程轉向，拓展對外和民間醫療機構的交流與合作，健全衛生體制建設，關注私人執業市場的發展，推進衛生事業不斷進步和保障市民健康水平。

1.1. 政府市民共同努力 建設健康良好社會

2012年，本澳人口為58.2萬人，較1999年的43.8萬人增加了約三成半，同期，仁伯爵綜合醫院門急診服務量由26萬人次大幅增加至61萬人次，增幅達1.3倍，衛生中心服務量由31萬人次升至2012年的56萬人次，升幅超過八成，服務量的增幅是人口增長的數倍之多，顯見衛生政策取得成效。

社會人口增長和老齡化、壽命持續延長、慢性病的流行等因素，將不斷增加對政府醫療服務的需求，加大醫療系統的負荷，特別是慢性疾病導致了醫療支出大增、生產力喪失，以及個人和社會負擔加重，並且成為本澳的主要致死疾病。為此，一方面通過慢性病防制委員會制訂的行動框架和計劃，積極推廣各種慢性病的預防和教育，加強專項調查研究，以及完善慢性病數據庫，分析和監測疾病的盛行趨勢，並制訂相應的衛生政策，推廣和普及健康的生活模式，倡導市民養成良好的生活習慣，預防和消除慢性疾病的危險因素，致力於降低疾病的發生率。

另一方面，將以提升病人自我管理能力為目標，在加強疾病診治的同時，持續通過病人支援中心的工作和舉辦慢性病自我管理課程，教導病人或家屬

掌握應對和照護疾病的技能，調整固有的護理觀念，提升疾病診治的效能，既使市民對自身健康有所承擔，又可減輕醫療系統的負擔。

持續鼓勵社區和居民的積極參與，從疾病預防宣傳做起，倡導健康的生活方式，以至加強對病情的自我管理能力的建設，鼓勵和推動市民做一個負責任的公民，推而廣之，達致一個有自治能力而高度負責任的社會。

1.2. 加強出院照護服務 完善長者醫療政策

由於本澳 65 歲以上人口已佔整體人口的 7.7%，加上長者或慢性長期病患者對政府的醫療服務系統依賴較為顯著，故延續和加強治療退化性疾病，配合人口高齡化的服務需求，仍是衛生領域未來的重點工作之一。根據鄰近地區的研究顯示，加強病人出院的管理，可有效減少長者再次使用醫院服務達 25% 至 50%，甚至降低病患四成半的死亡率。

因此，將延續和加強對老人醫療服務的策略，因應長者在出院後更加需要照護的特性，在現有出院計劃的基礎上，進一步加強 65 歲或以上慢性病人的出院後綜合支援，為住院長者進行出院評估，辨識高危病人，並透過追訪跟進病情，確保長者在重返社區後能得到妥善的照護，通過護理人員的及早介入和及早察覺病情變化，安排提前覆診和治療。仁伯爵綜合醫院又計劃向社區院舍推廣和應用預防壓瘡經驗，從預防和康復層面加強對長者的健康照護。

將進一步加強對長者的各級服務，通過增設癌症病人資源中心、離島急診站和社區綜合病區等創新服務，擴大服務供給。病人支援中心和醫院義務工作隊的開始運作，將有助加大對病人身心靈支援的力度，進一步提供周全的醫療服務。

1.3. 加大醫療設施建設 提升醫療服務效率

完善的醫療衛生基礎設施，是確保可持續發展的關鍵因素之一。將繼續按照《完善醫療系統建設方案》的規劃，開展各項醫療設施興建計劃。2014 年，

仁伯爵綜合醫院新急診大樓全面投入使用後，可為市民提供更優質的緊急救治服務。路環崗頂傳染病康復中心正進行施工，九澳康復醫院亦將動工，並按程序開展工作，仁伯爵綜合醫院專科大樓落成後，將進一步增加病床配給，提升疾病防治能力。

將密切關注本澳居住人口的變化，因應大型公共房屋的落成和使用，增加衛生設施，配合市民的醫療需求。2014年，隨着湖畔大廈入住人口陸續增加，將優先落成和啟用嘉模衛生中心；配合公共房屋的規劃和工程進度，新風順堂、石排灣和青洲坊衛生中心將於2014年內按計劃有序地開始動工興建，以進一步完善醫療系統的服務供給。與此同時，為回應市民和社會的訴求，計劃在新衛生中心內增設中醫、牙齒保健和物理治療等服務項目。

在不斷加強和提供專科醫療和初級衛生保健服務的同時，還將進一步加大與非牟利醫療機構的合作，增加資助的服務名額，為市民提供便捷周全的醫療衛生服務。又將繼續發放醫療券，鼓勵市民養成定期保健的良好習慣，分流市民至非政府醫療機構，減輕政府醫療系統的負擔，使有需要的患者得到及時的診治；並通過人員增聘和流程改造等措施，適當縮短整體的輪候時間。

1.4. 深化公共衛生防控 提升疾病防治水平

鞏固公共衛生防控，保障市民和遊客的健康，是構建本澳成為世界旅遊休閒中心的一項重要內容。按照世衛的指引，持續進行疾病常規監測工作，加強愛滋病、結核病等嚴重傳染病和其他慢性非傳染病的防治工作，健全口岸衛生防疫系統，儲備足夠的醫用物資，保持與鄰近地區的合作，不斷完善區域聯防聯動機制。

此外，通過健康城市委員會和慢性病防制委員會開展健康推廣工作，倡導健康的生活方式和習慣，鼓勵社區和個人的積極參與，重點加強預防癌症、心血管疾病、糖尿病和慢性呼吸道疾病的宣傳，致力於提高市民的健康水平。

自2012年《新控煙法》正式生效後，特區政府依法執行控煙政策，不斷加強無煙環境的構建，進一步完善娛樂場設置吸煙區的規範和指引。2014年，

將繼續通過嚴格執法、宣傳教育和鼓勵戒煙等方式，加強控煙的成效，持續執行煙草製品和娛樂場吸煙區空氣質量的監測工作，同時將為第三階段的控煙工作，即 2015 年在酒吧、舞廳、蒸汽浴室及按摩院全面禁煙作好準備。

1.5. 拓展臨床資訊應用 加強品質管理體系

運用現代化的電子科技，有助於提高臨床的診斷和工作效率。仁伯爵綜合醫院多年前已完成文字資訊、影像的電子化轉換，並建立了內部系統聯網機制。在此基礎上，將進一步擴大資訊範圍的應用，建立更多供市民或業界查詢的系統，為市民提供便利。

全澳個人電子病歷系統的構建工作已經啓動，通過“整體設計，分步實施”的策略，首階段計劃整合本澳三間醫院和衛生中心的病歷資料，在確保病人個人私隱得到保障的前提下，目前已進入開標和系統開發等程序，預計 2014 年底可以開始模擬運行。

加強科學決策，引入品質管理體系是衛生部門的重要目標之一。仁伯爵綜合醫院通過國際認證有助於建立優質的管理機制，提高病人安全性和工作效率，未來將繼續制訂工作指引，持續提高服務質量。衛生中心亦已開展申請國際認證，積極提高各項工作標準，以符合國際規範，預計於 2014 年通過考核。

此外，醫院化驗部門、公共衛生化驗所和捐血中心將繼續申請 ISO 15189 實驗室管理認證，進一步規範工作流程，提高管理質量，確保供血安全和化驗水平。又將加強對藥物不良反應的監測和電子資訊的應用，加大對藥物監管的力度，保障市民用藥安全。

1.6. 完善衛生體制建設 促進醫療長遠發展

體制與法制的完善，可促進醫療衛生有更長遠、健康的發展。醫務委員會的成立和運作，標誌着本澳的醫療改革踏出了實質的一步，通過結合各專

業界別的醫療人員，為特區的醫療衛生發展提供專業意見。委員會的首要工作是按步優化現時的醫療人員專業評審制度，制訂更公平、合適的評審規範。

《處理醫療事故爭議的法律制度》和《醫生培訓法律制度》兩項重要法律的出台，將進一步保障和維護醫患雙方的權益，完善處理醫療糾紛的方法和機制，以及通過改變現行的培訓模式，進一步提高人員素質。又將繼續修訂與藥物事務有關的法律法規，完善本澳的藥物管理制度。

未來，特區政府致力於拓展對外合作的空間，除了鞏固現有區域間的傳染病通報機制外，又將保持與世衛、國家衛生和計劃生育委員會、鄰近地區的緊密聯繫，不斷加強區域間的醫療合作。

此外，因應公共醫療服務系統的建設規劃，將繼續結合本地醫院的資源力量，加強醫生的培訓工作，通過與內地、香港和新加坡的醫療機構合作機制，培養高素質的醫療人才，繼續延聘外地醫療人員和衛生領域專家來澳服務，推動本澳醫療衛生事業的長遠持續發展。

2. 教育領域

2.1. 高等教育

2014年，特區政府將繼續貫徹“教育興澳”的指導方針，把培養多元人才，加強與大專學生的聯繫，提升居民的整體綜合素質作為重點，並支持院校繼續發揮各自優勢均衡發展，以配合本澳經濟持續發展和適度多元的需要，培育優秀人才。同時，積極加大對高等教育的資源投入，進一步完善相關法律法規，着手研究制訂高等教育中、長期發展藍圖，促進教育素質的持續提升，逐步深化及完善高等教育人才資料庫的內容，為特區政府制訂相關政策提供科學依據。

2.1.1. 持續完善法規制度 促進高教穩步發展

為促進高等教育的穩步發展，將系統地完善相關法規制度，首先推進《高等教育制度》法律的立法進程，之後陸續開展高等教育行政部門的組織及運

作、高等教育基金、高等教育協調委員會、高等教育規章、高等教育評鑑制度、高等教育學分制等配套法規的擬訂工作，在保障高等教育資源投入的同時，加強高等院校運作的自主性和靈活性，透過調整高教行政部門的架構和職能，以配合澳門高等教育的整體發展，為有效落實和執行相關法律制度的各項規定創造有利條件。

有序推進高等教育中、長期發展藍圖的擬定工作，按照藍圖的內容框架，委託學術機構就本澳高教發展的關鍵議題開展研究，包括制訂各級資歷的能力指標，以作為評估高教畢業生能力及素質的基準，為高教未來發展規劃釐定人才培養的目標。

積極落實特區政府與葡萄牙等國家和地區相關部門所簽署合作協議中的各項工作，跟進《粵澳合作框架協議》有關高教領域的合作項目，建立粵澳高教行政部門的聯絡機制，為兩地院校構建交流平台，以促進高教領域不同層次的合作。

2.1.2. 支持院校均衡發展 創設更佳就學條件

進一步強化對高等院校的財政支持，協助院校持續完善教學設施，開展各類有助提升教育素質的發展性計劃。同時積極對“澳門高校圖書館聯盟”提供行政支援，並對聯盟未來開展的計劃給予適當協助，促進高校圖書館的發展及資源共享，為學生的學習提供更大的支持。

檢視研究生獎學金的名額和金額，並因應學生的不同需要，探討以多元的形式，進一步支持和鼓勵居民持續深造。繼續發放大專學生學習用品津貼，並考慮將其發展成為一項長期措施，減輕學生在購買書籍、參考資料和各類學習用品方面的經濟負擔。同時透過分析現時由不同公共部門所提供的高等教育領域各類獎、助、貸學金的對象、申請辦法及發放條件等資料，探討較合適和可行的整合方案供日後建立的“高等教育基金”考慮，以利於實現資源的集中運用和整體規劃，更有針對性地培育社會所需人才，並讓居民獲得更適切和全面的財政支持。

繼續協調由參與聯合招生考試的相關院校共同組成的工作小組，擬定考試大綱和評核標準，以及編制模擬試題，並與教育界保持密切溝通聽取意見，讓相關聯合招生考試不僅能有效減輕學生因報考本澳不同高校的多個入學考試所帶來的壓力，同時能降低相關院校招生考試的行政成本。

2.1.3. 構建素質保障機制 推動院校邁向優質

經參考其他國家和地區的經驗，並結合根據本澳高教的規模及特殊性所制訂的高等教育評鑑制度的框架，以及委託專業學術機構釐定的評鑑手冊，與院校協調開展先導計劃，以檢視相關手冊所訂定的評審範圍和內容清單在執行上的適用性和可操作性。推動各院校爭取其專業學科獲得相關國際專業機構的認證，組織本澳院校相關人員拜訪外地評鑑機構及相關院校，汲取經驗，為日後評鑑制度的實施作好準備。參考專業機構就學歷認可制度需求所進行研究的結果，考慮開展各項相關的跟進工作。

繼續組織本澳高等院校領導的聯席會議，共同就本澳高等教育相關事務進行商議，促進各院校之間的交流和合作。組織本澳院校人員拜訪外地學籍資料管理機構，透過現場了解和互動交流，觀摩和學習有關經驗；開展各類促進院校教職人員專業成長的活動，支持和鼓勵本澳高等院校教職人員進行學術研究，發表學術論著及研究成果，並提供適當資助。

2.1.4. 完善人才資料數據 加強培育多元人才

持續完善及優化本地及非本地高教課程資料系統，向院校和相關機構推廣使用“澳門高等教育資料庫”的電子平台，以優化資料的蒐集及管理工作。繼續更新和完善本澳高等教育統計指標體系的資料，並蒐集國際間的同類數據進行比較分析，以了解澳門高教發展的情況。

持續蒐集於本澳及外地升讀高等院校的本澳學生就讀專業科系的資料，更全面地掌握本澳未來專業人才的分佈情況；同時有序擴大研究範圍，委託學術或專業機構就會計、翻譯、工程等行業開展未來對具高等教育學歷人才需求預估的研究，並進行人才供求資料的對比分析，進一步完善高等教育人

才資料庫的內容，並適時對外公佈相關資訊；一方面為市民大眾，尤其是準備就讀高等教育課程的學生及其家長，了解未來人才資源方面的市場供需情況創造條件，以便作出適當決定，另一方面讓各院校更能配合社會對人才的需求情況而調整課程設置，開辦更多不同專業範疇的高教課程，為社會培養多元人才。

2.1.5. 打造綜合服務平台 協助學生規劃未來

規劃和拓展“大學生中心”的服務，除為大專學生創設一個舉辦多樣化具發展性活動的空間之外，同時發佈與升學、就業相關的各類有用資訊，並協助大專學生社團開展活動，積極提升大專學生的軟實力，讓其逐步成為面向大專學生及有意升學居民的一個綜合服務窗口，充分發揮該中心在支持和培養未來人才方面的作用。

繼續與教育部合作開展內地高校研究生課程考試，優化內地普通高校聯合招收華僑、港澳及台灣地區學生相關考試的報名程序，並強化開展保送生的宣傳工作，讓學生和家長深入了解相關升學資訊。繼續邀請本澳及外地教育機構來澳參加教育展覽，讓學生獲得充足的資訊以規劃升學路向。另外，協調本澳高等院校往內地招生，並參與內地及海外舉辦的國際教育展，宣傳推廣本澳高等教育，吸引外地優秀學生來澳升學，豐富校園多元文化，擴闊學生的國際視野。

研究建構學生輔導服務的框架，同時持續為院校的輔導人員提供專業發展機會，推動院校輔導服務的進一步完善。擬定有關危機事件的相關通報機制，以便對突發情況予以妥善和迅速地處理。

2.1.6. 關顧維繫大專學生 促進學生全面成長

持續優化與本澳及外地升學的大專學生保持聯繫的網上平台，除提供更全面和及時的各類資訊，並作為發表意見和相互交流的平台之外，亦為中學生及其家長開拓與大專學生溝通的渠道。同時繼續定期邀請專業人士和政府官員與學生進行網上對話，讓在各地升學的學生透過與講解嘉賓的互動問答，了解本澳不同專業範疇的最新資訊，鼓勵學生及早規劃未來路向。

透過“高校學生社團年度活動資助計劃”，鼓勵學生自行組織各類有助其身心健康發展和開拓視野的活動，並在領導與被領導的過程中得到鍛鍊和成長，培育具組織、統籌及協調能力的人才。同時透過特別專項的資助，加強有關人才培育方面的支援，提供機會讓學生發揮才能，展現創意，回饋社會，並引導其從多方面了解“一國兩制”在澳門的實施情況。配合學生全面發展的需要，積極開展不同類型的高校校際學生活動，並持續推出國情教育、文化交流、語言學習等系列性活動，促進院校之間的學生交流，讓學生在求學過程中透過親身的參與和體驗，獲得更多不同的學習經驗，進一步認識祖國，拓展視野，提高人文素養及個人競爭力。

繼續於節假期間開展大專學生實習計劃，讓學生累積社會經驗，拓展人際網絡，為將來投身社會作好準備。持續舉辦資訊及通訊科技領域的創業計劃大賽，同時提供資金、設施及技術的支援，協助獲獎者實踐其創業計劃。籌設獎項表彰具卓越學術表現的大專學生，以表達社會對其努力的肯定，提升其榮譽感及服務社會的使命感。

2.1.7. 積極推進修章進程 優勢互補錯位發展

各院校繼續配合《高等教育制度》法律的立法進程，跟進有關院校章程的修訂工作，透過相關制度的進一步完善，推動院校穩步發展和素質持續提升。

將有序安排澳門大學遷入橫琴新校園，在確保搬遷過程安全穩定的前提下，儘可能減少對教學及科研活動造成的影響；同時善用新校園為學生提供多方位的教育，打造學生的軟硬實力，藉以強化“四位一體”的教育模式並將之制度化；繼續執行新修訂的十年發展策略，支持兩所國家重點實驗室的發展，確保提供其所需的人力資源和科研設施。持續對法學課程進行改革，完善現有並設立新課程，進一步提升雙語法律人才的水平。繼續發揮有關院校在葡語教育方面的優勢，為培養澳門以至內地葡語人才貢獻力量；堅持教學與科研並重，學位與培訓雙向發展；有序開展系列的評鑑工作，持續提升教育素質。配合澳門旅遊休閒中心的定位，相關院校將推出更多國際認可的

專業課程並開發創意藝術領域的培訓，持續加強學歷教育和非學歷培訓，並提供旅遊發展政策方面的研究；積極開展區域合作，重點落實與廣州南沙區的合作項目；資助學生參與國際交流和實習，拓展其國際視野，同時繼續參與國際旅遊組織和網絡的活動。

2.2. 非高等教育

繼續貫徹“教育興澳”的指導方針，重視非高等教育在人才培養中的基礎性作用。堅持教育公平，關注每一位學生的發展。加強師資隊伍建設，促進課程和教學的革新。籌建職業教育實踐中心和新型語言培訓中心，培養本澳所需的專業技術人才和語言人才。推出第二階段“持續進修發展計劃”，以回應知識經濟時代和學習型社會對居民素養的要求。

2.2.1. 加強長效機制建設 穩步加大經費投入

貫徹“科學施政”的精神，探索澳門現代職業技術教育體系的建設，研究小班環境下課程實施和教學策略的成功經驗，為教育決策提供科學依據。積極落實非高等教育發展十年規劃，落實新的義務教育法規，開展《私立學校通則》第二階段的諮詢，推進持續教育、職業技術教育以及特殊教育法規的修訂。全力落實“私框”及其相關配套工作，尤其是提升教學人員的任職要求，實施薪酬級差制度，監管公積金制度的有效實施。發揮非高等教育委員會和教學人員專業委員會的功能，凝聚教育共識，鞏固教育施政的社會基礎。逐步拓展面向學校、教師、學生及市民的服務承諾和電子服務，優化服務品質。

進一步加大資源投放，完善十五年免費教育，穩步調整免費教育津貼和學費津貼，進一步發揮澳門在促進教育公平方面既有的優勢，讓所有學生享有平等的受教育機會。因應學生人數的改變以及正規教育課程法規的實施，進一步將小班制延伸至初中三年級。研究經過分階段財政撥備逐步發揮教育發展基金對教育經費的儲備和調節功能的可行方案，並引導學校通過各類具發展性的計劃和活動以提升教育品質。同時，加強私立學校的財務管理，切實提高教育經費的使用效益。

加強與內地、其他鄰近地區以及葡語系國家的教育交流，支持四川省雅安市地震災後文化和教育項目的重建，加強粵澳、川澳、黔澳、穗澳、深澳之間在學校發展與管理、教師培訓、學生交流等領域的合作，促進更多學校締結為姊妹學校，並進一步發揮其在教育合作中的作用。進一步加強與聯合國教科文組織（UNESCO）和經濟合作與發展組織（OECD）的合作。

2.2.2. 兼顧學生多元需求 促進學校系統發展

凝聚社會各方面的力量，保障適齡兒童及少年接受義務教育的權利。因應社會發展和人口來源的變化，為各地來澳的學生和家長提供更有效的支援，幫助其了解澳門的教育概況和入學途徑。籌備新的服務方案，加大對離校學生的支援。發展回歸教育和職業技術教育，為學生提供多元的發展途徑。推動學校完善評核制度，發展多元評核，促進學生學習成功並減少留級的機會。研究設立學科成績優秀獎，鼓勵學生努力學習。修訂葡語教學大綱，按序重編葡文教材；繼續通過教育發展基金，推動學校開設校本葡語課程，資助高中學生報考國際性質的語文認證測試，提升學生的語文能力。

進一步落實“粵澳合作框架協議”的規定，向在珠海市和中山市就讀的澳門學生發放學費津貼，按序擴大受惠學生的範圍。發揮學生福利基金的作用，進一步完善各類獎學金和助學金，支持學生升讀大專課程；優化學習用品津貼、膳食津貼及書簿津貼，強化對家庭經濟困難學生的支援。完善現行學生輔導資助方案，強化心理健康教育，重點關注學習動機薄弱和有學習障礙的學生。與相關部門密切合作，積極預防流感和傳染病，推動學校做好保障和促進學生健康的工作。推出以鼓勵學生健康午膳為目的的資助計劃，同時培養學生持恆運動的習慣，保障學生的身心健康。同時，支援有寄宿服務的學校為有需要的學生提供更好的住宿支援和特別照顧。

加大力度資助及發展免費教育學校系統，同時支持公、私立學校發展其特色。在城市規劃中爭取安排合理的教育發展空間，以配合教育系統發展的需要，同時支持學校向社會開放教育設施。以新的思維和理念加強學校薄弱環節的建設，尤其是強化教育資源的建設，推動教師善用資訊科技，以增進

學生學習方式的多樣性，提升學生的學習成效和教學品質。優化校園安全和環境，推出先導計劃以協助學校檢測校舍消防和機電設備，提高學校設備的管理水平和資源的使用效益。

加大力度推動家校合作，研究成立家長學園的可行性。通過優秀家長的選舉與獎勵、家長教育教材的推廣、家長會幹事的培訓、家長系列培訓活動的開展等措施，引導和幫助家長在子女成長和學校發展中擔當更積極的角色。

2.2.3. 正式實施課程框架 提升教育評核效能

積極推進課程發展，正式實施新的正規教育課程框架，尤其是適當增加各教育階段每學年教育活動的日數，提升課程編排的合理性，讓師生擁有更充裕時間進行互動和交流；全面落實幼兒教育課程改革，加強保育與教育相結合，努力發展綜合性的幼兒教育課程體系和生活化的教學模式。繼續研究制訂各教育階段的基本學力要求和課程指引，實施課程先導計劃，總結其經驗並在更大範圍內推廣。推進本地中文和地理教材的編寫工作，提升學校及教師在課程領導與開發方面的能力。

強化教育品質保障，從學校領導、校務管理、學生素質發展三個範疇持續對學校進行系統的綜合評鑑，並開展修訂學校督導制度的研究工作。跟進2012年“學生能力國際評估計劃”（PISA）的測驗結果，借鏡先進地區的成功經驗，引導學校和教師將新的評核理念和技術運用於課程、教學與評核之中，探索支援學習困難學生的有效方式，並為2015年測試做好準備。推動學生評核制度的建構工作，發揮政府、學校、教師、家長在學生學習成功上的支援作用。進一步提升教師的提問技巧，引導學生開展研究性學習，鼓勵學校培養學生的動手實踐能力和探究能力。

2.2.4. 提高學生德育素養 加大特殊教育資助

落實非高等教育德育政策，加強愛國愛澳教育，深化中華文化傳統教育，積極開展普法宣傳工作，豐富基本法和法律推廣活動形式，並開展系列公民教育活動，增進公民的身份意識，提高公民的責任感。加強學校德育課程建

設，修訂小學《品德與公民》教材。健全學校德育工作隊伍，提升品德與公民科教師在課程規劃、教學與評估等方面的能力，強化學校德育工作小組的功能，開展學生會導師的培訓，推進學校間德育工作經驗的交流。加大力度推動性教育、生命教育以及正確的人生觀、價值觀和道德觀的教育，持續培養學生的自信心、責任感、創新精神及社會建設能力。在學生和青年羣體中深入開展預防賭博、遠離毒品、反暴力以及合理使用互聯網等方面的宣導和教育工作。

推進特殊教育法規的修訂，進一步規劃融合教育和資優教育以及特殊教育其他組成部分的發展，優化特殊教育體系。進一步增加對特殊教育的資助，優化學生的接載服務和學校的設施設備，並鼓勵學校及特殊教育機構於課後或假期提供免費的暫托服務和治療服務，為家長提供經費上的支持，以減輕家長照顧子女的壓力。完成幼兒知能發展診斷工具的研制，不斷完善評估和教育安置工作。增設資源教師，擴展巡迴支援服務。

2.2.5. 推進私框法規實施 培養優秀師資隊伍

加強教學人員隊伍建設，有效投放資源，加大行政和技術的支援，以確保學校按照“私框”的規定，落實教學人員的報酬和公積金制度。評選“卓越表現教師”，表揚勤懇敬業及在教育和教學上成績卓越的教師，弘揚尊師重道和崇尚師德的良好風氣。構建教學人員工作表現評核的恆常化機制，推進校本教研制度的建設和教學研究的開展。加大力度支持優秀學生修讀教育領域的大專課程，增加師範培訓、教育學士學位補充培訓的名額，尤其是重視幼兒教育和小學教育師資的補充。開展教學人員專業發展制度的研究制訂工作，訂定教學人員專業準則及專業發展活動時數的審核準則。

優化“休教進修”和“脫產培訓”計劃，持續完善“內地優秀教師來澳交流計劃”和骨幹教師培訓課程。健全校長及學校其他中、高層管理人員的培訓與專業發展制度，儲備教育領導人才，並進一步增強新入職教師的教育教學能力。優化教學設計獎勵的計劃，特別鼓勵教師在教學方法和教具上不斷創新。繼續資助教師參加中文、葡文和英文的語文認證試，並為其舉辦考

試準備課程。加強英文教師的教學能力，組織葡語教學的研習活動。支持學校成立教研小組，以中文科、數學科及幼兒教育作為重點，加強學科教研。

2.2.6. 鼓勵持續進修學習 積極拓展職技教育

配合社會發展，按照“持續進修發展計劃”首階段的實施原則及框架，推出為期三年的第二階段計劃，並適當加大資助力度，以回應知識經濟時代和學習型社會對居民素質的要求。優化回歸教育津貼的資助方式，支持回歸教育的發展。繼續發展學習型社區，加快社區學習環境的建設，多渠道鼓勵居民終身學習。鼓勵教師和家長以多元化的方式，協助學生發掘自身的興趣，為生涯發展做好準備。

為配合澳門未來經濟適度多元發展和人才培養的需要，在石排灣公屋地段籌建專門的“職業教育實踐中心”，引入專業機構的經驗，有效完善職業技術教育和學生專業實踐的環境，並為市民參加技能培訓和證照考核創造條件，以促進技能型人才的培養和專業認證工作的發展。同時，委託專業機構完成職業技術教育發展模式的研究，以培養專業技能人才為導向，完善職業技術教育的法規和制度，構建業界與教育界共同參與、緊密配合的職業技術教育運作機制。支持學校開設職業技術課程和應用技能科目，加強對學生團隊合作、規劃與組織以及問題解決等核心能力的培養，並鼓勵學生考取職業技能認證，培養能夠持續適應工作變化的技能型人才。

為提升市民的語文能力，完善語文人才的成長環境，在石排灣公屋地段籌建語言中心，以便為學生提供體驗式和互動式的學習情境以及生活化學習平台，幫助其更有效地學習普通話、葡文和英文，尤其是提升實際運用的能力，並幫助語文科教師提升專業技能。

2.3. 青年事務

在青年事務方面，按照“凝聚社會力量，關心青年成長”的指導方針，加大資源投放，積極推動“澳門青年政策”的實施，豐富青年服務內涵。凝聚政府和社會的力量，進一步推廣義務工作，提升青年的社會責任意識，培

養獨立思考、批判精神以及創新和建設的能力。加強體質鍛鍊和生命教育的力度，促進青年身心健康發展，系統推進人才培育。

2.3.1. 按序建設長效機制 積極實施青年政策

積極實施“澳門青年政策”，構建促進青年發展的長效機制。加強政策宣導和各類資訊的統整，深化青年對政策的了解與認同。持續優化澳門青年指標的研究和蒐集模式，籌設綜合的政策推行和檢視機制，提升政策規劃和決策的水平。強化跨領域青年工作的協調，提高政策執行力。

加大各類資源投放，為青年健康成長、健全人格和向上流動創造條件。持續鼓勵青年結社，從財政、設施和培訓等方面支持青年社團的發展。進一步與教育機構、青年社團和民間社會服務機構合作，為青年提供更優質、更切合實際需要的各類服務。發揮青年事務委員會的功能，廣泛聽取青年和各界的意見，加強青年工作的制度建設。

充分發揮社區和學校的積極作用，協助青年認識社會，建立正確價值觀，形成社會責任意識。持續推動各項開放校園的計劃，並通過改建、翻新和優化等途徑積極拓展青年活動空間，優化各類服務設施。

2.3.2. 努力培育多元人才 提升青年競爭潛能

規劃以提升青年實踐能力和領袖能力為目標的系列培訓，促進領袖人才的成長，培養獨立思考、批判精神以及創新和建設的能力。配合世界旅遊休閒中心的定位，積極培養多語人才，增強青年的藝文素養、創新潛能和溝通能力。增加到鄰近地區考察和赴海外交流、學習的機會，拓寬青年的視野，提升其競爭潛力。繼續推動青年認識環境保育、軌道交通以及會展、設計等新興行業，同時開展商務理財和創業知識的培訓，提升青年適應社會變化和實現夢想的能力。

持續發展藝術、文化、體育、科普及各類餘暇活動，為青年提供更多的空間和機會，培養及充分發揮各方面的潛能。優化升學和就業輔導，提升生涯規劃的意識及能力。通過訪貧問苦、農耕體驗和赴偏遠地區義教等活動，培養青年關愛他人、珍惜福祉、勤奮儉樸和貢獻社會的意識與動力。

2.3.3. 多方優化義務工作 增進社會責任意識

構建青年義務工作資訊平台，推出青年義工嘉許機制，優化義務工作網上紀錄系統。進一步壯大青年義務工作的隊伍，總結在校園推動義務工作的經驗，加大資助和推廣的力度，重視技術支援，力爭在義工普及化方面取得明顯進展。持續舉辦青年義工和相關管理人員的各類培訓，支持赴外考察和交流，通過系統性的措施增進青年對社會的認識和關懷。

進一步增加青年參與公共事務的渠道和機會，提高青年參與社會的熱情和責任感，培養理性、包容、關愛以及合作的精神。以多種形式定期舉辦政府部門官員與不同領域青年的交流，增加互動機會，拓展建言渠道，以聽取青年對社會發展和政府施政的意見。繼續做好普法教育工作，推廣各類提升公民意識的活動。組織學者和資深新聞工作者，以多元化方式引導和培育青年對社會不同領域的分析及洞察能力，為青年參與社會奠定基礎。

2.3.4. 努力提供多元服務 匯聚青年正向能量

努力提供多元服務，扶助青年確立健康、積極、自信、樂觀和充滿朝氣的人生。持續舉辦國防教育營、戶外教育營和軍事夏令營，使青年自小養成良好的自理能力，並在羣體生活中培養相互尊重、遵紀守法以及合作禮讓的品格，增進他們的自我認識和愛國愛澳情懷，樹立正確人生觀和價值觀。協助學校制訂校本運動策略，組織各類鍛鍊學生體質的活動，推動校園愛眼、護齒工作及課間活動。加大“陽光新一代推動計劃”的推廣力度，多管齊下激發青年的活力，培養健康的生活態度。繼續支持和組織本地及赴外的各類比賽和交流活動，尤其是組團參加“第十二屆全國中學生運動會”，舉辦新一屆“國際青年舞蹈節”，讓青年增長見識，豐富人生閱歷。

繼續舉辦“感動人心·激活正能量”青年嘉許計劃，發掘本澳青年的正向能量，並營造積極向上、無懼障礙、逆境自強、互助互勉的風氣。強化生命教育，促進青年心理健康。持續以學校巡迴演出和社區活動等不同形式，加強青少年對問題賭博、健康使用網絡、性教育、兩性關係以及偏差行為的認識，培養青年的道德判斷力和意志力。藉慶祝特區成立十五週年，支持學

界舉辦以“繼往開來”為主題、旨在展現青年活力及愛國愛澳情懷的大型文藝表演，共同見證特區的發展。

3. 社會工作領域

2014年，將繼續加強支持弱勢社羣，並推出多項措施。致力於提升家庭及社區服務的效能；透過多種措施，增加托兒服務名額；完善長者和殘疾人士服務，積極推進長者及康復服務十年發展計劃；強化預防濫藥及治療工作；加強關注青少年的金錢價值觀和關顧博彩從業員的身心健康；繼續完善民間機構的資助制度及推動社工註冊的工作。

3.1. 完善家庭服務網絡 構建全澳聯防機制

特區政府致力於扶助弱勢社羣，為有效保障弱勢社羣的生活素質，2014年1月將按調整機制調升最低維生指數，協助他們應對通脹並提升生活水平。2014年將會適時地額外增發一份相當於一個月的全數援助金，以加強弱勢社羣應對各項生活突發問題及經濟變化帶來的生活壓力，並會進一步調整三類弱勢家庭的補助金額。對於低收入家庭的支援方面，將擴闊短期食物補助計劃的服務面，包括擴闊受援對象、延長受助期、增加食物種類及向首次領取援助金家庭提供一期食物補助等，以作出更全面的服務。此外，為表達對長者及殘疾人士的關懷，將於2014年再次調升敬老金和殘疾津貼的金額。

為能更有效地協助受援家庭融入社會，將對現時的受援個案的貧窮狀況和成因等進行分析研究，務求協助受助者提升其生活能力，最終達致重投社會，改善生活的目的。同時，特區政府將繼續關注弱勢社羣的生活壓力，適時提供協助，保障他們的生活素質。

為持續完善現時與民間機構合作的社區協作機制，提升對個人及家庭的服務水平，將整合社區中心和家庭服務中心的服務功能，加強協作網絡。藉着社區中心的功能，廣泛接觸居民，提供多元化的服務，促進居民的健康發展，及早認識他們的需要，以減低社會問題的發生；而家庭服務中心則發揮以家庭為本的支援作用，強化服務效能，向陷於各類危機者提供輔導服務。

為宣揚互助互愛精神，共建和諧社區的生活環境，將聯同相關政府部門和民間機構，建立各項義務工作資訊和提供服務機會的平台，共同倡導“和諧互助關愛”的社區。

此外，就《家庭暴力防治法》草案與法務及執法部門合作，優化和完善現有的家庭暴力個案處理流程，致力於保護家暴受害人，特別是婦女和兒童，務求減少家庭暴力的發生，結合政府及民間力量，構建完善的服務網絡。

3.2. 增加托兒服務名額 深化社區青年服務

因應托兒服務需求持續上升，採取多管齊下的政策措施，積極增加托位供應，包括將善用現有托兒空間，適當增加收托名額；積極與民間團體及學校協商，開辦托兒服務；繼續拓展半日托、親子班、延長服務時間、假日托、緊急臨時托等多元服務；制訂專項計劃，與民間機構合作，開展社區為本的托兒服務；透過技術支援，鼓勵和支持大型企業，尤其是博彩企業，開辦為員工而設的托兒服務；優化托兒所准照申請和批給程序，以方便開辦托兒服務；在興建及規劃中的公屋計劃及相關項目中設置托兒所；爭取在新城建設項目中預留地方開設托兒服務。透過上述措施，爭取在2016年或之前逐步增加托額達至8,000至10,000個。此外，將推動受資助托兒所逐步實行互聯網上招托，以方便家長。

在青少年服務方面，在2013年推行“網絡成癮及隱蔽青年預防發展計劃”的基礎上，進一步開展為青少年及家長提供預防、發展及輔導的綜合服務，協助有需要的青少年認識自我、重整生活和融入社會。此外，將支持民間機構開展協助青少年提升情緒智能和抗壓能力的專項計劃，協助他們增強自我調適和解決問題的能力。

在設施方面，因應相關公共房屋的落成進度，2014年，在路環石排灣新增一支社區青少年工作隊，為有需要的兒童及青少年提供適切的服務。

3.3. 落實政策完善規劃 優化服務支援長者

因應人口老齡化帶來的影響，2014年將跟進“澳門養老保障機制跨部門研究小組”規劃的各項工作，積極完成各專項研究和服務檢討，落實養老保

障政策框架和十年行動計劃的制訂工作。同時，為配合《長者權益保障綱要法》的立法工作，將籌備和落實各項配套措施，開展相關的推廣工作。

在長期照顧服務方面，進一步深化家居照顧及支援服務，啟動長者日間護理中心的服務評估和持續改善方案，建立可持續發展的優質服務系統，提升工作人員的專業知識和實務能力，使體弱的長者得到更適切的照護服務。

因應家庭護老的服務需要，將增撥資源以支持民間機構為居民提供居家護老的知識培訓。同時，為進一步提高社會大眾對長者家居安全認識和重視，將繼續透過宣傳改善家居安全計劃，並為有需要的長者提供家居安全評估和改善設備服務，實踐家庭照顧、原居安老的政策方針。

在社區參與及老年生活計劃方面，將在老有所為、退休認知及準備的研究基礎上，推展退休準備的社區教育工作，更好地協助長者發揮所能，同時鼓勵居民及早計劃退休生活。

此外，將在石排灣新區設立一間長者日間中心，以配合該區的發展需要。

3.4. 檢討殘評規劃未來 康復服務逐步深化

透過“康復服務十年規劃跨部門研究小組”，積極跟進康復服務十年發展計劃的各項工作，並在2013年的研究基礎上，開展制訂中長期的政策框架和行動計劃。在殘疾評估工作方面，將逐步落實《殘疾分類分級的評估、登記及發證制度》的檢討結果和建議，完善殘疾評估的相關準則、評估流程和各項配套工作；進一步完善和運用“殘疾評估資料庫”，支援康復服務十年規劃的各項工作。

為支持殘疾人士參與社區活動，將全面檢討復康巴士服務，增加服務供應量，並逐步擴大接送範圍。此外，將加大資源投放，為不同類別的殘疾人士提供社區康復和家屬支援服務，給予殘疾人士及其家屬更多的支持和關懷。進一步深化《殘疾人權利公約》的宣傳工作，將完成2012年至2014年的三年推廣計劃，並開始制訂續後方案。

關注智障人士家庭雙重老化的問題，為舒緩智障人士照顧者的壓力，在石排灣公共房屋興建的兩間住宿設施和一間綜合服務中心於2014年至2016年相繼投入服務，為不同程度智障人士提供所需服務，三間設施合共提供163個住宿名額和160個日間照顧及職業康復服務名額。其餘的康復設施將按公共房屋興建進度而逐步落成。

3.5. 深化問題賭博服務 擴建社區禁毒防線

在防治問題賭博方面，致力於構建更為完備的防治問題賭博服務網絡，將設立24小時戒賭輔導熱線和網上輔導及諮詢服務，讓有需要的市民隨時得到適切的輔導服務；針對青少年開展“精明理財推廣計劃”，促使他們能在成長過程中獲得正確的理財觀念。同時加強戒賭輔導的專業發展，建立適合澳門本土的專業戒賭輔導員課程，及為業界開設“負責任博彩”培訓課程，確保各方持份者對“負責任博彩”政策和問題賭博有深入的認知和了解。針對博彩從業員之身心健康，開展相關的服務項目，協助其舒解生活壓力。繼續與相關部門共同推動和策劃長遠的“負責任博彩”政策及規劃；持續推展負責任博彩資訊亭計劃，增加在各類娛樂場中設置博彩資訊亭的數目，並加入即時申請自我隔離措施等新功能。

在預防濫藥方面，加強開展無毒校園的推廣工作，擴大對家長的預防教育和社區禁毒宣傳網絡，透過開展青少年濫藥情況的追蹤調查研究，進一步掌握本澳青少年濫藥的趨勢。在戒毒康復工作方面，不斷完善與相關部門和民間機構之間的協作機制，以促進開展緩刑戒毒治療工作的成效。同時繼續提升社會專業人員辨識濫藥青少年的能力，以增加個案接受治療的機會，並加強對濫藥者家長的支援工作。在完善戒毒設施方面，繼續跟進一間戒毒康復院舍的興建工作。

3.6. 完善資助開拓調研 專業發展尋求共識

特區政府不斷完善資助制度，為支持民間機構提升服務素質，靈活調配資源而開展的“澳門社會福利服務固定資助研究計劃”將於2014年完成，以便訂定符合現今社會服務發展的資助模式。

2014年將繼續透過社會工作委員會下設的專責小組對社工註冊制度進行討論，以便有關法律草案能夠得到業界的廣泛認同，令專業發展向前邁出堅實的一步。

3.7. 建立婦女資料數據 推動女性地位提升

持續跟進數據資料庫的建立，並強化有關系統效能，為科研人員及政府機構提供具參考價值的資料，以便制訂前瞻性的婦女政策與服務計劃。關注全球婦女事務發展的訊息及趨勢，推動兩性機會平等，有序地提升澳門特區婦女的地位，回應社會的發展需要。

4. 社會保障領域

2014年，社會保障基金將繼續積極推動非強制性中央公積金制度的實施，以落實雙層式社會保障制度，並配合制度的立法進度，向市民推廣終身理財的觀念。

4.1. 構建雙層社保體系 共建長效養老保障

持續有序地構建第二層社會保障制度，即非強制性中央公積金制度，將對建議方案進行公開諮詢，並按搜集的意見作出修訂，再送交社會協調常設委員會進行討論，同時展開相關法律文本的草擬工作。跟進落實敬老金納入社會保障範疇發放，將向社會工作委員會及長者事務委員會引介方案和蒐集意見，並開展後續的立法工作。

繼續優化各項服務，包括探討電子化申報有關強制性制度的供款資料及繳款的可行性；增加自助服務機辦理的服務項目；開拓銀行自動櫃員機代任意性制度供款等，進一步為居民提供更靈活、便捷的服務。

在宣傳方面，製作宣傳短片，加強向居民介紹雙層式社會保障制度及基金的各項服務；舉辦親子理財工作坊、面向成年人和長者的理財講座及社保

嘉年華活動等，將社保訊息帶入社區，並向不同年齡層的居民推廣終身理財及為退休生活盡早作準備的訊息。

為配合特區政府對自治機構會計制度的要求，將採用權責發生制的會計制度，以更準確反映社保基金的財政狀況。

5. 旅遊領域

為配合把澳門建設成為世界旅遊休閒中心的發展目標，旅遊部門將繼續推動以旅遊休閒為主軸的旅遊發展模式，將開展旅遊業發展總體規劃，制定特定政策和行動方案；完善法規配套及優化發牌工作流程，加強業界培訓，推動社區旅遊認知，創造優質旅遊服務環境；支持開發多元化的旅遊產品，打造文化旅遊品牌；舉辦系列主題宣傳活動，強化對外宣傳效果，拓寬旅遊市場組合。

5.1. 展開旅遊規劃研究 優化整體旅遊環境

為制訂澳門旅遊業達至世界旅遊休閒中心定位所需的特定政策、策略和行動方案，將展開“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃，包括宣傳推廣、旅遊產品、旅遊質量等方面。同時，進行東北亞市場（日本、韓國）及英語系市場的旅客特徵調查，作為旅遊市場推廣資源分配、推廣模式以及推廣策略的依據，以及供本地及駐外代表及旅遊機構作資料參考及交流之用。

持續關注旅遊休閒體系的接待能力，並為配合城市發展的轉變，繼續透過現有的跨部門機制，從旅遊發展角度探討各項優化措施，例如在口岸發展、交通組織、通關分流、特定區域規劃等方面，為市民及旅客提供舒適的出遊環境。此外，繼續跟進旅遊指示標識系統的優化工作，推動完善機制的建立。

另外，計劃推出旅遊數據平台，供使用者查詢歷年的旅遊數據、統計資料、研究報告及刊物等電子資源，加深對本澳旅遊業的了解。

5.2. 加強行業培訓管理 提升旅遊服務素質

因應近年旅遊業快速發展，將會繼續密切跟進規範酒店和餐飲場所法規的修訂工作，並配合規範旅行社和導遊職業法規的立法程序進行相關工作。為更好地了解行業發展情況，計劃就旅遊及酒店業發展新趨勢展開專項研究，以對本澳旅遊及酒店業發展作前瞻性評估，並制訂有效監察計劃。

隨着數間大型酒店設施於路氹城的土地申請計劃獲得批准，預計從 2015 年開始的數年間，將有多個酒店計劃落成並投入運作。因此，為配合於 2014 年陸續展開的牌照審批工作，將與業界緊密合作，促進各項旅遊建設的落實。同時，設立專責工作小組優先處理經濟型旅館的牌照申請工作，以促進本澳酒店業的多元化發展。此外，將透過審批工作系統化等措施，提升整體工作效率，確保大量發牌及後續行政工作的順利進行。

旅遊部門將嚴格履行監管職責，依法對由旅遊部門發牌及監管的場所和活動作出巡查，確保其符合質量要求；並透過各類指引和建議，強化業界的守法及優質服務意識；同時，透過為督察提供專業培訓，提升協調旅遊糾紛的績效，並運用電子設備強化監察效率。

持續關注非法提供住宿問題的發展情況，與跨部門工作小組緊密合作，進行巡查打擊行動。同時，透過與居民組織及社會團體建立的互助平台，就非法提供住宿的發展狀況交流意見及訊息，並對收到的投訴作及時通報處理。

為鞏固澳門國際旅遊城市形象，使旅客對澳門的旅遊服務獲得信心保證，旅遊部門將推出一項以持續提升旅遊服務素質為目標的“優質旅遊服務計劃”，並致力於爭取旅遊業界的大力支持及積極參與。在“優質旅遊服務計劃”框架下，將頒發“優質旅遊服務獎”，對優質服務之提供者及供應商給予認同和鼓勵，亦會邀請旅遊業界之資深代表參與，共同釐訂“優質旅遊服務計劃”的相關標準。

為長遠落實“優質旅遊服務計劃”及滿足旅客對旅遊服務素質的期望，將加強對業界在培訓上的支持，包括為外遊領隊提供培訓，協助其考取具國際水平的專業資格，為旅行社和導遊開辦與旅遊法例相關的培訓課程，以及

為受聘於旅行社的旅遊巴士司機及旅遊業界前線服務人員提供專業顧客服務培訓，以提升其服務素質、技巧及專業態度。同時，將研究與國際機構合作的可行性，為旅遊業界的管理層舉辦相關的培訓課程及研討會。

此外，將繼續舉辦有關“澳門旅遊認知計劃”的各項推廣和培訓活動，循序漸進地向市民傳遞澳門優質旅遊城市的概念，增強市民對澳門自身旅遊特色和旅遊業的認同感和使命感。

5.3. 延續社區旅遊計劃 拓展多元旅遊產品

為吸引旅客在本澳作深度旅遊並將旅客分流到不同社區，以緩解主要景點負荷，將透過與跨部門及社團組織的合作，持續推動“社區旅遊計劃”，發掘具本澳特色的社區旅遊資源，製作不同主題的社區旅遊路線和指南，並整合成適合自助遊的旅遊產品。

在推動具本地特色的文化旅遊發展方面，將探索並善用現有的旅遊資源，例如路環的棚屋，因應其自身及周邊的本土漁村特色和氛圍，以及優美的海岸景觀和環境，將其組合和發展成具本土特色的文化旅遊產品。另外，為更有效利用旅遊活動中心的空間及提升其使用率，將展開旅遊活動中心的優化工程。

另外，將致力於就“澳門旅遊產品發展計劃”開發新元素，以及安排更多本地表演團體，在不同的旅遊景點舉行週末文化表演節目，並對在本澳世遺景點推出具光影效果的表演活動進行可行性研究。同時，亦會支持社團或組織所舉辦的相關活動，包括“澳門購物節”和“優化櫥窗推廣計劃”等，以豐富旅遊節目內容，並藉此鼓勵市民共同參與。

將繼續主辦、協辦和支持多項不同類型的節慶盛事活動，以營造澳門豐富多彩的盛事節慶風貌，當中包括由旅遊部門主辦的系列節慶日煙花表演、農曆新年花車巡遊以及世界旅遊日等，並計劃對大型活動的成效進行評估。同時，透過跨部門合作協辦多項盛事活動，如除夕倒數晚會和農曆新年慶祝活動，亦會積極配合“世界旅遊經濟論壇·澳門2014”的舉辦。同時，支持

多項社區和文化旅遊盛事活動的舉辦，如：“澳門媽祖文化旅遊節”、“澳門美食節”、“龍環葡韻嘉年華”和“泰國文化節”等。

經歷一個甲子的澳門格蘭披治大賽車，已成為特區的一個旅遊品牌。未來的工作將集中於向本地居民宣傳推廣大賽車，凝聚社會有關大賽車價值的共識，完成大賽車中心的建設，同時推廣大賽車作為多元旅遊產品，讓市民和旅客全年都可以認識大賽車的歷史和籌辦過程，促進旅遊業多元化發展。

在商務旅遊方面，將繼續透過“獎勵旅遊激勵計劃”和“獎勵旅遊展積分計劃”等鼓勵措施，除協助業界到海外作推廣外，亦有助於吸引更多海外獎勵旅遊團來澳，為本地與海外業界搭建平台，促進溝通和合作。

5.4. 啟動系列推廣項目 構建特色旅遊形象

旅遊部門於2014年將會繼續進行各項鞏固客源市場的推廣工作，透過一系列旅遊宣傳活動，包括於外地市場舉辦圖片展、畫展、烹飪與試食活動以及大型路展等，介紹澳門特色旅遊產品和路線。透過主題圖片展覽，讓旅客感受澳門昔日與當今的變化，重新認識澳門以及澳門旅遊。另外，計劃選用外地市場的名人代言宣傳澳門旅遊，提升旅客的來澳興趣。

為有效宣傳澳門旅遊，將印製各類型小冊子等宣傳物品，以及設計具特色的紀念品，在海外旅遊展及推廣活動期間派發。同時，邀請海外業界及旅遊報刊記者來澳，製作合適的旅遊套餐並與旅遊雜誌合作，由雜誌組織點評或博文等活動，亦計劃與旅行社及航空公司合作，協助業界進行宣傳。

將加大利用電視媒體的宣傳效益，邀請電視節目製作公司來澳拍攝旅遊特輯，並在各主要市場播放。同時，透過海外代表挑選當地主流電視台，播放澳門旅遊宣傳片及有關旅遊特輯。

積極開拓高鐵沿線城市客源市場，將在武廣高鐵沿線的主要城市（如武漢、長沙等）舉辦宣傳活動，並視乎上海經廈門至深圳/廣州的高鐵開通及營運情況，按市場趨勢在滬深高鐵沿線具潛力的城市舉辦宣傳活動。

繼外港碼頭旅遊諮詢處的重整項目完成後，將陸續開展其他旅遊諮詢處的重整工作，並將籌備全新宣傳片及廣告片的公開招標工作。此外，因應印

度市場的變化，尋找更合適和有利的合作伙伴進行外地市場的推廣工作，將於 2014 年更換印度市場代表處。

5.5. 參與國際區域合作 強化傳媒公眾溝通

在國際層面，透過參與多個國際旅遊組織的會議及活動，充分利用合作和交流機會，包括由世界旅遊組織、亞太旅遊協會及世界旅遊城市聯合會等組織所舉辦的活動、會議、研討會及培訓課程，提升澳門在國際旅遊界的知名度，加強澳門於國際旅遊事務上的參與。

在區域合作方面，着重在泛珠三角、港澳、粵港澳、粵澳及閩澳等旅遊合作框架下拓展更具優勢的合作項目，共同開發區域內的聯線旅遊資源，打造具特色的區域旅遊品牌。同時，繼續跟進《粵澳合作框架協議》有關旅遊範疇的工作，並繼續協調旅遊部門與外地簽訂協議書的事宜，並跟進其落實的情況。

透過與鄰近地區旅遊主管部門執法經驗的交流，檢視和優化自身執法部署，促進區域旅遊業的持續和健康發展。為配合新制定的《中華人民共和國旅遊法》，將加強與內地旅遊部門的溝通，促進業界對兩地法規的了解，提升業界的知法守法意識，共同合作建設優質誠信的旅遊營商環境。

探討開發“電子實用旅遊訊息平台”的可行性，供本地及海外傳媒、旅遊業界、旅遊部門人員及駐外代表等使用，以提高傳播效率及質量。另外，繼續優化旅遊部門官方網頁的各項功能及資訊發放，並為《旅遊快訊》創建能夠適用於智能手機及平板電腦的應用程式；亦會繼續參與“澳門人·澳門情”宣傳計劃，積極投入宣傳短片的拍攝工作，利用影像交代故事，擴大及深化宣傳效果。

6. 文化領域

為了確保文化建設工作的系統性和持續性，提升其效率和水平，文化部門在梳理文化政策和策略，總結工作經驗與成果的基礎上，規劃了“開展

文物普查與本土文化發掘及研究”、“全面推行文化普及和藝術教育”、“致力培養藝文人才”、“拓展及改善文化空間資源”及“重要藝文活動及文化交流”等五個主要的工作版塊，製訂出與之相應的中長期工作計劃，並提出每年度的具體任務。

6.1. 大力宣傳文遺保護 全面開展文物普查

隨着《文化遺產保護法》(以下簡稱《文遺法》)的正式通過和頒佈，特區政府將正式設立文化遺產委員會，以履行有關法律所賦予的職權。同時，文化局亦對內部工作安排作出積極的準備及部署，當中包括在文化財產廳設立歷史城區管理計劃專責小組，同時亦有專責小組負責文物普查工作、非遺工作等，以便能更有效地執行有關任務。此外，文化部門將以多種形式進行廣泛的宣傳推廣，包括深入社區、學校，向公眾、學生及各業界人士作專場講座；編寫《文學風景—澳門歷史城區文學遊縱》，以作為本澳的世界遺產導賞材料；配合《文遺法》的推廣及宣傳，進行“文遺現場”世遺展演計劃，規劃以世遺景點為演出現場、形式多樣的音樂、舞蹈及戲劇節目。

與此同時，開展“全澳文物建築普查”，發掘本澳文物資源，為現行文物清單的修訂提供可靠的依據，並將啟動非物質文化遺產普查的前期籌備工作。

6.2. 全面推行文化普及 穩步啟動藝術教育

在2014年，文化部門着力做好文化藝術的普及工作，啟動藝術教育計劃，推出“文化講堂”計劃，為全澳初中學生舉行以本土歷史文化、文化遺產、視覺藝術、表演藝術、文學、美學等不同範疇的專題講座，以能引發思考的文化議題作切入點，拓闊學生文化視野，提升創意思維及美學感知能力，促進學生對本土文化的了解及對跨領域文化知識的掌握，提升學生多方面的文化素養。澳門樂團、澳門中樂團和演藝學院，以巡迴方式將演出帶進校園，向中小學生推廣表演藝術。還將推出“藝術種子”計劃，從2014年開始，組織本地藝文工作者舉辦教學工作坊，以“澳門藝術節”、“國際音樂節”、“拉

丁城區大巡遊”及年度視覺藝術展覽等為主要內容，開展藝術普及工作。為持續推動社區文化藝術發展，文化部門將以重點支持的形式，制定了“藝術在社區資助計劃”，鼓勵本澳藝文社團在社區開展多元的文化藝術活動。

文化普及與藝術教育是需要持續累積及不斷深化的工作，文化部門將不斷總結經驗，根據社會需求，適時充實項目和內容，建立可持續開展文化普及工作的穩健架構。

6.3. 整合資源創造條件 致力培養藝文人才

針對部門架構重疊和職能交叉問題，相關部門之間進行磋商，預計2014年將完成相關職能的調整及法規修改工作，以達到合理分配資源，明確分工，精簡架構之目的。

為持續推動文化人才的培養，2014年將推出多項人才培養計劃。除了繼續執行“文化藝術學習資助計劃”，鼓勵青年學生往外地升讀文化藝術類專業學科外，還將推行“時裝設計樣版製作補助計劃”，以鼓勵本地時裝設計師開展商業活動和參與國際性的時裝展銷活動；繼續推行“電影長片製作支援計劃”，以鼓勵本地電影工作者投入長片製作，催生更多具創意的本土電影作品。推行“流行音樂專輯製作補助計劃”，以培養本地流行音樂創作及製作人才，推動本地持續生產及積累更多優秀作品。同時，文化部門將進一步加強與文化團體及藝文工作者合作，充份發揮民間力量，共同提升社區的文化活力。

6.4. 加大扶持文創力度 推動產業穩步發展

特區文化產業的發展正處於起步階段，為協助業界鞏固既有基礎，提升產業發展能力，文化部門除先後為產業發展的準備展開了培訓人才和提供展銷空間等前期工作外，2013年新成立的“文化產業基金”將在此基礎上，為業界進一步提供產業項目的資助，資助方式將根據申請項目的不同性質分無償資助和免息貸款兩種，預計2014年首季可開始接受文創業界的資助申請。同時，“文化產業基金”亦將根據產業範圍的不同及業界的實際需求，通過資

助社會企業運營的方式，鼓勵業界組織建立針對性的孵化中心，為產業的發展提供多元化的綜合支援服務。

6.5. 改善文化設施佈局 拓展文化活動空間

為了逐步完善本澳公共文化設施的分佈，明年文化部門將着力完成沙梨頭圖書館及氹仔圖書館的工程和開館準備，按計劃投入服務。與建設發展辦公室合作，展開“石排灣圖書館工程”，為2015年投入使用做好準備。完成“戀愛巷9-13號建築物及何族崇義堂的活化工程”，使該等建築物成為歷史文化展示和文化創意空間。對位於媽閣塘的“海事工房”兩座建築進行加固維修，並改建成當代藝術展演和澳門文創產品展銷平台。完成“草堆街八十號活化工程”，將其闢為永久性展館，以展示澳門西醫業歷史、辛亥革命與澳門關係史以及草堆街歷史文化。在已有的基礎上，持續進行新中央圖書館空間功能規劃及建築設計工作，並爭取於第二季度前完成初研方案，隨後開展編制計劃判給工作。同時亦將開展歷史檔案館館外庫房的建造工程，以配合不斷優化的檔案管理工作及為未來本地的檔案館發展作好準備。完成聖若瑟博物館和鄭觀應展示館的籌備工作，並向公眾開放。

6.6. 辦好重要藝文活動 迎接回歸十五周年

2014年，除繼續辦好“澳門藝術節”和“澳門國際音樂節”之外，還將在重要節慶和有紀念價值的日子舉辦大型的藝文活動，於12月回歸紀念的日子，主辦慶祝澳門回歸十五周年文藝晚會；同時亦將繼續舉辦澳門“拉丁城區幻彩大巡遊”，由國際著名藝術團隊與本地藝術團隊合作，以場面盛大和氣氛熱烈的演出，傳達澳門社會各界共同慶祝回歸祖國十五週年所帶來的喜悅。在學術交流方面，將邀請世界知名學者來澳進行文學藝術和文化演講，以提升城市文化素質。

7. 體育領域

2014年，體育領域將會加強大眾體育的宣傳和推動競技體育向更專業化的方向發展。通過各種不同的方式向市民宣傳體育，推動市民積極參與大眾

體育活動，提升青年一代對體育運動的認知，培養青少年參與體育運動的興趣。競技體育將繼續支援各體育總會聘請專業教練，加強對運動員和體育人員的專業培訓，持續進行優化體育設施的現代化工作，推動各體育總會更專業化地發展。

7.1. 加強宣傳大眾體育 促進市民積極參與

大眾體育是一種既可增強市民體質，又可豐富閒暇生活及調節社會情感的體育活動，因此，特區政府將繼續透過恆常活動的模式，加強宣傳大眾體育，鼓勵市民積極參與體育鍛鍊和活動，尤其是提升青少年對體育運動的興趣和認知水平，灌輸終身體育理念。為此，除繼續舉辦自由波地、大眾康體日、暑期活動及大眾健身興趣班等活動提供予青少年參加外，將會繼續與教育部門合作加強在學校宣傳推廣有關體育與健康等知識，以提高學生參與體育運動的興趣和程度。

加強與民間團體的合作，透過合作和資助等方式，鼓勵民間團體運用自身的體育設施，開展大眾體育活動，讓更多市民能參與體育鍛鍊和活動。此外，亦繼續努力爭取更多的民間團體和學校的體育設施納入“公共體育設施網絡”，為市民提供更多體育空間，以舒緩公共體育設施的需求壓力。另外，將調整體育部門的職能，使體育設施得以統一管理，以擴大公共體育設施網絡。

7.2. 強化各項支援計劃 全面培養體育人才

體育技術人才是推行專業化訓練模式的基本力量，體育管理人員水平的提高，有助於各體育總會更專業地發展，因此，將繼續支援及資助各總會聘請專業教練，協助總會為集訓隊規劃更具效果的訓練計劃及制訂長遠發展規劃。同時，亦會持續與學術機構合作，為體育管理人員提供培訓課程，提高其專業知識及運動管理水平，促進各總會的專業化發展。

持續與各單項體育總會合作，發展青少年運動員培訓工作，促進運動員梯隊的建設，培育更多青少年運動員及輸送後備人才，加強競技體育的持續

發展。配合適當的培訓計劃，通過聘請資深教練員和專業技術人員，培訓運動員及培養本地專業教練，從而提升訓練和參賽水平。

精英運動員培訓資助計劃的分級資助制度和退役運動員進修資助計劃的實施，可以激勵運動員全力投入競技體育，為爭取最佳成績而努力。同時，運動員退役後亦可藉著進修資助計劃，持續進修，為其退役後的職業生涯作出規劃和支援。

7.3. 促進體育交流合作 優化各項體育賽事

加強與國內外體育機構的交往與合作，繼續支持各體育總會組織運動員出外集訓和參與各項國際性的體育賽事，使運動員有機會與其他國家地區的運動員作廣泛交流，從而提高自身的技術水平。拓展與內地更多省市進行青少年體育交流活動，使青少年運動員能與內地的運動員有切磋技術的機會，獲取寶貴的競賽經驗。

繼續支持各體育總會申辦各類型的國際體育活動及賽事，藉此提升澳門特區在國際體壇上的整體形象和影響力。2014年，多個大型國際體育比賽將會繼續在澳門舉辦，透過舉辦國際體育賽事，為市民提供觀賞高水平賽事的機會，營造體育氛圍，激發市民對參與體育的熱情。

持續支持本地殘疾人體育運動，加強與內地相關殘疾人士團體的合作，透過人員培訓、集訓、比賽和交流等方式，進一步促進本地殘疾人體育運動的發展，提高本地殘疾人體育運動的水平。

7.4. 深化科學健身知識 系統管理運動資訊

深化科學健身的推廣工作，繼續利用大眾體育活動、小冊子、講座和網站等不同的形式和渠道，向市民提供科學健身的知識，配合體質測試服務，使市民掌握身體的情況，按自身的體質，選擇合適的體育運動。另一方面，不斷完善和推出科學訓練的指標和服務，為運動員提供全面的運動能力測試，便於教練員適時了解運動員的身體機能狀況，制訂合適的訓練計劃，提升訓練的成效。

市民體質監測是了解澳門市民體質狀況，掌握市民體質現狀和變化規律最直接的方法，所得到的數據可為推動大眾健身活動及未來特區政府制訂體育政策提供參考。為配合國家五年一度的全國國民體質監測，繼 2005 年及 2010 年兩次的體質監測後，2015 年將進行第三次全澳市民體育監測，因此，將展開 2015 年第三次市民體質監察調查研究的各項籌備工作，包括制訂調查方案、與各合作機構簽署合作協議及進行人員培訓等。

運動員培訓及集訓中心已進入籌建階段，標誌着競技體育將進入另一個更專業化的階段，為加強日後進駐該中心的各項訓練和管理，將籌設運動訓練訊息資料庫，收集運動員各項訓練和比賽資訊，利用系統的科學管理方法，掌握運動員的各類資料，便於教練員更科學化地制訂訓練計劃，並為運動員進駐訓練中心作準備。

7.5. 促進體育設施建設 推行綠色管理理念

繼續推動多個體育設施的興建和籌建工作。望廈體育館重建工程已全面展開，運動員培訓及集訓中心亦已進入圖則設計階段，將加強與相關工務部門的溝通和協作，使相關工程得以按序進行。此外，因應使用的實際情況，繼續優化各場館的設備和設施，以便與新的國際體育標準接軌，保障及提升運動員的訓練成效。

配合特區政府環保節能的政策，持續推行體育場館各項環保節能措施，強化綠色管理的理念，逐步有序推行各個場館的綠色認證工作。繼續為場地管理人員進行各項培訓，加強對環保節能的認知，並透過設備的更替和各種機電系統的維護，以確保場館的良好運作，為市民提供優質的體育活動場所。

因應現時移動通訊設備的普及化，及配合市民日常使用移動電子設備的習慣，將擴大電子租場服務的應用範圍，推出手機應用程式，以方便市民隨時隨地了解各個體育設施的使用情況，選擇合適的體育場地進行體育運動。

結 語

綜觀上述施政方針的重點回顧、成效評估和未來工作的部署，可以看到，社會文化司各個領域的施政工作都能按照各項政策和措施所確定的目標推進，在過往的基礎上，努力開展工作，並取得了預期的成效。弱勢社群的生活得到關顧，更多有需要的家庭獲得適切的援助；醫療系統長效機制的建立，完善了醫療衛生系統軟、硬設施的建設，為醫療服務水平的長期提升奠定了基礎，保障居民的身體健康和生活素質；社會保障長效機制的構建，使雙層式社會保障制度的建立成為可能，並令社保基金保持穩健發展，有效保障居民的養老生活；長者服務十年發展計劃，讓長者“老有所依、老有所為”；教育系統長效機制的建立，尤其是教育發展十年規劃的訂定，從人才培養上為澳門的可持續發展提供有力的保障；隨着《非高等教育私立學校教學人員制度框架》的頒佈實施，教學人員的職級晉升制度和專業發展制度得以確立，專業發展津貼、學校的公積金和薪酬級差制度都得到了落實，教學人員的士氣和專業地位亦獲得提升；青年政策的制訂，有力地推進了青年工作長效機制的建設，並凝聚政府和社會的力量，提升青年的社會責任意識，促進青年身心健康發展，系統推進人才培育，推動澳門社會的可持續發展；“持續進修發展計劃”的推出有效促進了居民的專業進修和終身學習，為提升澳門的競爭力和建設成為學習化社會提供了新的平台；高等教育領域人才資料庫的構建，為澳門未來社會、經濟發展人才需要的預測提供了基礎；《文化遺產保護法》獲得通過，為推動澳門文化建設提供了有利的保障；為配合把澳門建設成為世界旅遊休閒中心的戰略目標，展開“旅遊業發展總體規劃”的制訂工作，從整體層面提出中長期旅遊業發展計劃，制定政策和行動方案。

在政策推行的過程中，各個部門獲得了一些寶貴可取的經驗；同時，亦明確了需要加以改善的薄弱環節和未來工作的重點及方向。必須指出，上述一系列工作能得以順利開展和取得成效，有賴於特區政府長期的努力，各級領導和人員的共同協作，將“以人為本、服務市民”的理念落實到每個環節；當然，市民和社會各界的支持與配合也是確保施政暢順推展的一個重要因素。

2014年，按照“增強綜合實力，促進持續發展”的施政主題，社會文化範疇的工作將會繼續以關注民生，改善民生和提高居民綜合素質為施政目標；逐步完善醫療衛生、教育和社會保障的長效機制，加強支持弱勢社羣，強化社會服務工作，提升旅遊服務素質，推行文化藝術的普及和促進市民的身心健康，從社會文化範疇的各個方面提供更優質的服務。

尤其是配合特區政府人才培育戰略，在非高等教育、高等教育和青年工作領域，將加大資源投發的力度，積極透過多元的途徑，致力於為青年提供更多的教育和培訓機會，提升他們的綜合競爭能力，促進其向上流動，成為社會發展的動力。

值得強調的是，近年來隨着政府相繼推出各項惠民紓困的政策和措施，公共支出不斷增加，這當然亦得益於政府充裕財政的支持。但人無遠慮，必有近憂，面對未來複雜多變的環境和各種挑戰，我們必須居安思危，防患於未然。我們將懷著高度的責任感和使命感，做好準備，從容應對各種挑戰。

作為貫徹“一國兩制”方針、落實“基本法”和建設特區的實踐者，我們將努力做到“體察民情，廣納民意，匯集民智，關注民生，凝聚民心，壯健民體”，和廣大市民一道為建設特區的美好家園而努力。