

經濟財政範疇

目 錄

前言.....	36
第一部分 經濟形勢分析及 2015 年澳門經濟展望.....	37
1. 外部經濟環境.....	37
2. 2015 年澳門經濟展望	38
第二部分 經濟財政施政總方向和施政目標.....	41
1. 施政總方向.....	41
2. 施政目標.....	41
第三部分 經濟財政施政重點.....	42
1. 密切關注內外形勢變化，力保經濟穩健調整.....	42
2. 加大力度促進適度多元，努力實現持續發展.....	44
3. 進一步完善營商環境，扶持中小微企業發展.....	52
4. 打造中葡商貿合作服務平台，深化區域經濟合作.....	57
5. 積極促進就業，持續改善民生.....	64
6. 落實科學施政，提升治理水平.....	69
結語.....	78

前 言

2014年，世界經濟繼續在波動和不平衡中緩慢復甦。澳門經濟上半年基本保持平穩增長，但受內外多種因素的綜合影響，下半年出現向下調整的態勢，開始進入調整期。2014年上半年本地生產總值按年實質增長10.5%，與上年同期相若，其中第一季度增長13.1%，第二季度增長8.0%。第三季度經濟增長出現下滑，本地生產總值實質下降2.3%，是5年來首次出現季度經濟負增長。第四季度實質下降17.2%。下半年本地生產總值實質下降10.2%。主要原因是服務出口大幅下降所致，其中，博彩服務出口下降21.1%，而其他旅遊服務出口下降8.4%。估計全年本地生產總值實質下降0.4%。公共財政繼續保持盈餘，金融體系保持穩健。就業情況理想，2014年全年失業率為1.7%，比上年下降0.1個百分點，就業不足率為0.4%，比上年下降0.2個百分點。

2015年是澳門經濟調整的關鍵之年。保持經濟穩健調整，防範風險，並因勢促進經濟轉型，是經濟財政範疇面對的重要任務。為此，經濟財政範疇將因應內外發展環境的變化，秉承“發展經濟、改善民生”的施政理念，致力推動本澳經濟由非常態、產業結構較為單一、要素驅動為主的高速增長向常態、產業適度多元、效益提升為主的趨穩速發展階段有序轉變。在鞏固和優化現有優勢產業的同時，加大力度促進經濟適度多元化。深化區域經濟合作，拓展發展空間。進一步改善營商環境，增強經濟綜合競爭力，提升經濟發展的質量和實效，致力建設世界旅遊休閒中心和中葡商貿合作服務平台。努力做到科學施政和決策，切實提升治理水平。積極落實各項改善民生措施，致力提高居民生活質量。

2015年經濟財政施政總方向：穩健調整，促進多元，深化合作，優化治理，改善民生。

2015年經濟財政施政目標：力保經濟平穩調整；財政金融保持穩健；維持較低失業率；營商環境進一步完善；力求市場供應及價格基本穩定；民生持續改善；經濟適度多元發展有所推進。

2015年經濟財政施政重點：密切關注內外形勢變化，力保經濟穩健調整；加大力度促進適度多元，努力實現持續發展；進一步完善營商環境，扶持中小微企業發展；打造中葡商貿合作服務平台，深化區域經濟合作；積極促進就業，持續改善民生；落實科學施政，提升治理水平。

第一部分

經濟形勢分析及2015年澳門經濟展望

一、外部經濟環境

2014年，世界經濟繼續在波動和不平衡中緩慢復甦，但各國和地區復甦步伐出現分化和差異。在發達經濟體，高額的私人和公共債務給經濟復甦蒙上陰影。美國、英國等部分發達經濟體已基本擺脫危機，重拾上升軌道。日本經濟增長未能持續，增長動力不足，提高消費稅導致其國內需求下降，經濟增長率低於預期。歐元區經濟復甦乏力，投資和出口表現不振，其推出大規模量化寬鬆(QE)措施刺激經濟的效果仍待觀察。新興市場經濟體增長同樣存在差異，中國內地儘管增速放慢，但依然維持了較高的增長率。印度已從相對疲軟狀態中恢復，俄羅斯不確定的投資前景因油價波動而加劇，導致經濟增長下滑。巴西前景不明朗和投資低迷也拖累了經濟增長，經濟出現明顯收縮。國際貨幣基金組織今年1月份發表的《世界經濟展望》估計2014年世界經濟增長率為3.3%，發達經濟體增長率為1.8%，其中美國為2.4%，歐元區為0.8%，日本為0.1%。新興市場和發展中地區經濟體經濟增長率為4.4%，其中中國內地為7.4%。

展望2015年，世界經濟仍處在國際金融危機後的深度調整期，雖然將保持復甦態勢，但復甦較為疲弱緩慢。世界經濟形勢較為複雜嚴峻，既面臨地緣政治局勢惡化、低利率環境下金融市場動盪加劇的風險，也面對發達經濟體和新興經濟體同時存在潛在增長率下降的困局。美國逐步退出量化寬鬆貨幣政策使加息預期強化，而歐元區、日本則將持續實行寬鬆的貨幣政策甚或加強寬鬆的力度，將對全球經濟復甦和國際金融市場造成波動，特別是對新興經濟體和發展中地區經濟復甦和金融市場帶來衝擊。受制於歐元區和日本經濟持續低迷，全球需求不振，以國際油價為代表的全球大宗商品市場蕭條將引發通縮風險，以及中東、烏克蘭危機等地緣政治因素的影響，全球經濟仍面臨許多挑戰和不確定性。總體來看，2015年世界經濟將繼續在波動中緩慢而艱難地復甦，增長率可望略高於2014年，主要經濟體冷熱不均，美國經

濟增長將較為強勁，新興經濟體和發展中地區經濟向下調整風險較大。國際貨幣基金組織 2015 年 1 月份《世界經濟展望》報告預測，2015 年世界經濟增幅將為 3.5%，略高於 2014 年，其中美國經濟表現較好，增長率為 3.6%；歐元區為 1.2%；日本經濟不被看好，增長率為 0.6%；新興市場和發展中地區經濟體為 4.3%，中國內地為 6.8%；受油價下跌和地緣政治影響，俄羅斯經濟將下降 3%。

展望 2015 年，中國內地經濟正處於轉型升級的關鍵階段。經濟進入新常態，既有深化改革和擴大開放等利好因素的支撐，也面對不少困難和挑戰。經濟下行壓力較大，經濟發展中存在一些風險。但總體來看，在服務業發展的拉動力、深化改革釋放的紅利、轉型升級帶來的巨大潛力等有利因素作用下，2015 年中國內地經濟仍有望保持平穩發展。

2015 年世界經濟發展值得關注的幾個問題是：(1) 世界經濟繼續分化調整。美國、英國等發達國家已基本擺脫危機的影響，但歐元區經濟萎靡不振，日本寬鬆刺激措施效果不彰，經濟大起大落。亞太地區經濟體發展良好，但俄羅斯、拉美及中東地區經濟則陷入困境。(2) 全球經濟冷熱不均將導致貨幣政策差異。由於美國經濟持續向好，失業率下降，就業市場持續改善，金融市場穩中有升，極度寬鬆的貨幣政策不但開始收緊，並有可能啓動加息進程。由於美元在全球的重要地位，美元的利率變動不僅可能引發金融市場動盪，而且可能造成新興市場資本外流。(3) 部分國家面臨通縮風險。大宗商品價格下跌和全球增長疲軟可能導致一些發達國家面臨較大的通縮壓力。

澳門作為一個高度開放的微型經濟體，外圍市場的變化也將牽動本地貿易投資的走向。尤其是美國貨幣政策的調整、歐元區量化寬鬆 (QE) 措施向市場釋放的流動性、多國貨幣匯率的波幅較以往擴大等因素，都有可能給本澳經濟和對外貿易投資帶來一定的影響。

二、2015年澳門經濟展望

綜觀內外環境，受多種因素的綜合影響，澳門經濟已於 2014 年下半年開始出現向下調整的趨勢，預計 2015 年調整還將持續。總體來看，澳門經濟將繼續調整，即由非常態、產業結構較為單一、要素驅動為主的高速增長向常

態、產業適度多元、效益提升為主的趨穩速發展階段有序轉變。經濟發展新階段的特點是：1、從高速增長轉變為趨穩速發展，不但增長速度下調，而且發展伴隨著結構調整；2、經濟發展的動力，從要素驅動為主轉變為效益提升驅動為主；3、從不協調、不全面、個別行業受益的增長轉變為較為協調、全面、整體經濟的發展。這種轉變過程不僅需要一定的時間，而且還將遇到較大的困難，過程甚至是痛苦的。2015年澳門經濟發展與波動並行。在國家的支持和全體澳門居民的共同努力下，力爭經濟波動處於合理區間，同時有效推進產業結構逐步優化，營商環境不斷完善，就業市場保持健康有序，是2015年澳門經濟發展中面對的重要課題。由此可見，今年本澳經濟發展中將面對不少挑戰和不明朗因素，短期內有可能繼續向下調整，中長期則依然樂觀。

從行業發展來看，2015年博彩業仍然是較為困難的一年，博彩收益在一段時期內可能繼續下降，全年博彩收益可能負增長。酒店、零售、餐飲等旅遊業及相關行業將保持一定的發展，會展業等新興產業將保持較快發展勢頭，進出口貿易，尤其是進口貿易將繼續增長。總體來看，除博彩業外，其他行業將可保持發展的勢頭。

2015年澳門經濟發展中存在的有利因素和機遇：（一）中國內地經濟發展勢頭總體向好。今年內地經濟雖然面對不少困難，但仍將保持一定的增幅，特別是著重擴大內需和深化改革等措施，將為澳門經濟發展提供較為有利的機遇。（二）區域合作提供新的契機。隨著《珠江三角洲地區改革發展規劃綱要》、《粵澳合作框架協議》的深化落實以及2014年底簽署的《〈安排〉關於內地在廣東與澳門基本實現服務貿易自由化的協議》的有效落實，澳門與內地的合作，特別是粵澳合作將進入全面推進的新階段。國家實施“一帶一路”新戰略，以及已獲批准並即將啟動的中國（廣東）自由貿易試驗區等政策，為澳門參與區域經濟合作提供了新的契機。可以預見，2015年澳門參與區域經濟合作將進入一個新的階段，為澳門經濟發展迎來前所未有的機遇。（三）投資將保持一定的增幅。目前本澳有多個較大型的私人項目處於建設階段或即將展開投資計劃，除非出現非常嚴重的情況，否則這些大型項目將按計劃展開，因此投資將保持一定的增幅。（四）經濟發展基礎較好。經過十多年的發展，澳門經濟已打下較為穩固的基礎，特別是旅遊博彩業已累積了一定的實力和增長後勁，本澳經濟已形成自身的發展優勢。

2015年澳門經濟面臨的困難和挑戰：（一）外圍經濟環境不穩定加劇了本澳經濟的波動。美國實施量化寬鬆政策退出策略，由此可能衝擊全球經濟、金融市場以及資產價格，特別是影響新興經濟體和發展中地區經濟的穩定性，給本澳經濟發展增添了風險。（二）近年來，周邊一些地區相繼開放博彩業，對本澳博彩業形成較大的競爭壓力。本澳博彩企業貴賓廳收入明顯下滑，對本澳經濟亦帶來較大的不利影響。（三）本澳支柱產業發展的波動，將對居民就業造成不利影響。雖然總體上人力資源處於供不應求的狀況，但受內外因素的影響，不排除部分行業因受到衝擊而出現結構性失業問題的可能性。（四）經濟結構較為單一的問題依然突出，經濟適度多元發展依舊存在較大的制約。儘管過去十多年來在博彩業及整體經濟較快增長的同時，非博彩行業也有所發展，但發展的速度趕不上博彩業發展的速度，經濟對博彩業的依賴程度仍然較高，改變這種狀況還需繼續作出不懈努力。（五）中小企業，特別是本土傳統行業的中小微企業經營較為艱難。面對內外環境的轉變和競爭加劇，特別是面對經營成本上升、人力資源不足等問題，本地中小企業的發展確實存在不少困難。

綜上所述，當前我們所面對的內外形勢較為嚴峻，外圍經濟複雜多變，國際市場持續動盪，世界經濟復甦緩慢，澳門博彩業調整還將持續。我們對澳門未來經濟發展持審慎、樂觀態度。審慎，是指中短期內澳門經濟發展將遇到不少的困難和挑戰，經濟有可能在低谷中波動一段時間，因此必須以審慎的態度，對經濟運行的狀況進行科學的、持續的監測和跟進，對中小微企業經營發展、居民就業、民生改善等予以高度關注；樂觀，是指從長遠來看，在國家現代化建設和全面深化改革的大環境下，通過加強與內地合作，有效把握發展機遇，充分用好中央支持澳門發展的政策措施，落實經濟適度多元化和“一個中心、一個平台”發展戰略，澳門經濟在經過一段時間的調整後，將進入更加健康及可持續發展的軌道，澳門經濟發展的前景仍然是樂觀的。

總體來看，經過十多年來較高速的發展，在內外因素的影響下，澳門經濟進入調整期，但整體經濟發展基本面良好，基礎大體穩固，經濟韌力保持，調速而不轉勢。預計2015年本地生產總值在2014年輕微負增長的基礎上繼續向下調整，但財政將保持穩健，仍然是盈餘的預算；失業率將保持較低水平；多數行業將維持發展勢頭，對整體經濟發展短期審慎，中長期樂觀。

第二部分

經濟財政施政總方向和施政目標

一、施政總方向

2015年經濟財政施政總方向：穩健調整，促進多元，深化合作，優化治理，改善民生。

2015年是澳門經濟調整的關鍵之年。保持經濟穩健調整，防範風險，並因勢促進經濟轉型，是經濟財政範疇面對的重要任務。為此，經濟財政範疇將因應內外發展環境的變化，秉承“發展經濟、改善民生”的施政理念，致力推動本澳經濟由非常態、產業結構較為單一、要素驅動為主的高速增長向常態、產業適度多元、效益提升為主的趨穩速發展階段有序轉變。在鞏固和優化現有優勢產業的同時，加大力度促進經濟適度多元化。深化區域經濟合作，拓展發展空間。進一步改善營商環境，大力扶持中小微企業，增強經濟綜合競爭力，提升經濟發展的質量和實效，致力建設世界旅遊休閒中心和中葡商貿合作服務平台。努力做到科學施政和決策，不斷提升治理水平。積極落實各項改善民生措施，確保僱員的就業和合法權益，切實改善居民生活。

二、施政目標

- 力保經濟平穩調整；
- 財政金融保持穩健；
- 維持較低失業率；
- 營商環境進一步完善；
- 力求市場供應及價格基本穩定；
- 民生持續改善；
- 經濟適度多元發展有所推進。

第三部分

經濟財政施政重點

一、密切關注內外形勢變化，力保經濟穩健調整

（一）基本思路

保持經濟穩健調整，防止經濟大幅波動，維持經濟及金融體系穩健安全；保持並致力提升國際競爭力，穩步推進“一個中心、一個平台”建設，是經濟財政範疇2015年施政的重要任務。為此，將密切關注內外形勢變化，採取及時有效的應對措施，努力保持經濟及金融體系穩健，為經濟適度多元發展提供穩定的環境。

（二）主要措施

- 1、關注及保持支柱產業及相關產業穩定。密切關注博彩業調整態勢及調整中可能引發的問題和困難，並及時採取有效措施，避免問題擴大而造成對其他行業或領域的衝擊與影響，尤其是要努力保障居民就業穩定。相關部門將保持高度警覺，密切關注市場動態，主動而及時地應對各種突發性事件。
- 2、關注和跟進經濟調整引發的問題。密切關注經濟調整中可能出現的問題和突發事件，並及時採取措施加以處理。例如，針對經濟調整可能出現企業結業或收縮業務而引起的勞資糾紛等問題，由經濟財政司司長辦公室牽頭成立由博彩監察協調局、勞工事務局、生產力暨科技轉移中心等部門組成的跟進小組，密切關注博彩企業及博彩中介人和其他相關企業的營運動態和市場信息，及時應對企業調整可能引致的各種問題，並要求相關博彩企業和博彩中介人，按照相

關法律法規規定，履行向有關行政當局通報相關情況的義務。小組將主動及時跟進有關個案，對受影響的僱員提供協助，包括就業配對、轉介和培訓等。

- 3、協助有需要的僱員渡過經濟調整困難期。面對經濟調整，有關部門將密切關注就業市場變化，主動與受影響的企業聯繫，及時協處理就業市場中出現的問題，切實保障本地僱員的就業權益。因應經濟環境變化，適時為個別行業推出紓困課程，以協助受影響人士提升職業技能並解決經濟上的燃眉之急。因應博彩業的發展，推動和鼓勵僱員帶薪在崗培訓，同時為受博彩業調整影響的僱員開辦各類培訓課程，協助僱員提升專業技能及掌握新的知識和技能，增強晉升和轉職的能力。繼續為漁民開辦休漁期培訓計劃，在提供津貼，紓緩漁民休漁期經濟壓力的同時，開拓漁民就業轉業的出路。此外，也將因應建築業的發展情況，為建築業工人籌備開辦技能提升或多技能的培訓課程。
- 4、協助業界應對經濟調整的困難和挑戰。因應內外經濟環境變化，密切關注、監察本地營商環境變化狀況，及時了解業界經營困境，力求主動提供適時的、具針對性的服務或措施，從而協助企業渡過經濟調整的難關。
- 5、及時有效應對本澳經濟調整和外部金融環境的變化。鞏固和完善本澳金融監管體系，密切監測金融形勢變化，充分掌握有關金融數據，提升預防和化解金融不穩定因素的能力，努力保持金融體系持續穩健安全。審視銀行提交的年度業務計劃和預算以及對其風險管理情況的評估，以了解銀行業務發展及對各類風險的防控，並分析銀行業整體發展及可能出現的系統性風險，從而做好相應的風險預防工作。要求銀行針對可能出現的市場利率調升及房地產價格回落，對其樓宇按揭業務及資產素質進行定期壓力測試，從而做好相應的風險監測、估量和控制。開展對金融業潛在清洗黑錢及恐怖主義融資風險的全方位評估和分析，並根據評估結果採取相應措施，加強金融體系對相關風險的監測和管理。

- 6、保持適當投資規模。在有效督促落實公共工程投資預算，維持公共投資適當規模的同時，積極做好招商引資工作，相關部門做好投資服務工作，協助和鼓勵本地私人投資，積極引進外來投資。
- 7、加強經濟形勢及其政策研究。加強內外經濟形勢研究，制定預案，及時採取應對政策和措施，努力做到既快又準地應對本地和外部形勢變化。與此同時，加強與本地和外地學術研究機構及學者的聯繫，運用有關智庫資源，深化對澳門經濟發展的研究，為科學決策提供依據。同時，完善和重組經濟發展委員會，進一步強化並發揮委員會研究及推動本澳經濟發展的功能與作用。

二、加大力度促進適度多元，努力實現持續發展

（一）基本思路

- （1）堅持橫向多元與縱向多元並舉。在推動優勢產業鏈延伸，促進博彩業與其他相關產業聯動發展的同時，促進和培育適合澳門發展的新興產業，重點是支持會展、中醫藥、文化創意等行業發展。
- （2）堅持本土多元與區域合作多元（外延多元）聯動。本土多元是指在澳門本土發展博彩業以外的產業所推動的經濟多元，其主要目的是通過促進非博彩行業發展，包括增加旅遊休閒元素，促進綜合旅遊發展，以增強澳門整體經濟的綜合競爭力。區域合作多元，即外延多元，則是由總部設在澳門的企業透過區域合作在澳門本土以外地區進行投資和發展，突破澳門本身發展空間的局限，拓展收入來源，分散經濟風險。由於澳門發展空間狹小，在經濟區域化和全球化的今天，外延多元作為澳門經濟發展的另一條“腿”，將成為經濟適度多元化的一條重要途徑。
- （3）堅持市場孕育與政府適度有為結合。在促進經濟適度多元化的過程中，在充分發揮市場主導作用的同時，政府按照市場規律，對有利經濟適度多元的行業給予適當

的扶持，特別是對某些處於萌芽階段而澳門具備條件發展的產業，政府將給予必要的扶持和培育。

(二) 主要措施

1、推動博彩業帶動非博彩行業發展。

- (1) 督促博彩承批公司增加非博彩元素。有效監督博彩公司履行承批合約以及增加非博彩元素。已啟動相關研究工作，檢視各承批公司合約履行及非博彩元素投入的情況，同時，要求博彩承批公司今年內提交公司投資和發展非博彩元素的有關資料，並研究形成定期提交制度的可行性。政府在審批博彩承批公司賭枱申請時，將綜合考慮承批公司合約履行、非博彩元素發展等情況。
- (2) 督促博彩承批公司優先採購本澳製造的產品和本地服務。根據博彩承批合同，研究向博彩承批公司提出同等優先或優先採購本地產品的要求和指引的可行性，如可行，2015年將與業界協商推出若干本地品牌的產品和服務向博彩公司推薦。

2、支持創立和推廣澳門品牌。為支持創立和推廣“澳門製造”、“澳門創意”的澳門品牌，將由特區政府經諮詢業界後制定標準，並聯同業界選出澳門製造、澳門創意的若干個“澳門品牌”作重點推廣。擬在內地、海外城市及澳門本地巡迴舉辦澳門品牌展，投入資源加強宣傳推廣有關“澳門品牌”，協助企業開拓商機，藉此提升澳門整體競爭力和城市形象。相關工作於今年啟動。

3、研究採取政府採購優先使用本地產品和服務的措施。目前，財政局於每年為各公共部門所需消耗品舉行的8大公開招標中，已在判給標準中引入“倘出現同分的情況，則以澳門生產或澳門品牌為優勝”作為標準。而為進一步支持本地製造業的發展，財政局將在上述基礎上再作深化研究，在不抵觸本地和國際有關法律的前提下，制定政府優先採購本地產品和服務的內部指引。

- 4、研究稅務優惠支持經濟適度多元發展的措施。為推動文化創意等新興產業發展，研究向經營新興產業的本地企業提供稅費減免優惠的可行性，並提出相關建議。針對會展業，將研究簡化參展商的稅務行政手續。
- 5、充分發揮《安排》支持本澳經濟適度多元化的作用。深入檢討《安排》實施的成效，在磋商《安排》新的補充協議時，從服務貿易條款、貿易投資便利化等方面爭取有利於澳門新興產業發展的條件。同時，主動與中央部委及內地地方政府相關部門直接溝通，竭力解決“大門開而小門未開”的實際問題。
- 6、透過人力資源政策支持經濟適度多元發展。對有利於經濟適度多元發展的新興行業，如會展、中醫藥、文創等行業，在人力資源供應和培訓等方面給予適當的支持。
- 7、啟動研究建立衡量新興產業發展的統計指標體系。強化專業力量，借鑑國家部委建立及完善新興產業統計指標體系的經驗，研究建立包括會展、文化創意、中醫藥等新興產業的統計指標體系，科學地、有系統地統計新興產業的發展情況及其對經濟發展的貢獻，為政府制定有關經濟政策提供參考。相關工作已於今年第一季度啟動。
- 8、啟動經濟適度多元化規劃的研究工作。透過加強與國家部委和相關專家合作，盡快啟動本澳產業發展中長期規劃研究。同時，加強與內地的地方政府聯繫，及時掌握本澳企業在內地投資營商的數據，從而更科學地做好政策制定工作，以有目標、有規劃、有節奏地加快經濟適度多元發展步伐。
- 9、加強職業培訓，為經濟適度多元發展提供人力資源保障。
 - (1) 完善職業培訓，提升職業培訓成效。一是加強職業培訓的實用性和針對性。政府舉辦或資助其他機構舉辦的培訓課程須切實按照企業和行業發展的需要，並事先進行充分的市場調查。二是推動培訓模式創新。在繼續鼓勵企業現有培訓的同時，探討

與企業合辦培訓課程的新模式。三是加強職業培訓的統籌和協調。在加強勞工事務局、生產力暨科技轉移中心等本範疇部門間培訓協調的同時，致力加強與其他範疇部門之間在培訓方面的協調，以使培訓更具成效。四是加強職業培訓的前瞻性。圍繞建設世界旅遊休閒中心和打造中葡商貿合作服務平台的目標來規劃和開展針對性的培訓課程，以使職業培訓切實符合特區未來發展的要求。五是建立職業培訓成效檢視機制。相關部門將對各項職業培訓的成效作出評估，以求不斷改進，並形成制度。

- (2) 繼續開辦多元及結合認證的職業培訓課程，並加強對合辦課程的監管措施。一是繼續拓展專業資格認證課程，提升居民的技能水平，為產業適度多元發展提供人力資源。二是因應經濟發展及人資需求，針對性及前瞻性地為不同行業和不同階層居民開辦職業培訓課程。三是繼續開辦“學徒培訓”及“見習技術員培訓計劃”，為青年人提供實用性強的職前培訓。四是繼續配合考證，舉辦各項工種的試前研習班。五是繼續透過巡查、視學，以及問卷調查等措施，嚴格監管培訓課程的運作，持續優化課程素質，確保培訓資源的有效運用。
- (3) 促進在職人士持續進修。一是提供可循序漸進修讀的培訓系列。向在職人士提供包括核心能力、語言應用能力、科技應用能力等系列課程。二是著手制定向未完成大學課程的本地博彩從業員提供升學或進修機會的計劃。2015年上半年啟動對未完成大學課程的本地博彩從業員的調查工作，並提出提升其學歷或技能的措施。透過專業技能培訓及學歷提升等，增強僱員向上流動及橫向流動的競爭優勢。
- (4) 提升青年人的就業能力。在現有職業導向課程基礎上，強化與學校及團體的合作，協助提升即將畢業的中學生及大學生的就業能力。

- (5) 持續開辦建造業職業技能測試。協助培訓考評員，促進行業的專業化發展。除繼續為建造業開辦多個重型機械操作工種的技能測試，推動行業的專業化發展外，將與粵方開展合作，研究為建造業其他相關工種開辦技能培訓及測試。
- (6) 繼續加強與廣東省在職業技能鑒定方面的合作。除繼續與粵方合作舉辦高級維修電工、初級和中級插花員、助理職業指導師及電梯維修保養人員等各項“一試兩證”技能測試外，將合作開展設施管理“一試兩證”、“一試三證”技能測試，以及與粵方商討開發配合市場需求的其他“一試兩證”項目。

10、扶持產業發展。

(1) 加快培育會展業。

①繼續有效實施推動會展業發展的各项扶助計劃。有效落實現行各項會展業扶持措施，包括“會展活動激勵計劃”、“國際性會議及專業展覽支持計劃”以及“會展專業人才培訓支援計劃”。適時檢討“會展活動激勵計劃”，對計劃進行完善優化，以期更好地促進會展業發展。配合“會展專業人才培訓支援計劃”，繼續提供條件，讓本地會展人才在實踐中學習和成長，包括鼓勵在本地舉行的會展活動提供更多機會給本澳從業人員參與。

②加強培育本澳品牌展會。重點辦好“澳門國際貿易投資展覽會”(MIF)、“澳門國際環保合作發展論壇及展覽”、“粵澳名優商品展銷會”和“澳門國際品牌連鎖加盟展”等，逐步提升上述展會的知名度，並使其更加市場化、專業化、國際化，努力辦成本區域的品牌展會。繼續利用MIF作為“展會孵化器”，支持及培育具潛力的展會發展成品牌展會。繼續支持業界舉辦“中國(澳門)國際汽車博覽會”和“中國(澳門)國際遊艇進出口博覽會”等展會。

③繼續引進並支持辦好從外地引入的知名展會。加大力度競投更多具規模的國際性會議及展覽落戶澳門，加強推廣宣傳澳門會展優勢及推廣“會展競投及支援‘一站式’服務”，爭取具影響力的展會來澳舉辦，藉以帶動運輸、物流、旅遊、酒店、零售、餐飲、休閒娛樂等相關行業的發展。由特區政府、有關機構聯合太湖世界文化論壇共同主辦的“2014年中醫藥文化發展高級別（澳門）會議”於2014年11月成功在澳舉辦。在總結這次會議成功經驗的基礎上，支持有關會議繼續在澳門舉辦。同時，成功移師澳門多年的“國際基礎設施投資與建設高峰論壇”規模大、層次高、影響廣，是發揮本澳平台功能的重要會展項目之一，2015年將繼續支持有關機構在澳主辦“第六屆國際基礎設施投資與建設高峰論壇”。

④有效落實中央支持澳門發展會展業的政策和措施。有效落實《安排》有關會展便利簽註項目，做好向商務部提供申請享受《安排》會展便利簽註措施的會展名單的工作。落實《商務部與澳門特區政府關於加強會展業合作協議》，與商務部合辦會展培訓課程，積極組織業界考察內地知名會展城市。

⑤推動會展區域合作。加強會展業對外交流和合作，優勢互補。一是繼續開展與海內外相關地區相互參展參會，並做好組織和協調工作。貿易投資促進局2015年擬組織相關活動約60項。二是貿易投資促進局計劃與旅遊局合作組織本澳會展業界到內地及海外參加國際性旅遊會議展覽會，拓展與國際會展業界的聯繫，推廣本澳會展環境優勢。三是支持會展業界與內地相關機構和企業合作，鞏固兩地在會展業人員培訓、調研、業界交流及資訊方面的合作。四是支持業界赴海外知名會展國家或地區考察，借鑒成功經驗，擴闊本澳會展業界視野，不斷提升本澳會展業的整體水平。

⑥加強會展業發展與政策研究。一是開展對會展業經濟成效的分析工作。相關部門將就本澳會展業成效進行分析，特別是就

會展業對有關行業、消費等拉動作用的數據進行收集和分析，以作為研判會展業發展成效及制定支持會展業發展的政策和措施的參考。二是有效發揮會展業發展委員會在協助制定政策方面的作用。繼續對會展業發展委員會提供行政輔助及技術支援，尤其是協助跟進有關澳門會展業發展規劃的研究工作，在剖析澳門會展業發展現況的基礎上，提出會展業未來發展的方向，以利於相關政策和措施的制定。三是啟動專題研究，總結會展業發展經驗和社會經濟效益，以及會展業發展對本澳經濟及其他行業發展的帶動作用，使會展業發展進一步成為澳門經濟發展的新增長點。

(2) 推動工業轉型升級。

① 啟動澳門工業重新定位的研究。本澳工業經過上世紀六、七十年代的發展，至八十年代進入高峰期，但到九十年代後期，特別是進入本世紀後，工業日漸式微。目前，本澳工業（製造業）佔本地生產總值（GDP）的比重不到一個百分點。在建設世界旅遊休閒中心的過程中，本澳工業如何發展及如何定位，已成為本澳經濟發展中不可迴避的一個課題。對此，將與本澳相關商會及有關機構聯合開展澳門工業未來發展定位與發展策略的研究，探討澳門工業升級轉型及重新定位的方向，並結合檢討《安排》貨物貿易實施的成效，研究如何有效發揮《安排》及區域合作促進本澳工業轉型升級的作用。

② 鼓勵業界使用《安排》貨物零關稅優惠措施。進一步做好接受業界提出的享受零關稅貨物申請工作，與海關總署就貨物原產地標準事宜進行磋商，與拱北原產地辦公室保持緊密合作，確保貨物通關暢順。將與本澳業界進行座談，完善《安排》貨物貿易相關工作，檢討現時業界使用優惠政策所遇到的問題，適時邀請內地相關機構的人員來澳介紹內地最新政策。同時，根據本澳業界的實際需求，向商務部提出零關稅貨物貿易清

單，充分發揮《安排》支持澳門發展新興工業的作用。協助業界充分利用《安排》所給予的優惠，在具備市場潛力及競爭優勢的條件下，開拓新的產品，發展新的工業種類，以促進工業適度多元化。

③協助生產商提升產品價值。增設“產品認證資助計劃”，為合資格的生產商提供首次產品認證費用資助，包括強制性與非強制性認證。預算每個申請名額的申請資助上限為10萬澳門元，2015年度計劃提供10個名額。

(3) 推動中醫藥產業發展。繼續透過粵澳中醫藥科技產業園開發有限公司，推動粵澳合作中醫藥產業園建設。2015年將完成主體建築物大樓設計、GMP中試車間功能論證及設計、主體建築物大樓地基建設及GMP大樓的建設工作。協助及跟進已簽署租賃協議的10個投資項目的落地工作，推動第二批項目進園安排，引入合作夥伴。跟進籌建中醫藥公共服務平台，加緊與澳門衛生局合作，推進產業園成為“世界衛生組織傳統醫藥合作中心”合作夥伴的前期準備工作。完成質控中心設備投入分析，開展與內地，尤其是泛珠三角區域的中醫藥產業合作。繼續協助澳門中小企業進園尋找合作與發展機會，並為已進入商業孵化中心的企業提供後續跟進服務。著手引入內地名優中醫藥企業進駐園區，並爭取其與本澳企業建立夥伴關係，實現共同發展。

(4) 促進金融業發展

①持續深化國際和區域金融合作。積極推動區域金融合作，促進中葡商貿合作服務平台建設，拓寬澳門金融產業的業務發展範圍，包括人民幣業務的內容，以促進行業的持續發展。

②協助金融機構“走出去”。透過CEPA或區域合作機制，繼續爭取降低澳門金融機構進入內地的門檻要求，以及取消開展人民幣業務的前提限制，擴大金融機構業務發展空間。

③鼓勵本地註冊銀行強化資本基礎。研究減少或取消澳門銀行增加資本的印花稅及其他稅費，從而鼓勵本地註冊銀行強化資本基礎，增強發展業務實力及防範風險能力。

(5) 配合推動環保產業發展。為推動環保產業發展，建議成立由有關政府部門、業界及專家學者組成的工作小組，結合澳門環保產業的發展現況及趨勢，研究推出提升環保企業生產及服務技術、促進推廣和銷售環保產品及服務的各项政策措施。

(6) 支持新興行業的企業參與區域合作。支持澳門企業，尤其是新興行業的企業透過區域合作得到發展和提升。相關部門將組織或協助組織本澳新興行業的企業到內地和海外考察及投資，並優先在粵澳三個重點合作區落戶和發展。

三、進一步完善營商環境，扶持中小微企業發展

(一) 基本思路

目前本澳中小微企業主要面對營運成本上升、經營壓力偏大、人力資源不足等困難，歸根結底還是其競爭力難以應對經營環境的轉變所帶來的挑戰和困難。對此，本範疇將繼續在融資和人力資源等方面向中小微企業提供協助，同時還將重點優化中小微企業營商環境，協助中小微企業提升綜合競爭力。

(二) 主要措施

1、優化中小微企業輔助計劃。有效落實“中小微企業援助計劃”、“中小微企業信用保證計劃”、“中小微企業專項信用保證計劃”、“企業融資貸款利息補貼”、“工業政策範圍內稅務鼓勵”等，加強宣傳和推介上述計劃，並透過介紹成功案例，協助和鼓勵中小微企業申請上述扶助計劃，努力使扶助計劃發揮更大的作用。同時，將建議提

高“中小企業信用保證計劃”的貸款金額上限，並繼續跟進和了解輔助計劃的成效，提出完善和改進措施。

2、優化中小微企業營商環境。

- (1) 優化服務，簡政便民便商。在充分聽取業界和居民意見的基礎上，優化現有部門面向投資者和企業的服務，向企業和市民提供更主動、更便捷的服務。本範疇相關部門已著手檢討和研究簡化及優化行政服務的工作，其方向是各部門檢討與企業及市民密切相關的各項行政服務，進一步簡化和優化行政程序和手續，努力讓企業和市民節省辦理行政手續的時間和成本。同時，研究運用資訊科技手段，透過跨部門之間的溝通與資訊共用，整合有關部門的服務，例如，部門相互代收文件或進行辦理有關業務的合作，以簡化行政程序，提高效率，方便企業和市民。
- (2) 改進提供服務模式，更主動地為業界服務。經濟局、貿易投資促進局、生產力暨科技轉移中心等與企業密切關聯的部門將研究設立“企業聯絡員”（或“營商幫手”），主動向企業提供行政服務諮詢或協助企業解決營商中遇到的問題。同時，研究與商會及有關社團加強合作的可行性，以透過多種模式和渠道，主動向企業或僱員提供有關行政服務、培訓或資助政策措施的講解，協助辦理、申請有關手續等。
- (3) 協助中小微企業降低營運成本。修改相關法規，豁免發出及更新相關工業准照的費用，以降低企業的營運成本。
- (4) 協助中小微企業解決人力資源不足的問題。在確保本地居民的就業和勞動權益不受損的情況下，著力協助中小微企業解決人資問題，努力緩解中小微企業人力資源不足，加快處理中小微企業外地僱員的申請。同時，與行業商會合辦有關人力資源申請講解會或工作坊，讓企業充分了解人力資源申請手續、職種

分類等問題，並根據中小微企業營運的特點，研究調整輸入外地僱員的職種分類的可行性。

- (5) **推動社區經濟發展。**研究成立由經濟局、財政局、人力資源辦公室、消費者委員會及其他範疇部門組成的跨部門工作組，在綜合考慮地區業界、商會、社團意見的基礎上，研究優化各區營商環境的措施，促進舊區經濟發展，協助特色老店及小商鋪開拓商機。同時，與有關部門協商，在未來新建或現有公共房屋中留出適當空間給本地中小微企業營商，特別是用於扶持具本土特色的澳門品牌繼續發展，使得在國際和區域品牌進駐澳門的同時，本土一些品牌和中小微企業能與之共存共榮。此外，將推動社區經濟發展議題列入重組後的經濟發展委員會的工作，由委員會提出推動社區經濟發展的政策措施建議。
- (6) **研究籌設進出轉口信用保險制度。**為降低企業的貿易業務風險，促進對外貿易，特別是推動中國與葡語國家之間的貿易，研究籌設進出轉口信用保險制度。相關研究工作經已啟動，並爭取於2015年上半年提出實施方案。
- (7) **向中小微企業提供各種資訊服務。**生產力暨科技轉移中心將整合公共部門的不同訊息和資源，尤其是有關中小微企業註冊、人力資源、職業健康、業務拓展等方面的資訊，為各中小微企業提供更全面的資訊服務平台。同時，開辦相關議題的工作坊或研討會，重點扶持文化創意、環保、資訊科技等一些有發展潛力的產業，協助上述行業的企業開拓本澳乃至外地市場。
- (8) **提升企業經營管理水平。**繼續向中小微企業提供創業及營商系列培訓，包括“創業”、“出入口貿易管理”、“中小企營銷”、“會計、財務管理”、“中小微企品牌攻略”、“小企業軟件系列”等，並重點拓展“網上營商系列”及增設“中小企進銷存管理”等，鼓勵中小微企業秉持創新精神、創意思維，引入電子化流程等來提升市場競爭力，拓寬發展空間。

- (9) 協助企業完善管理系統及考取國際認證。適時擴大“國際管理系統認證/認可資助計劃”的資助範圍，鼓勵更多不同行業的企業將管理系統提升至國際認可水平。因應本地食品生產和餐飲服務的發展，加上“食品安全法”的頒佈及大客戶機構對本地食品供應商食品安全管理的要求，推出“中小企業食品安全提升試點計劃”，協助企業建立食安管理系統及控制食品安全風險，並透過提供培訓，讓員工掌握管理營運所需的知識與資訊。
- (10) 提供商標事務的全方位服務。每季度派出在商標審查方面富有經驗的人員，針對相關行業經營者的實際情況提供到位的諮詢服務和有效的知識產權專業指導，包括：協助企業把握商標設計的法律要求，講解辦理註冊申請的手續，提供工業產權管理和維護的意見等，以提高中小微企業運用知識產權的能力。
- (11) 協助中小微企業開展職業安全健康工作。首季推出“安全帶、防墮器及獨立救生繩（套裝）資助推廣計劃”，第三季推出“中小型工地實踐職業安全健康管理”資助計劃，以資助形式協助合資格的中小企業（承建商）在承建工程中推行安全管理系統及在工地內持續做好職業安全健康工作。

3、協助中小微企業開拓市場。

- (1) 支持舉辦“活力澳門推廣週”。有關部門繼續有選擇地組織本澳企業赴內地和海外考察訪問，協助企業開拓新市場，尋找新商機。為協助本澳中小微企業把握商機，開拓內地龐大市場，繼續支持“活力澳門推廣週”系列活動今年赴湖南長沙、山西太原及江西南昌巡迴舉辦，推廣宣傳澳門製造、澳門服務、澳門特色手信及葡語國家產品等，為澳門與內地中小微企業交流搭建平台，並更好地宣傳澳門形象，為“一個中心、一個平台”的打造增添新的動力。

- (2) 為中小微企業提供參展財務鼓勵及系列支援措施和優惠計劃。修改“中小企業參展財務鼓勵”規章，適當加大鼓勵金額，資助項目新增“宣傳短片製作”，既為中小微企業提供資金支持，亦藉此推動本地文創產業的發展。同時，於本澳大型展會上為中小微企業參展預留空間，設置中小企業專區，以及同期舉辦中小微企業主題活動。繼續組織企業到海內外參展參會，並舉辦商業配對洽談活動，協助企業開拓海內外市場。
 - (3) 簡化產地來源證申請程序及取消相關收費。2015年第二季修訂《產地來源證明規章》，取消產地來源證收費，同時優化相關行政程序，將由到銀行領取產地來源證改為到經濟局領取，以節省企業辦證時間。
 - (4) 增加對中小微企業電子商務的推廣和資助。向中小微企業介紹電子商貿過往成功經驗，強化培訓，鼓勵企業發展電子商貿，同時資助中小微企業透過貿易投資促進局“認可電子商貿營運商網站”進行業務推廣，資助金額由2萬元調升至3萬元，相關措施於今年首季實施。
- 4、有效發揮“工商業發展基金”的作用，推動中小微企業發展。做好“工商業發展基金”申請資助個案的分析工作，了解中小微企業的實際資助需要，進一步充分發揮基金的功能。同時，資助各項有助提高中小微企業經營水平及競爭能力的活動，協助中小微企業拓展海內外市場，擴大合作商機。
- 5、完善“青年創業援助計劃”。2015年將組織受惠於“青年創業援助計劃”的相關企業參加本澳及內地的知名展會，協助創業青年利用展會平台宣傳推廣企業產品及服務，尋找商機。此外，還將舉辦“青年創業工作坊”，邀請相關部門代表介紹特區政府支援青年創業的各項措施，並邀請“青年創業援助計劃”受惠企業主以及本澳或境外知名企業家分享成功創業的經驗及營商之道，以增加青年創業成功的機會。同時，加強與橫琴有關方面溝通，協助並支持澳門年青人參與“澳門青年橫琴創業谷”計劃。在

中山翠亨新區規劃中專門考慮青年創業的相關安排，鼓勵企業、青年人主動提出建議。配合落實設立青年創業孵化中心，加強向青年人創業提供支援。除提供資助外，還將為青年人創業提供協辦行政手續、市場資訊等服務，有關部門將向青年人提供營商管理等方面的課程，並透過商會和有關團體提供創業輔導服務。

- 6、充分發揮各商會及社團扶持中小微企業的功能。加強與各商會及社團的聯繫和合作，及時聽取商界團體的意見和建議，支持和協助其開展有助中小微企業發展的項目和活動。

四、打造中葡商貿合作服務平台，深化區域經濟合作

（一）基本思路

本澳無論是促進經濟適度多元，還是構建“一個中心、一個平台”，都受到空間狹小的制約，並由此制約經濟的可持續發展。面對經濟發展新常態，創新思維，更新觀念，完善頂層設計，以全局意識，按照“互補互利、共同發展”的原則，把握國家發展機遇，加強對外經貿交流與合作，積極融入區域經濟合作，是突破本澳地域狹小、資源不足和內部市場規模小等因素制約的有效途徑，也是本澳經濟發展的策略重點。加強與內地經濟合作，建立更緊密的經貿關係是區域經濟合作的重點。澳門要充分把握國家全面深化改革和擴大開放的重大機遇，用好用足中央和內地給予澳門的各項優惠政策和措施，使澳門的發展與國家的發展緊密結合在一起，努力實現同步共進。當中，尤其要讓澳門企業，特別是中小微企業、專業人士、青年人等，在區域合作中實際受益，持續發展進步。

（二）主要措施

- 1、切實推進中葡商貿合作服務平台建設。2015年，除論壇輔助辦公室繼續配合論壇常設秘書處運作、協助論壇常設秘書處開展2015年度

計劃的各項工作、跟進論壇部長級會議《經貿合作行動綱領》的後續工作外，本範疇將重點推動中葡商貿合作服務平台“一個平台、三個中心”的建設。在此過程中，將全力發揮好平台中介功能，落實中央戰略部署，同時，支持和推動澳門企業、專業人士（尤其是雙語經貿人才）開拓商機、參與營運、發展所長。

- (1) 中葡雙語人才、企業合作與交流互動信息共享平台建設。網站的構建工作已經啟動，預計今年上半年完成第一階段構建工作。
- (2) 葡語國家食品集散中心建設。主要以網上平台及實體商品展示方式提供服務，為葡語國家食品提供匯聚和銷售平台。除開展葡語國家食品展示中心場所的籌建工作外，還將全力利用現代電子科技，拓展網上“中心”，將實體與網絡有機結合。同時，將推出系列配套工作，包括：開展葡語國家食品供應商及買家招募計劃；計劃在內地參展的“澳門館”內設置“葡語國家食品展示區”，推廣葡語國家食品；繼續邀請葡語國家貿促機構組織當地企業參加由澳門貿易投資促進局組織參加的內地經貿活動及專項展會；邀請更多葡語國家企業來澳參展，在“澳門國際貿易投資展覽會”(MIF)、“粵澳名優商品展銷會”、“澳門國際品牌連鎖加盟展”(MFE)等展會上設“葡語國家食品展示區”，展示葡語國家食品（商品）。
- (3) 中葡經貿合作會展中心建設。主要是協助在內地、澳門舉辦葡語國家專題展覽，具體措施包括：邀請各葡語國家在內地舉辦論壇及展覽活動，展示葡語國家投資環境、重點項目及產品，推介葡語國家食品及名優產品；招攬葡語國家來澳舉辦經貿會議及展覽活動。同時，結合澳門現時的品牌展覽，如“澳門國際貿易投資展覽會”、“粵澳名優商品展銷會”、“澳門國際品牌連鎖加盟展”等，大力強化葡語國家專題內容，舉辦展覽及展銷活動；舉辦會展培訓課程，為葡語國家培養會展專才；相互組織參展。組織葡語國家企業參加內地與澳門合辦的展銷活

動，協助葡語國家企業開拓內地市場。另一方面，組織本澳及內地企業前往葡語國家參加當地展覽會，藉此了解葡語國家當地會展業發展及投資環境等。此外，將認真總結會展簽署協議的落實情況和經驗，為未來優化相關工作提供參考。

- (4) 中葡中小企業商貿服務中心建設。將透過貿易投資促進局“澳門商務促進中心”和“中小企服務中心”，並支持專業中介機構共同開展系列工作，主要以實體服務櫃檯及網上平台提供如下服務：提供葡語國家市場和商機資訊、商貿顧問諮詢服務、專業配套服務，舉辦工作坊等專題活動。通過專責團隊和配對工作系統開展工作，並構建商機資料庫，在線提供相關地區企業有關商品、服務、投資項目、專利技術等合作意向資訊。藉中葡中小企業商貿服務中心的構建及相關服務的提供，為本澳高等教育機構培養的葡語商貿人才提供實戰機會。

2、有效落實和完善《安排》，進一步加強與內地經濟合作和交流。

- (1) 協助業界有效利用《安排》優惠，提升《安排》和相關補充協議的落實成效。加強宣傳推廣《安排》內容，透過印製宣傳單張、小冊子及有關資料，宣傳推廣《安排》的開放內容。適時更新《安排》網站內容，包括《安排》新階段的開放內容，以及內地相關的最新經貿法律法規資訊。有關部門提供相關輔助服務，協助業界辦理《安排》申請和有關手續。
- (2) 與粵方共同推進落實《安排》關於在廣東與澳門基本實現服務貿易自由化的內容。合辦粵澳服務貿易自由化講解會。邀請廣東省主管部門代表來澳合辦講解會，宣傳推廣新階段《安排》關於在廣東與澳門基本實現服務貿易自由化的內容、廣東省相關經貿政策法規等，以增進澳門企業對《安排》新內容及廣東省經貿政策的認識，積極落實於2015年3月1日開始實施的《〈安排〉關於內地在廣東與澳門基本實現服務貿易自由化的協

議》。此外，舉辦個別行業範圍的座談會、工作坊等，以便有針對性地向業界講解個別行業的開放內容，協助業界更好地利用《安排》的優惠措施，把握商機。

- (3) 推動澳門服務提供者在內地開展商標代理業務。邀請內地相關部門來澳舉辦工作坊，介紹如何在內地從事商標代理業務，協助澳門服務提供者拓展業務發展空間。

3、創新區域合作模式。由於中小企業，特別是小微企業在實力、融資能力及資訊等方面都不及大企業，因此在區域經濟合作中處於不利地位，較難參與區域經濟合作。為此，除繼續推動“以大帶小”的合作模式外，積極支持“大小抱團”、“小小抱團”的合作模式。對此，相關部門將加強行政支援和服務，協助中小微企業參與區域經濟合作。

4、全面深化粵澳合作。

- (1) 繼續協助澳門企業落實在橫琴粵澳合作產業園區的投資項目。透過“粵澳合作”、“珠澳合作”、《安排》等合作機制，加強對“粵澳合作產業園”發展的指導，尤其是透過貿易投資促進局專責小組定期跟進澳門推薦到“粵澳合作產業園”的33個項目的落戶情況及落實進度，了解落實過程中所遇到的政策和行政手續方面的問題和困難等，並協助解決。同時，與橫琴相關部門共同推動第一階段獲推薦入園的企業儘快進入土地競投程序。與廣東省商務廳及橫琴新區管委會共同為獲推薦入園的企業提供所需行政手續指引。此外，繼續與珠海及橫琴相關部門密切溝通，加強兩地的經貿交流，協助澳門企業到橫琴開展投資。
- (2) 推進粵澳重點合作平台的建設。繼續與粵方共同推進珠海橫琴新區、廣州南沙新區、中山翠亨新區等粵澳合作平台的建設，對有意到橫琴、南沙、中山翠亨投資和發展的澳門企業提供協助和服務，爭取上述三個合作平台建設取得階段性成果。在“推

進中山與澳門合作專責小組”機制下，積極落實《關於合作建設中山翠亨新區的框架協議》，與中山一道積極推進中山翠亨新區“粵澳全面合作示範區”建設，將就合資組建公司在翠亨新區開發園區進行開發展開研究。此外，在“澳門國際貿易投資展覽會”上繼續設置上述合作平台地區的專題展位，舉辦商務推介活動，並透過“會展支援及競投‘一站式’服務”引導參展參會客商到當地考察。協助澳門企業和商會組團到當地考察，並提供投資項目轉介和配對服務，推進雙方經貿合作。

- (3) 協助本澳業界到中國（廣東）自由貿易試驗區尋找商機。中國（廣東）自由貿易試驗區的設立，將有利於《〈安排〉關於內地在廣東與澳門基本實現服務貿易自由化的協議》的有效落實，有利於本澳企業及居民進入廣東發展。有關部門將組團或協助業界組團考察廣東自由貿易試驗區，邀請廣東省政府有關部門和機構來澳介紹廣東自由貿易試驗區的政策措施及建設進展情況，並為業界到廣東自由貿易試驗區投資和發展提供協助和服務。同時，為配合廣東自貿區及有關協議的落實，澳門需要透過官產學的有機結合，提高本澳中小微企業、專業人才、青年在服務業方面的能力和素質，努力培育和扶植本澳高端服務業發展，從而更有效地融入粵澳區域深度合作，擴大澳門的發展腹地。
- (4) 深化粵澳會展交流和合作。繼續舉辦“2015 粵澳名優商品展銷會”及“2015 澳門·廣州名品展”，並計劃與中山合辦“澳門·中山名品展”，組織澳門企業家代表團及青年創業者赴廣東，特別是粵澳重點合作區考察訪問，參與當地會展活動。同時，繼續邀請廣東企業及經貿部門來澳參加經貿活動，並加強和優化“會展直通車”服務，促進澳門與廣東不同城市之間的經貿合作和企業交流。

- (5) 繼續開展粵澳聯合對外招商工作。繼續與廣東省經貿部門聯合組織更多粵澳企業到葡語國家招商及舉辦推介活動。配合中葡商貿合作服務平台“一個平台、三個中心”的建設，加強協助葡語國家食品、酒類等產品到內地參展，為內地及葡語國家相關食品企業提供更多的對接洽談交流機會，充分發揮澳門作為中國與葡語國家商貿合作服務平台的功能。而澳門企業透過夥伴關係或中介角色參與參其中，將可從中受益，本澳僱員亦將獲得更多的就業機會。
- (6) 探討粵澳電子商務培訓合作的可行性。計劃以粵澳電子商務合作為兩地中小企業培訓合作的切入點，由粵方組織電子商務業界人士及專家來澳，與澳門中小企業分享電子商務的應用經驗，提升澳門中小企業對電子商務的認知，了解市場現況和發展趨勢。另外，與粵方共同研究在電子應用方面的合作試點。
- (7) 加強粵澳其他領域的合作。在知識產權方面，將加強粵澳知識產權行政管理部門的交流互訪；在本澳舉辦兩地知識產權交流座談會，讓本澳工商業界進一步了解內地與本澳的商標註冊制度，掌握兩地商標的審批流程與標準。在粵澳標準化合作方面，計劃由兩地專家擔任導師，為石油氣爐具從業員開辦課程，並就工程或其他機電行業的標準化規範和技術發展專題組織交流活動。在消費者權益保護方面，將與珠海市消費者委員會探討新的合作模式，配合澳珠協同發展。

5、積極參與泛珠合作。

按照2014年泛珠“9+2”省區商貿部門聯合簽署的《關於深化全面戰略合作、促進泛珠三角區與葡語國家的經貿合作框架備忘錄》，積極參與泛珠經貿領域的有關活動。繼續組織澳門企業參加泛珠區域展會及經貿活動，為泛珠省區來澳舉辦經貿交流活動提供支援。透過“2015澳門國際環保合作發展論壇及展覽”平台，推進澳門、泛珠與海外在環保產業領域的交流和合作。

積極參與泛珠三角區域知識產權領域合作，繼續開展泛珠三角區域知識產權公務人員交流活動。

6、務實推進閩澳合作。

與福建一道，有效落實閩澳雙方2014年11月簽署的《關於深化閩澳合作的備忘錄》，務實推進和深化閩澳合作。在閩澳高層會晤及經濟合作促進委員會機制下，繼續組織澳門企業家代表團到福建參加“中國海峽項目成果交易會”(“6·18”)及“中國國際投資貿易洽談會(“9·8”投洽會)等當地主要展會。協助福建組織企業來澳參展參會，以及推動澳門企業與福建企業抱團參與葡語國家的投資經營，以實現共同發展的目標。適當時候組織澳門業界考察福建自由貿易試驗區(平潭、福州、廈門)，推進兩地合作。透過澳門貿易投資促進局福州聯絡處的工作，為澳門企業在福建，以至輻射海峽西岸經濟區的市場開展投資貿易提供服務。為更好地推進閩澳合作，將進一步完善閩澳合作機制，根據實際需要適時進行不定期高層會晤，研究與協調雙方重要合作事項，指導和推動合作工作。日常聯絡和協調工作由雙方建立的工作小組不定期地開展工作交流，兩地經貿部門將建立投資信息互換機制。

7、拓展與其他內地省市的經貿聯繫。

在已有合作基礎上，與內地經貿部門加強合作，組織澳門企業到內地不同省市參展參會，協助內地省市來澳舉辦經貿交流活動，積極邀請更多內地省市企業來澳參加“澳門國際貿易投資展覽會”(MIF)和“澳門國際環保合作發展論壇及展覽”(MIECF)等經貿交流活動，促進企業雙向交流和合作。在北京與澳門合作機制下，繼續透過互相參展參會、組織企業界代表團考察訪問、在展會上設立專題展館，以及舉辦不同形式的主題推廣活動等，促進京澳兩地會展、文化創意產業的交流和聯繫。此外，更好地發揮貿易投資促進局駐杭州、揭陽、成都、瀋陽、福州聯絡處的作用，加強各聯絡處與其所在地區以及周邊省市地區工商部門和機構、行業協會的聯繫，建立定期溝通機制，推介澳門投資環境，吸引並協助其來澳參加會展活動；促進各聯絡處協助澳門企業與其所在地區以及周邊省市地區企業開展雙向投資合作。繼續

為澳門企業到當地投資及開展貿易提供諮詢，組織考察，協助尋求商機，安排合作配對。同時，協助當地企業來澳考察及參加展會，利用澳門商貿服務平台開拓海外市場，特別是葡語國家市場。

五、積極促進就業，持續改善民生

（一）基本思路

改善民生是發展經濟的根本目的，本範疇將從促進居民就業、保障居民就業權益、紓緩民生困難、穩定市場供應等方面來改善居民生活。

（二）主要措施

1、促進和保障居民就業。

- (1) 優化職業轉介工作。為有就業意願的本澳居民提供綜合性一條龍服務，為他們提供即時就業配對及轉介，並主動協助失業人士；若有關人士因技能不足而影響就業，則向其提供職業培訓資訊及建議。同時，加強收集失業人士的技能培訓需求，以便開辦合適的培訓課程，使其達到提升技能、實現再就業的目標。
- (2) 促進本地僱員，尤其是基層僱員向上或橫向流動。①通過加強培訓促進本地僱員向上或橫向流動。進一步加強與企業在職業培訓方面的合作，在現有合作基礎上，研究為低收入基層員工開辦具針對性的職業培訓計劃，透過與較大規模企業合辦在崗培訓，協助低收入或失業人士掌握有關工種的職業技能等。通過提供培訓，提升本地僱員的專業和技能水平，增強其就業優勢及競爭力，以協助低收入僱員獲得收入較佳或發展前景更好的工作機會，協助失業人士重投勞動市場。透過僱員的自我增值，促進勞動力向上或橫向流動，以共同分享經濟發展成果。同時，因應非博彩業發展對人資的需求，在廣泛聽取勞工

界意見的基礎上，開辦多技能培訓，有效提升本澳居民就業能力，並因應服務業，尤其博彩業員工輪班工作的特點，將強化網上在職證書課程，培育高端服務業人才，為澳門產業發展儲備高素質人才。②協助已取得認證的本地僱員有效向上流動。積極推動本澳企業，尤其是博彩企業，為已取得學歷或專業認證的、表現優秀的僱員提供晉升機會，以讓本澳僱員逐步實現向上流動。③逐步構建本地居民向上流動的監察機制。致力促進本地居民，尤其是博彩業基層僱員向上流動，並透過與相關部門和企業溝通，研究構建本地居民向上流動的監察機制。一是要求博彩承批公司 2015 年提交為基層僱員向上流動的具體措施和時間表，並提交透過培訓或再培訓促進僱員向上流動的工作計劃和時間表。二是 2015 年著手研究建立本地居民晉升監察機制，首先重點檢視本地居民在博彩公司任職管理層的比例。同步啟動檢討工作，根據發現的問題制定相應措施，逐步建立本地僱員向上流動的機制。

- (3) 向青年人提供就業及職業生涯規劃的輔導服務。提供針對性的專題講座、就業輔導、模擬面試及職業潛能評估等服務，讓青年人對自身及不同專業有更深入的了解。協助更生人士中的青年群體開展職涯規劃及融入職場。支持和鼓勵民間團體舉辦相關活動，加深青年人對各種職業的認識，並掌握青年人的就業傾向。繼續開辦“學徒培訓”及“見習技術員培訓計劃”，為青年人提供實用性強的職前培訓。
- (4) 關注和協助低學歷中壯年人士就業和再就業。為參與社會工作局“積極人生服務計劃”的人士轉介工作，協助他們參與或重投就業市場。通過不同的途徑，為中壯年求職者提供針對性的就業輔導。為參與培訓課程的中壯年人士組織招聘會等。
- (5) 協助弱勢人士就業。繼續鼓勵僱主聘用弱勢人士，包括為殘障人士及更生人士提供專設職業培訓課程，同時加強有關就業輔

導及轉介服務，以協助他們投入勞動市場。繼續與社會工作局隔年合辦“聘僱殘障人士僱主嘉許計劃”，持續向企業推介聘用殘障人士。積極收集殘障人士對就業配對服務及職業培訓的需求和意見。為有需要的弱勢人士提供個人模擬面試技巧及就業輔導。透過工作體驗活動，協助殘障人士獲得實際工作體驗的機會，並藉著接觸不同工種，協助他們提高多方發展的工作能力，為投身職場及融入社會作更好的準備。除為殘障人士或更生人士開辦職業培訓課程外，還將提供實習機會，協助學員適應實際工作環境，增加獲聘機會。

- (6) 保障本地居民就業權益。繼續嚴格落實特區政府輸入外地僱員的政策，恪守保障本地居民優先就業及勞動權益不受損的原則，堅守輸入外地僱員是為了在沒有合適本地僱員或合適本地僱員不足時作為勞動力補充的原則，嚴謹審批外僱輸入的申請。

2、有效落實和積極採取紓緩居民生活壓力的有關措施。

- (1) 有效落實特區政府各項惠民措施。有效落實向承擔納稅義務的本澳居民額外退還2013年度已繳納職業稅60%的措施（退稅上限為12,000澳門元）以及各項年度稅務減免措施，繼續落實本澳住宅電費補貼、現金分享以及全職低收入受僱人士工作收入補貼等措施。
- (2) 積極研究並努力減低通脹對居民生活的影響。加強對本澳通脹成因及其緩解措施的研究。通過跨部門合作，就通脹問題進行廣泛調查及深入研究，主要就租金、能源價格及外出用膳等三項物價，以及中間環節等因素進行分析，剖析推升通脹的成因，並提出具針對性的政策措施，努力減低通脹對居民生活所造成的影響。

- (3) 保障市場供應及價格穩定。一是持續監察糧副食品價格。持續監察米、油、鹽、糖等糧副食品價格，了解入口批發、零售價格狀況，重點監察價格變動是否出現異常情況及是否存在不合理抬價行為。透過跨部門食品價格工作小組跟進各相關問題，繼續加強部門之間的合作，向公眾提供糧副食品價格資訊，保障消費者的選擇權益。二是及時掌握食品市場供求狀況。與業界定期舉行食品供應座談會，了解和掌握日常鮮活食品及糧副食品貨物的進口及批發情況。每年1月和7月與進口商舉行小麥粉供澳座談會，了解內地輸澳小麥粉配額的使用及供應情況，及時準確地掌握市場需求情況。同時，與供應和批發業界就鮮活及蔬果的進口及批發舉行季度座談會，了解有關食品供應情況，及早採取相應措施。三是積極開拓食品供應渠道。除繼續在內地各省市找尋合適的貨品外，還將進一步到其他農副產品及食品較豐富的國家尋找價廉物美的產品，並鼓勵業界開拓市場，以讓市民有更多貨品選擇的機會。四是打擊囤積行為。按第6/96/M號法律《妨害公共衛生及經濟之違法行為之法律制度》，對米、油、鹽和瓶裝水等糧副食品及嬰兒奶粉的存量和零售狀況開展季度監察工作，確保食品供應穩定。繼續完善包含各相關供應商、批發商在內的數據資料庫，掌握整個供應鏈變化。進一步向商戶宣傳有關法律，加深商戶對法律的認識，打擊商戶干擾市場的囤積違法行為。五是建立有關商品零售價格調整跟蹤機制。經濟局和消費者委員會及時把握食品、能源等價格升降波動情況，提供市場資訊，增加市場透明度，努力減少市場價格因資訊不對稱而導致的價格波動。例如，石油產品價格調整直接影響營商環境，與廣大居民生活息息相關，相關部門除持續密切監察國際油價變動的情況外，在本屆政府成立之初已建立相關產品價格變動的追蹤監察機制，並加緊研究制定有效監控措施。根據第27/2015號行政長官指示，今年2月石油產品進口申報制度已更改為進口准照制度，以便政府及時掌握石油產品進口的相關資料，並適時向社會發

佈，讓居民可以了解石油產品價格變動的具體情況。同時，相關部門將加強與法務部門溝通，推動加快《消費者權益保護法律制度》的立法進程，並爭取在上述法律制度中賦予消費者委員會依法取得消費資訊的職權，包括取得商品或服務相關資訊，尤其是取得價格及其形成機制的資料，以協助政府從宏觀角度深入研究和整體評定商品或服務的定價是否合理，進而作為監察不正當營商行為的依據。

- (4) **加強監管產品安全。**結合季節、居民消費習慣等因素，不定期在市面抽取一些大眾熟悉的產品作質量檢測。監察周邊地區不合格產品的市場資訊，採取相應堵截措施。透過與國家質檢總局建立的機制，定期通報內地生產的不合格產品，雙方還將就兩地市場產品安全情況舉行年度工作會晤，以加強溝通。另外，邀請內地專家來澳，舉辦各類產品安全專題講座及內部培訓，增強市民及業界產品安全的知識和觀念，提升相關部門執法人員的業務水平。與此同時，加強食品安全工作。加強對市面食品標籤的巡查，打擊過期食品和標籤欠缺法定資料的現象。支持及配合食安中心的工作，繼續加強對持牌食品廠的巡查，並應食安中心要求，採取聯合巡查行動，以及參與由該中心主導的粵澳食安合作活動，共同維護居民的食用安全。
- (5) **加強消費者權益保護。**在完善相關法律的同時，致力提升消費者保護服務質量，建立處理個案專責小組，強化和開發電子服務平台。優化“誠信店”制度，全面檢視“行業守則”的執行情況。設立工作組，與“誠信店”以夥伴形式合作執行消費維權工作。加強與內地合作宣傳“誠信店”制度，充分發揮“誠信店”保護消費者權益的作用。繼續優化“消費爭議仲裁中心”的服務及效率。完善超市物價普查工作，提高市場物價透明度，將擴大調查貨品的種類範圍，優化“澳門超市物價情報站”的內容。

六、落實科學施政，提升治理水平

（一）基本思路

面對新的發展形勢和居民訴求，按照“以民為本、陽光政府、科學決策”的施政理念，加強制度建設，增加施政透明度，提高行政效率，不斷提升科學施政能力和水平。2015年將著力加強博彩、財政、金融、勞動市場等方面的監管，致力優化服務，完善相關法律法規，不斷提高各領域的治理水平。

（二）主要措施

1、加強博彩監管。

- （1）**啟動博彩業中期檢討工作。**鑒於幸運博彩承批合同陸續在2020年至2022年到期，2015年將開始檢討娛樂場幸運博彩經營批給的執行情況，對博彩業專營制度開放以來各博彩企業的營運狀況，包括博彩企業履行合約情況、發展非博彩元素、促進澳門就業及本地員工晉升等方面進行較為深入而全面的總結和分析，提出改進建議，為未來進一步研究博彩業經營批給牌照到期的後續安排、完善博彩業監管制度、博彩業人力資源等政策的制定提供參考。
- （2）**促進博彩業適度、有序發展。**按照“適度規模，規範管理，持續發展”的政策，根據博彩業發展現況、本澳資源和環境承受力以及內外市場條件，保持博彩業發展的適當速度和規模，嚴格審批各博彩公司新增賭枱的申請。繼續執行特區政府既定的博彩業政策，即2013年起之後十年賭枱總量年均增幅不超過3%，並致力推動博彩業向優質化、健康化方向發展，增強其國際競爭力。
- （3）**加強博彩業發展研究。**加強關注和研究本澳博彩業發展中出現的問題，相應提出有關政策和措施建議，推動博彩業更健康發

展。同時，及時了解周邊地區及世界博彩業發展情況，完善本澳博彩業發展資料庫。

- (4) 推動博彩企業承擔外僱員工住宿及交通安排的責任。2015年上半年向博彩承批公司了解員工宿舍及交通情況，並根據實際情況向博彩承批公司提出相關建議。
- (5) 推動負責任博彩。關注和防治博彩業開放和發展中出現的有關問題，加強防治病態賭博和問題賭博，致力推動負責任博彩。
- ①持續預防問題賭博和博彩社區化的問題。積極推動相關角子機場遷離民居。②定期審視博彩公司對“負責任博彩”指引的執行情況。督促博彩企業執行“負責任博彩”指引，博彩監察協調局將繼續參與“負責任博彩工作小組”的工作，與其他政府部門及民間團體保持緊密合作，定期審視全澳6間博彩企業對“負責任博彩”指引的執行情況，監察博彩企業是否充分履行推動負責任博彩的責任，持續鼓勵提出自我隔離的人士到社會工作局接受輔導。③加強負責任博彩宣傳推廣工作。繼續連同法務局、社會工作局聯合開展一系列宣傳教育活動，包括於不同媒體（如電視台、電台和報章）進行廣告宣傳，讓本澳居民及入境旅客意識到負責任博彩的重要性。繼續透過設立更多負責任博彩資訊亭，將負責任博彩推廣工作延伸到娛樂場範圍之內，以更直接、快捷的方式接觸宣傳推廣對象。④優化“自我隔離”及“由第三者提出隔離”的申請程序。就“自我隔離”及“由第三者提出隔離”的申請，博彩監察協調局將持續優化申請程序，逐步完善負責任博彩資訊亭的電子化申請方式，藉以提高申請率。⑤透過相關部門合作，依法打擊本澳各種形式的博彩廣告，淨化社會環境。

2、加強財政管理。

- (1) 完善公共財政制度。繼續完善本地區的公共財政法律制度。有效執行預算編制的相關工作，配合各範疇的施政需要，依法、

適時、適度調撥公帑，並在職權範圍內嚴格監督其使用。監察行政公益法人財政資源的使用情況，要求每年提交營運帳目，並據此進行數據分析。

- (2) 整合納稅人資料。持續對各稅務中心資料庫內的納稅人識別資料作出對比、整理及歸納，以便對屬同一納稅人的不同稅務編號進行統一。
- (3) 開展對財政儲備有效投資方式以及設立澳門特區投資發展基金的研究。按照“保值、增值”及“有利澳門經濟穩定和發展，有利澳門經濟適度多元化”的原則，管理特區財政儲備。其中一個考慮方向是，為發揮澳門中葡商貿合作服務平台的作用，將撥出部分財政儲備參與和配合國家開發銀行、中葡合作發展基金的融資項目，在保障資金安全及一定增值的前提下，參與較穩健並有發展前景的項目。另一個考慮方向是，研究通過粵澳創新合作，制訂促進特區政府部分財政儲備保值增值的安排。上述考慮是基於落實特區財政儲備投資多元化的長遠部署，既可爭取一定的回報，又能配合國家增強與葡語國家間的經貿金融合作，從而進一步發揮澳門中葡商貿合作服務平台的作用，並深化澳門與廣東的區域合作。與此同時，啟動設立澳門特區投資發展基金可行性及相關法律法規的研究。通過總結國際經驗，結合澳門的實際情況，按照“安全而有效”的政策方向，以及綜合考慮“有利澳門經濟穩定和發展，有利澳門經濟適度多元化”的原則，科學論證各個可行性方案，尤其是基金的機構性安排及相關法律制度的調整等。2015年首季已啟動相關研究，爭取年內提出有關報告。
- (4) 研究建立財政盈餘分配的長效機制。在全面檢討本澳預算綱要法及現行財政儲備法律的基礎上，結合國際經驗和本澳實際情況，按照“安全而有效”的政策方向，研究財政盈餘的合理分配機制。在確保安全，即保值的前提下，努力提升財政儲備的

有效性，包括力求投資回報最大化，以及發揮保障本地區金融和經濟穩定、促進澳門經濟多元和可持續發展、配合國家發展戰略等多方面的作用。2015年內將提出相關報告。

3、加強金融監管，完善支付系統。

- (1) **加強對金融機構監管。**按照國際公認的審慎監管原則，致力完善澳門金融業的法律架構及監管規範，並通過現場審查、非現場審查、跨境監管合作及其他監管方法，對認可機構進行持續監管。同時，將繼續密切關注外部以及內部經濟環境的變化，確保金融業在不斷變化的環境中保持審慎，並具備適當的內控與風險管理措施。為此，將繼續採用“風險為本”的監管模式，監管力度將集中在風險較高的領域，以提升監管效率。
- (2) **構建人民幣即時支付結算系統。**2014年已基本完成人民幣即時支付結算系統的可行性研究，目前正準備該項目的招標工作，系統建設的關鍵階段將會於2015年底完成，為系統於2016年首季投入服務提供必要的條件。
- (3) **構建橫琴銀行加入澳門幣即時支付結算系統。**爭取在2015年上半年完成系統改造，隨後將與橫琴試點銀行進行用戶培訓和系統測試，爭取在今年內實現橫琴試點行加入澳門幣即時支付結算系統。
- (4) **實施《外部審計師的聘任、職責及其與金融管理局的關係的指引》。**為確保信用機構外部審計師具備適當能力及獨立性以履行審計職責，且在需要時可借助外部審計師的相關工作經驗來協助金融管理局執行持續監管，金融管理局草擬了《外部審計師的聘任、職責及其與金融管理局的關係的指引》，經諮詢和完善後，預計新指引將於2015年內出台實施。
- (5) **將銀行信用風險的監管資本新要求正式納為監管規定。**經過相關內部研究及準備，金融管理局修訂了銀行信用風險的資本要

求，包括將現行根據風險敞口是否屬於經濟合作與發展組織（OECD）成員而決定信貸風險權重，修訂為按照風險敞口的外部評級來決定相關的信貸風險權重。該新要求已於 2014 年 7 月開始試行，預計於 2015 年（或 2016 年上半年）被納為正式監管規定。

- (6) 研究實施巴塞爾資本協定 II(Basel II) 有關銀行檢視其內部資本評估程序及制定監管檢查的具體安排。同時，繼續研究實施巴塞爾資本協定 III (Basel III) 就流動性風險的兩項新監管指標及加強資本要求的新規定。

4、完善勞動市場監管機制。

- (1) 加強外地僱員輸入的控制和監管。①在遵守保障本地居民優先就業及勞動權益不受損的原則下，嚴格審批外地僱員申請。②密切監察經濟環境變化、企業營運情況及勞動力市場供求狀況，及時調節外地僱員數量，嚴格依法落實外僱退場機制。③繼續與相關部門保持緊密聯繫，整合相關數據資料，不斷完善外地僱員資料庫內容，加強對本澳就業市場的研究。④與相關部門密切配合，切實打擊非法工作行為。加強對《聘用外地僱員法》執行情況的監察。與治安警察局、海關、司法警察局等部門保持緊密聯繫，就涉及違反《就業政策及勞工權利綱要法》和《聘用外地僱員法》的個案及其行政處罰結果進行通報，以便有關部門採取有效跟進措施。同時，監察企業對聘用許可批示條件或負擔的遵守情況，對僱主履行維持聘用本地僱員數量的情況作出監察，對涉及違反勞動範疇法例的個案，依法作出處罰，並向相關部門進行通報。
- (2) 維持和諧勞動關係。充分發揮社會協調常設委員會的作用，努力促進勞動關係和諧。持續監察勞動範疇法例的遵守狀況，致力解決勞資糾紛，依法保障勞動權益，對違反法律規定者進行處罰，並協助受害僱員儘快獲得賠償。

- (3) 加強對有關勞動和就業問題的研究。對勞動和就業的熱點問題進行較為深入的調研，再推出有關政策和措施。如，因應社會對本澳職業司機不足而持有不同意見的問題，特區政府於2014年已委託澳門理工學院進行“澳門職業司機行業整體發展現狀”的專題研究。今年將繼續協助有關研究，待正式研究報告完成後，將根據研究報告提供的各行業職業司機實際供求情況及數據，並綜合考慮各方意見，再行提出相關措施。
- (4) 加強勞動法律法規宣傳教育和推介工作。加強對勞動範疇法律法規的宣傳教育工作，提高居民對相關法律法規的認識和理解水平，讓居民在知法、守法的同時，充分發揮社會的監察作用。例如，舉辦專題講座，向居民介紹《聘用外地僱員法》及《規範聘用外地僱員許可內設定的條件或負擔》等與外僱輸入及退場相關的法律知識，使居民深入了解其內容，包括外僱輸入的原則、外僱數量的調節機制；僱主的責任和義務；政府的權限等等，以便更好地監察政府部門在外僱輸入方面的工作。

5、優化行政服務。

根據社會經濟發展的需要，不斷優化行政服務，充分發揮團隊精神，為社會提供更優質、便捷且符合居民需要的服務。努力建立組織架構科學、部門分工合理、人員配置適當、行政程序簡化、行政服務高效的政府運作體系，實現公共行政服務優質化和高效化，達到惠民便商的目標。經濟財政範疇各部門主要負責人將經常親臨服務第一線，了解服務優化進度和市民、企業對服務的感受，及時吸納合理意見，並持續優化相關服務。

- (1) 提升行政效率。致力改善行政服務，簡化行政程序和手續，利用資訊科技，以系統化及科學化方式優化行政程序，進一步改善服務素質。
- (2) 研究整合和優化部門架構和職能。按照“精兵簡政”的要求，檢視本範疇部門設置和職能分工的合理性，研究整合和重組職

能重疊的部門，並逐步理順部門之間的職能，努力減少職能重疊及權責不清的情況。

- (3) **加強與其他範疇及其部門之間的溝通和合作。**檢討本範疇現有的跨部門、跨範疇合作小組或委員會等機構的運作情況，並對其進行完善，使之發揮更大的效益。同時，根據需要，就特定事項與其他範疇及其部門建立新的合作工作機制。如，近期本範疇與運輸工務範疇的相關部門就公共工程項目所聘用的外地僱員使用情況建立了訊息互通機制，強化有關工程的外地僱員申請、審批以至到工地工作等方面的有效監管，以督促各公共工程承批單位在工期內依進度妥善使用獲批的外地僱員配額。
- (4) **推動電子政務發展。**推動公共服務電子化，促進行政現代化。強化內部行政運作的電子化進程，加速運用無紙化手段，推動審批及行政效率的進一步提升。
- (5) **完善和有效落實“一站式”和“服務承諾”。**落實服務承諾認可制度，密切監察及檢討現行服務承諾項目的執行效果，不斷提升服務承諾的質量指標，並逐步擴大服務承諾的覆蓋面。
- (6) **完善投訴處理機制。**及時處理和回應居民的訴求，並根據公眾的投訴及意見，不斷優化行政服務，提升服務素質。

6、完善經濟財政法律法規。

按照“便民、高效、開放、前瞻、與國際接軌”的原則，在配合特區整體法改部署的同時，分輕重緩急，適時檢討、梳理、整合、修訂和制定經濟財政領域法律法規，包括博彩、外貿、公共財政、金融、勞動、消費者權益保護等方面的法律法規，為經濟發展創造更加完善的法治環境。

- (1) **博彩業法律法規。**2015年上半年啟動現有博彩法規的檢討工作。①完善有關娛樂場使用及運作的行政法規。為增強對娛樂

場運作監督的透明度，讓監管部門更有法可依，爭取在2015年完成有關娛樂場使用及運作的行政法規草案。該法規將對娛樂場位置及佈局、博彩設備及用具的核准及使用、博彩籌碼的製造、發行、流通及使用、支票在娛樂場的使用、參與經營博彩人士的義務等作出詳細規範，同時亦訂定相應的處罰制度。

②跟進研究有關在澳門特區娛樂場擔任要職的主要僱員准照程序及莊荷登記程序的規範工作。為協助提升博彩從業人員的整體服務素質，將研究透過立法方式，建立相關的准照和登記制度。

(2) 公共財政法律法規。繼續加快進行《預算綱要法》的修訂工作，修改的主要方向是：由“單式記帳”改為“複式記帳”；重新整理部分經濟分類；為了加強對預算運用的監管，將更細緻地規範每個公共部門對其已核准預算的使用，包括嚴格規範補充預算的使用，使自治機構的預算開支控制在立法會通過的預算開支以內；“行政當局投資與發展開支計劃”將會按項目群分列預算；對部門的一般運作預算及“行政當局投資與發展開支計劃”的項目群預算修改作更適當的規範。爭取2015年完成修訂草案，並進行諮詢。配合新修訂的《預算綱要法》的實施，落實購置“複式記帳會計系統”的相關工作。為完善公共採購，對現行採購法例進行檢視和研究修訂，爭取於年內完成有關法律草案，再送交法務部門聽取意見，隨後進行諮詢。跟進法務部門就《稅收法典》草案提出的意見，並對草案進一步完善。修改《機動車輛稅規章》，重新訂定豁免適用範圍。

(3) 對外貿易法律法規。繼續跟進逐步落實《對外貿易法》、《對外貿易活動規章》、《產地來源證明規章》等修訂工作，以優化對外貿易、會展業及相關行業的發展。

(4) 金融法律法規。繼續跟進《金融體系法律制度》以及反洗黑錢/反恐融資監管指引、資產分類和準備金計提的監管要求等修

訂工作。繼續跟進《修改工作意外及職業病損害的彌補制度》法案、保險及再保險業務的法律制度、從事保險中介業務的法律制度等保險立法工作。

- (5) 勞動法律法規。①繼續跟進《物業管理範疇的清潔及保安僱員的最低工資》法案，2015年首季提出相關工作落實時間表。②在立法會審議《物業管理範疇的清潔及保安僱員的最低工資》法案的同時，社會協調常設委員會已同步開展探討有序推進全面實行最低工資可行性的相關工作。③跟進《因勞動關係而產生的債權的保障》法案修訂工作，相應的行政法規將配合法案的生效而出台。④跟進“修改《勞動關係法》”解僱賠償上限法案修訂工作。⑤持續檢討《勞動關係法》及《聘用外地僱員法》，2015年首季完成檢討和修訂有關法律的框架，並送交社會協調常設委員會討論。⑥跟進《職業介紹所准照及運作制度》的修訂工作。⑦討論及制定《非全職工作制度》法案。⑧跟進有關職業培訓法例的修訂工作及研究制定技能鑒定制度。⑨研究及制定承攬建築工地人員的管理規則。⑩繼續跟進有關職業安全健康範疇的法律及法規的修訂或草擬工作。⑪繼續跟進研究設立失業援助基金的法案草擬工作等。
- (6) 消費者權益保障法律法規。跟進消費者權益保障法律的檢討和修訂工作，繼續積極跟進《消費者權益保護法律制度》的立法工作。

結 語

本澳經濟已進入新的發展階段，機遇和挑戰將交錯呈現。我們應該充分發揮“一國兩制”的制度優勢，用好用足中央各項支持政策，團結廣大業界和僱員，努力耕耘和開拓發展。我們既要充滿信心，保持戰略定力，採取有效策略和措施，切實解決當下發展中的問題和困難，努力保持經濟穩健發展，力求調速不轉勢，儘力降低經濟波動對業界和居民的影響；又要開拓進取，謀劃長遠，借勢調整經濟結構，促進經濟適度多元，深化區域合作，推進世界旅遊休閒中心和中葡商貿合作服務平台建設，為本澳經濟可持續發展奠定穩固的基礎。

2015年，面對經濟新常態，我們將調整思維，更新觀念，以民為本，積極施政，按照“穩健調整，促進多元，深化合作，優化治理，改善民生”的施政總方向，有效落實施政方針的各項措施和部署，簡政便民，優化服務，努力為業界創造良好的營商環境，著力維持勞動市場健康發展，不斷提升澳門綜合競爭力，共創澳門經濟可持續、協調發展的新局面。