

保安範疇

目 錄

前言.....	149
第一部份 2016 年度保安範疇施政方針的執行情況.....	150
一、警務部署及執法行動有序開展，嚴重罪案持續大幅下降， 輕微犯罪得到有效控制，社會治安保持穩定.....	150
二、執法模式和安全機制日漸完善，警務效率獲得明顯提升， 警務技能逐漸強化，社會安全得到根本保障.....	155
三、網絡安全制度和新型晉升模式正在形成，危險品統一管理 工作模式即將出台，精兵簡政和制度建設成果不斷呈現.....	160
四、新型警務理念逐漸得到落實，自我執法行動不斷推進，警 隊紀律持續嚴肅，警隊剛柔管理嚴寬有度.....	166
五、區域警務合作持續創新，警民關係大幅改善，警記合作提 升效率，各方合力共同高效維護社會安全.....	169
六、通關設備老化凸顯危機，應急處置能力備受考驗，通關接 待能力正在提升，水域安全管理有效開展.....	174
七、新監獄工程進展加快，少年感化日漸配套，社會重返盡顯 成效，懲教管控和人員管理能力明顯加強.....	180
第二部份 2017 年度保安範疇施政方針和主要措施.....	183
第一篇 前瞻及部署篇：前瞻決策，系統部署.....	183
一、增加危機意識，清楚瞭解安全隱患.....	184
二、強化前瞻決策，有效開展主動執法.....	186
三、推動系統部署，持續增強綜合警力.....	187
四、重視協調行動，不斷提高執法效率.....	189
第二篇 能力及執法篇：提升能力，強化執法.....	190
一、強化執法部署，持續確保社會安全.....	191
二、增強專業技能，高效偵查智能犯罪.....	195
三、推動全面預防，持續減少輕微犯罪.....	196
四、調整執法模式，嚴格維護社會秩序.....	197
五、推進科技強警，有效強化警務技能.....	198
六、完善安全機制，增強防災救援能力.....	200

第三篇 制度及革新篇：完善制度，推動革新	201
一、完成制度建設，成立網絡安全中心.....	202
二、啟動立法程序，建立新型晉升制度.....	203
三、配合立法修法，共同推動法律改革.....	204
四、開展跨司合作，完善安全管理制度.....	205
第四篇 紀律及管理篇：嚴肅紀律，促進管理	206
一、貫徹警務理念，推進新型警務模式.....	207
二、時刻警鐘長鳴，持續嚴肅警隊紀律.....	208
三、完善監督機制，嚴格剛性管理制度.....	209
四、落實以警為本，推廣柔性組織文化.....	210
第五篇 合作及關係篇：創新合作，緊密關係	211
一、拓展合作視野，協同保障區域安全.....	212
二、推動警民同心，高效凝聚警民合力.....	214
三、開展多元宣傳，切實推進警民互動.....	215
四、促進彼此配合，提升警記合作效率.....	217
第六篇 通關及形象篇：優化通關，維護形象	217
一、強化技術支撐，高效應對突發事件.....	218
二、完善通關配置，有效提升接待質量.....	219
三、釋放更多警力，推動高效通關服務.....	221
四、增強綜合配備，確保澳門水域安全.....	221
第七篇 感化及重返篇：推進感化，協助重返	222
一、完善獄政監督，推動獄政規範執法.....	223
二、貫徹多元輔導，致力協助社會重返.....	224
三、優化軟硬設備，推進少年感化工作.....	224
四、增加科技手段，強化監獄管控能力.....	225
結束語	227

前 言

在過去一年，保安司轄下保安部隊及部門，在行政長官的領導下，按照澳門特別行政區政府施政理念和施政方針，在 2015 年良好執法的基礎上，結合各部門的實際情況，進一步增強憂患意識，以民為本，改革創新，周密部署，果斷行動，全方位推進各項執法工作，取得良好成效。

雖然現階段澳門整體治安狀況仍然保持平穩，暫時未有跡象顯示因為經濟調整而出現波動，但是，我們將繼續提高警覺，密切監控社會各層面的情況，並持續評估治安形勢，強化前瞻決策，推動系統部署，做好準備以應對新的挑戰。

保安當局將理性對待以往的良好執法，總結經驗，吸取教訓，謹慎審視澳門特別行政區內部及外部未來一年的安全形勢，因應社會發展的需要以及面臨的挑戰和機遇，訂定新一年度的施政計劃，以貫徹落實澳門特別行政區政府的施政方針，並努力實踐主動警務、社區警務以及公關警務的現代警務理念，構建新型警務模式，繼續為澳門特別行政區的安全和發展作出更重要的承擔。

第一部份

二零一六年度保安範疇施政方針的執行情況

在 2016 年度，保安司率領轄下部隊及部門，以澳門特別行政區政府的整體施政理念為指引，認真落實保安範疇的施政方針，警務部署得到有效落實，執法行動有序開展，嚴重罪案持續大幅下降，輕微犯罪得到有效控制，社會治安保持穩定，逐步完善執法模式和安全管理機制，警務效率獲得明顯提升，警務技能逐漸強化，社會安全得到根本保障，網絡安全制度和新型晉升模式正在形成，危險品統一管理工作模式即將出台，精兵簡政和制度建設成果不斷呈現，新型警務理念有效落實，自我執法行動不斷推進，警隊紀律剛柔管理嚴寬有度，區域警務合作持續創新，警民關係大幅改善，警記合作提升效率，加快配置及更新通關設備，提升通關接待能力，水域安全管理有效開展，新監獄工程進展加快，少年感化日漸配套，社會重返盡顯成效，懲教管控和人員管理能力明顯加強。因此，過去一年，保安當局維護社會治安、保障市民生命及財產安全的各項執法工作達到預期效果。

近一年來，保安範疇已展開的重點工作及成效包括以下七個方面：

一、警務部署及執法行動有序開展，嚴重罪案持續大幅下降，輕微犯罪得到有效控制，社會治安保持穩定

今年以來，保安司及屬下保安部隊及部門適時調整警務策略及行動協調，優化行動模式，並以科技手段輔助執法工作，同時與周邊地區執法部門保持緊密聯繫，持續完善本澳的安全體系，預防和打擊各類嚴重罪案及滋擾民生的罪案。保安當局持續加強警務部署，重點打擊跨境有組織犯罪如電訊詐騙、網絡詐騙和毒品犯罪，持續強化反恐工作，並密切關注本澳旅遊博彩業調整過程中可能出現的各種不穩定因素，對黑社會和犯罪集團進行嚴密的監控，有效預防和打擊與博彩相關的犯罪，同時深化社區警務，遏制各種影

響市民生活的輕微犯罪。各保安部隊及部門開展了以下具有實際成效的主要工作：

- 1、 社會治安保持穩定。今年上半年，本澳的整體治安形勢保持穩定，整體罪案數量同比輕微上升 1.4%，主要是由於警方對沒依期報到的持“行街紙”人士的檢控量增加，因而導致涉及違令的案件明顯增加。但多種嚴重暴力犯罪則繼續保持零案發率或低案發率，澳門整體治安環境仍然保持穩定。另一方面，被拘捕及送交檢察院處理的人數明顯上升 29%，顯示保安當局的執法成效有所提升。
- 2、 高效偵查，嚴打嚴重及暴力犯罪。保安司屬下各警務部門緊密合作，通過合理的警力調配及科技手段的利用，強化搜集情報能力，嚴厲打擊嚴重及暴力犯罪，2016 年 1 月至 8 月，本澳發生一宗殺人案、嚴重傷人案四宗、殺人未遂案一宗，多由私人糾紛所致，期間並無發生綁架案。今年發生的縱火案、盜竊案、搶劫案同比均有所減少；勒索案、暴利案、有組織犯罪、犯罪集團案較去年同期有所增加，但是，對整體社會治安並無明顯影響。
- 3、 主動執法，打擊博彩犯罪。隨着本澳博彩業進入調整期，博彩犯罪廣受社會關注，司法警察局實施了有效的策略，加強收集不法活動的情報，並在賭場及周邊範圍進行定期及不定期的巡查，同時強化與周邊地區的情報交流和執法協作，密切與本澳其他相關部門以及娛樂場保安部門的聯繫和溝通，收到了良好的執法成效。2016 年 1 至 8 月間，與博彩相關的案件立案數字增加，反映了司法警察局主動執法的態度和成效。
- 4、 情報先行，嚴控毒品罪案。根據司法警察局資料，今年 1 至 8 月開立的毒品罪案卷宗共 135 宗，同比上升 46.7%，共將 245 名涉及毒品犯罪的人士移送檢察院處理。針對跨境毒品犯罪，司法警察局實行“情報主導偵查”的警務策略，與外地對口部門保持情報互通，強化彼此之間的聯絡制度、個案協查機制及刑事偵查協作，及時掌握毒品犯罪的最新形勢，以及留意跨國販毒團伙的動態，成功偵破或協助外地警方偵破多宗跨境

販毒案件。僅3月至4月期間司法警察局便接連偵破了五宗經澳門國際機場入境的涉毒案件，其中一宗更緝獲約值1,800萬元的可卡因，有效震懾不法份子。9月27日在機場截獲一名抵澳女子，在其行李箱夾層以錫紙包裝共重4.1公斤約值1,200萬元的可卡因，據查，嫌犯擬抵澳後再將毒品轉運往香港。另外，透過與香港警方加強合作，從源頭堵截毒品流入本澳，有效遏止香港青少年來澳販毒。警方也透過與本地學校的聯絡機制，持續收集本澳青少年的涉毒犯罪情報，不斷加強預防和打擊力度，其中在今年3月，司法警察局接獲通報後迅速將向一所中學學生提供毒品的人士緝拿歸案。

- 5、成立專責小組、強化執行協調工作，形成堵截及打擊毒品犯罪的合力。根據保安司司長的指示，警察總局、海關、治安警察局、司法警察局、保安協調辦公室及懲教管理局於2015年12月成立了跨部門專責小組，透過建立聯絡機制，舉行定期會議，分享及交流工作資訊，共同商討和研究堵截及打擊相關犯罪活動的對策。2016年5月起，由司法警察局專責人員為保安範疇相關部隊及部門的各層級人員開辦毒品專題講座，講解關於毒品的種類和特性、緝毒技巧和相關法律知識，以提高各部隊及部門的執法能力及執法成效。在預防及打擊毒品犯罪方面，前線海關人員運用情報和科學技術，尤其對高風險時段、高風險航班和航線增加抽查的密度和嚴格程度，防止毒品流入本澳或經本澳轉運，守好第一道防線。治安警察局透過舉辦領犬員培訓課程，增加領犬員，以及對緝毒犬加強緝毒訓練，提升警犬隊的緝毒能力。今年1月至9月，警犬隊共進行9,435次行動，共協助執法部門破獲五宗藏毒案件，合共搜出約41.05克毒品。
- 6、建立聯防機制，反偷渡工作見成效。在預防和打擊非法入境活動方面，在警察總局的協調下，海關、治安警察局和司法警察局在去年底建立了“反偷渡工作聯防機制”，分別從水域及沿岸巡查、陸上巡查以及偵辦偷渡集團案件三個方面進行打擊，同時加強了與內地邊防、海警及珠海警方的聯繫協作。在強而有力的打擊行動和政策下，今年上半年的非法入境者及逾期逗留人士同比明顯減少。

- 7、 協調警力，開展“冬防”行動。今年的“冬防”行動於1月18日至2月17日進行，針對歲晚罪案特點採取反罪惡行動，警察總局協調治安警察局和司法警察局巡查了各類娛樂場所，加強了對市面特別是旅遊區和人流密集區域的巡查和人群管理，強化了對治安黑點的監察，持續打擊毒品犯罪，同時做好出入境及交通疏導工作等。期間，警方動用警力4,319人次，有744人被帶返警局調查，被送交檢察院處理的有357人，當中有23人屬於司法機關拘留令及攔截令的對象，其中六人被即時送往監獄服刑。今年的“冬防”行動有效打擊了各類犯罪不法活動，使春節期間整體治安環境安全平穩。
- 8、“雷霆16”聯合打黑行動。根據“粵港澳三地警方刑偵主管第二十二次工作會晤”所達成的共識，粵港澳三地警方於7月22日至9月21日進行“雷霆16”聯合打黑行動，行動目的是為遏止活躍於三地之間的犯罪集團及共同創造更良好的治安環境。行動期間，三地警方分別開展了一系列的反罪惡掃蕩行動，致力打擊販毒、電訊詐騙、操縱賣淫、販賣人口、黑社會等跨境有組織犯罪，共同維護社會穩定，震懾不法份子，淨化三地治安環境。是次“雷霆16”行動澳門警方共動用警力7,755人，調查了19,863人，被帶返警司處作進一步調查有2,155人，其中被檢舉而需送交司法機關處理有1,085人，涉及之案件共824宗。在執行司法機關拘留命令狀及攔截令方面，共截獲38人，當中七人被即時送往監獄服刑。
- 9、 打擊清洗黑錢犯罪。針對2015年利用跨境借記卡在本澳櫃員機提現的案件大幅增加，司法警察局與國家公安部持續交流訊息，針對資金的非法來源進行調查。此外，亞太區反清洗黑錢組織（APG）今年11月對澳門進行反洗錢評審工作，司法警察局作為跨部門反洗黑錢工作小組的一員，積極配合金融情報辦公室進行各項籌備工作。司法警察局持續深化開展並行財務調查的工作，今年3月透過並行財務調查偵破一宗家庭式清洗黑錢的案件，拘獲九名嫌犯，扣查不法資金及資產約值2,500萬元。
- 10、 司法警察局持續針對有組織犯罪活動進行打擊，並成功偵破多宗重要案件，包括破獲利用經改裝的支付終端機非法替客人套現的犯罪集團、

在4月至8月間先後搗破五個偷渡集團、與內地公安部門聯手破獲一個販毒及操縱賣淫的跨境犯罪集團等。另一方面，為防範國際恐怖組織活動，保安當局與廣東省及香港警務部門建立溝通合作機制，定期舉行反恐中高層會議及反恐演練，並加強收集涉恐情報，將本地的恐襲風險減至最低。

- 11、密切關注和打擊侵害民生的罪案。經過警方開展一系列的宣傳教育工作，以及加強與內地和鄰近地區警方的合作，今年電話詐騙案立案數字已明顯回落，一些影響民生的罪案如盜竊、搶劫等亦明顯減少。今年1至8月，司法警察局開立的詐騙犯罪專案調查共423宗，同比下降43.6%；其中，開立電話詐騙案18宗，較去年同期大幅下跌88%，而因電話詐騙蒙受損失明顯減少。
- 12、重視偵查高科技犯罪。司法警察局不斷提高執法能力，在恆常性的偵查及打擊措施下，去年廣受社會關注的偽基站犯罪在今年未見上升，電腦犯罪的立案宗數亦同比下降20.9%。今年4月，司警局偵破一宗偽造信用卡案，首次偵破有犯罪份子在本澳製造假卡，涉案的海外及內地信用卡資料逾千組。
- 13、持續打擊操縱賣淫及打擊販賣人口犯罪。治安警察局於今年1月成功破獲兩宗利用手機通訊應用程式進行操控賣淫的案件，將不法集團48名人士移送司法機關處理。同時打擊派發色情傳單的行動，進行掃黃行動。
- 14、治安警察局獨立行動及與旅遊局進行打擊非法旅館的聯合行動，今年1月至9月合共行動345次，發現非法旅館99個單位、非法入境者20人及逾期居留者17人，成功拘捕46名嫌犯並移交檢察院偵辦。
- 15、在打擊“黑工”方面，於2016年1月至9月，治安警察局獨自及聯同其他部門打擊非法工作行動中，合共巡查了3,150個地點，合共查獲368名非法工作者，合共拘捕了90名僱用非法勞工的僱主。上述巡查地點包括建築地盤、私人樓宇、商業場所及工業場所等地方。

- 16、打擊虛假婚姻。治安警察局持續打擊及調查假結婚不法行為，今年1月至9月，治安警察局查緝了114宗虛假婚姻個案，共檢舉225人並將其移送檢察院處理；司法警察局在1月至8月共開立了兩宗涉及假結婚的偽造文件專案調查，並將一人移送檢察院處理。
- 17、加快通關及適時實行人潮管制措施。在重大節假期間，治安警察局靈活抽調人員，加開驗證櫃枱以應付通關需求，增派警員巡察，以確保各邊境站周邊範圍及繁忙路段的治安及交通疏導，並透過聘用保安員協助維持邊境站秩序。於今年農曆新年期間，治安警察局在新馬路實施了四次一級人潮管制措施，以及在大三巴實施了三次單向人潮管制措施，並於實施人潮管制措施時，即時通過多種途徑發佈訊息，包括透過電視文字訊息、電台及手機應用程式等，令市民及旅客即時掌握市面人流實況，選擇合適的出行路線及時間。
- 18、在維護公共安全方面，消防局在防火宣傳方面進行了大量工作，包括拜訪社區、舉辦防火講座及使用滅火筒實習、進行防火宣傳活動、派發單張及海報以及開辦消防工作圖片宣傳展覽等。另外，針對社會關注《物業管理業務的清潔及保安僱員的最低工資》法律實施，消防局於2015年12月23日制定了“物業管理公司可能退場之應急預案”並與有關部門建立了聯絡機制，直至9月30日，共巡查199次，涉及16個大廈。

二、執法模式和安全機制日漸完善，警務效率獲得明顯提升，警務技能逐漸強化，社會安全得到根本保障

近一年來，保安當局在警務工作上作出更具針對性的部署和調整，推進科技強警，實質提升警務效率，改進警務培訓，有效強化警務技能，完善安全機制，增強防災救援能力，為促進澳門的經貿和社會發展，提供了根本性的安全保障。保安當局開展了以下主要工作：

- 1、優化報案程序，強化行動協調。警察總局繼續協調司法警察局及治安警察局簡化報案程序，提高報案效率和行動效率。

- 2、完成“天眼”首階段建設，推進科技強警策略。跨部門工作小組已落實構建“全澳城市電子監察系統”項目，分四階段在全澳不同地點安裝共1,620支鏡頭。第一階段在全澳八個出入境口岸（關閘口岸、港澳碼頭、青洲跨境工業區口岸、第9至12號內港碼頭、澳門國際機場、北安臨時碼頭、蓮花口岸、路環碼頭）外圍地點安裝219支鏡頭，第二階段在主要道路及交通樞紐安裝263支鏡頭，第三階段在各區的治安黑點為主安裝338支鏡頭，兩個階段的鏡頭安裝將同時進行建設，相關工程已於今年7月進行開標。第四階段在僻靜及存在安全隱患的地點安裝800支鏡頭。第一階段219支鏡頭的安裝、治安警察局總部大樓內的主控制中心和氹仔北安出入境事務廳大樓內的後備數據中心，已如期於今年6月16日完成建設和臨時接收的程序，經運行測試後，系統於本年9月15日正式投入使用。
- 3、重視情報工作及總結犯罪規律基礎上進行執法部署。司法警察局主動搜集犯罪資料和線索，監察各出入境口岸、賭場酒店、觀光購物區等罪案多發場所的犯罪情況及黑社會活動情況，總結犯罪規律，制定具針對性的執法部署。
- 4、推進刑事技術、電腦法證技術和高科技辦公設備的發展和更新，注重科技的應用。因應網絡科技飛快發展，司法警察局前瞻部署，研究及制定常見雲端服務電腦法證檢驗及分析方法，致力提高電腦法證人員在相關領域的專業水平，同時計劃採購合適的電腦及流動電話設備、法證檢驗工具及配套軟件。設於司法警察局總部大樓內的DNA第二實驗室已於今年投入運作，有關親子鑑定檢驗的工作及部份技術研發工作現已集中由該實驗室負責，涉及刑事案件的DNA檢驗工作則繼續在路氹分局進行，這樣安排可避免非刑事個案與刑事案件DNA檢樣間出現交叉污染的可能，更能保障DNA檢驗工作質量。設於司法警察局總部大樓內的指揮中心所需的各項軟硬件設施絕大部份已安裝到位，預計於今年12月份全部竣工後便可投入運作，屆時警方便可在應對嚴重罪案或重大事故時能迅速作出決策和直接指揮行動。司法警察局加大力度推動恆常工作電子化、科技化和自動化，憑藉整體質量的提升彌補人力資源上的不足，

迅速強化工作成效。例如利用 X 光人體掃描機對懷疑體內藏毒的出入境人士進行快而準的檢測，以提高各主要口岸緝毒工作的成效；匯集各街道公共或私人設置的視頻監控系統的安裝位置、數量等資料，並建立數據庫，使刑偵人員在調查搶劫、詐騙、拐帶及縱火等街頭罪案時，能迅速調閱案發現場的相關錄影片段，提高辦案效率。

- 5、刑偵技術協助破案。今年 2 月，司法警察局利用刑事技術範疇先進的 DNA 檢測技術，破獲垃圾桶棄嬰案；利用設於澳門國際機場的 X 光人體掃描機，司警局今年 3 月查獲一女子體內藏有 92 枚包裝成鵝卵狀的可卡因，9 月 21 日又查獲一名抵澳男子體內藏有 50 顆以避孕套包裹的高純度液態可卡因，共重約 1.6 公斤。上述案件的偵破，彰顯了司法警察局在科技強警方面所取得的明顯成效。
- 6、建設“旅遊警察”隊伍，共創旅遊休閒中心。治安警察局自 2015 年起一直持續對旅遊警察建設工作進行改進及優化，主要以議事亭前地到大三巴牌坊一帶的世遺歷史城區為服務重點，截至 2016 年 9 月，執勤的旅遊警察人員總數目為 24 名，至今年底，旅遊警察將擴展為 30 名人員編制。2016 年以來，旅遊警察的建設取得成效，包括阻遏旅遊區的犯罪、疏導人流、人群指揮、應對突發事件以及收集旅遊區警務訊息等工作，均得到一定程度的加強，特別是旅遊警察可在現場立即協助旅客解決如處理報警、失物、受傷、問路等求助，亦發揮到隨時監察旅遊區的人潮情況的功能，透過既定的觀測及計算方法對人潮的密度及危險程度作出估算，經通報能有助上級決定採取人潮管制措施。為了保持對旅遊區的接待能力和安全控制，旅遊警察在今年年底會將停留及巡邏的旅遊景點增至 10 個，包括議事亭前地、大三巴牌坊、哪吒展示館、舊城牆遺址、崗頂前地、聖老楞佐教堂、鄭家大屋、媽閣廟、澳門海事博物館及金蓮花廣場。
- 7、為維持道路交通秩序，有效管理交通及協助提供交通意外之證據，治安警察局交通廳與交通事務局合作，透過各路面視頻監控系統，監控道路的交通情況。為有效遏止超速、“衝紅燈”及違例泊車等違法活動，於本

澳不同道路設立固定測速、“衝紅燈”自動拍攝系統及全自動車輛違泊監察系統。現時本澳不同道路設立有 19 組共 51 個固定測速點、25 組共 80 個“衝紅燈”自動拍攝系統及 20 個全自動車輛違泊監察系統。

- 8、針對本澳實際情況，治安警察局持續打擊“白牌車”及的士違法行為。2016 年 1 月至 9 月於本澳各處開展監察及打擊的士違規行動，共檢控的士違規 3,038 宗，當中濫收車資 1,125 宗、拒載 1,081 宗及其他違規情況 832 宗。除了根據市民提供的白牌車資料進行檢控工作外，警方還會委派特別行動組人員不定時在各口岸及酒店等地點進行監察及檢控，並加強監察機場周邊的私人車輛，防止有人利用私人車輛進行不法活動及進行“白牌車”營運。於 2016 年 1 月至 9 月期間，治安警察局對“白牌車”的駕駛者共檢控 663 宗。
- 9、打擊其他交通違規違法行為。除了巡邏警員執行例行的交通違例檢控工作以外，派出警員以不定期、不定點的方式打擊危險載貨、無牌駕駛及超速等違規行為，尤其在晚間更會安排截查車輛行動，重點打擊酒後駕駛、醉駕和藥駕等違法行為。
- 10、擴大使用電子抄牌機範圍。至 2016 年 9 月，治安警察局交通廳所發出的告票中由電子抄牌機發出的佔 89.5%。交通廳已於今年 7 月 1 日增加 100 部警務手機（電子抄牌機），現時交通廳合共擁有 220 部電子抄牌機，治安警察局並已於 8 月完成將使用電子抄牌機的範圍擴展至全澳各警司處的巡邏警員使用。
- 11、保安部隊事務局依據職能，盡可能利用電子化及網絡現代化的技術，推進科技強警的理念，為各保安部隊有效提升警務及管理效能。進行了一系列軟件及資訊系統開發，包括優化交通違例短訊通知服務，增加透明度及公信力；將電子抄牌機的使用範圍由治安警察局交通廳擴展至各警務警司處巡邏警員使用；推行電子簽箱系統至各警務警司處。優化了治安警察局流動應用程式，市民及公眾除可瞭解口岸實時通關情況、查詢交通違例資料、接收人潮管制措施的最新情況等，8 月份新加入手機網

上預約、查詢交通廳及出入境事務大樓實時的輪候情況、交通違例短訊登記、查詢附近的警務設施地點位置圖、撥打緊急求助電話、聽講障礙人士以短訊求助、失物待領查詢等功能，同時更新了版面設計。

- 12、消防局為應對每逢大節日或突如其來的人潮，開展相關級別的應變措施。針對各種大型活動之公眾安全，消防局制定各項工作指引、指令及工作計劃，包括：就農曆新年期間已制定消防工作部署、爆竹煙花工作計劃、花車巡遊匯演工作計劃、針對廟宇之工作計劃、年宵花市工作計劃及人潮管制工作計劃等。
- 13、消防局配合社會發展，持續研究改善救援裝備和車輛，持續收集世界各地最新的裝備資訊，分析及引進對工作有利的裝備及車輛，以提高滅火救援工作的效率及保障救援人員的安全。消防局於1月至9月期間共接收了兩輛小型水泵車、一輛水泵車、五輛救護車、兩輛小型救護車、四輛救護電單車、一輛多功能搶救水泵車及一輛搶救車。
- 14、為加強對意外事故的預防和應變能力，消防局於1月至9月期間，共進行45次火警/疏散演習，包括：路環九澳發電廠火警疏散演習、暴雨警告信號演習、颱風“百合”演習、機場油庫火警演習、媽閣至林茂塘時限性公交專道火警演習、澳門油庫管理有限公司進行之液化石油氣事故疏散演習、西灣大橋下層隧道交通意外演習、2016保安演習（澳門國際機場炸彈恐嚇演習）、澳門大學河底隧道突發交通事故演習及與各衛生中心進行之疏散演習等。
- 15、就最近香港發生的“迷你倉”火警事故，消防局非常關注，並立即審視現時本澳各“迷你倉”的消防安全情況，於6月21日及9月26日派員巡查了12個“迷你倉”場所，並為有關“迷你倉”制定緊急預案，同時提醒業界負責人及管理人員注意消防安全。現時本澳“迷你倉”主要設置於工業大廈內，按照一般工業場所要求都設有消防灑水系統。
- 16、粵澳核事故通報機制。因應台山核電廠正在興建，保安協調辦公室正在跟進與廣東省核應急辦公室簽訂合作協議，建立粵澳核事故通報機制，

一旦廣東省發生核事故，廣東省核應急辦公室會向澳門通報核事故的級數及環境數據，以便澳門能夠及時高效部署應對措施。

三、網絡安全制度和新型晉升模式正在形成，危險品統一管理工作模式即將出台，精兵簡政和制度建設成果不斷呈現

保安當局在 2016 年按照施政計劃，啟動有關網絡安全制度立法及建立網絡安全中心的籌備工作，並開展制度研究，設計新型晉升模式，同時配合立法修法，共同推動法律改革，貫徹澳門特別行政區政策，切實推行精兵簡政。主要工作如下：

（一）構建本澳網絡安全制度及籌建司法警察局網絡安全中心

- 1、保安當局於 2016 年施政方針提出本澳網絡安全制度和在司法警察局組織架構內構建“網絡安全中心”，目的是維護全社會網絡安全，透過及時發現網絡風險，向全社會提出警告，做好預防應對。“網絡安全中心”除為政府提供網絡安全支援外，更要保障全社會企業，尤其是自來水、電力、電訊和交通運輸等行業重要基礎設施的資訊系統，避免因遭到網絡攻擊而癱瘓。
- 2、一年來，保安司司長根據行政長官的指示，協調統籌包括行政長官辦公室、行政法務司、保安司和運輸工務司等範疇的相關部門組成的聯合工作組，經過多輪會議進行研究探討，參考周邊國家或地區的相關制度內容及立法經驗，已經完成起草本澳網絡安全法律制度的法案框架，有關條文經聯合工作組的詳細討論後希望在明年確定文本內容，並向行政長官申請啟動立法程序，開展有關立法工作。
- 3、司法警察局也積極進行籌建“網絡安全中心”的工作。司法警察局積極配合發展需要，開展構建“司法警察局網絡安全中心”的計劃，應用司法警察局一直以來在刑偵實務工作上累積的豐富經驗，招攬專業人才，

對本地的網絡安全進行有效管控。深入研究分析國內外有關網絡安全管理制度的法律法規，並前往相關部門進行實地考察學習，借鑑成功經驗，協助本澳檢討及增修符合本地實際需要，且能取得社會共識和認同的、涉及網絡安全事故預防、應變及追查等實體與程序上的法律制度，讓網絡安全工作得到法律支撐。在保安司的領導下，該中心的籌建工作在 2016 年有序開展，並將在 2017 年開展下一階段的籌備工作。

（二）修訂保安部隊人員通則，構建新型晉升模式

- 1、過去一年，為適應目前警隊發展及紀律管理的需要，保安當局開展修訂《澳門保安部隊軍事化人員通則》（下稱《通則》）的工作，尤其旨在通過設計新型晉升模式，引入職程的垂流通制度，提供誘因激勵向上流動，使制度更加合理化，並達到充分調動人員的積極性的目的，同時希望為保安部隊及部門吸納更多專業人才。保安當局於去年年中成立了專門工作小組，着手進行制度研究，保安司司長辦公室主導對第 66/94/M 號法令（即《澳門保安部隊軍事化人員通則》）的法律條文進行檢討，協調及走訪各相關部隊收集意見，於今年 6 月定出了初步修法方向。
- 2、修法方向包括建議完善晉升制度，擬新增銜接職位，打通基礎職程與高級職程之間的晉升渠道，使保安部隊前線基礎職程人員可以透過考核晉升至高級職程；同時加入對人員功績的認可，對於工作表現優秀的人員可通過甄選的方式進行提拔，從而促進內部人員晉升，令符合條件的所有人員都有不斷向上流動的空間，使前線人員有向上晉升的機會及動力。擬修改的內容還包括修改紀律程序、修改法律名稱為《澳門保安部隊人員通則》，以更符合目前紀律部隊的部門性質和法定職能。
- 3、保安司司長辦公室已於 9 月起就修法方向，向所有保安部隊人員展開為期 3 個月的諮詢，至 11 月底結束，並在 9 月份舉辦了 15 場內部講解會，共 1,403 名人員出席。內部諮詢期內，保安部隊人員踴躍提出意見及建議，保安當局正將收集的意見及建議進行分析，以完成修改草案，預期於明年進入立法程序。

（三）建立危險品統一管理工作模式，制定短中長期工作計劃

- 1、 針對發生於 2015 年 8 月 12 日並造成嚴重傷亡和財產損失的天津危險品爆炸事故，行政長官指示保安範疇就本澳危險品安全管理事宜開展研究。今年 1 月，行政長官作出批示，設立“檢討和完善本澳危險品制度跨部門聯合工作小組”，由保安司司長統籌相關制度的檢討和完善工作，各施政範疇相關部門代表參與，冀小組能在半年內定出初步方案。
- 2、 跨部門小組經會議討論後，認為危險品安全管理的檢討和完善工作要達到兩個目的，一是預防方面，希望能檢討現有工作的缺陷與不足，做好監管，尤其需建立中央監管和協調機制；二是事故應對方面，消防局是前線救援部門，其他相關部門都有相應的職責，希望彼此之間可以建立機制進行協調。經過跨範疇會議的商議，各參與部門就建立危險品統一管理工作模式取得了共識。
- 3、 針對本澳危險品的管理現狀，檢討及完善本澳危險品制度跨部門工作小組提出了短期（建立協調機制）、中期（立法及宣傳）、長期（覓地興建危險品統一儲存倉）的工作計劃。現階段冀透過建立工作機制，做好應變預案，為下一階段有關危險品管理法律制度的完善工作奠定基礎。小組已向行政長官提出短期工作方案建議，包括：
 - （1） 確立危險品分類及豁免量：參考國際海、空運的標準，將本澳危險品統一劃分為九類，並建議先把當中 500 多種常用危險品納入規管範圍，以及參考香港現行做法，訂定有關危險品的法定豁免量，以便監管。
 - （2） 建立危險品資料庫：將有關部門和公司通報的危險品種類，以及其入口、運輸和儲存數量構建資料庫，供消防局評估並制定應急預案。
 - （3） 建立通報及追蹤機制：設立 24 小時機制，由監管危險品入口部門或公司填寫通報表格後交由消防局更新資料庫，將最新資訊透過

網絡群組通知相關部門或機構，及時掌握危險品的流轉情況，做好監管和應對部署。

- (4) 建立事故協調機制：設立由相關部門代表組成的現場工作協調組，針對毋須啟動民防架構的危險品安全事故，有效開展海上、港口和陸上危險品事故的現場處理工作。
- (5) 建立跨部門聯合巡查機制：參照第 6/99/M 號法律第 14 及 15 條所規定的模式，由土地工務運輸局或消防局主動提出，每半年不定時地進行至少一次的部門聯合巡查，以減低影響危險品安全的風險。

4、上述建議已經獲得行政長官的批准，有關措施將以行政長官批示的方式出台。

（四）重視核電安全問題，評估修訂本澳應變方案，推動建立核安全通報機制

- 1、澳門特別行政區政府非常重視本澳社會對鄰近地區核安全的關注，行政長官指示了保安範疇檢視有關應變方案，並透過粵澳聯絡機制獲得了國家部委和廣東省政府相關部門有關台山核電站最新情況的通報，以及台山核電站建造和裝料評審情況，隨後協調多個相關範疇部門就事件作出公開及透明的訊息發佈。
- 2、澳門特別行政區政府於 6 月 17 日合辦了兩場分別面向政府官員和傳媒機構的講座，邀請內地核電領域的專家來澳進行講解，釋除媒體和公眾的疑慮。傳媒專場總共有 24 個傳媒機構負責人出席，出席採訪的記者為 29 人。與此同時，澳門特別行政區政府亦邀請了內地專家來澳協助評估本澳現行的核安全事故應變方案。
- 3、澳門特別行政區政府已向內地提出建立雙方的即時通報機制，務求加強瞭解周邊核安全情況，並就核安全發展長期保持溝通。澳門特別行政區

政府正籌劃組織社會各界到台山核電站瞭解、訪問，相信有助進一步釋除疑慮。

- 4、另外，因應傳媒要求，保安司亦先後委派保安協調辦公室代表出席澳廣視《澳門論壇》及蓮花衛視《澳門開講》節目，講解本澳現有的核安全事故應變方案。
- 5、澳門特別行政區成立後，保安協調辦公室已因應核工業的發展，於2011年對1995年由澳葡政府制定的《核意外應變計劃》進行重新審視及修訂各方面的內容，並制定《澳門特別行政區—鄰近地區核電站事故應變計劃》，又先後於2015年5月及2016年5月進行計劃的更新，未來還會繼續要求核事故小組成員重新檢視及完善有關計劃，為台山核電站的啟動作充分準備。

（五）做好部門合併重組工作，致力落實精兵簡政

保安當局配合精兵簡政的施政計劃，結合各保安部隊及部門的實際情況，在2016年度繼續進行部門調整和職能重組工作，致力落實“精兵簡政”的施政理念，相關工作進展順利。

1、原法務局少年感化院與原澳門監獄合併，成立懲教管理局

- （1）為落實澳門特別行政區政府對公共行政架構職能重組的施政目標，澳門監獄與少年感化院進行了架構及職能重組，並根據第27/2015號行政法規《懲教管理局的組織及運作》的規定，於2016年1月1日成立了懲教管理局。懲教管理局組織、管理及監督轄下兩所從屬機構——路環監獄和少年感化院。
- （2）懲教管理局成立以後，積極安排主管人員參與以實務應用為導向的管理課程，透過專業機構提供的培訓，提升他們建立高效團隊的技巧。開展一系列工作計劃，強化人員的專業能力，協調各單位的運作，使資源更有效地整合及運用，積極發揮協同效應，從

而持續提升工作效率與服務效益，切實履行懲教管理局的法定職責。局方亦協調兩個從屬機構的培訓需求與資源，全力支援少年感化院人員，特別是前線人員的專業培訓，提升執勤能力，以完善相關的內部培訓規劃。

2、 將燃料安全委員會併入消防局

- (1) 根據澳門特別行政區政府的整體規劃，保安司司長辦公室負責協調燃料安全委員會併入消防局的工作，跟進修改行政法規，以及人員、財政等的事宜。今年7月6日，《修改〈消防局組織及運作〉》行政法規草案已獲行政會討論通過，消防局的組織架構有所調整，增加原屬燃料安全委員會的職責，新增燃料安全廳以及下設燃料設施監察處。消防局1,589名軍事化人員編制予以維持，局方將在新組織架構下展開各項提升及更新人員的消防專業知識技術以及行政管理水平的工作，以期優化消防局的行政工作質量和效率。

3、 已經啟動將保安協調辦公室併入警察總局的工作

- (1) 警察總局於2016年初開始啟動有關工作，對規範警察總局、保安協調辦公室及安全委員會等一系列法律法規提出相應的修改及修正。警察總局於7月初步提出的修改第5/2009號行政法規《警察總局的組織及運作》的方案中，建議將保安協調辦公室併入警察總局，增設“民防及協調中心”，以增加民防及應急等方面的新職能。警察總局與行政公職局及保安司司長辦公室保持密切聯繫，通過聯絡會議，尋求法律意見，務求完善及合理化有關法例，順利實現合併。

(六) 其他主要工作

- 1、 因應海關履行職責的需求，以及考慮到社會發展的現實情況，海關就高級職程和基礎職程關員的入職及晉升方案開展評估及研究，並已成立專

門的工作小組，整體分析第 3/2003 號法律《海關關員職程、職位及報酬制度》和經第 14/2008 號行政法規修改訂定的《海關關員職程的入職及晉升制度》。有關項目已納入澳門特別行政區政府的中期立法規劃，將按序完成法案及行政法規草案的擬定工作。

- 2、為了使本澳能更好地履行國際義務，保安司司長辦公室現正就管制攜帶貨幣或無記名可轉讓票據出入境的行政法規開展制定工作，以確保澳門特別行政區主管當局有權攔截虛報攜帶現金或票據的人士，對作虛假申報的人士作出有效和具阻嚇力的處罰，以有效預防和打擊跨境恐怖主義融資、清洗黑錢以及其他擾亂金融秩序的犯罪和不法行為。
- 3、有關修訂《澳門保安部隊及保安部門制服規章》之法律草案已完成，附圖尚待部份部門提供經修訂之徽號資料。

四、新型警務理念逐漸得到落實，自我執法行動不斷推進，警隊紀律持續嚴肅，警隊剛柔管理嚴寬有度

過去一年，保安當局“主動警務”、“社區警務”及“公關警務”的理念在各項工作中得到良好的落實，各保安部隊及部門的新型工作態度及執法模式得以透過不同途徑及媒介展現，市民大眾對保安範疇各項政策和工作的關注和重視程度日增，對於轄下部門個別人員的違法違紀現象，保安當局持續嚴肅警隊紀律，時刻保持警鐘長鳴，同時，在隊伍管理中持續完善監督機制，嚴格剛性管理制度，重視以警為本，引進柔性組織文化。

- 1、保安司司長一年來透過定期及不定期的領導級會議，持續就管理當中發現的問題通報各保安部隊及部門領導，透過共同商討對策予以解決；各部門亦定期召開各級人員會議，加強工作溝通，及時解決執行過程中存在的問題和困難，確保各類政策方針得以全面落實，聽取各級人員在工作上遇到的困難，為有需要的人員創造有利工作條件，因而營造了良好的工作氣氛，增進了上下級人員間的互相信任、互相尊重及互相認同的意識，促進了團隊精神之餘，亦提升了工作效率。

- 2、保安司司長辦公室網站的“警鐘長鳴”欄目，及時公開被有關當局、監督實體、紀監會或司法機關揭發、且存有初步跡象的違法違紀個案，提高人員紀律管理的透明度。司長辦公室持續做好訊息發佈工作，除了與涉事人員部門就相關訊息發放和回應作出協調，亦密切跟進保安部隊及部門整肅措施的執行情況，並做好網站的後台管理，促進訊息反饋，持續改善管理工作。
- 3、為積極貫徹保安當局“主動警務”、“社區警務”及“公關警務”的理念，保安部隊及部門有關負責人一年來多次出席本澳電台、電視台的訪談、論壇等資訊節目，向市民大眾講解執法工作的方針、成效和困難，回應市民提問，虛心接收他們的意見及建議，從而改善工作。
- 4、各部門領導及主管亦於特定節假日期間，親身到旅遊旺區、各出入境口岸和大型活動場所等地，瞭解市民旅客對警務部署安排的意見，並作出分析以作日後改善措施之用途。
- 5、保安當局不斷督促各級人員遵紀守法，加強紀律監督，獎罰分明，並持續完善監督機制，透過入職審查、在職培訓等方式，確保人員具有高度的廉潔和道德意識；同時倡導上下級的良性互動，剛柔並施，維持高昂士氣，讓執法工作得以高效完成。
- 6、透過情報搜集，主動發現人員違法違紀的線索和個案，及時開立案件開展刑事或紀律調查，主動執法，一旦掌握充分證據，果斷行動，依法處理，絕不姑息；同時也全力配合廉政公署和司法機關的調查工作，跟進人員違法犯罪的個案，力求通過這些行動，不斷純潔執法隊伍，建立廉潔高效警隊。
- 7、執法工作艱辛勞累，人員面對身心壓力，保安當局時刻關注人員的情緒和健康，在要求人員嚴守紀律的同時，也採取“以警為本”的管理方針，適當引進柔性的組織文化，及時緩解人員的工作壓力。為建立團結隊伍和激勵工作人員、塑造組織文化，各部門除了提供如執法技巧、團隊合作溝通、職業安全、禮儀等相應培訓課程，亦積極鼓勵人員之間的知識

- 分享，如舉辦分享會、參與文康體育活動，藉此增進同僚間的情誼，創造和諧共融的工作氛圍，同時致力保持管理層與各級工作人員之間的有效溝通，關懷同事和建立團隊精神。
- 8、海關為完善管理，提升工作成效，目前正按序開展內部工作指引及指令的更新、優化、簡化及完善的工作，讓各級人員能更好地遵從，為市民提供更優質的服務，也讓執法工作更有成效。
 - 9、司法警察局對人員入職嚴格把關，同時由司法警察局領導及主管任教“職業道德”課程，與廉政公署合作舉辦廉潔講座，藉此培養人員的道德操守及廉潔意識；適時檢視行政管理制，規范採購流程，監督轄下人員嚴格遵照迴避機制，堵塞制度漏洞，由根本杜絕貪腐，以建立一支大公無私、守法為民的執法隊伍。
 - 10、治安警察局的領導及各級主管經常對有關接待櫃檯及電話錄音進行抽樣檢查，以及對巡邏 GPS 系統進行監察，配合每月例會，就內部監督機制互相交流及進行檢討，並對各項工作規章和內部執行指令適時補足，以便人員嚴格及清晰地執行各項指引，杜絕歪風滋長；倘證實有人員作出違法違紀行為，必定依法處理，絕不姑息。
 - 11、為了優化和完善監督機制，各有關部門分別與保安部隊及保安部門紀律監察委員會進行了會晤，並就執法工作、紀律監督方面進行意見交流。
 - 12、邀請廉政公署派員為保安範疇部門舉辦了多場關於廉潔奉公的專題講座，冀持續組織相關的活動提升轄下人員廉潔防貪，奉公守法的意識，要求工作人員在崗位上要處事公正嚴明，無私執行公務。
 - 13、保安部隊事務局心理範疇的工作更多元化，2016 年增聘了一名心理輔導員，現時共有 4 名人員，為保安學員、各級警員及消防員開辦心理健康教育專題講座，加強其壓力管理意識、情緒管理能力、溝通及人際關係能力等，亦持續每季為《警訊》季刊“心靈加油站”專欄供稿，藉此向同僚滲透正面積極的訊息。

五、區域警務合作持續創新，警民關係大幅改善，警記合作提升效率，各方合力共同高效維護社會安全

過去一年，保安當局在既定的區際及國際警務合作框架內，積極開展區際及國際警務合作，在此基礎上調整視野，創新警務合作，協同保障區域安全。2016年，保安司屬下各部門延續前一年度在社區警務範疇的工作部署，並加以優化，致力拉近警民距離、促進警記合作，社區警務及公關警務工作取得理想成效，尤其是在犯罪預防和教育宣傳工作方面，在社區做了大量更具針對性的宣傳教育及預防犯罪的工作，明顯增強市民的防罪意識及提醒市民做好防罪措施，從而有效減少罪案的發生；同時更加重視訊息發放的效率和質量，開展多元宣傳，讓傳媒、廣大市民和社會各界有適當和充分的渠道知悉和瞭解我們的服務成果，推動良性互動，凝聚警民合力，高效維護社會安全。

- 1、保安部隊及部門在2016年積極參與在警務情報方面的區際合作，透過“第十九次內地公安機關與澳門警務合作工作會晤”、“第十九屆粵澳警務工作會晤”、“粵港澳三地警方刑偵主管第二十二次工作會晤”、“滬澳警務合作第十四次工作會談”等平台，積極與鄰近地區交流情報及商討打擊跨境犯罪，保障區域安全。警察總局於5月份承辦了“第四屆澳門·珠海警務論壇”，推動澳珠警務融合發展。
- 2、為配合落實國家關於明確澳門特別行政區管理水域和陸上邊界的重要部署，今年5月25日，內地和澳門兩地海關簽定了《海關總署與澳門特別行政區政府關於在澳門特別行政區管理水域和陸上邊界預防及打擊走私犯罪的合作安排》，就在澳門特別行政區管理水域和陸上邊界開展預防及打擊走私犯罪方面建立緊密的合作機制，強化訊息互通及執法聯動機制，並開展管理及培訓方面的合作，共同打擊走私犯罪，維護粵澳兩地水域和陸上邊界的良好貿易環境。
- 3、海關派出船隻和人員分別參與了5月舉行的“2016年珠江口國家海上搜救演習”，以及9月20日舉行的2016年“海上事故應急演習”，對提高

澳門海域管理水平和搜救能力有着重要意義，不但加強了與內地海事單位共同應對區域海上突發事件的能力，亦檢驗了珠江口區域海上搜救的聯動機制，有助保障珠江口水域海上人命和財產安全。另外，海關也對海上事故聯合搜救的各個環節進行了實際操練，檢驗各附屬單位的救援協調能力。

- 4、港珠澳大橋三地海關通關業務合作方面，粵港澳三地海關召開多次會議並達成共識，在四個方面展開研究落實安排合作項目：一是日常通關資訊通報機制以進行有效的實時溝通和信息互換；二是建立資訊交換機制以實現粵港澳三地海關通關業務信息共享；三是查驗結果參考互認以實現資源有效配置和避免重複查驗；四是跨境快速通關模式以克服三地法律差異和確立三地政府對大橋的管理範圍，落實流程細節。
- 5、海關積極推動警民合作，建立“社區打假聯絡機制”，與團體建立合作機制，並於9月與澳門童軍總會及澳門基督教青年會舉行啟動儀式，向外界發放合作打假機制及保護知識產權信息，亦透過此機制進行知識產權普法講座講解相關知識，調動市民的積極性，協助海關發現隱藏的侵權違法行為而加以打擊，維護本澳的信譽環境。
- 6、針對“兩頭在外”成為近年罪案的新形勢，一些國際犯罪團伙利用各地法律制度差異伺機作案，尤以協助偷渡、販毒、假卡等犯罪為甚，司法警察局積極開展與周邊地區同業的合作，建立有效的通報機制，掌握犯罪活動的最新動態，適時採取聯合行動，成效良好。今年內司法警察局憑藉情報接連偵破多宗毒販經澳門國際機場攜毒入境之跨境犯罪，與珠海警方聯手破獲涉嫌操控賣淫及販毒的犯罪集團，協助廣東省公安廳搗破兩個龐大的電訊詐騙團伙，偵破多起涉及清洗黑錢、偽基站、搶劫、“祈福黨”等案件，緝拿逃逸的作案者，保障了本地區的治安穩定。
- 7、保安司司長辦公室網站“警鐘長鳴”欄目持續公開和跟進發佈轄下人員違法違紀個案的相關消息，讓社會持續關注和監督澳門警察隊伍的良性發展，有關舉措達到了預期的效果。

- 8、保安司及轄下保安部隊及部門聯同澳廣視製作的警務訊息綜合電視節目《警民同心》，於去年7月25日啟播，至今年10月底，已播出了28集，警民關係譜出了新的篇章。其中7月23日第22集適逢《警民同心》開播一周年，更對節目進行了回顧及展望。該節目每集圍繞不同的主題，透過觀眾喜聞樂見的體裁，介紹各警務部門的工作情況，透過講解犯罪手段、教授防罪知識、發佈警情通告等方式，增強警民互動，提升及維護警隊的良好形象。一年來，《警民同心》逐漸深入人心，在本澳社會各界得到廣泛的認識、傳播及肯定。保安司及轄下保安部隊及部門代表更於6月份主動拜訪本澳多個社團，推廣《警民同心》節目，聽取意見及建議。
- 9、推動警隊文化建設，《澳門警察》雜誌創刊。保安部隊高等學校致力推動建設警隊文化，加強警學研究工作，樹立正面的警隊形象，增加了對警務工作的研究及宣傳工作，並在保安司司長辦公室的統籌協調下推出了《澳門警察》雜誌（半年刊），創刊號已於本年6月發行。雜誌刊載了本地及外地警務技術的探討和研究文章，鼓勵警隊人員通過此一交流平台培養常思考和常學習的習慣，為部隊創造積極正面探討問題的學術風氣，推動專屬於澳門的警隊文化，作為警隊持續發展的最穩健動力。
- 10、為持續開展推動警隊文化建設的工作，保安部隊高等學校繼續透過跨部門工作小組，籌備本年度的徵文及攝影比賽的事宜，持續推動建設警隊文化工作。另一方面，為配合澳門特別行政區建設成世界旅遊休閒中心，保安部隊高等學校與旅遊學院、行政公職局及東方葡萄牙學會合辦了“禮儀及優質服務課程”，以整體提升前線警務人員的禮儀形象及服務質素，加強應對旅遊業發展的接待能力。
- 11、司法警察局及治安警察局定期刊發《刑偵與法制》、《司警通訊》和《警訊》等雜誌刊物，更新宣傳品，向公眾廣泛宣傳警務訊息、服務手續及最新資訊，藉以加強市民對有關方面的認知。
- 12、治安警察局自去年為《警察故事II》進行了一連串徵集行動，通過收集警員在日常工作中真實體驗和寶貴經驗，拍攝成短片，並於2月25日假

澳門文化中心小劇院舉行首映禮，隨後於北安出入境事務廳大樓進行巡映播放活動，將精彩、感人而真實的警察故事呈現於銀幕，藉此提升警隊士氣、凝聚警心、鞏固警隊核心價值、喚起人員使命感、加強警隊正面形象，更讓市民大眾認識警察之工作。

- 13、司法警察局推行“公眾參與型犯罪治理模式”的社區警務工作日見成效，社會各界均予支持和配合，從而推動了公眾參與治理犯罪，協助警方做好各項防罪工作。司法警察局透過舉辦防罪講座或設置宣傳攤位，讓公眾參與及表達意見，提高其自我保護意識，形成鄰里守望相助、彼此關顧提點、防罪氛圍濃厚的社區。電話詐騙、盜竊等犯罪在近年有所減少、或禁於未發，與市民普遍積極參與社區警務有莫大關係。
- 14、司法警察局調動民力協助警務工作的成功措施還包括了“大廈防罪之友”、“學校安全聯絡網”、“減罪小先鋒”以及舉行“全民參與齊防罪”系列宣傳活動等等。2016年下半年該局還進行了“全民對警務工作的意見”問卷調查，引導公眾主動關心社區，瞭解市民最關心的社區治安問題。在公眾的積極參與下，社區警務工作取得良好成果，社區罪案得以有效整治。
- 15、鑒於盜竊及電話詐騙這兩類罪案對民生的影響，司法警察局相應加大了防罪工作力度，透過網絡新媒體和資訊平台拓展社區警務，進行全方位宣傳，以適應社會大眾獲取訊息和交流資訊的大趨勢和習慣，包括借助網絡視頻、社交網站專頁，以及於今年4月開通了網絡通訊軟件官方帳號，以提高公眾對相關犯罪的警惕，自覺加強防罪措施，寓打擊於預防。今年1月至8月，司法警察局就盜竊和電話詐騙兩類案件的立案數字同比分別下降了2.2%和88%，新型社區警務工作成效令人鼓舞。
- 16、司法警察局關注少年組負責推行的“學校安全聯絡網”計劃，至今共有8間大專院校、49個中學部及67個小學部加入。今年來“學校安全聯絡網”溝通機制更見成效，多間學校透過機制主動向局方舉報與青少年有關的罪案或提供涉案訊息，使警方成功破獲涉及青少年的吸毒、販毒、

盜竊、性侵等案件，足證校方與司法警察局已確立一種密切互動的應急通報模式，為遏止青少年犯罪及保護青少年發揮了積極作用。

- 17、司法警察局於 2016 年 4 月份起舉行“全民參與齊防罪”系列宣傳活動，邀請了民間社團的代表牽頭參與，旨在將防罪觀念普及至全澳市民，達至萬眾一心，全民參與防罪。活動自最初推行至今，已成功將提防毒品、扒竊、電話詐騙和求職陷阱等多項防罪訊息通過網絡等途徑廣為傳播，相信經過潛移默化，社區防罪意識最終可深入到市民大眾日常生活每個環節，實現大眾防罪生活化的目標。
- 18、危機談判組工作具成效。司警局轄下危機談判組在 2016 年 1 月至 8 月間共接獲九宗需要談判的自殺或自困等求助個案，危機談判組針對個案特點制定合適的談判策略，並與其他參與拯救任務的部門緊密配合，將事主及公眾安全置於首位，最終所有求助個案均得到圓滿解決。此外，危機談判組還三次應其他行政機關要求，派員到被非法佔用的土地或建築物，為清遷行動提供協助。
- 19、為持續發展“社區警務聯絡機制”，擴大警民合作層面，治安警察局於本年 4 月 20 日正式將澳門工會聯合總會及澳門婦女聯合總會納入機制，兩個團體共派出 28 名代表加入成為社區聯絡主任，令現時的社區聯絡主任人數增加至 136 人。上述兩個具規模及社會影響力的團體加入，憑藉其聯繫的廣大社會對象，有利於增強警隊與社區互動的作用，從而更好地一同發現和解決社區所關注的治安問題。
- 20、治安警察局於 2015 年啟動的“酒店業警務聯絡機制”，以及已經開展多時的“警·校聯絡機制”，亦按照計劃進一步加強與酒店業界及學校的交流合作。
- 21、為配合新型警務理念，消防局於今年 4 月份主辦了歷來最大型的消防局開放日，參觀人次約 6,200 多人次。此外，本年 1 月至 9 月，消防局共舉辦 94 場防火講座，共 12,334 人參與；為各坊會舉辦 22 次防火講座，共有 2,440 人參與；為學校舉辦 25 次防火講座，共有 6,837 人參與；為

業界舉辦 47 次防火講座，共有 3,057 人參與。這些活動除達到了良好的宣傳效果外，亦拉近了市民與消防局的距離，大大增進了市民與消防局的關係。

- 22、司法警察局於 2016 年 1 月舉辦了“警民互動同樂日”活動，首次開放友誼大馬路總部大樓地下之報案及緊急行動中心予公眾參觀，讓市民在輕鬆自在的環境下近距離接觸司法警察。
- 23、持續優化及更新保安司及轄下保安部隊及部門的網頁資訊，並透過多元平台，向大眾傳遞各類型行動和工作成果，以推進警民間了解和互動。適時將最新信息、執法成果等，透過新聞稿及互聯網等向公眾披露，亦令市民對各部門工作有更多的認識，也有助於提高大眾的防罪減罪意識，大家共同協助維護社會秩序。
- 24、繼司法警察局及治安警察局之後，澳門海關及消防局亦於今年 7 月先後開通了手機通訊應用程式官方帳號，讓市民可以快捷地收到最新動態，找到相關常見問題的答案，增加工作的透明度，亦為市民大眾就保安範疇的工作建立了一個訊息反饋平台，增加了警民之間的互動渠道。
- 25、進一步通過發言人機制與傳媒工作者之間維繫友好的聯絡及交流關係，各部門均已指定專責的部門及人員跟進傳媒的查詢，積極配合和回應記者的採訪，並通過媒體的協作，及時準確地發佈與保安範圍工作有關的消息，例如透過定期及突發的新聞發佈會、新聞稿發佈、發放行動短訊及大型活動後的現場新聞發佈等，發放保障居民安全及預防犯罪的資訊及開展守法宣傳等訊息。透過新聞協調員聯絡機制，加強互動，使記者的採訪工作更加直接有效，以增進彼此合作和理解。

六、通關設備老化凸顯危機，應急處置能力備受考驗，通關接待能力正在提升，水域安全管理有效開展

在 2016 年，保安範疇施政方針將優化口岸通關服務作為施政重點之一。治安警察局、海關及保安部隊事務局從改善運作模式及加強管理方面持續優

化口岸通關配置，釋放更多警力，同時，保安部隊高等學校開展禮儀培訓，採取多項措施優化通關，出入境服務的效率及質素正在提升。同時，澳門海關應對專屬水域，制定了一系列新的執法機制，有效展開水域安全管理，維護海上的治安秩序。

- 1、今年4月30日本澳出入境電腦系統發生故障，嚴重影響出入境服務近兩小時，儘管相關部門即時啟動了應急預案，有效解決了相關危機，但對市民及遊客已造成不便，亦對澳門的旅遊城市形象帶來負面影響，設備老化問題凸顯了通關危機。事後，保安司司長隨即召集轄下相關部門進行工作會議，檢討有關技術和應變管理等問題，確定改善方案，避免同類問題再次發生。為解決設備老化問題，保安當局除即時啟動完善了出入境第二後備系統的工作外，亦正計劃增設第三後備系統，以提升效能及應付未來數年的增長。保安部隊事務局負責完善第二後備方案及建立第三後備系統，現時第二後備系統已投入運作，主伺服器與第二後備伺服器已形成雙重後備及同步系統，各出入境口岸的人工及自助通道已可選擇性連接主伺服器及第二後備伺服器，加強後備的處理能力。為配合未來口岸相繼落成，該局已展開升級第二後備伺服器的工作，預計明年年中能夠投入運作。為配合各口岸的通關系統能夠獨立運作的模式（即第三後備方案），該局已展開為各口岸設置獨立的出入境伺服器及軟件設計工作。
- 2、為積極配合政府電子政務的發展，治安警察局在2016年持續對出入境服務進行了優化的工作，包括推出外地僱員逗留許可網上新申請服務。治安警察局出入境事務廳去年推出“外地僱員電子申辦系統”，以及相關的第一階段網上申請服務（非專業類“外地僱員逗留許可”網上續期服務）後，市民反應踴躍，使用率按月持續上升，至本年9月30日已佔同類申請總數75%（續期個案已超過111,060宗）。於2016年5月3日，治安警察局在原有“外地僱員電子申辦系統”的基礎上，推出第二階段網上申請服務（非專業類“外地僱員逗留許可”網上新申請服務），服務對象主要是僱主實體及獲僱主實體授權的職業介紹所，申請沒有時間及數量限制，審批時間由以往五個工作天縮減至四個工作天，以達到便民的同

時，提升行政申辦效率。服務推出至本年9月30日，使用網上新申請服務已佔申請總數的71.5%，數據同樣反映市民使用情況踴躍，亦是對電子政務的肯定。

- 3、優化口岸實時資訊平台通關資訊。邊境口岸即時資訊平台自2013年起啟用後，市民及旅客可透過治安警察局網站或手機程式查看關閘邊境站、外港邊境站及路氹城邊境站大堂及車道的通關情況。為持續優化此項服務，讓市民和旅客了解各邊境口岸通關情況，以選擇合適的時段和口岸進出境，治安警察局調整各邊境口岸現有區域之攝像鏡頭，以及新增其他區域的攝像鏡頭，並已於2016年7月由保安部隊事務局在邊境口岸實時資訊平台網頁及手機應用程式界面內，新增關閘邊境站離境車道三個區域（工人球場入口、鴨涌河入口及俗稱“三不管”地帶）與珠澳跨境工業區邊境站出/入境大堂共五組鏡頭的實時影像，讓市民及旅客可更清楚看到該兩個口岸現場通關情況，以便靈活選擇合適的時段和口岸進出境，從而有效改善邊境口岸的通關秩序。
- 4、與身份證明局合作推出自助服務。治安警察局與保安部隊事務局及身份證明局一直致力合作簡化行政手續及積極推行各項便民措施。自2016年4月20日起，三個部門再次合作在氹仔北安出入境事務廳大樓提供辦理《刑事紀錄證明書》的自助服務，以方便離島的市民及辦理居留許可續期的人士使用。經統計，服務自推出以來至9月30日期間，使用該自助服務機的申請量共有654宗。
- 5、進駐政府綜合服務大樓。出入境事務廳已於2015年11月3日於黑沙環的政府綜合服務大樓新增服務點，新服務點營運初期提供三個服務櫃枱，至2016年9月已增加至五個。另外，出入境事務廳亦允許於出入境事務廳大樓辦理外勞證件的家傭，可選擇於政府綜合服務大樓服務點領取證件，此便利措施已於2016年7月4日實行，至9月30日，於政府綜合服務大樓服務點領取證件共有2,518宗。為進一步方便市民，交通廳亦正在安排進駐政府綜合服務大樓，向市民提供繳納罰款等服務。

- 6、擴展自助過關系統適用對象。治安警察局已於今年2月在機場邊境站安裝出入境指模採集系統，並已進行系統測試及人員操作培訓，以便日後擴展其他國家電子護照持有人使用本澳自助過關系統。今年6月20日，自助過關服務已擴展適用至澳洲護照持有人；當天起凡年滿十六歲及持有有效澳門特區電子護照的澳門居民，也可在澳洲八個主要國際機場（包括阿德萊德、布里斯班、開恩茲、達爾文、黃金海岸、墨爾本、珀斯及悉尼）試行使用自助過關通道入境澳洲，但澳門居民預先辦理入境澳洲簽證的申請手續維持不變。現時，治安警察局正積極將適用人士逐步擴展至特定國家或地區護照持有人，出入境事務廳聯同身份證明局及保安部隊事務局，與韓國當局就澳門特區與韓國的護照持有人互惠使用自助過關通道入出境的磋商，已經達成共識並進入行政程序，爭取年內正式實施。另外，當局亦已開展與新加坡方面洽談兩地居民互惠使用自助過關事宜。
- 7、中央明確澳門特別行政區85平方公里海域面積後，海關為此調整了海上執勤的工作安排及船隊配置，確保海上的執法管理，維護海上的治安秩序。現時，澳門海關將管理海域劃分為六個執勤區域，並按照各個區域的執法需要，派駐不同類型船艇進行巡邏和值勤工作。同時，海關已制定了“半小時反應圈”的恆常行動部署，在新城填海A區、澳門東端及南端設立三個海上運作基地，令海關巡邏船艇能在半小時內到達澳門管轄水域範圍內的任一點，對突發事件作出快速反應。
- 8、除了調整陸上及海上的執勤部署，海關亦透過內部協調調動人手，以及有針對性地開展人員的知識及技術培訓，提升管理能力和執法水平；並派員赴深圳、香港等地的海上指揮中心交流，逐步建設區域合作聯防及海陸互相配合的有效機制。
- 9、海關亦積極引進科技手段，包括將引入高端的夜視系統、增加電子監察系統、快速船艇、續航能力較強的巡邏船等，增強打擊能力，提升執法效率，維護本澳海上的治安環境。

- 10、在預防和打擊走私活動方面，海關採取“主動巡查”、“截擊物流鏈”和“深化執法合作”三管齊下方式，加強執法，以保障社會經營秩序、維護公眾衛生。當中包括：主動對市內走私貨物收集點、使用走私貨物的店舖，加大巡查力度；採取“堵源頭、揭用家”的辦法，與民政總署及經濟局等緊密配合，展開聯合行動，加大打擊力度；透過粵澳合作及港澳合作機制，與相關執法單位加強情報交換，掌握走私的發展態勢，打擊不法活動於萌芽之時。
- 11、為應對日新月異的網上侵權行為，海關組成了專門的工作小組，不僅增添專業的設備，更邀得香港海關協助開設互聯網偵查課程，讓澳門海關的關員學習先進的電腦搜證技術，加強關員對互聯網侵權的偵查能力，以有效監察網上非法活動。
- 12、為了加強保護知識產權，澳門海關與內地海關及兩地的相關部門在節日期間進行聯合行動，兩地合作打擊侵權行為。另外，海關亦定期邀請內地相關部門派出專家來澳門講授鑑定技術，加強前線關員分辨貨品真偽的能力。例如今年上半年就邀請了“廣東省珠海市煙草專賣局”專家來澳講解煙草產品鑑定的專業知識。
- 13、在本地執法方面，海關繼續與治安警察局、經濟局、消費者委員會、司法警察局、衛生局等加強溝通，透過不定期的會議交流及聯合行動等，對可疑商號進行巡查，維護本澳市場的良好信譽，配合本澳“世界旅遊休閒中心”的建設。
- 14、為加強關務監管、預防違法活動、提高通關效率，海關正在開展完善關檢風險評估系統的構建工作。系統通過數據挖掘、文本挖掘等技術，從大量數據中識別並綜合比較得出評估分析結果，讓海關可即時、有效及準確地識別高風險貨物並加強查驗，以科技力量打擊違法行為及推進通關便利化的工作。
- 15、為配合建設“世界旅遊休閒中心”，進一步提升各口岸通關效率和澳門國際旅遊城市形象，海關今年內分階段推行口岸“紅綠通道”（即申報通道

及無需申報通道)通關系統,方便入境旅客選擇合適通道,從而對旅客作出分流,提升通關效率。經過充分的宣傳教育,本澳首個設“紅綠通道”的試點,外港客運碼頭紅綠通道自2016年3月15日投入使用以來,運作暢順、達到預期效果。氹仔臨時客運碼頭的紅綠通道已於今年7月開通,而連接珠海的三個陸路口岸及澳門國際機場之紅綠通道亦已分別於本年8月底及10月中開通,達至在各主要客運口岸開通紅綠通道的目標,使澳門各主要客運口岸的通關模式與國際接軌。

- 16、2016年5月24日,拱北海關與澳門海關在橫琴口岸啟動“珠澳陸路口岸小客車檢查結果參考互認”新作業模式。這是兩地海關全面貫徹落實《粵澳合作框架協定》、《2014—2016年度內澳兩地海關合作計劃》,推進雙方執法合作的積極舉措,進一步提高珠澳口岸通關效能,並為將來的澳門單牌車的檢查結果參考互認預留了政策創新空間。
- 17、2016年5月25日,國家海關總署與澳門海關簽訂了《海關總署與澳門海關關於自由貿易協定項下經澳門中轉貨物原產地管理的合作備忘錄》。雙方按照《備忘錄》內容積極探討合作模式及解決技術問題,並取得合作成果,就內地自由貿易協定項下經澳門中轉貨物便利計劃“中轉易”達成共識,並於本年9月19日在澳門為業界舉辦“內地自由貿易協定項下經澳門中轉貨物原產地管理”宣講會,介紹“中轉易”計劃涵蓋範圍、監管模式及申請條件等。“中轉易”已於今年10月1日正式實施。
- 18、另外,粵澳雙方於2016年5月26日進行了“2016年海關總署與澳門海關業務聯繫年會”,就進一步完善合作機制,深化合作內容,共同支援港珠澳大橋口岸建設、橫琴自貿區發展、珠澳跨境工業區轉型升級、融入“一帶一路”國家發展戰略等重點工作進行磋商。
- 19、為優化車輛通關的效率,減少人工操作處理,節省人力資源,改善關員的工作環境,海關正購置新一代的車輛自動通關系統。將來新系統投用後,可實行中央監控、遙距驗放的新管理模式,讓澳門陸路口岸的車輛通關能力較目前提升逾三倍。

七、新監獄工程進展加快，少年感化日漸配套，社會重返盡顯成效，懲教管控和人員管理能力明顯加強

按照澳門特別行政區政府落實精兵簡政的施政目標，澳門監獄與少年感化院於 2016 年 1 月 1 日進行了架構及職能重組，並根據第 27/2015 號行政法規《懲教管理局的組織及運作》的規定，成立了懲教管理局。為盡快讓人員適應新的運作模式，局方舉辦了多項以加強團隊合作、安全管理、保安專業技巧及知識為重點的培訓課程。經過多個月的磨合，懲教管理局的整體運作大致順暢。

為有效地履行法定職責，懲教管理局以持續提升設施及設備的質量、強化人員的專業能力、促進內部融合，及加強與社區和政府部門的合作為基礎，切實做好社會重返及感化教育的發展，並於 2016 年開展和落實了一系列工作：

- 1、分期穩步加緊進行新監獄工程。第一期工程包括：外圍道路、圍牆、瞭望塔、電力分站及石油氣房等建築體，以及為鞏固山體而後加的擋土工程，相關工程項目已完成；第二期工程包括：工場、男女囚倉及綜合大樓等建築體，工程加緊進行中；第三期工程包括：行政大樓、檢查大樓、員工活動綜合大樓及訓練大樓等建築體，設計顧問公司正進行圖則修改工作；第四期工程為第一至三期主體建築工程內獨立出來的保安及監控系統的綜合弱電系統工程，現正由局方進行設計。透過跨部門的緊密合作，冀可加快各期工程進度，使新監獄早日落成以解決現時收容空間嚴重不足的情況。
- 2、路環監獄和少年感化院繼續爭取更多的社會支援，透過與本地非牟利和專業機構，以及政府部門建立伙伴合作關係，開拓持續及多元化的社會重返及感化教育項目，而於 2016 年開展的合作項目包括不同專題的講座和工作坊、正規學校課程、職業培訓及就業計劃。
- 3、提供就業計劃：路環監獄繼續與社會工作局社會重返廳合作推行“在囚人士釋前就業計劃”，安排“愛心僱主”與即將出獄的在囚人進行招聘面

試，讓他們獲釋後可獲得工作，於 2016 年頭三季共有五名在囚人獲聘，並已展開下一輪的招聘。

- 4、持續透過舉辦親子活動，鼓勵親子共融，讓在囚人及院生能得到家庭更多的支持，鞏固重新融入社會的基礎。為在囚人舉辦的 2016 年度的“六一兒童節親子活動”已於 5 月舉行，共 12 個家庭參加。此外，“兒童援助計劃”每月舉辦兩次，並會持續進行，讓在囚人與子女歡聚。懲教管理局另為感化院生舉辦不同形式的活動，促進院生與家人的溝通，例如孝親行動、親子同樂日等。
- 5、除了為在囚人及院生提供自我增值的機會，局方亦以積極主動的態度，為他們重返社會的道路上做好準備，藉此增加市民大眾對在囚人及院生的正面了解，並以不同渠道向社會大眾宣傳“支持在囚人重建新生”這一重要訊息。例如 2016 年繼續開辦“關愛社會服務計劃”義工培訓課程，課程完成後，在囚人被安排前往本澳社會服務機構進行服務。少年感化院亦為院生舉辦義工培訓課程，並帶領院生到慈善機構進行義工服務、探訪及表達關懷，此計劃於全年持續進行。懲教管理局於 2016 年開辦了兩個重點項目，分別為“重生·新生”復活蛋設計及填色活動，及“2016 年在囚人士手工藝品展銷會”。
- 6、為了向社會介紹懲教管理局的職能與運作，及加強向青少年灌輸防犯罪意識，局方接待本澳學生、青少年團體參觀路環監獄及少年感化院，透過互動環節，勸勉青少年切勿以身試法。局方並透過參與《警民同心》節目進行宣傳，藉以提高工作的透明度，拉近與市民的距離，冀能在社會重返及感化教育工作上爭取社會的支持。
- 7、為完善懲教管理局的相關法律法規，及提升感化教育工作的效益，現已展開了《少年感化院內部規章》及有關收容青少年的教育監管人員特別職程的草擬工作。
- 8、針對出現危機時的即時處理，懲教管理局於 2016 年 4 月進行了少年感化院夜間火警演習，藉以提升人員在危急情況下對疏散的協調及應變能

- 力，確保院生的安全。此外，為加強人員在傳染病爆發時，能迅速通報在囚人的情況，以能盡快採取防疫措施，於5月進行了群集性流感通報程序的測試。
- 9、打擊違禁品流入是路環監獄的長期重點工作，落實的措施包括全面檢視及修訂工作指引、測試流動電話訊號偵測儀，及持續對囚倉進行突擊搜倉行動。此外，正延續對不同的保安監測設備及系統的測試工作，包括監獄外圍區域安裝探測儀及囚車安裝監察系統等。
- 10、為加強及鞏固人員的廉潔奉公意識，懲教管理局持續與廉政公署合作，為領導、各職級主管及工作人員，舉辦“持廉守正講座”。而針對違法違規的人員，定嚴肅依法處理。
- 11、懲教管理局在人員培訓方面，於2016年5月安排主管人員參與以實務應用為導向的管理課程，透過由專業機構提供的培訓，提升他們建立高效團隊的技巧；同時，於9月為前線及後勤人員開辦團隊精神培訓，及透過多方位的溝通渠道，增強內部溝通和融合，並持續加強對路環監獄及少年感化院人員的專業培訓，鼓勵對外學習交流。
- 12、懲教管理局於5月展開了2016年市民服務滿意度調查，以收集所得的數據資料，作為持續改善懲教管理局各項服務質素的參考依據。是項問卷調查工作已順利完成，成功訪問了共478名受訪者，並已於9月將有關調查報告上載至懲教管理局外部及內部網站，供市民及工作人員查閱。

第二部份

二零一七年度保安範疇施政方針和主要措施

未來一年，保安當局將按照《澳門特別行政區五年發展規劃（2016—2020年）》所確定的建設安全城市的施政目標和施政要求，進一步加強公共安全領域的危機管理，因應本地、周邊地區以至世界各地的安全發展形勢，主動對各種影響本澳內外安全的不穩定因素進行識別和形勢預判，制定更具前瞻性的防控和打擊策略，及時調整行動部署、技術配備和資源配置，積極參與區域及國際執法合作；同時透過持續推進新型警務模式的構建，以及優化內外警務監督及警隊管理，增進警民之間的互動、互信和互助，從而持續提高公共安全治理的效率和質量，確保澳門在參與國家“一帶一路”建設，以及建設成為“世界旅遊休閒中心”的過程中，能夠持續在良好的內外安全環境中穩步發展。

第一篇

前瞻及部署篇：前瞻決策，系統部署

執法行動的有效性有賴於保安政策決策的前瞻性、系統性和科學性，這就需要我們對不同領域的實際安全情況有更深入的認識和更全面的掌握，透過日常執法工作，強化收集執法或工作數據的系統性和綜合性，辨識各種社會現象所潛藏的社會矛盾、安全問題和執法困難，從而準確判斷公共安全的發展趨勢。

儘管本澳總體安全情況繼續保持穩定，但是，國際和鄰近地區安全環境近期所發生的顯著變化，尤其是各類突發的、傷亡重大的暴力恐怖事件和公共安全事故，使得我們絕不能忽視各種影響本地安全的外在或內在不穩定和不明確因素，這些因素雖然仍未表現為危機或引發即時安全事故，但可能在社會發展的過程中，已經或正在構成形形式式妨害公共安全的隱患，需要我們予以足夠的關注、重視和應對。因此，保安當局將進一步強化憂患意識和

危機意識，及早發現、充分考慮和有效評估各種不穩定因素，分析促使本澳安全環境變化的原因，以瞭解在可預見的將來本澳的安全趨勢。

在此基礎上，保安部隊和部門的各項行動部署需要貫徹系統論的理念和方法，將能夠促進地區安全和國家安全的各項要素加以綜合考慮和利用，使保安部隊和部門內部的執法力量之間、保安範疇與其他政府部門之間、警民之間、地區之間的執法力量能夠最大程度形成系統的合力，使社會政策、刑事政策能夠相互補充，使社會安全的各項行動部署更科學、更系統和更主動，從而逐步提高我們對公共安全危機的應變能力，更好地保障城市的安全。

我們將繼續透過新型警務模式，就我們所開展的工作，以及社會不同安全領域的問題，與市民大眾及時交換信息，並鼓勵社會各界參與發表意見，爭取為制定更科學、更具針對性的安全政策或階段性工作策略，與社會達成廣泛共識。

我們還需要對內部和外部環境，以及政策執行的各個方面作更周詳的考慮，因應內外安全情況和執法需要，持續調整及完善執法、管理、制度、人員以及技術支援配套上的工作部署，使保安部隊及部門應對各種安全問題的綜合能力持續增強，有效落實相關工作策略，更好地管控公共安全形勢。

此外，針對跨領域、複雜的新型安全問題，我們將充分利用既有的跨範疇和跨部門協調機制，因應情況建立新的溝通機制，積極協調和部署保安部隊及部門的行動，不斷提高執法效率和管理水平，確保各項工作部署得到貫徹落實，使各項保安政策的實施能夠達致預期的成效。

一、增加危機意識，清楚瞭解安全隱患

- 1、警察總局將積極協調治安警察局和司法警察局，就當前恐怖主義犯罪活動的新趨勢、反恐工作、培訓及情報等多方面，與鄰近地區進行交流，並協調做好各項預防恐怖襲擊和公共安全事故的計劃，適時進行各種聯合演習，減低受襲風險。

- 2、治安警察局將持續關注反恐形勢變化，繼續密切監察各口岸出入境情況，加強情報收集，適時對地區安全以及為大型活動的舉行進行風險評估，防範恐怖主義活動滲入澳門，確保本澳社會及所有人員的安全。
- 3、治安警察局將根據恐怖活動趨勢，適時調整各項預防應變部署，並將透過定期演習，檢視相關工作成效，從而確保人員的反恐應變能力和行動效率。另外，治安警察局亦擬於 2017 年將關閘口岸緊急事故處理方案劃入年度演習計劃中，不斷提升治安警察局對不同緊急狀況的應對能力。
- 4、司法警察局將透過刑事情報網絡，從多渠道搜集情報資訊，並與外地對口執法單位進行更有效的情報交流；通過各種情報分析工具，根據本地及國際間的犯罪趨勢、恐怖主義活動和反恐形勢，以及所掌握的情報，對本澳重大事件、活動進行安全評估，因應評估結果提出安保建議，加強預防及打擊跨境有組織犯罪、黑社會犯罪以及恐怖主義犯罪。
- 5、司法警察局將繼續透過定期演習，加強屬下執法單位的協調及應變能力，以迅速應對嚴重罪案以及恐怖主義活動。
- 6、警方將重點關注 2017 年立法會選舉期間的治安和安全動態，做好刑事情報統籌工作，並與選舉管理機構通力合作，確保選舉順利進行。
- 7、警方將結合情報分析，對維護大型群體集會和表達訴求活動的安全，作出周密部署及制定各項危機應變措施，確保社會秩序和居民安全。
- 8、消防局繼續根據每月巡查計劃，對本澳不同類型建築物及場所進行防火安全巡查，包括工業場所、安老院、托兒所及公眾聚集場所等，以監察其消防安全。由於現時“迷你倉”主要設於工業大廈內，消防局將繼續主動或配合權限部門開展每月巡查，檢視本澳工業場所的消防安全，並安排前線行動部門的隊員視察“迷你倉”內外環境。
- 9、消防局將繼續密切留意世界各地傳染病的發展形勢，持續完善防控傳染病的措施，根據形勢變化採取應對，保持前線人員的應變能力。另外，消防局亦將繼續對戶外消防設施進行定期測試，以及到山林區作定期巡查，做好預防山火的工作。

- 10、消防局將繼續針對油庫、機場和交通基建進行消防或應急演習，並在其他機構舉行的安全演習中提供配合。另外，針對大型活動消防安全，消防局會繼續加強實地安全巡查和現場環境評估工作，應權限部門要求發表專業意見。
- 11、保安當局將持續關注周邊地區核工業發展情況，及時掌握相關環境數據，以做好本澳民防工作的部署和應對；另將與各相關部門或機構保持緊密聯繫，收集本澳斜坡、渠道、樹木和招牌等數據，進行風險評估，以便適時修改及更新《民防總計劃》，以及制定應對策略或措施。

二、強化前瞻決策，有效開展主動執法

- 1、警察總局與海關、治安警察局、司法警察局和懲教管理局將繼續分別透過“堵截及打擊販運毒品問題專項工作小組”及“打擊偷渡集團專項行動工作小組”，共同研究和制定更具針對性的打擊毒品犯罪和偷渡犯罪的策略。
- 2、警察總局擬研究運用數據分析技術和工具，對治安警察局和司法警察局的社區警務情報及信息進行整合分析，供統籌及指揮單位瞭解即時情況，發現潛在治安風險，預估可能趨勢，以制定有效的聯動預防機制和主動執法部署。
- 3、治安警察局將在警務決策上加強對統計分析及數據科學的應用，研究及訂立各項與治安情勢相關的統計指標，從各警務單位的刑事報告中擷取統計項，透過輸入專門的統計系統，整理分析出各種報表及趨勢圖表，輔助領導層作出科學決策，從而更準確預防犯罪活動和維護公共安全。
- 4、治安警察局將持續透過“社區警務聯絡機制”、“警·校聯絡機制”和“酒店業聯絡機制”，掌握社區、酒店娛樂設施和校園周邊的治安實況，針對具體治安問題或潛在隱患，制定有效的預防和打擊策略。

- 5、司法警察局將繼續透過開展社區警務，收集和掌握社區各類治安訊息，進而加以辨識和分析研究，為領導層制定執法策略和籌劃工作部署提供可靠的參考依據。
- 6、海關將藉在每個季度開辦講座和交流會議，擴大“社區打假聯絡機制”規模，從社區和團體獲取有關侵權活動的信息，及時做好行動策略部署，維護知識產權。
- 7、因應新型毒品的出現，以及毒品犯罪手法更加複雜、隱蔽和多樣化，警察總局與海關、治安警察局、司法警察局和懲教管理局將透過定期召開“堵截及打擊販運毒品問題專項工作小組”會議，進行交流，分享毒品犯罪的情報和資訊，優化打擊策略。

三、推動系統部署，持續增強綜合警力

- 1、在行動部署方面，必須強化保安司和警察總局的整體協調功能和指揮功能，使部門之間的執法力量在具體行動中能夠最大程度形成合力，避免各自為政的執法模式，同時，應該發揮每個部門的能動性，鼓勵部門之間的聯合行動和互助互補。
- 2、針對偷渡活動和非法入境行為，保安司將繼續推動警察總局的協調作用，由海關負責本澳海上沿岸的反偷渡及監控工作，治安警察局負責陸上巡查和堵截，司法警察局負責對相關犯罪集團的嚴密監控和調查工作，各部門通力合作，攜手預防打擊，共同維護海域和沿岸的安全，確保出入境秩序，減少影響社會治安的不穩定因素。
- 3、為確保2017年第六屆立法會選舉安全進行，警方將做好官方活動、選票存放地點、票站和運送選票的安保工作，並就選舉活動期間可能出現的突發公眾事件做好防範部署，強化人員的衝突處理技巧和快速應變能力，切實保障公共安全。

- 4、海關調整了海上執勤的工作安排、船隊配置和執勤區域等，制定了恆常行動部署，藉增強綜合打擊能力，提高對海上突發事件的反應效率，以更好地維護澳門水域的治安環境。
- 5、治安警察局、消防局和司法警察局亦將繼續留意因實施最低工資所引起的大廈管理真空情況，巡查受影響大廈的保安狀況和消防設施，以制定行動預案。
- 6、消防局將持續根據視察和巡查情況，檢視及完善大型酒店娛樂設施營運前後的消防預案；同時將通過實踐和收集前線人員意見，不斷完善危險化學物品的緊急預案及應變措施，確保救援人員具有足夠的現場應變能力。另外，消防局將針對本澳與外地不同火警及事故的成因，適時調整巡查計劃和相應措施，盡力排除安全隱患。
- 7、消防局將繼續對各項在建大型跨界基建進行數據收集及分析評估，以便及時、有效地調整或更新相關的救援預案，從而配合本澳發展規劃政策，以及應對新出現的安全問題。
- 8、保安當局與參與應急的部門和公、私營機構會適時更新《鄰近地區核電站事故應變計劃》及機構內部工作指引，並定期邀請相關領域專家作檢視評估，確保應變措施在必要時能夠發揮應有的作用。
- 9、就保安協調辦公室併入警察總局、重組警察總局一事，初步方向是在警察總局現有架構上，增設“民防及協調中心”，重組後的警察總局將增加民防及應急協調處理，加強未來的民防行動協調。
- 10、因應恐怖主義活動的態勢和危害性，司法警察局將研究整合原來相關的組織、人力和執法資源，成立恐怖主義罪案調查處，專責執行反恐偵查工作，以期更全面、更深入和更專業地調查涉恐犯罪，收集相關情報，從而主動、迅速地應對恐怖主義犯罪。
- 11、隨着土地擴展，管控範圍日漸擴大，治安警察局將做好前期研究和準備工作，適時推進警務綜合指揮大樓、行動控制指揮中心等警務設施的建

設、完善或遷調計劃，藉持續推進警力的系統部署，逐步加強在新城填海地區、跨界基建地域以及離島的執法資源配置，優化警方對各區治安的行動部署。

- 12、為配合消防規劃以及未來多個消防站點和設施的落成啟用，消防局將逐步透過加強培訓、改善裝備以及資源調配規劃等方面的措施，提高救援人員的專業技能，加強工作人員防護，提升救援工作效率，從而確保緊急救援服務的質量和效率。另外，因應實施新的組織架構，消防局將開展研究和策劃拯救和防火計劃、統籌公關政策、監察業務設施的守法情況以及培訓研究等工作，制定更完善的消防工作部署，使行動更協調有效。
- 13、鑒於澳門管控面積的擴大，加上社會急速發展和人口激增，各類安全風險使民防工作變得更加複雜。經對本澳及鄰近地區的民防行動和應急事務進行比較和評估，本澳民防的硬件已不能適應現實情況的需要，因此警察總局將藉着與保安協調辦公室合併重組，開展有關建設新的民防行動中心的研究，以更有效履行應急管理協調的職能。
- 14、保安部隊與部門將根據人員錄用計劃，結合部門實際運作需要，有序开展各類人員招聘工作，充實保安執法力量，以更好地應對未來安全形勢的變化。

四、重視協調行動，不斷提高執法效率

- 1、警察總局與海關、治安警察局和司法警察局繼續透過“打擊偷渡集團專項行動工作小組”作緊密聯繫，共同分享和掌握最新的偷渡犯罪形勢和相關情報資訊，加強海上、陸上的執法協調，進一步提高預防和打擊成效。
- 2、為確保市民和旅客平安度歲，警察總局在來年農曆新年期間將繼續統籌和協調治安警察局和司法警察局的警力，進行一系列預防及打擊犯罪的巡查行動，並針對盜竊、搶劫和街頭詐騙等犯罪，加強教育宣傳方面的力度。

- 3、司法警察局將加強與博彩監察協調局、各大娛樂場保安部門和監控部門，以及金融管理局等的溝通與合作，共同完善娛樂場監察制度。
- 4、警方將繼續協助勞工事務局，對地盤、各類商業經營和活動場所的定期和不定期巡查，持續打擊非法勞工。
- 5、因應非法旅館經營活動轉趨隱蔽，治安警察局將繼續加強與旅遊局等部門的協作，共同優化執法協調機制，全力配合旅遊局的巡查和執法工作。
- 6、海關和消防局繼續與海事及水務局聯手對危險品起卸實施更嚴格的安全監管，協同保障本澳水域及港口的工業安全。
- 7、海關亦將與海事及水務局不斷充實聯合操練內容，增進默契，增強對水域的管控和搜救能力。
- 8、消防局繼續透過轄下消防安保工作組，就本澳大型活動的防火、滅火、特勤、拯救、救護、危險品和後勤等方面，與主辦部門或機構，密切配合，協調行動，確保活動的安全。另外，消防局亦將繼續積極配合本地公共建設及粵港澳跨界基建的施工，協助牽頭部門制定行動救援方案、部署消防力量及其他專業支援，確保大型基建項目的消防安全。
- 9、消防局將配合文化局，對歷史文物建築的消防安全措施加以強化，為相關工作人員提供消防安全培訓，提高文物防火安全水平；另將加強與醫護部門或機構的溝通，以期優化緊急救護工作，以及研究防止救護車被濫用的措施。

第二篇

能力及執法篇：提升能力，強化執法

去年我們在各個領域所取得的執法成效，是各保安部隊和部門執法能力的綜合體現，由此證明，只有與時俱進、從不同方面持續提升執法能力，才能有效應對瞬息萬變的安全形勢，使我們各項工作開展得更有效率。

儘管目前澳門總體治安形勢平穩，但是，一些與博彩相關的犯罪、毒品犯罪和電腦及電訊犯罪等具跨境的高度組織性、隱蔽性或高科技性的不法活動的發展趨勢，值得我們予以密切關注；恐怖主義犯罪儘管感覺上離我們很遠，但是其威脅實際就在我們身邊；社會秩序和公共安全的管理仍然面對不少問題和挑戰，時刻不能鬆懈；本澳和周邊地區潛藏的安全隱患，以及國內外安全事故所帶給我們的教訓，亟待我們去認真審視自身的不足從而積極應對；我們的管控範圍不斷擴大，國際和區域參與程度日深，對外開放程度越來越高，安全風險也隨之提高，對我們的安全防控能力構成了嚴峻的考驗。

對此，我們將繼續致力提升執法能力，增強專業技術偵查力量，不懈推進科技強警，改善警務知識和技能培訓，藉強化執法綜合能力，提高預防和打擊犯罪及各類違法活動的效率，維護社會治安和生活秩序。我們也將繼續貫徹落實“情報主導刑偵”的工作模式，加強涉恐、涉黑等刑事情報的搜集和分析能力，完善相關防控部署，切實保障公眾安全。

我們將因應本澳及周邊民生安全情況，特別是跨境的安全風險做好各種預防和應對部署，同時檢討和完善相關安全機制和應急方案，妥善推進消防和救援工作規劃，強化本地災難應急和民防能力。

一、強化執法部署，持續確保社會安全

（一）預防和打擊嚴重犯罪

- 1、警方來年將繼續參與粵港澳三地打擊有組織犯罪和跨境犯罪的聯合行動（“雷霆行動”），並因應本澳立法會選舉的舉行，採取相應的行動和戒備，藉以淨化治安，防範選舉受到滋擾。
- 2、繼續透過工作會晤、交流會議和合作機制，積極搜集及相互通報有關毒品犯罪、操控賣淫、協助偷渡、偽造證件及販賣人口等跨境有組織犯罪活動的情報，適時採取預防和打擊措施，保障治安穩定。

- 3、繼續做好各口岸和旅遊熱點的執法部署，疏導人群及打擊扒竊等不法行為，維持市面良好的秩序及治安環境，以及維護本澳重要設施和世遺景點的安全。針對滋擾民生的犯罪，如入屋行劫、扒竊、搶劫、縱火及爆竊等罪行，警方繼續部署人員對罪案高發地點進行巡邏、監察和打擊，並加強監控涉嫌詐騙的活動，加強執法成效。
- 4、司法警察局將強化搜集情報能力，不斷加強對黑社會和犯罪集團、尤其是外來犯罪集團的監控，持續打擊涉及有組織或集團式的跨境犯罪活動。
- 5、司法警察局將繼續利用社區警務所收集的犯罪訊息，密切留意社區治安狀況，及時調整警務部署，致力預防和打擊包括盜竊、搶劫和縱火等影響民生的罪案。
- 6、治安警察局將繼續與機場管理公司及航空公司保持緊密溝通，以便就機場店舖盜竊以及飛機上發生的盜竊活動作出更具針對性的執法部署。

（二）預防和打擊恐怖主義犯罪

- 1、警方將緊密配合區域性的反恐工作，高度關注國際事態發展，收集及交換恐怖活動的訊息，對可疑人士進行查問、調查及分析，聯手堵截及識別恐怖份子的身份，嚴防恐怖主義活動，將風險減至最低。
- 2、治安警察局將加強本地巡查，以及口岸佈防，嚴防恐怖份子和恐怖襲擊發生。另外，警方亦將與機場管理公司加強溝通，共同做好機場安保、秩序和突發事件的預防措施。
- 3、警方、海關將繼續與其他相關部門合作，致力打擊清洗黑錢及恐怖融資犯罪，維護本澳金融秩序和安全之餘，致力截斷國內外恐怖組織的非法融資活動。

（三）預防和打擊毒品犯罪

- 1、針對毒品犯罪形勢仍然嚴峻，在口岸堵截方面，司法警察局將在氹仔北安碼頭裝設 X 光人體掃描機，同時亦會針對在一些口岸（如：南舢舨碼

頭、青洲跨境工業區、北安碼頭等)的特定情況,與相關部門進行磋商,做好部署,加強力度打擊跨境販毒。而治安警察局警犬隊將繼續駐守本澳各個口岸,針對行李、包裹、貨物、出入境可疑人士進行緝毒工作;警員亦將在各口岸加強情報收集,監察可疑人士,及時採取執法行動,打擊跨境販毒活動。

- 2、司法警察局將與酒店建立即時通報機制,深化與酒店業界的聯繫,加強打擊在酒店房間內吸毒的犯罪。另外,警方亦會繼續定期巡查各類型娛樂場所,預防不法份子在場所內進行販賣及吸食毒品。在節假日期間,警方將繼續進行特別行動,針對卡拉OK、酒吧、遊戲機中心等地方進行打擊毒品巡查行動。
- 3、針對有犯罪集團僱用香港青年人偷運毒品來澳販賣的情況,司法警察局將繼續與香港相關部門作出聯防、聯控,加強情報互通,找出毒品源頭,從根本上預防和調查相關犯罪。
- 4、治安警察局將持續於本澳各區進行查證及查車行動,以監察及阻嚇區內犯罪份子,以及針對車內可能藏有毒品之情況,並將加強夜間的查車工作。

(四) 預防和打擊與博彩有關的犯罪

- 1、司法警察局將繼續對各種與博彩相關的犯罪活動保持高度警覺,予以密切監控,另將適當增加人手以配合偵查工作,並透過特別巡查小隊進行針對性的預防和打擊。此外,警方亦會繼續強化賭場環境防控,從多方面進行部署,對場內可疑人士和異常情況,以及場外治安,實施內管外控。
- 2、司法警察局將維持對博彩場所進行24小時巡查和突擊巡查,並在重大節假日及大型活動期間,增加警力展開大規模反罪惡巡查。
- 3、治安警察局亦會加派人員到博彩場所周邊進行監察和巡邏,預防各類違法犯罪活動。

(五) 預防和打擊經濟犯罪

- 1、針對與投資詐騙有關的犯罪行為，司法警察局將與金融管理局保持聯繫，加強合作，密切留意相關情況的發展；同時持續透過社區警務，掌握相關犯罪的動態和有利偵查的訊息，以便制定更有效的預防策略，並配合金融管理局的各項宣傳教育工作。
- 2、針對跨境的各類詐騙案，司法警察局將加強與內地及香港警方的情報交流，做好案件協查，以打擊海外犯罪團伙。
- 3、針對涉及支付卡的各種犯罪，司法警察局將繼續加強與銀行業、支付卡組織、娛樂場保安部門和店舖的溝通，並會與內地公安部門保持情報交流，加強防範和協查。
- 4、司法警察局將持續密切監視地下錢莊活動、可疑攜帶大額現金跨境和利用可疑銀行卡大額提現的情況，以及協助金融管理局的巡查工作，有效預防及打擊清洗黑錢犯罪。
- 5、針對偽造文件，以及涉及假結婚和騙取勞工配額的罪案，警方將繼續與有關部門和企業緊密聯繫，並做好情報收集工作，及時掌握異常申請個案或情況，以便盡快介入調查。
- 6、海關繼續採取“主動巡查”、“截擊物流鏈”和“深化執法合作”三管齊下的方式，預防和打擊走私活動，保障社會經濟秩序，維護食物安全。另外，海關亦會透過情報互換和實施重點監管，掌握商品以及未經檢驗檢疫肉類和蔬菜的走私情況，以便適時開展專項查緝行動，打擊走私團伙。

(六) 打擊其他犯罪

- 1、治安警察局將繼續監察和調查可疑人士散發色情單張的行為，以便最終對源頭的操縱賣淫集團開展深入的調查和監控，預防和打擊操控賣淫活動。

- 2、治安警察局將採取更有效的執法措施，截查偷渡和逾期逗留人士，分析非法入境者進入本澳的途徑和目的，加派人手開展各項針對性截查行動，並與其他相關部門合作，透過聯合行動加大打擊的規模和深度；另外也將持續在機場管理公司的協助下，進入機場跑道範圍進行巡邏，以及在機場及北安客運碼頭周邊的道路截查車輛，加強打擊非法入境活動。
- 3、治安警察局將加強對機場的保安工作，對機場限制區域進行監察，以預防各類罪案發生。

二、增強專業技能，高效偵查智能犯罪

- 1、針對由偽基站所引發的犯罪活動，司法警察局除持續與珠海及其他省市公安部門聯繫協作外，將繼續到本澳特定區份進行技術偵查，遏止有關犯罪。
- 2、司法警察局將加強網絡巡查，打擊透過互聯網進行的詐騙活動。
- 3、司法警察局將持續引進更多先進的電腦法證軟、硬件，為罪案的偵查和鑑證工作提供更具效率的技術支援。
- 4、鑒於惡意程式的傳統研究分析工作涉及繁複的技術，司法警察局將研究並引進惡意程式沙盒自動分析平台，提高相關程式檢測工作效率，以及分析結果的全面性和準確性。
- 5、另外，司法警察局將積極優化及完善電腦法證工作的管理、運作和維護指引，使電腦法證工作符合標準作業流程及證物監管流程，不斷提高所搜集的電子證據的法律效力；同時將研究和測試市面上先進的法證檢驗專業工具、儀器和設備，因應電腦法證工作量的增加，進行適當添置，作為補充配備，從而更有效地回應涉及電子證據的刑偵工作需求。
- 6、為籌建網絡安全專責部門，司法警察局將對工作區域進行規劃，籌設網絡安全系統平台以及物色合適的網絡安全設備。

三、推動全面預防，持續減少輕微犯罪

- 1、警方將繼續結合情報分析，加強巡查各區網吧、卡拉 OK、酒吧、桑拿浴室、遊戲機中心、足浴店和夜總會等娛樂場所，以及人流較多的地區如名勝古跡和店舖，預防和遏止各類犯罪。
- 2、警方將繼續派員到青少年慣常流連的場所進行巡查，並與本澳學校維持通報機制，防範青少年犯罪以及黑社會滋擾。另外，警方亦將繼續透過社區警務機制，與校方或駐校社工保持接觸，適時就青少年犯罪趨勢的變化進行通報；同時針對多發的青少年罪案，循多種形式向學生傳達必要的資訊，加強青少年防罪意識。
- 3、針對民居及酒店區域內的賣淫活動，治安警察局將增加巡查頻率，並對多發地區作不定時巡查，以及持續透過通報機制與酒店、社團、關注團體及其他相關部門緊密聯繫，適時採取行動，及時預防和打擊由此衍生的各類犯罪。
- 4、治安警察局將持續檢視治安形勢，適時調整巡邏警箱位置，從而優化巡邏路線、擴大巡邏覆蓋面，使巡邏起到更全面和有效的作用。
- 5、針對典當贖品詐騙案的趨勢，司法警察局將透過與質押業界的聯繫及交流，提高行業的辨識能力。針對電話詐騙和“裸聊勒索”，司法警察局將透過社區警務開展防罪宣傳活動，公佈防罪訊息，藉以提高市民的防騙意識。
- 6、司法警察局將繼續推動“校園防盜評估計劃”，派員視察各校園的保安狀況，並給予相應改善建議，加強校園安全；另將繼續對住宅大廈和工商業大廈開展巡查行動，因應特殊個案對個別受查大廈進行保安措施評估，並會定期向社會公開《入屋盜竊案件之分析報告》，以加強居民防範意識，協同預防和打擊大廈罪案。

四、調整執法模式，嚴格維護社會秩序

- 1、治安警察局交通廳將持續派遣特別行動組人員，不定時監察和檢控“白牌車”以及透過叫車程式提供非法載客服務等活動，並會加強對機場周邊私人車輛的監察，做好執法部署；另將繼續主動執法或參與聯合行動，監控各區的士違規行為，並強化對的士站、酒店的巡邏，以及夜間監察，預防和檢控違規的士司機，保障市民和旅客的出行權利，維護旅遊形象。
- 2、治安警察局交通廳將重點打擊駕駛期間司機違法使用手提電話，以及前座人員不佩戴安全帶等違規行為，冀透過持續的關注、檢控和加強執法力度，改善司機和乘客的不良駕駛習慣，維護道路安全。
- 3、治安警察局將加派警力，實時疏導主要道路和交通樞紐的堵塞情況，並將在繁忙時段加強巡邏各跨海大橋的交通情況，以及安排警用拖車在橋口一帶候命，以便在發生突發事件時，及時採取臨時交通管控措施，盡快疏導聚集的車輛。此外，警方亦將繼續配合有關部門，做好人潮管制及公交專道實施期間的交通管制，維持社會正常秩序。
- 4、由於目前離島區發展迅速，酒店娛樂設施林立，通關較以往更加便利，該區的旅遊資源吸引越來越多的旅客，為了回應旅客對離島區治安的需要，治安警察局將籌設組建離島區的旅遊警察，安排到離島區數個主要景點試行執勤。離島區旅遊警察擬分為兩組人員，日間於旅客眾多的區域巡邏，在旅客較少的區域則實行定點停留；夜間將加強對路氹的巡邏，其他警務車輛則加強巡邏離島其他地方，實現功能和資源互補。旅遊警察擴展至離島區，擬於2017年上半年完成，預料將強化警方在離島服務遊客和進行治安管理的職能。
- 5、治安警察局將配合旅遊警察的部署，於本澳重要旅遊點設置“移動警務室”。“移動警務室”是一輛具備多功能警用設備的車輛，可被派駐到不同地點執勤，除起到巡邏、監控、截查和圍捕等預防及打擊犯罪的作用外，還承擔了現場處理報案或報失等常規警務工作。預料2017年將有3台“移動警務室”投入服務。

五、推進科技強警，有效強化警務技能

（一）持續推進科技強警

- 1、警察總局、治安警察局和保安部隊事務局將持續配合有關部門跟進“全澳城市電子監察系統”第二和第三階段的安裝工作和相關行政程序，並對該系統第四階段工程開展前期的設計和招標工作；同時持續檢討和評估項目效果，包括鏡頭覆蓋範圍、跨部門合作以及資源和工序整合等，以便向有關部門和施工單位提供優化建議，務求讓系統能夠完全發揮輔助和支援警務管理的功能。
- 2、司法警察局將開展對含有遺傳物質的混合斑跡的DNA分型研究，以及染色體試劑盒的確效試驗，以提高刑事案件中檢材的檢測效果；另將繼續引進各類先進儀器、檢測物料和測試系統，以及建立適合實際工作需要的檢測方法，加強提取犯罪痕跡的成功率和準確率。此外，司法警察局還將全面更新生物資料識別系統，以提高比對的精確度和速度。
- 3、司法警察局將籌建儀器及化學藥品管理系統，記錄實驗室內相關儀器的狀態、維護及維修記錄，以及記錄化學藥品的庫存數量、種類及有效期等重要資料，方便跟進及採購，保障檢驗鑑定所需的必要物資，確保檢驗鑑定質量。
- 4、司法警察局將繼續完善各個刑事技術系統資料庫，有序完成樣本和數據的錄入工作，使數據庫能夠在輔助鑑證的工作中發揮最大效能；另將進一步優化物證管理系統及其他刑事資料數據庫系統，以便更有效實現資源共享和案件串併分析。
- 5、司法警察局將不斷完善新型情報分析系統的各項分析功能，提高警務系統的穩定性，以及運用高科技設備和輔助技術，進行情報分析，為執法提供可靠且科學的決策依據；另將增強人員的情報及犯罪分析技能，並透過流程再造，優化現行情報管理機制，提升分析水平，強化情報搜集能力，拓寬情報網絡。

- 6、司法警察局將利用互聯網訊息平台，以及與其他技術及刑偵部門的協調，加強犯罪學分析和安全評估的能力，並持續添置先進及可信賴的資訊保安系統及網絡安全設備，以進一步提高資訊系統及網絡的安全性、保密性、完整性和耐用性。
- 7、為更好地保障警員和公眾安全，提升遏制嚴重暴力犯罪的能力，治安警察局將為巡邏警員逐步開展更換執勤佩槍的程序，並相應開展槍械使用培訓課程，確保警員使用新式槍械的安全性和合規性。
- 8、為善用現代科技輔助執法，治安警察局擬於 2017 年引進隨身攝錄機，在前線警員執勤時試行使用，現正進行前期研究，以及全面審視使用隨身攝錄機的合法性、私隱及個人資料保護等問題，同時亦已前往香港進行考察，以及繼續分析各地使用類似裝置的經驗。
- 9、治安警察局將持續研究與本澳其他執法部門共享刑事資料系統數據庫的可行性，並繼續構建電子指紋資料庫，以助警方開展打擊非法出入境活動的工作。
- 10、為做好非法入境人員的管理，治安警察局出入境事務廳擬優化拘留中心內部設置，強化電子監控，增設獨立間隔，加強保障被拘留人士的身心健康和 safety，維持拘留秩序。
- 11、海關將繼續利用電腦偵查系統，透過追蹤和掌握違法資訊，提高鎖定偵查目標的效率，從而更有效地打擊網上侵權活動；另與治安警察局開展研究建立偷渡人士身份資料識別的電子查核，藉簡化流程，提高執法效率以及阻截的成效。
- 12、消防局將持續根據人員意見和實際工作情況，以及新行動站的建設進度，研究提升個人救援裝備，以及收集世界各地最新的裝備資訊，引進有利本澳救援情況的器材和車輛，使救援人員裝備和救援車輛設備適時得到更新和升級，從而提高消防救援的安全性和效率。
- 13、保安部隊事務局將繼續建立內外獨立的資訊網絡，更新保安部隊內部網絡保安系統，防範新型網絡安全攻擊。

- 14、在接通交通事務局與地球物理暨氣象局的實時交通和水位監測影像資料後，民防中心將持續完善網絡，確保數據傳輸的穩定，以利民防聯合指揮官根據情況作出有效的行動統籌和指揮。

（二）強化執法培訓

- 1、保安部隊高等學校將繼續開辦高等教育課程、保安學員培訓課程，以及為保安部隊各級人員開辦專業培訓和晉升課程，並充分透過與內地及香港警務教育單位的合作機制，繼續邀請專家學者和警務人員來澳開辦各類課程、研討或講座，藉共同研討，持續提升保安部隊高等學校的教學層次，強化本澳警務指導理論基礎，提升部門執法能力和水平。
- 2、司法警察局將繼續開展各類培訓程序，並將持續派員到內地和國外出席區際、國際會議和各項培訓課程，學習先進刑事偵查技能和刑事技術，同時安排本地、中國內地及其他國家和地區的專家、官員來澳舉辦課程或講座，促進相關專業領域的交流。
- 3、針對經濟犯罪作案手法的獨特性，司法警察局將透過培訓，使刑偵人員掌握更有效的調查取證技巧，以及相關法律知識，從而提高案件偵辦水平。
- 4、消防局將加快及加強人員培訓，持續開辦各類培訓課程，就特定先進領域派員赴外培訓交流和觀摩學習。
- 5、保安部隊事務局將持續向人員提供專業培訓，提升人員實務技巧和專業水平，另擬邀請機構舉辦不同類型專題講座，以助人員拓寬知識面，改善工作成效。

六、完善安全機制，增強防災救援能力

- 1、保安當局將在現有“三級人潮管制措施”的基礎上繼續加以完善，另會增加訊息發佈的形式，加強訊息發佈的效率，保障市民及旅客的出行安全。

- 2、保安當局將繼續與相關部門有序建立危險品事故協調機制，針對毋須啟動民防架構的危險品安全事故，將由相關施政範疇的部門代表組成現場工作協調組，以有效開展海上、港口和陸上危險品事故的現場處理工作。
- 3、保安當局將繼續與各範疇建立危險品通報和追蹤機制，在監管危險品入口部門或公司進行通報後，將由消防局更新危險品資料庫，就最新資訊通知相關部門或機構，及時掌握危險品的流轉情況，做好跨部門監管和應對部署。
- 4、繼續與相關施政範疇部門推進建立跨部門聯合巡查機制，定期不定時地進行聯合巡查，以減低影響危險品安全的風險。
- 5、消防局在需要時將會積極配合權限當局，共同就監管“迷你倉”制度和相關工作機制的建立與完善作可行性研究。
- 6、保安當局將繼續推進與廣東應急部門簽訂合作協議，建立包括核安全在內的緊急通報機制，以便澳門能夠根據通報訊息更好地部署應對措施。

第三篇

制度及革新篇：完善制度，推動革新

執法和管理制度的持續完善和不斷創新是保安當局高效執法的必要前提，是維護澳門安全穩定的重要保障，因為制度的持續完善，一方面能讓我們適時開展治安和安全管理創新，更高效地應對社會治安和安全問題，盡最大能力排除各種安全隱患，另一方面使我們能夠更好地組織和協調執法資源，不斷提升保安部隊和部門及其人員對複雜安全形勢的適應能力。

澳門社會的急速發展，以及周邊地區和國際安全形勢的負面影響，更多新型的安全隱患、犯罪問題甚至管理危機逐漸浮現，使保安當局的執法工作面臨更嚴峻的挑戰，使得我們的制度完善和革新工作刻不容緩。

我們充分認識到資訊安全對本澳社會及其關鍵基礎設施安全和無間斷運作的重要性，以及構建本澳網絡安全體系、加強本澳網絡安全防控和行動協

調能力的迫切性，為此將在今年工作的基礎上，聯同各施政範疇相關部門，全力推進網絡安全的制度建設和組織建設，加緊研究和設計適合本澳實際情況的網絡安全體系運作方案，爭取早日啟動建立相關法律制度、執行機構和工作模式。

針對執法過程中所發現的各種新的違法現象或安全問題，我們將持續關注其發展與變化，積極配合立法機關和行政當局的立法修法工作，共同推動相關法律制度的改革，切實保障公共秩序和社會安全。

在區域一體化發展和多邊共融的情況下，本澳及周邊地區潛藏的安全隱患可能為本澳帶來不可避免的負面影響，我們將繼續透過參與政府跨部門協作機制，積極與本地區和周邊地區各相關部門進行溝通、討論和實務合作，共同制定有效的應對方案，完善相關的安全監管制度，創新安全管理模式，從而加強對市民生命財產安全的保障。

為了確保我們的執法工作和隊伍建設的發展能夠與時並進，我們將在明年透過盡快啟動立法程序，革新制度，為保安部隊及部門人員提供更合理的職程架構，冀能廣招賢能、人盡其才，更大程度地強化和發揮警隊的綜合執法能力。

一、完成制度建設，成立網絡安全中心

- 1、保安司司長辦公室將繼續積極參與由行政長官辦公室及行政法務、保安和運輸工務範疇相關部門組成的聯合工作小組，並協調屬下司法警察局，推動建立網絡安全體系及其相關的組織建設和制度配套等工作，從而更好維護本澳網絡安全，保障網絡使用者的合法權益，確保公共服務、關鍵基礎設施及社會的正常運作。
- 2、上述小組將在今年工作的基礎上，繼續推進網絡安全的立法工作，爭取早日通過網絡安全框架性法律，為推動網絡安全中心的構建、相關軟硬件的配置、運作指引的制定以及專業技術人員的招聘等奠定基礎。立法

後，司法警察局亦將開展制定網絡安全中心的工作制度和 workflows 等相關工作。

- 3、為配合網絡安全制度的建立，小組將繼續跟進相關配套立法或修法工作，以便開展下一階段的工作，以及解決其他技術細節，保安司司長辦公室將重點協調司法警察局，就組織法規及人員制度等法律文件進行修訂，確保符合網絡安全中心運作、實務工作及人員管理等方面的需要，以及緊貼科技和網絡犯罪的發展形勢。
- 4、上述小組將繼續組織網絡安全專家學者，就網絡安全體系的具體構建作交流研討，以及派員前往外地進行交流，學習成功經驗，致力完善本澳網絡安全體系的各項配套。
- 5、網絡安全中心日後將成為本澳重要基礎設施資訊安全的訊息通報平台，且將統一策劃、協調和處理本澳整體的網絡安全事宜，並對本澳網絡安全風險作出分析、評估和預警，從而提高社會識別和應對各種資訊安全威脅的能力。
- 6、網絡安全中心成立和運作後，相關部門將會持續研究優化相關法律及工作流程，完善體系構建，以確保中心的有效運作，加強網絡防衛和管控。

二、啟動立法程序，建立新型晉升制度

- 1、在今年9月初開始進行為期三個月的講解和內部諮詢階段結束後，《澳門保安部隊人員通則》專門工作小組將根據所收集的意見和建議的分析結果，進一步完善法律草案的條文，爭取2017年向政府提請進入立法程序。《澳門保安部隊人員通則》法案的重點內容之一，是通過設計新型晉升模式，為保安部隊人員提供向上流動的誘因和激勵，使人員制度更合理化，讓基層人員有不斷向上流動的空間，充分調動人員的積極性，同時，革新職程制度，創設專業編制，吸引更多專業技術人才加入保安部隊。

- 2、海關將繼續就高級職程和基礎職程關員的入職及晉升方案開展評估及研究，其專門的工作小組將以配合部門履行職責的需求為目的，整體分析第3/2003號法律《海關關員職程、職位及報酬制度》和現行《海關關員職程的入職及晉升制度》，適時提出相關建議，務求按序完成相關法律法規修訂草案的擬定工作。
- 3、司法警察局將繼續研究重新制定特別職程制度，為刑事技術、網絡安全及電腦法證等範疇統一設立特別職程，以及完善刑事技術輔導員職程制度，與現有的刑偵人員構成新的司法警察局特別人員職程制度，以確認相關人員的專業地位，完善並保障其職業發展和待遇，為未來的發展及專業團隊的建設奠定基礎。
- 4、保安當局將會根據可預見的供求關係，以及近期招聘當中考生的質素和人數，對現行相關招聘及培訓法律法規進行評估，務求讓招聘制度更趨嚴格，更強調獲錄取者的質素，而非旨在單純擴大人員規模，以利於高質素人員的招聘工作有效持續進行。
- 5、保安部隊事務局將繼續跟進《澳門保安部隊及保安部門制服規章》的法律草案修訂工作。

三、配合立法修法，共同推動法律改革

- 1、考慮到社會經濟發展、外國出入境制度變化、管控範圍擴大，以及口岸控制和出入境管理安全的需要，保安當局已經與相關部門進行積極研究探討，以便就本澳現行出入境管理法律法規進行檢討，以實現立法技術和工作職能設置的優化，以及創新出入境事務的管理制度與措施，並為一些複雜的管理或執法情況尋求合法的解決途徑，預料今年內將理清修法方向、定出修改方案，以及完成相關法律法規的草擬工作，從而爭取在2017年提請進入立法程序。
- 2、警察總局、司法警察局和懲教管理局將透過參加禁毒委員會積極發表意見，協助當局推進新修訂的《禁止不法生產、販賣和吸食麻醉藥品及精

神藥物》法案盡快通過，從而加強對毒品犯罪的阻嚇力，以便警方開展更有效的預防和打擊工作。

- 3、司法警察局將繼續推進《打擊電腦犯罪法》修法的前期研究工作，根據過往執法成效和執法工作過程中所發現的問題，進行條文增修，藉以規範新型電腦犯罪現象、檢討刑罰的合理性、強化保障重要設施的資訊安全，以及理順訴訟和偵查程序等。
- 4、海關將繼續進行管制攜帶貨幣或無記名債權證券出入境的行政法規的制定工作，以確保澳門特別行政區主管當局有權攔截或扣留懷疑與資助恐怖主義或清洗黑錢有關的現金或票據，有效預防和打擊跨境恐怖主義融資、清洗黑錢以及其他擾亂金融秩序的犯罪和不法行為，使本澳能更好地履行國際義務。
- 5、司法警察局亦將積極參與跟進有關清洗黑錢和恐怖融資法律法規的修訂工作，以及配合 2017 年有關凍結不法資產法律制度生效後的相關跟進工作。
- 6、警方將繼續密切與法務局等部門的協調，共同推動《刑法典》有關性犯罪的立法或修法工作，協助澳門特別行政區政府進一步完善刑事法律制度，有效預防及打擊有關罪案。
- 7、治安警察局將積極配合相關部門開展的有關《禁止非法提供住宿》法律和《道路交通法》的修訂工作，與各部門保持良好溝通，並就執法實踐中的情況，向修法部門提供專業意見。

四、開展跨司合作，完善安全管理制度

- 1、為配合《防火安全規章》的修訂工作，消防局將與土地工務運輸局保持溝通，配合工務部門推進修法，包括規劃相應人力和組織資源事宜，以及加強內部培訓等事宜。

- 2、繼續與各相關部門共同探討，參考周邊國家和地區的相關制度，確立危險品的分類，把本澳危險品當中 500 多種常用危險品納入規管範圍，訂定有關危險品的法定豁免量。
- 3、透過行政長官的批示，推動相關政府部門及業界執行常用主要危險品的通報機制，設立相關資料庫，設立危險品跨部門聯合巡查機制及建立危險品事故現場指揮協調機制，以最大程度減少涉及危險品的安全隱患。
- 4、保安當局將根據行政長官的指示，繼續透過跨部門協調機制，根據危險品流轉的管理、通報和事故協調機制運作的效果，與各施政範疇共同推進落實危險品安全管理的中期工作，即建立有關本澳危險品的統一管理和監管制度。

第四篇

紀律及管理篇：嚴肅紀律，促進管理

“主動警務”、“社區警務”及“公關警務”不僅是指導我們開展執法工作和建立現代警務工作模式的指引，也是我們進行紀律管理所應持有的工作態度和工作方式，這決定了我們需要不斷提高內部管理和監督工作的透明度，主動開展並推進自我執法，以及虛心接受外部實體的監督、市民的批評建議和保安司轄下人員的意見反映，及時發現問題並進行整肅，修正內部管理制度和監督機制的缺陷，循不同的途徑及媒介展示我們絕不容忍、絕不姑息屬下人員違法違紀行為的決心，以及有錯必糾的工作態度，既讓全社會共同關注、重視並支持本澳執法隊伍的建設，也讓我們全體人員在嚴於律己的同時，培養全體人員對保安部隊和部門的歸屬感、認同感和責任感，為建立紀律嚴明、廉潔奉公的紀律部隊共同出謀劃策，並以身為保安部隊及部門的一分子而感到自豪。

自去年以來，我們透過內外監督機制和公關機制，揭發、得悉、懲處且公佈了多宗涉及保安部隊或部門成員和主管涉嫌違法違紀的個案，發現了內

部管理方面的不足，為此各部門進行了或正在進行嚴肅的處理，保安司持續要求轄下部門敢於面對個別人員的違法違紀問題，敢於承認管理工作上的疏失，並敢於採取果斷的整肅及修正措施，以維護澳門保安隊伍的健康發展。這些果斷行動和處理方式即使對所屬部門的形象構成臨時的負面影響，然而卻促進了各部門的紀律管理和內部管理的不斷完善，使各保安部隊和部門都表現出有錯必糾、糾必從嚴的健康發展趨勢，對外形象持續改善。

未來我們將秉持並繼續落實上述三個警務理念，穩步推進新型警務管理模式的形成，促進社會監督和自我監督相輔相成，藉內外監督機制的進一步完善，嚴格管束人員紀律，嚴肅處理倘有的違法違紀問題，對害群之馬保持足夠且有效的震懾力，使法律觀念和紀律觀念牢牢地植根在每一位人員的頭腦之中，共同維護執法隊伍的廉潔和公信力。

保安部隊及部門亦將繼續完善各項管理制度，暢通上下級的溝通渠道，在內部管理中進一步推動人文關懷，營造上下順暢溝通、上下相互理解、下情能夠上達、上令容易下傳的工作氛圍，更好地保障各級人員的合法權益，更人性化照顧每位同事的合理需要，助其實現個人職業發展，增強保安部隊和部門全體成員的向心力和凝聚力。

一、貫徹警務理念，推進新型警務模式

- 1、警察總局將繼續協調治安警察局和司法警察局，定期檢討報案程序當中的各個環節和實際運作情況，研究進一步優化報案程序的便民措施。
- 2、治安警察局將對現行的報案後即時偵查機制進行全面檢討和研究，持續優化，一方面提升偵查案件的效率，另一方面達到簡捷便民的目的。
- 3、治安警察局交通廳將對電話系統實施分流，以分別處理舉報及查詢來電，提高個案處理效率，系統的設計將引導市民遵循簡明的操作步驟，接駁至相應處理系統，並能將交通意外及緊急求助來電直接轉接至報案中心的三方通話功能，以即時聯絡消防及相關部門出動處理。

- 4、司法警察局將繼續培養人員的公關能力，改善接待技巧，在法律許可的情況下，不斷提高工作透明度及警務訊息的發佈效率，爭取社會大眾對警方工作的支持。另外，司法警察局將為其網頁新增開考報名網上預約服務，以及報案證明書申請費用網上支付平台，為市民提供便利。
- 5、消防局將持續優化各項內部工作指引、指令，簡化程序，並透過安排人員參與政府講解會、研討會和會議等，讓人員更加瞭解政府優化行政程序的理念，提高行政效率；另外將繼續與公共服務評審委員會完善服務承諾項目的續後複審工作，按季統計並對外公佈服務承諾的執行情況，並根據意見反饋及建議進行檢討和優化，致力提升服務質素。
- 6、懲教管理局將繼續於轄下各服務點進行年度工作滿意度調查，收集市民對路環監獄和少年感化院所提供的服務的意見，以作改善和提升服務質素的參考。

二、時刻警鐘長鳴，持續嚴肅警隊紀律

- 1、保安司司長將持續督促轄下部隊及部門嚴肅警隊紀律，對違法違紀行為絕不容忍、絕不姑息，嚴格監督轄下部門對每一個違法違紀個案的處理，並及時將相關個案的案件內容、調查程序階段情況和處罰結果透過保安司司長辦公室網頁“警鐘長鳴”欄目進行公佈，滿足公眾的知情權及接受社會各界的監督，並要求各部門從每一個個案中吸取教訓，評估不足，及切實採取改善措施。
- 2、保安司司長將繼續督促各保安部隊及部門強化人員道德操守，從入職培訓至晉升培訓均加入品德教育學科，鞏固受訓人員的廉潔守法意識。
- 3、我們將繼續深化與紀監會的合作，不斷完善彼此之間就人員違法違紀事件的通報機制，認真聽取其建議及意見。
- 4、司法警察局將透過不斷完善內部管理和監督機制，嚴肅警紀警風，確保人員守法、無私。

- 5、治安警察局將因應保安部隊人員通則的修訂，為紀律程序制定指引，並鼓勵現職或曾任該局司法暨紀律辦公室的合適人員擔任相關課程導師，促進預審工作的規範化。
- 6、治安警察局將持續改善內部管理，因應情況發佈各種命令、指令或指引加強管理，要求各級管理人員以身作則，強化廉潔守法意識，加強紀律監督，履行服務承諾。
- 7、消防局將持續強化人員對紀律的認知，通過日常會議，從上而下灌輸廉潔奉公、知法守法及善用公共資源的意識；另由各附屬單位委任官員擔任導師，加強對屬下人員的品德培養，藉以落實保安部隊的基本行為規範。

三、完善監督機制，嚴格剛性管理制度

- 1、保安司司長將繼續要求和監督各部門提升對各項剛性管理制度的執行效率，以維持警隊的良好運作和對外形象。
- 2、治安警察局將與保安部隊事務局加強協調，促進電子化人事管理系統的完善和更新；另已制定物資管理計劃，爭取於 2017 年展開，從而提高取得、分配和應用物料的效率，加強部門對物料監控的責任意識，確保所有物料得到完善的管理。
- 3、治安警察局將優化和修訂處理投訴的機制，減少批閱程序，藉以減省內部流程和處理單位的行政壓力，提升個案處理效率。
- 4、治安警察局將就人員工作常見的問題和情況進行研究，檢討現行工作程序，適時制定統一的流程和指引，着令各級人員貫徹執行，促進工作更加規範。
- 5、司法警察局將持續優化人事管理系統內的各項功能，同時將繼續積極配合外部監督，聽取市民大眾的批評和建議，及時回應社會各界的意見。

- 6、消防局將對考勤、門禁、車輛管理和物資管理等電子行政系統進行效用和需求評估，同時繼續透過電子系統加強監察文件流向，並配合保安部隊事務局對人事管理系統進行完善，促進行政管理的效率和嚴謹性不斷提升；另外將持續構建公平的工作環境，獎罰分明，並透過內部溝通機制落實工作命令，確保人員全面執行各項工作政策。

四、落實以警為本，推廣柔性組織文化

- 1、保安司司長將繼續要求各保安部隊及部門在嚴格執行剛性紀律的前提下，建立和完善體現人文關懷的柔性組織管理制度，關注、重視和回應各部門人員在執法需要和職業發展方面的訴求，營造上下級順暢溝通、互相理解和互相支持的和諧工作環境，建立積極向上、健康有為的現代警隊文化。
- 2、保安部隊高等學校將持續深化警隊文化建設工作，並繼續透過發展警務學術研究，尤其以出版《澳門警察》雜誌和發表更多警務學術和技術研究和實踐成果文章，推動就警務工作中各項議題進行理論和文化層面的探討和思考，推動構建本澳警學的理論體系，建立正面警察文化，提升警隊質素。
- 3、為提升教學水平，加強學術研究，保安部隊高等學校計劃籌辦首屆碩士學位課程，爭取於2017年9月開辦，招生對象為該校學位課程畢業生。
- 4、治安警察局將繼續透過定期座談，聆聽各級人員的意見，瞭解屬下人員的工作困難和需求，檢討值得改善的地方；另將繼續開辦一系列比賽和訓練，促進人員身心健康，透過體育活動增進人員間的聯繫，發揮團隊精神。
- 5、治安警察局續辦《警察故事 III》系列活動，持續推廣警察形象，凝聚警隊向心力和團隊價值。

- 6、消防局將持續檢視各行動站的運作，並因應新行動站的建設進度，合理作出人員調配，完善前線輪值救援人員的工作環境，以配合人員的合理工作需要，提升服務的質素和效率；另外亦會定期對人員進行崗位調動，加強人員對消防局工作的全面認識，提高綜合工作能力。
- 7、消防局各附屬單位的關懷小組將繼續加強各級人員之間的溝通與關懷，在日常工作中關注隊員的壓力和情緒問題，協助其得到舒緩。另外，為加強團隊精神，消防局將透過內部競賽或由福利會舉辦活動等，提升人員的友誼和默契，並繼續實行“以老帶新”的監督和教導機制，支援新隊員迅速融入團隊工作；同時鼓勵及安排人員進修，進一步提升人員的文化水平和工作能力。
- 8、懲教管理局將繼續透過不同渠道，鼓勵管理層與員工溝通，增進人員互信，另將透過組織文康活動以及提供心理服務支援，疏導人員工作壓力，加強歸屬感，讓員工認同部門理念和目標，推進懲教工作向前發展。

第五篇

合作及關係篇：創新合作，緊密關係

在現代社會，地區安全、區域安全和國際安全已經融合為一個整體，任何國家和地區都不能獨善其身，安全問題也不能只靠警隊來解決，因此，澳門地區的安全和穩定不可能缺少區域和國際間的警務合作，也不可能脫離本地區其他相關部門的支持與合作，更需要依靠本澳警民之間的良性互動和高效合作。

為此，保安當局將繼續積極拓展區際國際警務合作，與各地警方共同應對各種安全問題，確保澳門在內外各種複雜因素的影響下，仍能保持安全穩定、繁榮發展。儘管目前涉及澳門的區際和國際間的刑事司法協助協議和制度由於各種複雜的因素仍未簽訂和落實，使有些警務合作成效未盡人意，也使一些跨境安全問題尚未得到根本的解決，一些安全隱患也沒有被徹底消除，需要我們對有關合作情況加以檢討和完善，保安司將統籌轄下部門與內

地、香港及其他國家或地區的對口執法部門在以往合作的基礎上，不斷創新合作模式，持續豐富合作內容，使區際和國際警務合作更加高效和務實，從而為各領域的安全防控工作帶來更好的成效。

在警民合作方面，在過去一年，儘管改善警民關係、拓展警民合作的工作取得了明顯的成效，但是，改善警民關係和推動警民合作是警隊一項永恆的工作，因為警隊執法效率的提高、執法質量的改善在很大程度上取決於警民關係的融洽程度和警民合作的效率，我們將更加關注和及時回應市民對地區安全方面的訴求，同時，將善用多媒體平台和各種資訊科技，不斷創新模式，持續豐富內容，使警民互動更有效率，最大程度實現警民同心和警民合力。

警記關係是警民關係的重要環節和必要保障，因此，我們會因應執法環境和採訪環境的變化，在法律允許的前提下，繼續為警方和媒體良性互動創造更多便利，同時藉各種交流渠道和場合，聆聽反饋意見，不斷完善各種訊息發佈機制，促進警記相互瞭解、相互理解和相互配合，持續提升警記合作的成效。

一、拓展合作視野，協同保障區域安全

- 1、保安司司長辦公室將繼續積極參加由行政法務司統籌的區際刑事司法協助協議的磋商工作。
- 2、保安司將透過既有的溝通機制，或督促、鼓勵轄下部隊及部門，與周邊國家或地區的對口執法部門進行磋商，根據維護地區安全和區域安全的共同需要，拓展區際及國際警務合作視野，依法創新合作模式，豐富合作內容，不斷完善合作機制。
- 3、警察總局將繼續統籌粵澳应急管理合作的澳方工作，促進澳方各部門與粵方對口部門就事件應急處理、通報機制、救援和聯合演練等方面保持良好的溝通協作，推動粵澳雙方共同做好區域性突發安全事件的應對及分工配合。

- 4、因應不法份子跨境作案，我們將加強與鄰近地區的警務合作，以情報交流為基礎，鞏固和創新合作機制，共同打擊跨境犯罪，並繼續與廣東、香港、上海等地警方交流會晤，掌握各地區最新犯罪形勢，並結合區域聯合行動，實現境內外協同預防和打擊犯罪。
- 5、為配合地區性反恐工作，保安當局將積極參與與周邊地區合作的反恐會議、演練和培訓，共同制定反恐對策，提升區域反恐聯動的能力。治安警察局將致力推進與珠海方面建立通報機制，以便兩地口岸就反恐及突發和特殊事件，實現更具效率的互聯互通，加強應對合作。
- 6、司法警察局將繼續深化及擴展與外國情報部門的交流，落實並鞏固互惠機制，以加強對犯罪情報，以及維護國家與本地安全的情報訊息的收集。
- 7、警方和海關將保持與內地邊防、海警及珠海警方緊密聯繫，攜手對偷渡黑點進行監察，以堵截和減少非法入境者的數量。
- 8、海關將就預防及打擊武器走私、毒品販運和侵犯知識產權等方面，尋求拓展與鄰近地區的關務合作，以實現協同防範，守好本澳第一道防線，另將持續與國家海關總署、廣東海關和香港海關就通關便利化、執法合作、情報互換和學習交流等，開展探討和研究。
- 9、在預防和打擊走私犯罪方面，海關將根據與國家海關總署簽訂的協議，繼續深化與內地的合作，強化信息互通及執法聯動，以及開展管理及培訓方面的合作；另將繼續與廣東省邊防總隊和廣東海警探討和研究實現各方在本澳水域和陸上邊界的執法合作安排，共同維護粵澳水域和陸界的貿易環境。
- 10、海關將因應港珠澳大橋的建設進度，適時與珠海及香港海關就數據互換、信息共享、查驗互認和快速通關4個方面開展合作，以期在確保安全的前提下，為旅客和貨運提供通關便利。
- 11、懲教管理局將繼續安排人員赴外參與關於獄政管理和社會重返工作的重要交流項目，加強與鄰近地區同行的聯繫，認識相關領域的最新發展和安全形勢，促進有關工作成效不斷提升。

- 12、保安當局將積極參與其他國家或地區、組織就自然災害所舉辦的會議，增進相互合作，拓展視野，從而優化本澳的防災救災機制。

二、推動警民同心，高效凝聚警民合力

- 1、保安司司長辦公室將統籌轄下保安部隊及部門對與澳廣視聯合製作的警務訊息綜合節目《警民同心》的形式和內容進行評估，力爭在良好成效的基礎上，持續豐富節目內容，編輯更多有針對性和更受歡迎的節目內容，宣傳部門的最新工作進展，樹立專業形象，深化警民關係，爭取社會支持和關注。
- 2、同時，要求各轄下保安部隊及部門結合各部門的工作性質和市民的要求，開展更多能夠實質推動警民合力的教育宣傳工作。
- 3、治安警察局將持續透過“酒店業警務聯絡機制”，與酒店保安部門定期進行溝通會晤，協助酒店內的店舖完善自身的防盜工作和監控制度；另外亦會繼續預先檢視酒店大型活動的保安，適時向酒店提出建議，以便警方做好警力調配和管控工作部署，預防意外發生，以及有效防控大型旅遊娛樂設施內部及周邊的犯罪。
- 4、治安警察局將繼續參與電視節目的錄製，向市民傳達各類治安訊息；同時將繼續透過與社區代表和學校的聯絡機制，就犯罪消息進行交流，藉以制定針對性的防治策略，爭取社會不同階層對警務工作的認同和支持。此外，警方將繼續向航空公司進行宣傳，以提高空中防盜的意識。
- 5、司法警察局將繼續定期與各界會晤交流，收集犯罪消息和工作意見，為此將繼續與社團、學校及其他從業人員會晤，藉公民教育活動講解犯罪類型、進行防罪呼籲。另外，司法警察局將優化“大廈防罪之友”計劃，招募新成員。
- 6、司法警察局將繼續前往青少年活躍地點進行外展活動，傳遞防罪資訊，收集犯罪訊息；並因應不同類型犯罪趨勢，舉辦專題講座，提高青少年

自我保護及防罪意識。同時司法警察局將繼續深化“滅罪小先鋒種子計劃”，藉創新互動內容，讓居民和青少年的防罪守法意識不斷加強。

- 7、消防局將繼續派員協助製作《警民同心》，根據實際情況為攝製團隊提供便利，還將透過電視台和電台作宣傳呼籲，加強市民的消防認識和安全意識。
- 8、懲教管理局將續辦在囚人士手作展銷活動，藉以向市民介紹監獄的職能，以及展示在囚人改過自新的成果和才能，推動社會正面瞭解；另將續辦宣傳推廣設計比賽，讓市民藉着參與比賽，憑創意喚起社會對在囚人士及院生重建新生的關注、支持和接納。

三、開展多元宣傳，切實推進警民互動

- 1、保安部隊和部門將持續優化及更新部門網頁資訊，以及透過警務部門建立的訊息平台，傳播動態消息和警務成果。
- 2、隨着保安協調辦公室併入警察總局，警察總局的職能隨之變化，未來擬就民防等方面開展更多的宣傳，提高市民防災救災的意識。
- 3、海關將繼續與有關部門合作，開展有關知識產權保護的中學校園巡迴宣傳和普法活動，並逐步延伸至大學和小學，藉以提高青少年的守法意識，以及對侵權問題的關注。
- 4、司法警察局繼續走訪社區，以及利用“流動防罪資訊站”，宣傳預防詐騙、店鋪盜竊、搶劫、電腦犯罪和毒品犯罪，不斷加強市民的防罪意識；另將繼續舉辦各種防罪知識培訓講座，以及定期出版通訊刊物，讓大眾適時掌握最新防罪滅罪消息，認識警方工作，藉以提高市民安全防範意識，爭取社會支持警方執法。
- 5、因應入屋盜竊犯罪的發展趨勢，為加強市民的防範意識和能力，司法警察局擬闢建“提防家居盜竊示範教室”，內設便攜可拆卸的模擬門窗、門

- 鎖和各款監控鏡頭等防盜裝置，以便社區警務人員按社區警務工作需要作靈活使用。透過社區警務人員對各類裝置的介紹和操作展示，提醒市民注意家居防盜，做好防範措施。
- 6、治安警察局將在原有通報手段的基礎上，拓展更多聯絡渠道，如互聯網和手機短訊等，促進警民合作，確保社區警情得以及時通報，從而有效預防和打擊犯罪。另外，治安警察局將於 2017 年舉行“警民同樂日”，以取代多年來舉辦的開放日，藉多元化的節目，進一步吸引市民及旅客的參與，加深公眾對警務工作的瞭解，促進維持良好的警民關係。
 - 7、治安警察局將繼續透過開辦講座、參與舉辦推廣活動，以及借助媒體宣傳等形式，提升市民的交通安全意識。另外，治安警察局將在宣傳上加強警務元素，透過各種各樣的宣傳品、戶外廣告、網頁和通訊軟件等宣傳防罪和交通安全的資訊。
 - 8、警察樂隊將繼續在教育部門的協調下，向學校推廣音樂教育，以及應邀參與官方及民間的活動，藉以密切警民關係。
 - 9、消防局將積極派員與各坊會、商會及學校等合辦防火宣傳活動、防火知識講座和座談會，為社團機構提供使用滅火筒實習活動，以及透過巴士車身廣告、城市宣傳廣告牌、電台及紀念品等，宣傳防火信息，提高居民和遊客的安全意識和自救能力；另外透過宣傳品、媒體廣告和新聞發佈等渠道，加強向市民灌輸切勿濫用救護車的訊息。消防局也將透過製作和上傳不同題材的宣傳短片，以及更新通訊軟件帳戶內的消息動態，加強與市民的訊息互動和交流。
 - 10、保安部隊高等學校將繼續與教育部門合辦“青少年暑期警紀訓練班”，藉以增加青少年的保安知識，協助其樹立正確道德價值觀，加強自我約束能力。
 - 11、懲教管理局將更積極地透過不同渠道，包括刊物、網頁以及安排學校和團體來訪等，宣傳懲教工作和進行防罪教育，藉此增加工作透明度，提

升市民守法意識，爭取社會大眾更廣泛的理解和支持；另將參與教育暨青年局舉辦的職業簡介活動，向即將進入社會的年青人介紹獄警的工作、培訓和前景等，吸引年青人投身獄警行列。

四、促進彼此配合，提升警記合作效率

- 1、保安司及轄下保安部隊及部門將繼續聽取傳媒的意見和建議，適時評估和完善與傳媒的溝通機制，在法律允許的範圍內，為傳媒的採訪提供更多便利，從而最大程度地滿足公眾的知情權。
- 2、未來，警察總局將因應不同方面工作的開展，透過組織新聞發佈會或媒體專訪活動，適時發佈資訊，增進社會大眾對該局工作的瞭解和認同。
- 3、另外，相關保安部隊和部門會繼續與電視台和電台緊密配合，在實施人潮管制措施期間透過公關人員致電、手機應用程式等方式匯報，以便能夠即時對外發佈訊息，令市民及旅客即時掌握市面人流實況，選擇合適的出行路線及時間。
- 4、司法警察局將繼續透過行之有效的聯絡溝通機制及新聞發言人制度，回應傳媒查詢，並透過在部門網頁增設的互動窗口，方便新聞界獲取各類警務消息。

第六篇

通關及形象篇：優化通關，維護形象

良好的口岸通關服務不僅關乎本澳居民和來澳商旅的出行安全和出行質量，更是本澳建設成為“世界旅遊休閒中心”的必要保障和重要前提，其中，與時俱進的現代口岸管理能力，對我們持續提升通關服務水平，具有決定性的作用，因此，我們會認真吸取以往的經驗教訓，直面我們以往工作中有待改善之處，為今後通關服務的發展進行妥善規劃，不斷強化通關服務的科技

支撐，完善各項通關配置和管控手段，適時檢視並優化口岸管理的應急機制和工作部署，加強有關部門在治安管理、秩序維持和關務監控等領域的日常工作和應急行動協調，全方位提升本澳通關系統的資訊安全，以及增強通關服務的綜合能力、管理效率和安全水平。

我們還將切實推進行入境管理的革新，一方面充分利用資訊、網絡和生物等領域的科學技術，擴展相關政務電子化，提升出入境管理和內部行政效率，以及相關執法的準確度，另一方面將持續就新型通關模式和出入境管理法律制度的優化展開研究，並根據工作實際情況，配合行政當局“一站式”公共服務工作的開展，為居民、旅客和外籍僱員提供更便捷的服務。此外，因應各口岸的通關壓力，以及邊檢站點的增加，我們將繼續實施相關警務人力資源的優化管理，透過購買服務以及引進文職人員的措施，持續釋放警力投入前線，確保各邊檢口岸維持良好運轉。

關務方面，我們將因應新增的水域管理職責、跨界基建和通關安排，從人員、設施、裝備和制度等方面做好配備，完善管理和執法的工作部署，藉以提升防控能力和成效，高效維護海上治安和口岸安全，促進通關便利。

一、強化技術支撐，高效應對突發事件

- 1、因應今年4月30日口岸出入境系統故障，考慮到未來出入境旅客的可能持續增長，以及第一和第二後備系統的承載能力，保安部隊事務局正在為本澳出入境系統構建第三後備方案，為各邊境站創建獨立出入境系統，包括安裝伺服器、建立伺服器與主系統數據同步機制、優化人工及自助通道的軟件運算流程、評估及更新通道設備和資訊網絡設備等，以及建立定期測試機制和推行應急處理培訓，以確保終端機出現故障時，各口岸仍能依靠自身系統獨立運作，系統預計在2017年內運作。
- 2、海關將積極推進內港、機場、關閘和外港四個海關站點之間資訊網絡的建設工作，另將推進實現海關數據中心“零中斷”方案，以及籌建新的

數據中心以逐步取代原數據中心，讓後者轉變功能成為後備數據中心，使資料的存取、管理、應用、網絡和傳輸能夠雙重在線運作，為實現系統穩定和通關服務 24 小時不間斷，提供可靠的保障。

二、完善通關配置，有效提升接待質量

- 1、海關將為關閘、路氹新城、珠澳跨境工業區和未來港珠澳大橋澳方口岸區 4 個海關站引進新一代車輛自動過關系統，從而對過境車輛實行中央監控、遙距驗放的新管理模式，進一步提高自動驗放的成功率，提升車輛通關效率。治安警察局則將繼續完善口岸車輛通關配置，配合車輛自動通關系統發揮功能，提高驗放效率。
- 2、海關亦將根據有關協議，進一步落實簡化優惠貿易協定項目下，經澳門中轉貨物的憑單（證）提交要求，以優化原產地管理。
- 3、海關將研究推出車輛邊境通行證網上申請系統，以及在政府綜合服務大樓增設有關從事電腦程式、影音製品及其複製品交易場所的許可申請服務，為居民提供行政上的便利。
- 4、治安警察局將繼續與內地有關方面，就實施“合作查驗，一次放行”的新通關模式進行探索，初步擬先於青茂口岸和港珠澳大橋澳珠口岸實施，當中青茂口岸預設的日通關客流量介乎約 20 至 25 萬人次。由於新通關模式的落實，仍須得到粵澳雙方海關和檢疫等部門在具體細節上的配合，治安警察局將根據進展情況，適時向外公佈。
- 5、治安警察局將於 2017 年推進落實採集入境旅客生物特徵的措施，以配合世界出入境管理趨勢和本澳出入境法律的修改，從而提高證件識別的準確性和身份驗證的效率。
- 6、治安警察局將繼續與國家外交部領事司、外交部駐澳特派員公署以及駐外使館積極合作，跟進外國公民進入澳門申請流程和手續的完善和優化

- 工作，不斷提高本澳審批和簽發“澳門簽證”的效率；另外亦將持續與相關部門及實體進行探討和研究，加速處理外籍人士的遣返工作，維護社區治安。
- 7、治安警察局出入境事務廳擬繼續研究擴展自助服務至自助填寫外地僱員申請表、自助辦理各類證明書、自助辦理學生類逗留許可憑條等，為有需要人群提供更多行政便利；另擬透過網頁公佈外地僱員及居留統計數據，配合澳門特別行政區政府開放政府數據的方針，增加工作透明度。
 - 8、另外，治安警察局將繼續推進生物特徵結合電子政務，爭取在2018年首季推出新式外地僱員身份認別證，提高持證人資料更新的效率和安全性，以滿足新證“一次簽發，永久使用”的特質。
 - 9、治安警察局將研究與機場管理公司進行資料互聯，推進制定表單格式，以便機場方面提供乘客名單，方便查核資料。
 - 10、治安警察局將因應北安客運碼頭的工程進度和內部間隔，調整自助過關通道的數量和安裝位置，暫定設置25條入境通道和16條出境通道。
 - 11、保安部隊事務局將持續為通關生物識別系統進行擴容，以及擴充保安部隊數據中心的空間，為未來增加的出入境服務和硬件設備提供基礎；另將協助治安警察局出入境事務廳開發簽證預審系統，以便出入境部門開展相關預審工作。
 - 12、保安部隊事務局將就青茂口岸聯檢大樓，以及日後港珠澳大橋澳方口岸大樓的設計和施工建設，以及路氹邊檢大樓重建工程，配合有關施工部門，並就相關配套和管理模式提供意見。此外，保安部隊事務局將繼續協助保安司司長辦公室，就青茂口岸新通關模式進行細節研究。
 - 13、海關、治安警察局和保安部隊事務局將與運輸工務範疇相關部門保持密切溝通，繼續推進路氹城邊檢站大樓的重建工程，以滿足日後的通關模式和通關需要。

- 14、保安部隊高等學校將持續舉辦“禮儀及優質服務課程”，提升前線警員的形象和服務質素，加強接待能力，以配合本澳建設成為“世界旅遊休閒中心”。

三、釋放更多警力，推動高效通關服務

- 1、為配合粵澳網絡專線的使用情況，治安警察局將爭取建議與廣東省有關方面擴展互傳資料的內容，以便兩地電子辦證服務稍後可推廣至內地居民來澳定居以及入讀本地高校的審批申請，提高兩地辦證效率之餘，有效釋放原本用以核查資料的人力資源。
- 2、保安部隊事務局將配合澳門特別行政區政府電子政務規劃，制定網上服務開發計劃，就高用量的保安部隊服務，推出多種網上服務，供市民於網上進行申請、查詢進度和審批結果等；另將協助治安警察局出入境事務廳開發自助服務程序以及作相關設備購置。
- 3、另外，警方將繼續按照口岸出入境情況，適時安排購買保安服務，以維持口岸一般秩序；另繼續配合政府“精兵簡政”政策，在填補因移調警力而騰出的工作空缺的前提下，透過增聘文職人員擔任保安部隊的行政工作，從而釋出更多警力到前線提供服務。

四、增強綜合配備，確保澳門水域安全

- 1、海關重新劃分海上執勤區域為內港、往內港航道、北部海域、東部海域、南部離岸海域和南部近岸海域六個執勤區後，將逐步開展現有三個海上運作基地的改善工作，冀能為水域執法提供良好的基礎，從而有效配合海上行動指揮中心的指揮調度，實現“半小時反應圈”的執法部署。
- 2、海關將跟進擴充船隊規模及設備升級，以及水域智能監控系統的構建工作，加強隊伍在水域全天候巡航、監測和行動的能力和安全性，從而更有效地執行預防和打擊海上犯罪以及救援的工作。

- 3、海關將繼續完善各口岸的關檢設施，以及籌劃興建新海關大樓和跟進重建海島海關巡邏站工程事宜，以配合日後海關工作的開展。
- 4、海關將繼續為入職和在職人員提供各類基礎和專業技能培訓，以及派員赴外作交流學習，從而提升人員的專業知識和技能。另外，因應有關攜帶貨幣和票據出入境監管制度將來生效，海關將持續安排前線人員接受專門培訓，以有效按照工作流程和指引執行該法律制度。

第七篇

感化及重返篇：推進感化，協助重返

近一年來，新成立的懲教管理局順利經歷內部的磨合和協調，很快開始有序、高效地履行新的法定職責，並透過制定和完善一系列管理和保障制度與措施，確保了路環監獄和少年感化院兩所從屬機構相互獨立運作，讓新的懲教部門得以繼續有效開展各項懲教和感化工作，協助在囚人和青少年院生更好重返社會。

在持續推進獄政現代化的過程中，由於在囚人士增加，收容空間有限，兩者所構成的監管壓力和安全風險持續增多，對此我們會繼續關注囚倉區環境，妥善管理；同時完善看管制度、保安措施和危機應急處理機制，不斷提升對囚倉秩序和不同事態的管控能力，實現獄政規範化管理。我們還將因應社會的發展，以及在囚人實際情況，在既有的教導與支援措施上，積極推進家庭和社會參與，以更好地支持和幫助在囚人重返社會。

避免青少年院生被社會標籤是我們持續努力的重點之一，為此我們將一方面透過改革少年感化院的輔導課程，在協助院生改正錯誤的同時，強化院生綜合能力的培養，提升其重返社會的自信；另一方面將加強人員專業培訓，持續提升感化人員的執勤、輔導和安全預防能力以及團隊精神，從而優化監管素質，維護院舍安寧。此外，我們將按照實際需要，引入對院生的科技管理，以及對未來感化機構進行更合理的規劃，以更好地確保少年感化院的獨立運作，和更有效地發揮其功能和作用。

針對治安形勢的變化，監獄安全的科技維護同樣需要與時並進；透過擴大獄政管理對資訊科技的應用，既有利於我們對看守人員的管理和調度，也有利於提高監獄安全監控和預防的成效。我們也會藉着開展系統化培訓，增進看守人員的溝通互信，強化其在工作上的科技應用能力，提高其對內部違法違規活動的警覺性和防範意識。除此以外，為了優化行政效率，維護獄警隊伍廉潔，切實保障有效的獄政管理，確保監獄和周邊的安全和穩定，我們會進一步推進人員紀律管理的內外監督制度的建設進程。

一、完善獄政監督，推動獄政規範執法

- 1、懲教管理局將進一步嚴肅人員紀律，對違法違紀行為絕不容忍、絕不姑息，有效跟進對每一個違法違紀個案的處理，從每一個個案中吸取教訓，評估不足，及採取改善措施。
- 2、針對工作上的不足，懲教管理局將及時檢討，完善獄政監督制度，從制度上確保獄警隊伍的廉潔、高效。
- 3、懲教管理局將繼續與廉政公署合作舉辦講座，加強人員對利益衝突情況的警覺性，提高自律守法精神；另會開辦內部廉潔守則課程，不斷鞏固人員持廉守正的工作態度。
- 4、路環監獄將不斷檢討和完善各項保安措施，加強執行突擊搜查行動，並利用資訊科技輔助執法，打擊違禁品流入囚倉區。
- 5、監獄指揮中心將借助將來引進的航拍器所傳輸的影像，加強對監獄的監察，全面提升路環監獄的保安監控效果。
- 6、經過在女子囚倉區試行後，路環監獄將於 2017 年全面實施在囚人購買用品電子化措施，藉科學統計和分析在囚人的需要和消費模式，加強對在囚人購買日常用品的規管，減少相關人力資源投放，提高監管和內部行政效率。

- 7、路環監獄將充實“囚犯管理系統”的功能，使在囚人物品的存入、提取以及出獄交收等流程管理更加系統化；另外亦將優化訪客及車輛進出管理，提高身份核實的準確性，以及查核和登記效率。

二、貫徹多元輔導，致力協助社會重返

- 1、懲教管理局將繼續鼓勵在囚人和感化院生參與社會服務，透過培訓課程和服務體驗，培養其回饋社會的責任感，同時向社會大眾展示他們正面、積極的態度。
- 2、懲教管理局將繼續與教育部門合辦學校教育課程，為在囚人及院生拓展學習機會。另外，路環監獄將不斷探索，透過與其他部門、學院和專業機構合作開辦更多職業培訓項目，鼓勵在囚人士學習職業技能，並安排完成課程的在囚人參加專業資格考試，提升其將來重返社會後的職業競爭力。
- 3、2017年，路環監獄將為在囚人舉辦有關必要資訊的恆常講座，以及續辦有關釋前準備和健康生活的工作坊，另外新增有關預防問題賭博、理財規劃以及行為認知的講座或工作坊，推動在囚人預防問題賭博、重建家庭關係和糾正偏差行為，重塑正確觀念和行為。
- 4、路環監獄繼續與社工部門推進在囚人釋前就業配對計劃，藉以消除準釋囚的生活顧慮，減低將來重犯率。
- 5、路環監獄將在過往的家庭輔導工作基礎上，推出全新家庭項目，幫助在囚人瞭解其子女的成長，增進在囚人與家庭成員的關係，預計2017年將首次舉辦以母親節為主題的活動。
- 6、路環監獄將繼續舉辦多元化的文康活動，並與慈善團體合辦節慶聯歡活動，藉傳播關懷，幫助在囚人保持身心健康，舒緩情緒壓力。

三、優化軟硬設備，推進少年感化工作

- 1、少年感化院的輔導團隊將繼續以輔導與教育雙管齊下的方式，幫助院生糾正錯誤，重回正軌，並將配合社會發展，檢視、評估、修訂和完善院

生輔導課程設置，以及安排全面的教育、職業培訓、就業計劃和社會服務，引導院生重建自信、提升自尊心及同理心，加強自我情緒管理，提高解決問題的能力，助其健康成長。少年感化院還將透過實際課堂觀察和督導，持續提升課堂成效。

- 2、少年感化院將繼續提供職業技能基礎課程，培養院生具備良好的工作習慣和自信心；另外將繼續舉辦各類興趣班，陶冶院生性情，磨練其意志，引導其面向正確的生活態度。
- 3、少年感化院將與社工部門推出就業輔導計劃，為院生在離院前安排工作面試及配對，做好離院後的就業準備。
- 4、少年感化院將繼續促進院生與家人的溝通聯繫，透過恆常活動和特定節慶活動，讓院生和家長參與互動，為前者重返家庭提供有利條件。
- 5、少年感化院擬增置檢測裝置和鑑別認證系統，強化出入管制手段，提高安檢工作的效果；另將分階段實現內部監控數碼化，以及設置電子鑰匙箱，優化內部管理效果。
- 6、為優化探訪程序，少年感化院將持續研究引進電子登記系統，以取代目前的探訪證制度。
- 7、懲教管理局將持續進行少年感化院新址選址工作，完成後將盡快開展院舍的設計和構思工作。
- 8、懲教管理局將繼續為少年感化人員提供在職及進階培訓，確保輔導和監管人員具備足夠的管理和輔導水平，以及疾病防控和危機處理的能力。

四、增加科技手段，強化監獄管控能力

- 1、因應涉及毒品犯罪的在囚人數不斷增加，路環監獄將研究引進檢測設備，以加強堵截毒品流入。另外，監獄亦將引進新型檢測儀器，預防爆炸品對監獄的威脅，保障監獄秩序以及在囚人和工作人員的安全。為此，

- 路環監獄將為獄警隊伍人員提供辨識毒品和爆炸品課程，加強其對上述物品的認知，提高警覺性，以配合將來上述儀器設備投入使用。
- 2、懲教管理局將研究引進遙控航拍器，對監獄進行高空巡邏和搜索，另擬購買更高性能的巡邏設備，冀以科技配合路環監獄的巡邏警力。
 - 3、路環監獄將逐步擴展安裝使用外圍圍網探測儀的範圍至所有囚區，藉其警示效能，預防不適當人士出現在受監控範圍內，提升監獄外圍保安力度，合理調整人員投入，優化保安管理工作。
 - 4、經過首階段測試後，路環監獄將分段於大型囚車內安裝使用監察系統，藉以實時預防和監控在押人士，加強保障押解工作的安全。
 - 5、懲教管理局將繼續以系統化的方式，針對不同崗位所需的技能和知識，安排各項專業培訓，包括獄警職務恆常專業訓練，配合不同職級工作性質而開展的監務專業知識課程，晉升培訓以及推進教官人員培訓計劃，使獄警人員隊伍具備足夠的執勤能力和監務管理技能。另將繼續派員赴外觀摩交流及接受保安戰術訓練，提升獄警隊伍人員的戰術技巧。
 - 6、路環監獄將於明年內進行緊急火警疏散演習，藉測試在監獄容量飽和狀況下，獄警隊伍人員有效保障在囚人和監獄人員安全的能力、災難應變能力、部門溝通協調能力以及總體秩序管理成效，檢討及優化相關情況的處理程序和指引，確保監獄對緊急情況下秩序和安全的有效管理。

結 束 語

可以預計，未來一年，國內外安全形勢仍未樂觀，澳門經濟調整帶來的不穩定因素可能繼續存在，加上本澳明年即將迎來一系列影響未來發展的重大社會和政治事件，安全和穩定是澳門發展和繁榮的必要保障，為此保安範疇全體人員將時刻保持憂患意識和危機意識，嚴格遵從行政長官和澳門特別行政區政府的施政宗旨，按照《澳門特別行政區五年發展規劃（2016－2020年）》所確定的建設安全城市的施政目標和施政要求，透過有序推進上述施政方針及計劃，貫徹落實執法工作、安全管理和警隊建設等方面的系列部署，推動革新，強化應變，致力排除干擾本澳繁榮安定的不穩定因素，為澳門的繁榮穩定和持續發展、為市民的生命財產安全以及公共生活安寧，提供切實而可靠的安全保障。

