

口頭質詢

旅遊局資料顯示，2016年入境本澳的旅客有3,095萬人次，當中內地旅客超過2000萬。據內地知名新聞平台分析內地旅客的消費模式，發現他們最愛使用手機移動支付，如“支付寶”或“微信支付”。內地在推動電子支付特別是手機移動支付方面，已經趨向成熟，不少地區消費者已很少使用現金或刷卡交易，相對來講，澳門手機移動支付技術發展明顯較為滯後。雖然當局曾透過各種措施推廣手機移動支付，但有不少市民和遊客認為，目前本澳手機移動支付普及程度低，只覆蓋了小部分大型餐飲、零售企業，在交通、醫療、服務及政府收費等方面則尚未開通手機移動支付，導致成效未如理想，難以真正便捷居民生活及旅客購物，離“智慧城市”目標亦還有很大差距。

對於本澳以世界旅遊休閒中心的發展定位，現時每年已接待來自國內外的旅客超過三千萬，其中更以內地旅客為多數，當局有必要儘快完善及加強本澳手機移動支付技術的應用及普及，以迎合絕大部分旅客的購物支付模式；同時，亦應儘早與國內接軌，推動手機移動支付技術盡快在居民的生活中普及，令居民生活更為便利，加速智慧城市建設。

對此，本人提出以下質詢：

1. 為推動電子商務發展，當局於2015年成立了跨部門推進電子商貿工作小組，旨在專責優化電子商貿發展環境，推動電子商貿相關行業發展，鼓勵中小微企應用電子商貿提升競爭力。請問當局，現時本澳中小企中使用手機移動支付方式的普及率是多少？與鄰近地區相比，是否仍然存在很大差距？
2. 鄰近地區如珠海，已基本實現手機移動支付方式全面覆蓋市民生活，大到政府收費、商事貿易，小到看病掛號、搭車、買菜均可使用手機支付，當局會否考慮借鑒鄰近地區先進經驗，由政府帶頭，在政府收費方面普及手機支付，並延伸至醫療、交通等方面？
3. 當局早前曾表示，每年與中國商務部都有聯絡機制，已提出希望下一步以支付寶網綁澳門銀行卡。請問相關工作進度如何？

澳門特別行政區 立法議員



梁安琪

二零一七年 4月 6日