



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

公共行政事務跟進委員會

第 2/V/2017 號報告書

事由：跟進電信服務監管事宜

一、引言

自 2016 年 6 月起，委員會開始跟進電信服務監管事宜，為此舉行了多次會議，並於同年 8 月 15 日簽署第 3/V/2016 號報告書。

上述報告書記載了委員會關注和討論的主要事項和問題，包括服務及收費調整事宜、特許資產的歸屬問題、特許資產維護問題、合同檢討的問題等。報告書指出，電信服務屬重大的公共利益，呼籲政府採取有效措施，不斷改善電信服務監管，積極回應社會的訴求。政府代表也承諾將在立法會第三會期休會期結束後向委員會通報檢討監管的情況和措施。

在本屆立法會第四會期開始後，委員會繼續關注電信服務監管事宜，並於 2016 年 10 月 27 日、2017 年 4 月 20 日、7 月 20 日及 31 日舉行了跟進會議，運輸工務司司長羅立文、郵電局局長劉惠明等政府官員列席了會議，向委員會介紹電信服務監管的進展情況，並回答議員提出的問題。

68

mm

ar

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature



二、電信服務監管方面的進展

在委員會開展跟進工作以來，政府不斷改進監管工作，特別是推動電信服務提速降費、協助公用管道的接入、釐清特許資產範圍等，委員會對此表示肯定。根據政府代表的介紹，在電訊及電信網絡監管方面取得的成效主要表現在以下幾點：

1、推動互聯網提速

根據過去監測數據顯示，2016 上半年繁忙時段經 CTM 訪問部份海外網站的網速未如理想，經郵電局要求營運商跟進後，自 2016 年下半年起，在繁忙時段訪問台灣、日本、新加坡、德國、葡國、英國及美國等地區，伺服器的網速表現均已得到改善。

自 2017 年 3 月起，郵電局要求營運商按照訂定的電信網絡性能指標進行檢測及提供網絡表現數據，有關指標範圍涵蓋了固定電話、流動電話及互聯網服務。根據各營運商提交的網絡表現數據，2017 年第一季度澳門電訊(CTM)的網絡表現符合郵電局所訂立的指標。此外，澳門電訊(CTM)互聯網接外的頻寬於繁忙時段使用率所佔的總頻寬較第一季度有所改善。

另外，直至 2017 年 5 月，澳門電訊(CTM)對外可用通訊



總頻寬較 2016 年 5 月同比增長了 9%。

郵電局將持續監察電信營運商在繁忙、非繁忙及隨機抽樣時段的網絡表現，日後亦會對訪問內地的網速表現進行測試，並在有需要時要求營運商作出調整。

2、推動澳門電訊(CTM)減價

澳門電訊(CTM)自去年 10 月減價方案生效，截止 2017 年 6 月，澳門電訊(CTM)寬頻服務、本地及國際專線和互聯網接入服務的每月收益較去年同期減少超過 1000 萬元。由於服務費用價格下調，使公眾享用到價格更合理、更多元化的電信服務，廣大市民已直接受惠。

3、釐清特許資產範圍

政府再次強調，特許資產屬政府擁有，澳門電訊(CTM)只是代行管理的角色。在特許資產更新和維護的工作上，對與 2012 年至 2015 年已報廢並須填補的特許及共同資產，澳門電訊(CTM)已承諾按既定原則處理及補回。另外，就 2016 年 1 月至 9 月已報廢的特許及共同資產，亦會按照上述原則作出處理。

至於特許資產的公開，政府表示，由於涉及商業資訊及網絡安全因素，暫時未有條件公開，但坦誠政府已完全掌握

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large 'M' and several illegible signatures.



特許資產清冊，對到期後的特許資產的處理方法已有相應的措施。

4、推動帳目分立

郵電局與澳門電訊(CTM)於去年確立了帳目分立的程序手冊，澳門電訊(CTM)按郵電局的要求，自2017年1月開始執行帳目分立，各牌照和合同之收入及財務表現已獨立反映。同時，已經要求澳門電訊(CTM)在今年6月提交一份以第一季度財務數據為基礎制定的帳目分立報告樣本，屆時除了可掌握澳門電訊(CTM)執行狀況外，亦可瞭解不同牌照及主要服務的收入及營運成本資訊，作為日後磋商服務收費的參考。

三、委員會關注的問題

委員會肯定政府在電信服務監管方面所作的改善和取得的成績，認為這些工作和成績是社會有目共睹的。但同時認為，無論在電信服務本身還是政府監管方面都還有很大的改善空間，委員會尤其關注和討論了下列事項：

1、特許資產的公開問題

委員會希望政府公開特許資產當中不涉及商業秘密及網絡安全的項目清單，不會造成因公開特許資產而影響到澳

10 董

3/11

MHA

1/1

h
L

du.

李

子



門電訊(CTM)的商業隱私，從而藉以增加政府的公信力及透明度，也避免澳門電訊(CTM)利用代為管理的資產與本澳其他營運商競爭，造成市場競爭不公平。

政府代表回應，公開特許資產是件非常複雜的事，澳門存在許多特許公司，是否公開資產清單屬於政府政策範圍事宜，暫時無意公開特許資產的清單。

2、電信特許合同問題

政府決定與澳門電訊(CTM)將電信特許合同續約到2021年底，委員會擔憂澳門電訊(CTM)未來五年繼續獨享特許資產，造成市場壟斷，希望政府關注其它營運商的經營情況，並就未來電信政策及法規檢討作準備。

委員會建議政府應爭取在合同到期前落實電信營運方案，譬如考慮培訓足夠人才，由政府自行負責特許資產的管理和使用，真正落實電信市場開放和公平競爭的政策。

政府代表表示，按照目前運輸工務司轄下人員編制的數量，暫時未有足夠人手掌握整套特許管道的操作技能，政府如果收回特許資產不足以確保電信服務的連續性。但是，在聽取委員會的意見後，政府表示將深入研究其他可行的措施，更好地體現政府的主導地位和作用，實現電信市場開放和公平競爭的政策，從而促使整體電信服務質量的提高。

Handwritten notes and signatures on the right margin, including the number '10' and several illegible signatures.



3、互聯網服務問題

爲了建立世界旅遊休閒中心，讓居民或旅客在公共地方使用無線網絡是其中一個重要條件。政府花費了龐大資源建立「WiFi 任我行」系統，委員會對「WiFi 任我行」服務覆蓋範圍是否足夠、免費無線寬頻互聯網的接入服務是否穩定、使用加密連線是否合適、檢測機制是否完善以及監督營運商是否嚴謹等問題表達了關注，希望政府重新檢視「WiFi 任我行」的營運情況，避免“網速慢、斷線頻”的現象，並因應社會的發展，更改服務合同的要求，為公共地方提供良好的無線網絡覆蓋技術。同時，建議考慮邀請第三方機構評估服務，讓公共資源充分合理使用，提升服務素質和管理質量，以配合澳門智慧城市的發展需要。

政府代表回應，現時「WiFi 任我行」服務覆蓋點共 210 個，互聯網熱點的接入是否穩定主要依賴當時的使用量及接入點之間的距離。該局過往針對發現的不足，已進行各種優化系統工作，如更新「WiFi 任我行」的核心系統、為已使用多年的無線接入點設備升格、聘請獨立第三方機構審核及測試負載壓力，有系統地制定選點的依據及篩選準則，並確立檢討機制，保證能更有效運用公帑。同時，考慮引入其他具可行性的技術方案，降低服務點的成本，提高服務的整體效益。

Handwritten notes and signatures on the right margin, including a large signature at the top right and several smaller ones below.



4、本地專線服務和長途電話服務

委員會督促政府應積極推動本地專線服務及國際長途電話收費下調的方案，使政府、酒店、賭場、銀行及廣大市民受益。

政府承諾將繼續推動本地專線服務及國際長途電話服務的收費下調，爭取今年內落實。

5、電信業發展方向的問題

委員會十分關注電信業未來的發展規劃，希望政府適時評估及檢討現行的電信法律、法規和政策，為市場創造公平競爭環境典型基礎，從而使業界和廣大市民受惠。

政府代表表示，未來將推動《電信網絡及服務匯流制度》，即流動電話、固網電話、互聯網和電視網的“四網合一”，在同一個平台上，提供語音、數據、視頻及其他等匯流服務。匯流制度將涵蓋兩類營運商：一、設施為本營運商（CTM、MTel、有線電視及現有三大電信公司），擁有有線或無線網絡的營運商，須向其他設施為本及服務為本的營運商提供網絡資源；二、服務為本營運商，沒有網絡的營運商，以零售形式向大眾提供服務。同時，政府將根據“匯流方案”，修改或廢止相關的行政法規，檢討有關合同，並處理特許資產等。

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark

Handwritten mark



委員會認同匯流制度有助推動本澳電信服務進步，但建議政府盡快考慮在特許合同結束後，為市場創造公平競爭環境。

為確保電信業的良性發展，配合智慧城市的建設，委員會結合業界意見，提議政府考慮成立電信發展專責小組，邀請業界、專業人士、法律專家和社會不同持份者等加入，以便更好地全面制訂相關政策和檢視修訂法律法規。對此，政府表示會考慮有關的建議。

四、總結

經過持續舉行跟進會議，委員會進一步瞭解了政府在電信服務監管方面的最新情況，譬如政府對澳門電訊及電信網絡的監管情況，同時也瞭解了政府就社會和委員會所關注的問題，包括公開特許資產清冊、檢討電信特許合同及公共地方免費連接互聯網等問題所持的立場和態度以及電信政策未來發展方向。委員會希望政府能在電信服務監管方面取得更大進步，更期盼立法會公共行政事務跟進委員會能繼續跟進及推動相關事宜，造福澳門社會。

最後，委員會建議將報告書副本送交政府參考。

二零一七年八月七日。



澳門特別行政區立法會
 Região Administrativa Especial de Macau
 Assembleia Legislativa

12

黃

委員會

陳明金
 (主席)

黃

黃顯輝
 (秘書)

黃

張立群

鄭志強

高天賜

崔世平



澳門特別行政區立法會
 Região Administrativa Especial de Macau
 Assembleia Legislativa

李

M

at

以
*
/

梁安琪

劉永誠

鄭安庭

李靜儀

黃潔貞