

## 書面質詢

特區提出要實行精兵簡政，可能只是一個漂亮的口號。因為自提出精兵簡政以來，部門架構雖然似乎在重組，也減少了一些項目組並將其功能劃於本該歸屬的部門，但這些改變其實都是應有之義。更重要是人員方面，在具澳門特區特色的「精兵簡政」之下，公務人員隊伍仍在不斷膨脹。特區政府對此解釋為精兵不一定要裁員，所以人員不會因為實行「精兵簡政」而減少。按理，精兵的意思，可以解釋為人員的精簡，亦可以解釋為人員的精幹，即人員質素和能力的提高，變成在隊伍中縱使不是人人精兵，但最少精幹人員的比例亦應逐步增加。前者體現在量的減少，容易看到，後者涉及質的提高，卻難於監察。而特區政府以後者來解釋，卻無任何指標。但不論是精幹還是精簡，最少人員都不應繼續膨脹。

據悉，特區政府曾一度下令除了醫療和保安範疇外，各部門不得增員。這也惹得部份官員，甚至包括主要官員都大呼因為人手不足而無法應付各種工作。對醫療和保安兩個範疇的容許增員，人們較易理解。因為前者是醫療系統近年的急速膨脹之下，硬件增加，醫護人員當然亦隨之增加。而保安範疇由於警務人員的工作日益加重，據說人手亦極為緊張，而且本身編制亦一直未有完全填滿，所以需要增員亦成了理所當然的事。這種增員當然還是值得商榷的，但事實上，除了醫療和保安兩個範疇的人員緊張外，基本上沒有一個部門會認為人員不緊張的，各個部門都在大喊人手不足的。只是，有在政府部門內任職的年青人曾告訴我，在政府部門內工作其實大部份時間是閒得發慌的，特別一些不對外的部門，很多人上班期間除了短時間內要完成一些特定工作外，其他時間都在喝茶、上網、做私人事務但要扮做嘢扮忙碌，有些更因為種種原因而被刻意投閒置散沒事可為。當然，說這是公務員裏的普遍現象，難免有失武斷。但最少說明人力資源確實存在相當的浪費。保安領域常用一句話叫做「科學強警」，強警固然必須，但科學用警和科學用人同樣重要。如何在有限的人力資源下充分發揮每個人的作用，而不是天天喊人手不足的同時，卻又存在不少的人員被投閒置散或無所事事。雖知每位公務人員都是身經百戰才擠進公務員隊伍、拿優厚薪酬的精英份子，決無理由是用不着的人。而能否人盡其才發揮所有人員的能力和所長，就是管理的問題。

為此，本人向行政當局提出書面質詢：

- 一、 特區提出實行精兵簡政，但強調精兵不一定要裁員，所以人員不會因精兵簡政而減少。但若人員不減少下實行精兵簡政，則必然應體現在人員的精幹比例大幅提升。到底，在當局提出精兵簡政以來，公務員隊伍的質素有否提升？有何指標？如何推動？
- 二、 特區提出實行精兵簡政的三年來，在政府部門內工作的人員數量仍在上升，這增加的人員是在哪些部門？當局如何控制其增長？在決定容許其增聘人員之前，有否切實考慮能否從本部門或其他部門調動人手來解決人手不足的問題，以充分運用人力資源之效用？
- 三、 各部門在大喊人手不足之同時，會否切實利用現代科技和管理，充分運用人力資源，減少閑職，將工作有效合併，將閑暇人員調動到需要人手的工作崗位上，以體現人盡其才？這是管理者的一項重要職能，有否成為每個部門主管或領導人員的職效評核的重要元素？

立法議員區錦新

二零一七年十二月二十九日

