

書面質詢

公務員工作評核制度存在諸多弊病，如評核方法過於單一、過程形式化、監督與制約乏力、評核結果泛優等問題，社會一度出現質疑。當局從善如流，積極開展《公務人員工作表現評核一般制度及晉升機制》修訂工作，目前正進行公開諮詢，其中建議，4分“優異”和5分“十分滿意”評級設立比例限制，兩項評核的比例最多不超過60%。

有不少意見反映，嚴格規範評核標準，制度構想出發點是好，但在缺乏實際參考標準和具體任務要求的情況下，不管實際情況和工作表現如何，強制規定比例限制，擔心如此簡單操作方式重表不重裡，伴隨帶來照搬硬套、矯枉過正等不良後果，對於推動提升公務員隊伍質素未必有實質幫助。

一般來說，既然是工作評核，必然要參考一定標準，如完成哪些任務，實現哪些目標，應當被評為“優秀”、“滿意”或其他。如果不能從實際表現出發，一刀切限制比例，容易陷入數字化、形式化的操作模式，這樣的評核結果同樣未必科學有效。同時，因為有名額比例限制，對於整體工作績效優異、改善進步成效明顯的部門和公務人員，無法做到公平公正，影響向上流動和正常工作信心。

為此，本人提出以下質詢：

1、公務人員評核諮詢文本中建議“優異”和“十分滿意”評級設立最高60%的比例限制，請問當局，具體依據有哪些，有否做過科學性論證？又會否改變設定固定比例做法，如根據不同部門表現靈活處理，每年由司長層面為不同部門確定各自方案，而不是一刀切，以體現獎懲分明？

2、現行評核制度中，評核人一般為被評核者的上級或職務主管，而下級對上級只可以發表意見，容易產生被忽略感。對此，未來評核制度如何檢討完善，以提升促進和諧有序的公職文化環境？

3、有意見擔憂，“契仔”、“裙帶文化”對公務員評核制度存在制約。未來公務員評核過程中，除採取部門內部上級評核下級模式外，會否同步引入垂直監督或橫向第三方評核模式，將評核結果直接在部門內公開，同時增強外部監督，以促使評核制度改革更合理及更具公信力？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

宋碧琪

二零一八年一月二日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF. LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concorcórdia No 109L, E 109M, Fase Gr-Dir Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues S/N Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16, R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號南樂大廈 2 座 B 樓 A
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008

民心是我心