

有關社區安老服務人資問題之書面質詢

根據 2016 年中期人口統計結果，澳門人口持續老化，年齡在 65 歲及以上的老年人口較 5 年前大幅增加 48.6% 至 59,383 人，年齡在 55 至 64 歲人口達 87,583 人，已佔總人口 13.5%，而 60 歲及以上未能自立日常生活的長者則有 4,557 人，這部分長者都具有長期照顧服務的需求。

雖然目前政府以定期資助形式由民間團體及機構提供社區照顧或院舍照護服務，但隨着近年人口老化速度進一步加快，政府提供服務名額的增長難以追上長者人數的增長速度；而本澳安老服務人員的不足以及專業性的缺乏亦令安老服務尚未滿足需求。然而，安老服務護理人員的壓力相對較大、負荷重，薪酬卻相對較低難以吸引新人入行：2017 年第三季本澳安老服務人員平均薪酬為 14,080 元，個人安老服務個人護理員的平均薪酬則為 10,870 元，而當季每月工作收入中位數為 15,000 元。前線助理員和個人護理人員正在面對人員流失的情況¹，2017 年安老服務人員的流失率為 4.6%。老人照顧需要各種相關專業提供為不同的個案作出適當的診斷，對安老服務護理人員亦~~有~~有相應的專業要求，社區護理機構需要多層次的護理人員。根據統計暨普查局數據顯示，2017 年第三季本澳安老服務在職人員為 773 人，²雖然較 2016 年增長 10.4%，但隨着獨居及未能自理的長者不斷增多，對人資的需求也將越來越大。

有鑑於此，本人向當局提出以下質詢：

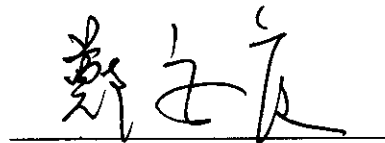
¹ 《澳門養老狀況及政策研究報告》

² 2016 年至 2017 年人力資源需求及薪酬調查（製造業、酒店飲食業、保險、金融中介服務、托兒服務、安老服務），澳門統計暨普查局資料。

一、《澳門特別行政區養老保障機制政策框架及 2016 至 2025 年長者服務十年行動計劃》(下稱“十年行動計劃”)中提到,在短期階段內(即 2016 年至 2017 年)會因應長者服務發展的人力資源需求,透過增撥資源,為長者服務機構增配相關人員。請問當局,目前具體成效如何,又有何政策措施提高從業人員整體的薪酬待遇,穩定現有人資及吸引新人入行?

二、請問當局,目前有否根據安老服務需求對目前社區安老服務人員的類型、服務人員的服務質量及各區安老服務人資等方面作全面的檢視,從而有針對性地提高各社區安老護理服務的質量?

澳門特別行政區立法議員



鄭安庭

2018 年 1 月 22 日