

口頭質詢

現時，市民去政府部門申請一些經營准照，程序繁複、時間漫長是一個不爭的事實。好多市民為了等發牌，未開業就白白承擔龐大的舖位租金，十分無奈。不過，最近政府多個部門都提出優化發牌程序的計劃，例如旅遊局計劃引進“一站式”發牌、發放“臨時牌”；民署將推行“審批委員會”來加快發牌效率等等，這方面是值得肯定的。然而，近期仍然有一些市民向本人反映，在實際情況當中，還有一些發牌程序的細節問題沒有引起政府的重視。

根據現行法律的規定，一個舖位的舊租客結業，如果未取消經營牌照的，新租客就無法申請新的經營牌照，要等待舖位關閉一年後才能申請新牌照。有市民就反映，因為上述的規定，現實當中存在舊租客中途落跑，食店業主難以出租第三者，甚至被舊租客以取消牌照為條件索取費用的情況。政府雖然早前承諾未來會透過行政手段進行約束，但始終沒有確切的優化時間表，好多舖位業主及新租客的合法權益至今仍處在被侵害的狀態。

另外，雖然現時好多發牌部門都建立審批時間的服務承諾，但通常來說，如果遇到申請舖位未通過收則檢查的情況，審批時間就要重新計算。對此有意見指出，現時拖慢整個發牌程序的原因之一就是好多政府人員不是一次過將所有的修改意見都告訴申請人，而是反復審查、反復提出新的意見，令到有關的服務承諾時間反復重新計算，嚴重拖慢發牌效率。

◎ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida Rodrigues Rodrigues, 21 Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 2793 1580

◎ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAH CHUN (BLOCCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

◎ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 OF 樓 D 室
Avenida Concórdia N.º 109L, E. 1056A, Fuso Gr. D.º Edif. W'ang Kim Hsueu
電話 / Tel.: (853) 2826 7223 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

◎ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida Rodrigues Rodrigues, 21 Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 2793 1580

◎ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
R.º Taipa, Rua de Nam Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2862 5039 傳真 / Fax: (853) 2862 5037

◎ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/F.º Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

◎ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南灣花園地下 AA 座
Praça de Venâncio de Lurdes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-da-Chão A, A, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

◎ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A10 室
Rua de Fernando Mendes Pinho N.º 23, Kam Lok B, Loco, A10, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心

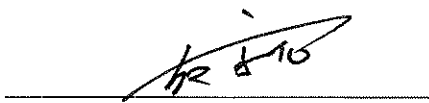
特區政府一直以來都高度重視和關注本地中小企的發展，針對上述發牌程序當中的問題，當局有必要盡快完善相關的法律制度，為中小企營造良好的營商環境。

為此，本人提出以下質詢：

一、針對有商舖租戶中途落跑又沒有取消舊牌照，導致業主以及新租客合法利益受損的情況，當局計劃如何去解決？究竟幾時會出台相關的行政手段來約束有關情況的出現？

二、就申請發牌程序，當局會否要求在出現有關舖位不符合收則條件時，審查部門必須一次性的將所有修改意見以書面方式告知申請人？又會否在不可歸責於申請人的情況下，就未遵守服務時間承諾的審批部門進行相應的問責？

澳門特別行政區立法會議員



施家倫

二零一八年一月二十九日

※ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Avenida do Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre 21st Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 黑沙環服務處

澳門永康街羅華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI Vix, SAN CHUN (BLD/C 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

※ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏達大廈 G 座 0F 樓 D 室
Avenida Concedida No 109L E 109M, Fase G do Edif. Wang Kin Hei
電話 / Tel.: (853) 2826 7263 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

※ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Avenida do Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N Edif. First International Commercial Centre 21st Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

※ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-76 號皇族
No. Taipa, Rua de Nan Keng No 74-76
電話 / Tel.: (853) 2862 5039 傳真 / Fax: (853) 2862 5037

※ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/F/C, Loja B, Riova
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

民心是我心

※ 東北區服務處

澳門驃拉士前地 26 號南灣花園地下 AA 座
Praça de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Tin Park-Grao AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

※ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 01 室
Rua de Fernando Fernandes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, 2nd Floor, 01, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 9008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308