

書面質詢

隨著經濟社會急速發展、人口增多，市民對各項社會服務多元化需求與日俱增。社會服務是社會安全網的重要組成部分，承擔著公共服務的職責，為澳門弱勢群體提供最根本的服務保障，對社會的穩定發展提供了最有力的支持。

近年來，特區政府重視和關顧社服事業穩健發展，包括整體調升受資助社會服務設施的人員津助金額，向參與《非強制性中央公積金制度》的受資助社服設施提供額外資助等措施，一定程度上舒緩了社服機構發展困境。然而，就不少社服機構發展實際看，目前整體支援政策仍然較為分散，未形成足夠科學完善體系，不少政策屬於臨時性，並非恆常化，未能適時配合到社服機構實際運作和社會發展變化需要。不僅如此，針對社服機構服務人員的專業資格認定、退休保障等制度層面的長期缺失，也嚴重制約行業發展，甚至直接影響到服務質素。

目前，除社工等少數職位外，社服行業普遍缺乏完善的專業認證制度，人員晉升流動依託不足，十分不利營造職業化、專業化的發展環境，無法很好吸引及留住優秀專業服務人才。而一些治療師、護理等相關專業的人才，很多傾向直接流向政府部門，無形中加劇民間社服機構人員招聘壓力，對社服機構的整體穩定性造成一定衝擊。

誠然，社服行業發展事關民生福祉，不斷健全行業制度，對於社服業發展至關重要，未來在人員專業化建設、薪酬福利、退休保障等方面，需持續加大工作力度，優化改善現有不足，更好創造科學化、恆常化制度保障環境。

為此，本人提出以下質詢：

1、為促進社服行業人資穩定，實現借才用才長遠目標，在提升社服人員薪酬福利待遇、完善退休保障、加大人才進修培訓等方面，未來當局會否考慮建立完整性、長效化的行業發展保障性制度，以增強社服人員的發展願景和職業歸屬感？

2、當前市民對幼兒、安老等社服需求不斷增加，與此同時，不少民間社服機構卻時常面臨人手流失、招聘困難等發展局限，未來當局有何進一步針對性措施，以加大對民間社服機構的支援協助，平衡官民社服機構發展不均衡矛盾，提升整體社服行業人才隊伍？

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde, EDF. LAI VASAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordeia No 109L E 109M, Fase Gr-Dir, Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號聖族
Na Taipá, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, Macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

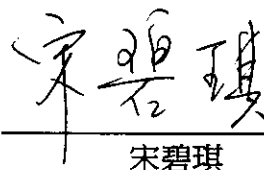
■ 三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, 2º Andar, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8009

民心是我心

3、社會需求日益多元，很多社會服務亦不斷在擴展、發展，為適應社會新趨勢，針對社服機構服務項目變更或申請等方面，會否制定更為靈活、人性化的措施安排，讓社服機構更切合發展需要，從而更好服務市民？

澳門特別行政區立法議員



宋碧琪
二零一八年五月四日

■ 議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 黑沙環服務處

澳門永樂街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73 - 97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel.: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

■ 筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concordia N.º 109L E 109MA, Fasa Gro-Drc Edif. Wang Kin Macau
電話 / Tel.: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

■ 新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21ª Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel.: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

■ 離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipa, Rua de Nan Keng N.º 74-78
電話 / Tel.: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

■ 內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio N.º 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel.: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

■ 東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praceta de Venceslau de Moraes N.º 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Chão AA, macau
電話 / Tel.: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

■ 三善燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓
Rua de Fernão Mendes Pinto N.º 23, Kam Lok B Loco, Macau
電話 / Tel.: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8008

民心是我心