



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

INTERPELAÇÃO ESCRITA

Na sequência do rápido desenvolvimento socioeconómico e do aumento demográfico, os cidadãos precisam, cada vez mais, de diferentes serviços sociais. Os serviços sociais são uma parte integrante importante da rede de segurança da sociedade, assumindo a função de serviços públicos e garantindo os serviços mais básicos à camada mais vulnerável de Macau, dando ainda apoios mais fortes para o desenvolvimento estável da sociedade.

Durante os últimos anos, o Governo da RAEM tem dado atenção ao desenvolvimento estável dos serviços sociais, incluindo o aumento do montante dos abonos dados ao pessoal das instalações de serviços sociais e a concessão de subsídios extra às referidas instalações, entre outras medidas, e isto de algum modo aliviou o impasse do respectivo desenvolvimento. Porém, olhando para o desenvolvimento real dessas instalações de serviços sociais, neste momento, as políticas de apoio são mais dispersas, não constituindo um sistema científico e completo. Aliás, várias políticas são provisórias e não conseguem coordenar-se com o funcionamento real das entidades que prestam serviços sociais, e com as necessidades do desenvolvimento e das mudanças da sociedade. Ademais, está em falta, desde há muito tempo, a acreditação da qualidade profissional do pessoal que presta serviços sociais, bem como um regime de aposentação, tudo isto impedindo gravemente o desenvolvimento do sector e afectando directamente a qualidade dos serviços prestados.

Neste momento, além de só existir o regime de acreditação profissional



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

em algumas profissões, tal como a de assistente social, basicamente não há esse regime no sector dos serviços sociais em geral. Ademais, são poucas as oportunidades de promoção do pessoal, o que é bastante desfavorável para o profissionalismo do sector, bem como é difícil atrair ou reter talentos. Alguns profissionais, como terapeutas e enfermeiros, preferem trabalhar nos departamentos do Governo, um fenómeno que agrava a pressão de contratar pessoal pelas entidades dos serviços sociais civis, causando determinado choque para a estabilidade das mesmas.

Porém, o desenvolvimento do sector dos serviços sociais tem a ver com o bem-estar da vida da população. Um regime perfeito é o mais importante para o desenvolvimento do sector. No futuro, há que trabalhar mais para a construção do profissionalismo do pessoal, as regalias e o vencimento, as garantias de aposentação, etc., bem como suprir as deficiências existentes, criando um regime científico e permanente.

Sendo assim, interpele o Governo sobre o seguinte:

1. Com vista a promover a estabilidade dos recursos humanos no sector dos serviços sociais e concretizar a meta a longo prazo de reter e utilizar talentos, quanto à elevação do vencimento e das regalias, do aperfeiçoamento das garantias de aposentação e do reforço das acções de formação, ponderam as autoridades a criação de um regime perfeito e a longo prazo para o desenvolvimento do sector, a fim de reforçar as perspectivas de desenvolvimento e o sentido de pertença profissional do pessoal dos serviços sociais?
2. Neste momento, são cada vez mais as necessidades de creches e de



(TRADUÇÃO)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

cuidados para os idosos, mas várias entidades de serviços sociais estão a enfrentar o problema da perda do seu pessoal e dificuldades na contratação. De que medidas dispõem as autoridades para reforçar o apoio dado às entidades de serviços sociais, equilibrar o desenvolvimento entre as entidades civis e públicas, bem como reforçar a equipa em geral do sector em causa?

3. São cada vez mais diversas as necessidades da sociedade, e muitos serviços sociais estão a ampliar-se e a desenvolver-se, para se coadunarem com as novas tendências sociais. No que diz respeito às mudanças dos serviços prestados pelas entidades de serviços sociais ou quanto aos pedidos para prestação de novos serviços, poderão definir-se medidas e procedimentos mais flexíveis e humanos, no sentido de as entidades poderem melhor coordenar-se com as necessidades de desenvolvimento, servindo, assim, melhor a população?

4 de Maio de 2018

A Deputada à Assembleia Legislativa da RAEM,

Song Pek Kei