

澳門特別行政區立法會
口頭質詢
促檢討文化局內部管理情況

近日，審計署公佈衡工量值式報告，指出文化局的公共圖書館過去長達十七年來累計十萬本“新書”從未上架，數量之多足夠開設一間新圖書館；逾四十萬筆館藏的兩個書庫衛生環境惡劣，鼠糞、蟑螂長伴具價值的藏書；多年來不盤點、在圖書選購準則上嚴重欠缺效率等情況¹；引用審計署報告的綜合評論指出，文化局長期以來在整理書庫、保護藏書、定期盤點等最基本的管理工作都全面失誤，反映該局人員多年並未全面認識自身的職責，也沒有主動處理好工作上的基本事務，如非審計署開展調查，其管理階層亦對一系列日積月累的問題無知無覺。這令社會嘩然及難以接受。

事實上，近年文化局已多次受到廉署及審計署糾正，從早期被揭發未有依法詢價就直接判給服務²；及後又被廉署批評任人唯親，以及違規聘用多達數百名工作人員³；今年4月公布的工作報告又再被點名演藝學院違反有關外地僱員的法律規定，聘請“黑工”導師⁴等情況，反映文化局內部由上而下的內部管理出現問題。

即使文化局工作職能繁多，但斷不能以此作為違法違規的藉口。雖然當局表示今次圖書館發生的問題已作出解決，包括將7萬冊積存圖書完成編目及已上架，可供借閱，餘下3萬多圖書會於今年內完成編目；而書庫環境的問題亦已完成改善工程，未來會加強清潔等⁵。然而，作為負責任的政府部門，當局更應該全面檢視所有職能工作中的內部管理是否出現問題，而非“踢一腳先郁一郁”，每次被人發現才作出改正，令政府管理威治持續受到損害。正如審計報告中亦強調如何依法追究責任，以及從根本上革除固有的管理缺失，皆是目前文

1. 2018年5月24日，公共圖書館十萬迎書去邊？澳門日報，B1版。

2. 2015澳門廉政公署工作報告，第40頁，<http://www.ccac.org.mo/cn/intro/download/2015ch3.pdf>

3. 關於文化局以取得勞務方式聘用工作人員的調查報告，

4. 2017澳門廉政公署工作報告，第52頁，<http://www.ccac.org.mo/cn/intro/download/2017ch4.pdf>

5. 2018年5月24日，鄧美蓮：圖書館書庫環境現已大大改善，澳門電台新聞。

化局不可迴避的問題⁶。

對此，本人提出質詢：

1. 對於文化局過往接二連三出現不規則及不作為的情況，為挽回居民對政府的信心，根本革除固有的管理缺失，請問當局會否全面檢視文化局內部所屬職能內的工作管理情況，並向外公佈整治方案？
2. 就審計署報告指出圖書館管理上的問題，包括長期以來在整理書庫、保護藏書、定期盤點等最基本的管理工作都全面失誤，以及遇到審查才臨急抱佛腳的應付式工作態度⁷。因此，除了當局現時已作出的改善措施外，未來還有何具體的方案以改善當前圖書館的服務、館藏狀況以及其他各項工作，為澳門公共圖書館的服務升級轉型？
3. 特區政府近年積極發展本澳文化事業，社會期待已久的新中央圖書館最近亦啟動相關招標工作，但現時文化局的處事作風令人擔憂。請問當局未來在協調、分工及管理上，如何作出更周密的部署，令新中央圖書館的工作可順利開展？

澳門特別行政區立法會議員

黃潔貞

黃潔貞

二零一八年五月三十日

6. 《公共圖書館的圖書管理工作》衡工量值式審計報告，第 43 頁，
<http://www.ca.gov.mo/files/PA3918cn.pdf>

7. 《公共圖書館的圖書管理工作》衡工量值式審計報告，第 44 頁