

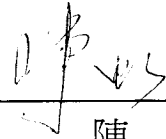
## 書面質詢

2015年澳門擁有86間公開使用的圖書館和閱覽室，加上學校圖書館103間、專門圖書館80間、高校及專科圖書館34間，合計共305間，其密度之高堪居世界前列。特區政府一直強調重視本澳的閱讀氣氛，文化局每年皆斥巨資購買圖書以豐富公共圖書館館藏；引進新資訊科技技術、優化圖書館的自動化服務；舉辦多種類型的閱讀活動，舉辦“澳門圖書館周”推廣日，推動城市文化閱讀氣氛等。當大家都覺得本澳公共圖書館做得比較好的時候，近日審計署卻公佈《公共圖書館的圖書管理》衡工量值式審計報告，直指本澳公共圖書館管理不善，批評文化局工作馬虎。事件反映出文化局對屬下公共圖書館的圖書管理缺乏有效的管理機制，出現諸如未完成處理的圖書數量巨大且閒置時間長，無法及時完全登錄處理及供讀者借閱；書庫管理混亂，衛生環境惡劣；選書人員選書沒有統一準則，盤點工作緩慢，未能及時用新電腦系統執行異體格式備份工作等情況。面對批評，文化局表示會深刻反省及認真檢討，並嚴格遵從審計署的意見及建議，即時落實改善措施。但如何落實，何時完成整改，怎樣完善管理和監督機制，卻未有明確方案。

為此，本人提出以下質詢：

1. 面對審計署所指的公共圖書館圖書管理的種種亂象，有關當局將有何具體改進和監督方案？
2. 現時新中央圖書館的籌建工作進度如何？會否藉着此次檢討，重新制訂新的圖書管理制度和閱讀推廣政策，並確保公共圖書館的服務質素？
3. 如何利用資訊科技手段，優化服務，提升管理水平，提高工作效率？

澳門特別行政區立法會議員



陳 虹

2018年5月25日