

書面質詢

網址/Web site : www.acumacau.com

隨著經濟社會和電子支付的發展，一毫、五毫等小額硬幣的市場流通情況越來越低，給居民購物使用和中小企商戶市場交易帶來極大不便。

現時小額硬幣存入戶口時，銀行對於存入一定數量的硬幣都需要額外收取手續費用，導致不少中小微企的經營成本上漲，雖然手續費可能是小數，但小數怕長計。有一些微企甚至因小額硬幣的收取與一些居民發生爭執，影響良好的營商環境，更影響了貨幣流通，為居民生活帶來了不便。雖然現時本澳有兩家發鈔銀行可向居民提供免費兌換硬幣服務，但與龐大中小企營商實際相比，仍然杯水車薪，遠遠追不上市場需求。

參考鄰埠香港協助處理小額硬幣的方式，除了透過銀行體系的兌換渠道之外，香港金管局還主動承當起貨幣管理的服務職能，曾專門推出硬幣收集計劃，安排流動“收銀車”收集硬幣，居民可以根據個人意願，選擇將硬幣兌換成鈔票、用作八達通卡增值，或是其他用途等，中間過程服務費用全免。此類措施不僅為居民提供多一個處置手上硬幣的渠道，減低了中小微企經營的負擔，更重要是令硬幣流通更有效率，亦大大提高了小額硬幣的使用便捷度。

為此，本人提出以下質詢：

1、現時本澳只有兩大發鈔銀行可提供免費的硬幣兌換服務，未來當局會否推動更多銀行參與免費硬幣兌換服務，為居民和中小企經營創造更好的貨幣流通服務，全面提升日常消費和營商環境？

2、目前銀行提供的“自動存提款機”，只收100元、500元及1,000元紙鈔，不收10元、20元和硬幣，隨著網路科技不斷進步，當局未來會否考慮支援推動銀行業界設置硬幣存款機，與現有存提款機配合使用，以方便廣大中小企商戶及居民有條件處置硬幣零錢？

3、會否效法鄰近地區，由相關部門設立流動收幣車，居民可直接免費兌換成紙幣，或直接用來為澳門通增值？未來又有何措施改善小額硬幣的流通呢？

澳門特別行政區立法議員

宋碧琪

宋碧琪

二零一八年六月一日

議員辦公室

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2104 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2104, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

黑沙環服務處

澳門永康街麗華新邨第二座地下
Estrada Marginal do Hipódromo 73-97, Rua da Saúde EDF, LAI VA SAN CHUN (BLOCO 2)
電話 / Tel: (853) 2842 3999 傳真 / Fax: (853) 2842 3777

筷子基服務處

澳門和樂大馬路 109L 號宏建大廈 G 座 GF 樓 D 室
Avenida Concor dia No 109L, E 109M, Fase Circ-Drc Edif Wang Kin Macau
電話 / Tel: (853) 2826 7283 傳真 / Fax: (853) 2826 5154

新口岸服務處

澳門羅理基博士大馬路第一國際商業中心 21 樓 2101 室
Av. Dr. Rodrigo Rodrigues, S/N, Edif. First International Commercial Centre, 21º Andar, Sala 2101, Macau
電話 / Tel: (853) 2876 1999 傳真 / Fax: (853) 8798 1580

離島服務處

澳門氹仔南京街 74-78 號皇族
Na Taipá, Rua de Nan Keng No 74-78
電話 / Tel: (853) 2882 5039 傳真 / Fax: (853) 2882 5037

內港服務處

澳門河邊新街 2-16 號地下 B 舖
Rua do Almirante Sérgio No 2-16/R/C, Loja B, Macau
電話 / Tel: (853) 2893 9203 傳真 / Fax: (853) 2893 9206

東北區服務處

澳門慕拉士前地 26 號南澳花園地下 AA 座
Praçeta de Venceslau de Moraes No 26, Nam Ou Fa Un Res-do-Crião AA, macau
電話 / Tel: (853) 2845 5803 傳真 / Fax: (853) 2845 5845

三盞燈服務處

澳門飛能便度街 23 號金樂大廈 2 座 B 樓 A1/C/V
Rua de Fernão Mendes Pinto No 23, Kam Lok B Loco, A1/C/V, Macau
電話 / Tel: (853) 2852 8008 傳真 / Fax: (853) 2852 8308

民心是我心