(Tradução)

ASSUNTO: Resposta à interpelação escrita apresentada pelo Deputado à Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Tendo em consideração os pareceres da Polícia Judiciária, do Instituto de Acção Social e dos Serviços de Saúde, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita apresentada pelo Sr. Deputado Mak Soi Kun em 9 de Maio de 2018, enviada através do ofício da Assembleia Legislativa n.º 469/E352/VI/GPAL/2018, de 11 de Maio de 2018, e recebida no Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Maio de 2018:

A PJ instaura inquéritos a casos de suicídio ou de morte suspeita, para determinar as causas e comunicando-os aos Serviços de Saúde. Segundo as estatísticas, registaram-se 60 casos de suicídio em 2016, 73 em 2017 e 23 entre Janeiro e Maio de 2018, sendo que 26% destes têm por detrás, um histórico de doença mental, 24% origem no jogo e dívidas, 24% justificam-se por depressão em face de doença grave, 14% resultavam da pressão de vida e do trabalho e 12% por causas desconhecidas. Entre estes casos de suicídio ocorridos em 2017, 18 referem-se a não residentes de Macau, dos quais cerca de 40% apontam para a probabilidade de problemas financeiros ou de jogo e relativamente a 30% não foram identificadas causas.

Por sua vez, os SS continuam a realizar, através da divulgação e educação, diversas actividades conjuntamente com vários departamentos governamentais, associações e órgãos, a realizar palestras sobre a saúde mental para diferentes pessoas, promovendo a atenção da sociedade em geral sobre o desenvolvimento da saúde física e mental. Em paralelo, os SS têm monitorizado a situação da morte por suicídio em Macau, têm recolhido e analisado dados, assim como continuam a manter uma cooperação estreita e comunicação imediata com os serviços competentes e associações, a fim de reforçar o mecanismo da prevenção do suicídio.

Por outro lado, quanto à resolução dos problemas inerentes ao suicídio, o IAS tem actuado a três níveis: prevenção, apoio e aconselhamento, e tem realizado em comunidades e escolas, em cooperação com associações e instituições particulares, divulgação de mensagens sobre apreciação da vida, felicidade familiar e carinho da

comunidade, com base nas quais se possam sinalizar situações vulneráveis na comunidade e permitir uma intervenção oportuna dos serviços de apoio e, assim, reduzir os riscos de ocorrência de práticas suicidas. No que concerne às famílias onde tenham sobrevindo casos de suicídio, o IAS vai gizar, conforme a situação concreta, em conjunto com as instituições civis, assistentes sociais profissionais e técnicos de aconselhamento psicológico, planos de aconselhamento específicos. No caso de ser necessário, irá também, juntamente com os serviços de outras áreas (como médica, educativa e policial), os serviços diversificados, pretendendo assim apoiar as famílias a ultrapassar as dificuldades e recuperar o mais rápido possível.

O IAS tem colaborado com as instituições não governamentais, disponibilizando serviços de 24 horas, das linhas abertas sobre a vida e o aconselhamento para o tratamento do jogo problemático, prestando aos mais necessitados (incluindo residentes e não residentes de Macau) vários tipos de aconselhamento e auscultando as dificuldades com que se deparam, por forma a atenuar as suas emoções negativas e a pressão e encontrar, em conjunto, formas de solução; para além disso, o IAS aproveita também *software* de comunicação em telemóveis, para prestar serviços de aconselhamento *online*, que visam dissipar o medo e nervosismo dos alvos dos serviços, como também tem publicado periodicamente, por meio de plataformas de partilha das páginas de redes sociais, informações mais actualizadas e imagens de incentivo, com o intuito de criar uma imagem amigável e de simpatia, procurando deste modo desinibir as pessoas a pedirem ajuda quando precisem. A par disso, o IAS tem promovido, através dos quiosques e postos de informação, por mediadores promocionais, de forma periódica, informações sobre o "Jogo Responsável" nas zonas de jogo dos vários casinos do território, mantido a linha aberta de aconselhamento para o tratamento do jogo problemático e, bem assim, os serviços de aconselhamento *online,* prestando o seu apoio a turistas e cidadãos.

Aos 20 de Junho de 2018

Chefe do Gabinete do Secretário para a Segurança

Cheong Ioc Ieng