



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Lam Iok Fong

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sra. Deputada Lam Iok Fong, de 14 de Novembro de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 1191/E886/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa de 15 de Novembro de 2018 e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo no dia 16 de Novembro de 2018:

Actualmente, o custo de cobrança de cópia de processos clínicos dos Serviços de Saúde é semelhante ao do mercado. Os processos clínicos não são documentos normais e necessitam de ser feitos por profissionais, logo envolvem um certo custo, sendo as taxas a cobrar definidas em conformidade com a legislação. No pedido de relatórios médicos, as taxas cobradas pelos Serviços de Saúde e outros hospitais para fins de pedido de indemnização de seguro são semelhantes, de acordo com dados disponíveis, o custo varia entre 200 a 350 patacas. Os Serviços de Saúde também emitem gratuitamente declarações médicas visam declarar as situações de internamento e de frequência de consulta médica.

Os Serviços de Saúde já desenvolveram medidas para conveniência dos cidadãos e um mecanismo de isenção de pagamento. No caso de relatórios médicos requeridos para assistência social ou subsídio de invalidez, ou para outros fins, podem haver isenção de custo desde que sejam apresentados os devidos documentos comprovativos. Para aqueles com dificuldades financeiras, esses também podem apresentar o pedido de assistência ao Serviço de Acção Social do Centro Hospitalar Conde de São



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

衛生局
Serviços de Saúde

Januário, estando sujeita a avaliação e aprovação pelos Serviços de Saúde conforme as circunstâncias dos casos. Além disso, o pedido de cópia de processos clínicos para uso em perícias de erros médicos também pode ficar isento de custo com a apresentação da declaração da Comissão de Perícia do Erro Médico.

De acordo com dados de 2018, até 30 de Novembro, um total de 18.433 indivíduos solicitaram relatórios médicos ou cópias de processos clínicos ao Centro hospitalar Conde de São Januário dos Serviços de Saúde, dos quais 40% desses ficaram isentos de custos.

No futuro, os Serviços de Saúde irão desenvolver um sistema para consulta de informações sobre a saúde individual, podendo os residentes obter directamente os registos clínicos individuais sem necessitarem de requerer uma fotocópia do documento em papel.

Director dos Serviços de Saúde,
Lei Chin Ion
4 de Dezembro de 2018