

Resposta à interpelação escrita apresentada pelo deputado da Assembleia Legislativa, Mak Soi Kun

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, ouvido o parecer da Direcção dos Serviços de Turismo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita do deputado Mak Soi Kun de 31 de Outubro de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 1158/E858/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo a 6 de Novembro de 2018:

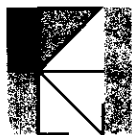
Dado o posicionamento de Macau como um Centro Mundial de Turismo e Lazer, os residentes e turistas valorizam e exigem cada vez mais às instalações dos sanitários públicos. O IACM tem procedido de forma contínua uma série dos trabalhos de optimização dos sanitários públicos. Ademais, em Outubro de 2008, este Instituto obteve com sucesso o Certificado Internacional do Sistema de Gestão Ambiental ISO14001 : 2004. Através do mecanismo de avaliação por terceiros da gestão e do grau de higiene dos sanitários públicos, melhorámos a concepção dos equipamentos dos sanitários, reforçámos a manutenção e a gestão das instalações. Além disso, o IACM usou os diversos canais ao seu dispor para transmitir aos residentes acerca da forma correcta de utilização dos sanitários públicos, tendo por objectivo manter limpos os sanitários públicos



para residentes e turistas.

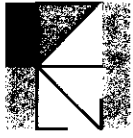
Actualmente, o número de sanitários públicos abertos 24 horas sob a tutela do IACM atingiu os 81, espalhados por diversas zonas de Macau. Com a finalidade de facilitar os residentes e turistas, o antigo serviço da venda de papel higiénico efectuado por trabalhador de limpeza vai deixar de existir, sendo esse serviço assegurado com a instalação de uma máquina automática de venda de papel higiénico, fornecendo papel higiénico às pessoas que dele necessitarem. Além disso e com vista a elevar a qualidade dos serviços prestados nos sanitários públicos, este Instituto começará a instalar faseadamente máquinas automáticas de papel higiénico equiparadas com sensores a partir de Outubro do ano corrente, tendo por objectivo fornecer papel higiénico gratuito ao público. Envidámos ainda os maiores esforços para concluirmos no início de 2019 a instalação desses equipamentos nos sanitários, reforçando simultaneamente a sensibilização do público para um melhor uso das instalações públicas e para a poupança de papel.

No âmbito da salubridade pública, o IACM está a introduzir a título experimental equipamentos de purificação do ar nos sanitários mais movimentados para resolver o problema do mau cheio, proporcionando aos residentes e turistas um ambiente agradável. Face ao aumento significativo do número de turistas nos últimos anos, o IACM planeou a execução de obras de renovação dos sanitários



públicos mais movimentados ou localizados em zonas turísticas, de modo a transformá-los em infraestruturas de boa qualidade. Com o melhoramento da concepção dos equipamentos nos sanitários, no qual se procurou harmonizá-los com o estilo do desenho dos edifícios circundantes, introduzimos equipamentos cujo funcionamento tem origem em conceito como a protecção ambiental, com funções automáticas e de purificação do ar entre outros, contribuindo para melhorar a gestão do meio ambiente e elevar o nível dos serviços nos sanitários públicos.

As instalações abertas ao público da Direcção dos Serviços de Turismo, nomeadamente o Museu de Grande Prémio e o Museu de Vinho encontram-se temporariamente encerrados devido à «Empreitada de Concepção da Decoração e Obra do Museu Temático do Grande Prémio», presentemente apenas o Edifício Ritz está aberto ao público e aos turistas, cujos sanitários sem barreiras lá dentro sempre oferece papéis higiénicos e sabonete para o uso público. Futuramente, após conclusão as obras de Museu Temático do Grande Prémio, será acrescentado casas de banho apropriadas para uso de famílias, dispendo de retretes e lavatórios de altura adequada para as crianças, irá também continuar a providenciar aos visitantes do museu, equipamentos básicos tais como papel higiénico, sabão líquido, secadores de mão, etc, a fim de providenciar instalações sanitárias limpas e confortáveis aos seus utilizadores. Ao mesmo tempo, a fim de responder e promover o conceito de vida verde, em



todas as casas de banho das instalações da Direcção dos Serviços de Turismo, estão afixadas indicações de divulgação de poupança de papel higiénico aos seus utilizadores.

Aos 29 de Novembro de 2018

O Presidente do Conselho de Administração

(Vide original da assinatura)

José Tavares