譯本
TRADUÇÃO

Resposta à interpelação escrita apresentada pela Deputada à Assembleia Legislativa, Wong Kit Cheng

Em cumprimento das instruções do Chefe do Executivo, apresento a seguinte resposta à interpelação escrita da Sr.ª Deputada Wong Kit Cheng, de 30 de Novembro de 2018, enviada a coberto do ofício n.º 1325/E980/VI/GPAL/2018 da Assembleia Legislativa e recebida pelo Gabinete do Chefe do Executivo em 14 de Dezembro de 2018:

1. O Governo da RAEM atribui elevada importância ao aproveitamento eficaz dos recursos humanos. Para melhorar os resultados dos serviços públicos em termos gerais, no ano passado, o Governo da RAEM implementou o "Serviço de Balcão Único" em vários pontos de prestação de serviços, facilitando desta forma o acesso dos cidadãos aos serviços públicos e melhorando a afectação de pessoal aos diferentes serviços com a criação de um balcão de atendimento geral de serviços. Relativamente à mobilidade dos trabalhadores entre os diversos serviços, já existe um mecanismo previsto na legislação vigente, no sentido de poderem ser, os trabalhadores dos serviços públicos, distribuídos para diferentes serviços através de transferência, destacamento e requisição, de modo a satisfazer as necessidades de pessoal dos serviços. No entanto, é de referir que a mobilidade dos trabalhadores dos serviços públicos, para além de ter de respeitar a vontade e a opção do trabalhador, ainda deve ter em consideração as funções do serviço, as exigências em termos de competências do posto de trabalho e o desempenho geral do Governo. Em prol de um aproveitamento razoável dos recursos humanos dos serviços públicos, o Governo da RAEM manteve-se, desde sempre, atento à mobilidade horizontal e às necessidades de

行政公職局 格式六
SAFP – Modelo 6
100% 環保再造紙 · Papel reciclado
A-4 規格印件 2017年2月
Formato A-4 Imp. Fev. 2017

desenvolvimento dos trabalhadores dos serviços públicos, e irá introduzir um regime de gestão de trabalhadores dos serviços públicos baseado nas competências, desenvolvendo, para o efeito, uma análise sobre as competências do pessoal e as competências necessárias para o desempenho de funções e, assim, contribuir para a consolidação das bases para a concretização de uma mobilidade adequada e flexível dos trabalhadores entre os serviços públicos.

2. O Governo da RAEM tem-se empenhado, desde sempre, na estratégia política de "racionalização de quadros e simplificação administrativa", a qual envolve trabalhos relativos à reforma da Administração Pública, tais como a reorganização de funções, os serviços públicos prestados, o Governo Electrónico e a gestão dos trabalhadores dos serviços públicos, delineados nas linhas de acção governativa para o presente ano. Até à presente data foram alcançados resultados significativos encontrando-se o Governo da RAEM a desenvolver empenhadamente os respectivos trabalhos, prosseguindo rumo aos objectivos previstos.

Relativamente ao ajustamento e controlo do número de trabalhadores dos serviços públicos, em prossecução da estratégia de "racionalização de quadros e simplificação administrativa", o Governo da RAEM procedeu ao ajustamento e controlo adequado do número total de trabalhadores, definindo o número de trabalhadores de cada serviço público, de modo a proceder a um planeamento razoável do quadro dos trabalhadores dos serviços públicos das diferentes áreas e, ao mesmo tempo, assegurar a estabilidade do funcionamento do Governo, tendo em conta as prioridades traçadas nas linhas de acção governativa e as situações de desvinculação e aposentação dos trabalhadores. No que concerne à necessidade de recrutamento de trabalhadores, o Governo da RAEM irá avaliar

de forma escrupulosa a fundamentação do serviço recrutador, no sentido de assegurar um aumento adequado do número de trabalhadores.

No futuro, consequentemente ao desenvolvimento socioeconómico de Macau, os requisitos funcionais e os serviços prestados pelo Governo da RAEM aumentaram consideravelmente, por exemplo, com a abertura da ponte Hong Kong-Zhuhai-Macau, o funcionamento de 24 horas dos postos fronteiriços, a construção e abertura do novo acesso fronteiriço Guangdong-Macau, a gestão da área marítima, o aumento contínuo da população e do número de turistas, o reforço dos serviços médicos e de saúde, a construção das infra-estruturas dos serviços de saúde e o aumento das expectativas dos cidadãos relativas à qualidade dos serviços prestados, o Governo da RAEM necessita de aumentar adequadamente o número de trabalhadores em determinadas áreas através da criação ou reestruturação de serviços funcionais, de modo a determinar e implementar medidas políticas relacionadas, prestando serviços públicos suficientes com vista a satisfazer as necessidades dos cidadãos.

3. Conforme o exposto, a política de "racionalização de quadros e simplificação administrativa" engloba trabalhos de várias vertentes, deste modo, para uma implementação eficaz da mesma, o Governo da RAEM, para além de reduzir a sobreposição de funções e racionalizar os quadros, ainda está a aperfeiçoar o regime de gestão dos trabalhadores dos serviços públicos e a reforçar a formação dos trabalhadores, empenhando-se no impulsionamento dos trabalhos relativos ao Governo Electrónico, no sentido de proporcionar medidas de solidariedade aos trabalhadores, contribuindo para o aperfeiçoamento e electronização dos procedimentos de trabalho e o reforço da proactividade dos trabalhadores, com vista a melhorar a eficiência de trabalho e racionalizar os quadros. Esperamos

行政公職局 格式六
SAFP – Modelo 6
100% 環保再造紙 · Papel reciclado
A-4 規格印件 2018年4月
Formato A-4 Imp. Abr. 2018

que a implementação das diferentes medidas, possa ajustar e controlar o número de trabalhadores, atingindo os objectivos da política de "racionalização de quadros e simplificação administrativa".

7 de Janeiro de 2019

O Director do SAFP,

Kou Peng Kuang

Tradutor: Magno Chan
Letrado: Fernando Leong