

口頭質詢

今年新春黃金周，訪澳旅客數量累計超過 121 萬人次，按年增幅逾 2 成 6；其中內地旅客有近 90 萬人次，同比增加 25.6%。

中區一向都是旅遊旺區，春節期間更加是人山人海，尤其是大三巴、新馬路一帶，因遊客太多擁擠得水洩不通。政府一如以往增派警員維持秩序，並且在大三巴、新馬路一帶實施人潮管制以疏導人車。新馬路一帶的遊客就好像被趕鴨子一樣往一個方向湧過去，這種人潮管制措施，雖然是有效疏導人流，但卻降低了旅客的遊覽興致，旅客即使想停下拍照或想購物，也無奈地要跟隨人潮往前移動，旅遊體驗極之不好。而且，太多遊客阻塞道路也嚴重影響了附近居民出入，居民也埋怨表示每天要與旅客“埋身肉搏”才可歸家。

確實，近年每逢節假日，特別是內地黃金周，遊客逼爆旅遊旺區的問題不斷重複，但卻看不到旅遊當局有甚麼良策，可以說，政府在旅客疏導和交通分流方面，一直都在原地踏步，沒有進一步的措施去分流旅客，每次遇到旅客擁擠的情況，都只能夠採取人潮管制，別無他法。

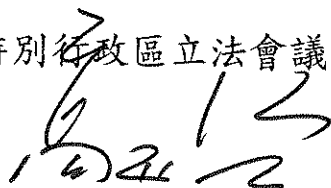
為此，本人提出以下質詢：

1. 我曾多次建議政府利用舊區豐富的旅遊資源翻新改造，增加旅遊元素，創造條件吸引旅客到其他區份觀光、消費；也建議政府研究考慮將新馬路分時段開闢為步行街，減少人車爭路現象。請問當局，對於以上建議有何想法？有何良策分流、疏導旅客，構建良好的旅遊體驗？

2. 交通當局會否研究於節假日增設“特快專車”，點對點穿梭出入境口岸與旅遊景點，為旅客提供便利交通配套，分流過於集中新馬路一帶的人流，也帶動其他區份的商業發展，同時亦減少旅客和居民爭相搶搭公交的情況，藉以緩解居民的出行壓力？

3. 澳門作為旅遊城市，該如何展現給遊客良好的形象和印象，讓旅客真正感受到舒適、休閒，當局對此有何短、中、長期的旅遊改善規劃？

澳門特別行政區立法會議員



高開賢

二零一九年二月十五日