

## 辯論動議

本人根據《立法會議事規則》第二條（b）項及第一百三十七條，在行使立法會的監察權時，要求召集專為辯論公共利益問題的全體會議，並邀請政府代表出席辯論會議，回答議員的相關問題。欲處理的事項或問題如下：

特區政府應儘快採取一切可行措施，減輕因旅客過多而對本地社區民生造成的負面影響。

## 理由陳述

國家「十二五」規劃中，明確寫入要將本澳建設成「世界旅遊休閒中心」的目標，特區政府也表明致力將本澳發展為高質素的旅遊城市。然而，近十多年來，本澳旅遊業發展規模急速膨脹，旅客人數連年突破新高，引發本地社會怨聲載道，質疑旅客人數過量、休閒條件差劣、國際客源狹小之下，如何成就「世界旅遊休閒中心」？

根據旅遊局公布的旅遊統計數字，在這片只有約 30 平方公里的彈丸之地，2008 年旅客總數為 22,933,185 人次<sup>1</sup>（來自中國大陸的旅客比例為 50.6%<sup>2</sup>）；至 2018 年旅客總數達 35,803,663 人次（來自中國大陸的旅客比例則達 70.6%），十年間增幅逾 56%。與本澳市場較為接近的香港，2018 年旅客總數為 65,158,000 人次<sup>3</sup>，但面積達 1,106.66 平方公里<sup>4</sup>，即使如此，在當地也已連年引發關於旅客是否過多的激烈討論。

相比之下，無論從城市面積、硬件設施，抑或旅客數量和比例等方面來分析，本澳旅遊承載力問題之嚴峻可想而知。到底，本澳旅客是否過多？旅遊業發展規模無限膨脹，對本澳社區民生的負面影響有多大？而特區政府又應採取哪些可行

<sup>1</sup> <https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Indicator/VisitorsSummary/SummaryBar?lang=T>

<sup>2</sup> <https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Indicator/VisitorsInPlace/Top10Map?year=10&lang=T>

<sup>3</sup> <https://partnet.hktb.com/filemanager/intranet/pm/PressRelease/ChinesePress/2019%20Press%20Release%20Chinese/01-2018%20%20Full%20Year%20Arrival-C-final.pdf>

<sup>4</sup> <https://www.landsd.gov.hk/mapping/tc/publications/total.htm>



措施來減輕這些負面影響？如同世界各地許多旅遊業高度發展的城市，這一系列問題均牽涉著龐大的公共利益，非常值得透過議會的公開辯論，引發更多積極性的討論、思考以及方向的選擇

某程度上，判斷旅客人數是否過多，其中可取決於對本地社區民生的影響程度。難以否認的是，旅遊業規模的無限膨脹顯然對本地生活空間造成影響。新馬路、大三巴等傳統旅遊旺區人山人海，人潮管制竟成常態，甚至有意見主張索性在長假期將新馬路開闢行人專用區，而周邊居民出行則舉步維艱，為了避開川流不息的人潮，被迫繞路或直接與旅客「埋身肉搏」。

可是，特區政府官員明言要陸續將旅客分流至每一個社區，其中試圖將旅客引流到關前街、爛鬼樓以至下環一帶，封鎖道路和車位在所難免，已先後引發社區居民的不滿，批評當局將傳統旅遊旺區的滋擾，複製至原先相對寧靜的生活空間。

近年，筷子基、青洲、台山等部分社區也不能倖免，所謂的珠寶店、錶行、手信店、飯店遍地開花，旅遊巴違例停泊、旅客佔用行人路，滋擾社區安寧、阻礙居民出行、引發人車爭路，北區甚至有學校受到旅遊巴廢氣影響而被迫長年緊閉課室窗戶。而根據消費者委員會資料顯示<sup>5</sup>，2018年接獲投訴最多的個案涉及黃金和鑽石等首飾的價格及品質問題，當中正是以隨團旅客來澳後被安排到定點購物過程中引致的相關爭議為主。

無止境增長的旅客量也加劇了本地的交通壓力，除了旅遊巴、賭場巴一定程度上佔用本已非常侷限的道路空間，近十年更先後湧現零團費或低團費旅行團、懷疑無本地導遊帶領的非法旅行團，在各口岸、新馬路、路氹城等區域大規模地以乘搭巴士作旅遊出行，同樣加重本地居民日常出行的公共交通壓力。

再者，旅遊業膨脹加速總體經濟發展的同時，卻也威脅著社區中小企的生存空間，幾乎完全為服務旅客而設的商舖湧現，小店和老店被取而代之，同時推高社區物價和舖租，間接影響社會民生。

<sup>5</sup> <https://www.gov.mo/zh-hant/news/269740/>

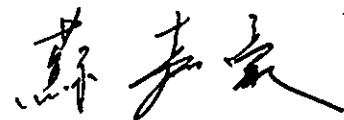
新

可見，若本澳繼續無止境地粗放、擴張旅客量，其衍生的諸多亂象除了為居民日常生活帶來負面影響，加劇居民與旅客之間的矛盾，也難以為旅客帶來優質和安全的旅遊體驗，恐怕本澳距離「世界旅遊休閒中心」的定位將漸行漸遠。

基於上述，特區政府有責任採取一切可行措施，來減輕旅客過多對本地社區民生的負面影響，例如可考慮近年有意見倡議為入境旅客總量設限、重新檢討社區旅客分流的影響、進一步加強疏導旅遊旺區人潮、設置旅遊專線巴士以分流公共交通、打擊零團費以至由非法導遊帶領的旅行團等等等等，真正達致「世界旅遊休閒中心」的目標之餘，也確保維護並持續提升居民的生活質素。

基於立法會監察政府施政、致力改善民生的重要職責，就上述申請中所指事項進行完全開放的辯論，具有嚴肅性、必要性和迫切性，且為公眾極度關注，祈請全體議員予以贊成。

澳門特別行政區 立法會議員



蘇嘉豪

2019年2月27日



澳門特別行政區立法會  
Região Administrativa Especial de Macau  
Assembleia Legislativa

全體會議第 /2019 號議決  
(全體會議的簡單議決案)

立法會全體會議根據《議事規則》第一百三十九條第一款規定，  
議決如下：

獨一條  
(辯論的通過)

通過蘇嘉豪議員於二零一九年二月二十七日提出就下列公共利  
益事項，根據《議事規則》第一百四十條及第一百四十一條規定，進  
行辯論：

“特區政府應儘快採取一切可行措施，減輕因旅客過多而對本地  
社區民生造成的負面影響。”

二零一九年 月 日通過。

立法會主席

賀一誠