

## 口頭質詢

近年電子支付在內地盛行，電子支付已滲透到生活的方方面面，出門只需帶着手機，無論是吃飯、購物、看病等大小事，都可以用電子支付結賬。反觀澳門，交易模式仍多以現金為主，其實澳門地方小，推動電子支付好處很多，除有助市場營銷，讓大眾受惠，也能加強旅遊業的發展。

澳門致力打造世界旅遊休閒中心，去年入境旅客逾 3,500 萬，其中 2500 萬內地旅客，內地旅客絕大多數已習慣使用微信或支付寶掃二維碼付款，如能在澳門的餐飲業、零售業廣泛提供如內地一樣便利的電子支付服務，能為訪澳的內地旅客帶來良好的旅遊和購物體驗。

而且，電子支付能為澳門本地中小企營商帶來很大的方便，可以免找贖，節省結賬時間；另外，若能有更多餐廳食肆可以實現掃碼點單、電子支付買單，將可以減省人力資源，正好符合澳門人資不足的實際情況，尤其中小企最符合引入該類系統，一來可以提升業務電子化，二來也能更實際地發揮良好應用。

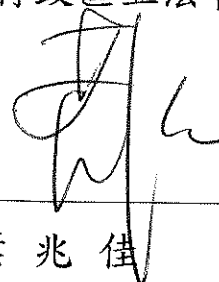
現在，澳門正在積極融入了大灣區發展，作為大灣區發展的核心引擎，在區內發揮著重要作用，澳門一定要急起直追，爭取盡快實現電子支付普及化，達致與灣區各市互聯互通。

為此，本人提出以下質詢：

1. 據悉，目前全澳已安裝接近 8,000 部電子支付機具，政府在安裝方面亦提供了相應補貼。但隨著智慧城市的實現，單單安裝和開通電子支付服務是遠遠不夠的，有關當局有否計劃在支付的基礎上，進一步協助中小企在營運流程中引入或強化電子化系統，讓中小企的業務跟上科技發展，更能節省人手，緩解人資不足的長期困擾？

2. 特區政府銳意建設智慧城市，但現階段澳門電子支付的用戶規模相對較小，或許有不少居民仍擔心個人信息洩露或手機支付時出現安全問題。請問特區政府現階段有何具體政策保障居民個人隱私，提高支付安全，從而消除市民的疑慮，擴大電子支付在本澳的適用範圍？
3. 特區政府有否考慮藉澳門融入大灣區建設的契機，讓澳門的金融機構有條件與內地金融機構合作，使本澳的電子支付工具，也可以在內地商戶進行支付或乘坐公交車等民生消費，真正實現大灣區融合？

澳門特別行政區立法會議員



---

葉兆佳

二零一九年四月十七日