



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

Interpelação oral

Melhoria dos mecanismos interdepartamentais de colaboração

A reforma e o desenvolvimento da administração pública têm sido as principais acções governativas. A racionalização de quadros e a simplificação administrativa são conteúdos principais para impulsionar a reforma da administração pública, e são também objectivos do Plano Quinquenal de Desenvolvimento. Na clarificação dos conceitos de racionalização de quadros e simplificação administrativa, o Governo afirmou que, nos próximos 5 anos, a estratégia respectiva ia consistir em 4 aspectos principais: 1. Avaliar, globalmente, o regime jurídico da Função Pública; 2. Simplificar os procedimentos administrativos; 3. Avaliar e ajustar as funções e a quantidade de organismos; 4. Melhorar e regulamentar os mecanismos interdepartamentais de colaboração, no sentido de baixar os respectivos custos e aumentar a eficácia. Quanto aos primeiros três pontos, os trabalhos do Governo nestes últimos anos demonstraram algum progresso e eficácia, mas quanto à melhoria dos mecanismos interdepartamentais de colaboração e ao aumento da eficácia, nada avançou, logo, não houve progresso.

O Governo criou vários grupos interdepartamentais de trabalho mas é como se não existissem, pois os resultados não têm sido satisfatórios. Por exemplo, para combater o trabalho ilegal, o Governo criou, em 2011, o Grupo de trabalho interdepartamental para combate ao trabalho ilegal, composto pelas DSAL, DSSOPT, PSP e DSAJ, no sentido de estudar soluções para o



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

combate eficaz ao trabalho ilegal, porém, os resultados foram pouco notórios, foi sempre alvo de críticas da sociedade, e acabou, silenciosamente, por deixar de funcionar. Quanto ao Centro de Interserviços para Tratamento de Infiltrações de Água nos Edifícios, criado em 2009 pelo Governo, através do mecanismo de cooperação interdepartamental, também tem problemas. É composto pelos IH, IACM (actual IAM), DSSM, DSSOPT e DSAJ, o IH assume o papel de coordenação e adoptou-se o serviço “one stop” para tratamento dos pedidos de apoio dos residentes. O objectivo original da criação deste Centro foi elevar a eficiência administrativa, para resolver rapidamente as dificuldades dos residentes. Porém, este não conseguiu acelerar significativamente o tempo de tratamento de casos, e os serviços competentes continuam a actuar cada um à sua maneira, isto é, os documentos continuam a circular e a ser apreciados normalmente nos diversos serviços públicos. Mesmo com a adopção do serviço “one stop”, para simplificar os procedimentos administrativos, a eficiência não aumentou, e o tratamento dos casos demora em média 6 meses. Afinal, qual foi então o objectivo da criação deste grupo de trabalho interdepartamental?

A criação de grupos de trabalho interdepartamentais visa reforçar a comunicação, coordenação e articulação entre os serviços, formando sinergias, para se atingirem resultados de $1+1>2$ na produtividade e de $1+1<2$ na resolução dos casos. Porém, na realidade, apesar de os grupos aproximarem os serviços, as barreiras persistem, e o modelo de trabalho continua a ser $1+1=2$, ficando o desempenho aquém das expectativas.



(Tradução)

澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

É verdade que o Governo concretizou 3 dos 4 aspectos da estratégia de racionalização de quadros e simplificação administrativa, mas ainda não se conseguiu a efectiva optimização da colaboração inter-serviços, assim, a coordenação e a colaboração são os pontos fracos da governação. Assim sendo, interpelo sobre o seguinte:

1. Quais são os grupos de trabalho interdepartamentais actualmente existentes? Como é que o Governo avalia a eficácia dos trabalhos desses grupos? Quantos atingiram os objectivos ou finalidades da sua criação?
2. O Governo já fez algum balanço do desempenho desses grupos de trabalho? Como vai melhorar a colaboração inter-serviços? De que ideias e planos é que dispõe para esse mecanismo?

**O Deputado à Assembleia Legislativa da
Região Administrativa Especial de Macau,**

Lei Chan U

10 de Abril de 2019