

口頭質詢

城市生活節奏日趨急促，生活壓力大，情緒或心理問題甚至自殺個案亦可能隨之增加。例如，憂鬱症個案與自殺率成正比，根據世衛資料，全球目前約有三億二千萬憂鬱症患者，因此症自殺死亡約八十萬人，但平均不足一半人曾求診；預計 2020 年憂鬱症將成為人類第二危險殺手，可見，加強有關心理健康的預防、輔導和治療服務顯得更為重要。本澳方面，根據衛生局自殺死亡監測結果，2019 年 1 至 3 月錄得 15 例自殺死亡個案，較去年同期增加 2 例；2018 年累計錄得 81 例，較 2017 年上升 12.5%，當中更錄得 1 例 12 歲的自殺死亡個案。該自殺個案為衛生局自 2005 年開展本地自殺死亡監測工作以來所錄得的最年輕死者。

對於社區服務網絡，包括心理服務的開展，足夠和穩定的專業人員團隊十分重要，其中心理輔導人員亦是政府在精神健康工作上“四級聯防、四環緊扣”的重要一環。早前，本人和業界人員先後約訪社會工作局及教育暨青年局反映心理輔導人員認證制度的問題，兩個部門均認同心理輔導服務的重要性，並肯定相關人員的貢獻及多年的努力。故從專業化的角度出發，應為心理輔導人員建立認證制度，以確保服務質素。

另一方面，根據衛生局資料，本澳 2017 年精神科求診人次逾三萬五千人次，新增個案約 1400 多人，精神科急診新增兒童個案 18 人次，成人亦超過 2000 人次。而 18 歲以下人士企圖自殺到精神科急診求診個案則有上升趨勢。有關情況值得關注，亦需作出應對。

精神病患者並不一定知道自身患病，甚至忽略就診，容易造成病人失能，加重家庭、社會及醫療資源負擔。為做好精神衛生的預防和及早介入，減低自殺死亡率，同時減低對社會各方面的影響，政府已建立精神衛生服務的“四級聯防、四環緊扣”機制，而隨着市民對精神衛生服務需求的上升，衛生局亦有相應增加人手，並表示人手可以應付需求。但有醫護人員反映，精神科專科護士並未有因應服務需求增加而增加，尤其部分人員需要參與培訓或行政工作而令專科護士人手不足的問題更為凸顯，希望當局能加強有關培訓規劃。精神科服務團隊其他範疇如精神科專科醫生、心理治療師、職業治療師、社工等專業人員數量是否足以應付服務需求，同樣值得關注。

另一方面，仁伯爵綜合醫院精神科 2016 年 7 月已成立社區精神科服務隊，在社區內為患者提供進一步的專業評估、治療及跟進等服務，起較大的補充作用，有必要繼續加大資源，做好相關服務。

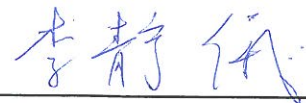
為此，本人向當局提出以下質詢：

一、近年，當局因應社區心理支援服務以至精神衛生服務的需求增加而作出的規劃或應對措施有哪些？如何能更好回應需求？

二、精神科服務包括社區服務隊對減低精神健康風險有重要作用，團隊人員穩定性值得關注，請問過去幾年的變化如何？人手一直緊張的精神科專科護士人數近年有否增加？在應對例如退休、培訓等原因可能導致前線人員不足之下，當局有何計劃以配置足夠人手？社區精神科服務隊第二梯隊的培訓規劃如何？

三、在社會工作者專業資格制度已立法、心理治療人員的專業制度亦正待立法的同時，作為開展社會服務和心理支援工作重要組成部分的心理輔導人員則未有明確的職業發展方向。請問政府在推動心理輔導人員專業資格認證方面有何構思和工作規劃？基於社會工作、教育以及醫療衛生均屬社會文化範疇，會否有部門或直接由司長發揮牽頭的角色，開展有關研究並推動專業發展制度的構建？

澳門特別行政區立法會議員



李靜儀

2019 年 5 月 29 日