

書面質詢

羅彩燕議員

就進一步擴大外展醫療服務範圍 提高服務質素提出書面質詢

近年來，有關當局積極推進外展醫療服務，為本澳行動不便的長者持續提供更為完善的照顧。根據有關數據顯示，目前專科外展醫療服務已經擴展至11間長者院舍，而社區外展醫療服務已經覆蓋15間長者院舍。自2018年3月有關當局推出專科外展醫療服務至今，該服務計劃已涵蓋6個醫療專科包括老人科、精神科、普通外科、胸肺科、口腔科以及泌尿科。經過近5年的服務實踐，本澳各院舍長者在醫病就診層面的方便度大大提升，長者頻繁進出急診和再入院的頻率有所下降，同時亦舒緩了醫院急診以及照顧者的壓力，整體提升了本澳長者醫療服務水平。

根據有關當局介紹，現時實施的“醫社合作”外展醫療服務模式具有“服務”、“賦能”及“減負”三大特點，即貫徹院舍在長者醫療照顧與社區照顧服務的連續性、提高院舍的醫療照顧質量及安全，同時亦達到有效紓緩照顧者壓力，減少使用急診門診的次數以及減輕住院需要。

然而，隨著本澳人口老齡化以及社會需求的不斷增加，尤其是長者等弱勢群體，對外展醫療服務的質量以及提出了更高要求，並為整體醫療水平帶來挑戰。例如在新冠疫情以及流感週期性流行期間，本澳醫療資源供不應求，而居住在院舍的長者除了因為行動不便，無法前往醫院就診，且長者病患的抵抗力相對青壯年人士較差，尤其在進入不同醫療場所時，具有更大傳染致其他流行性疾病的風險。外展醫療服務的價值就此體現，其不但能夠為長者等弱勢群體提供更及時、安全的醫療服務，更能合理分配相對較為緊缺的急診資源。

對此，本人謹提出以下質詢：

1. 縱觀這5年來本澳外展醫療服務不斷發展的情況，可見其服務水平以及服務範圍都有著不同程度的提升及擴大。因應澳門人口老齡化以及弱勢群體的需求不斷增加，現有的外展服務資源始終有限，請問有關

當局會否考慮進一步加大對外展醫療服務的資源投入？

2. 有關當局曾表示外展醫療服務的推行對門診服務團隊的人數並無影響。但隨著整體環境下醫療壓力的不斷增加，請問有關當局會否考慮聘請更多人手，培養成立專門的外展醫療服務團隊，創造就業職位的同時長遠為院舍長者提供更為完善、專業的外展醫療服務？未來是否有計劃進一步拓展外展醫療服務對象的範疇？以及會否考慮增加不同的科別例如中醫輔助治療、物理輔助治療等？
3. 有關當局曾提及將外展醫療服務擴展至私人護老院的計劃已經在日程上，請問現時整體計劃進度如何？關於跨部門合作推出長者院舍遠程門診服務，開展視像診症開立處方等服務，請問有關當局現時推進的情況如何？

參考資料：

1. 衛局外展醫療服務有序開展 遠程門診研擴至私人院舍家居. 澳門特區長者服務資訊網.
https://www.ageing.ias.gov.mo/news/announcement/post_2947
2. 專科外展醫療擴至十一院舍. 澳門日報.
http://www.macaodaily.com/html/2023-06/06/content_1679074.htm
3. 衛生局通過外展醫療服務計劃提升長者照護質量. 澳門特別行政區政府入口網站.
<https://www.gov.mo/zh-hant/news/977238/#&gid=1&pid=2>