

書面質詢

馬耀鋒議員

加強打擊非法旅館 護澳優質旅遊城市形象

非法旅館為大廈治安、衛生、消防等帶來隱患，亦嚴重影響澳門“世界旅遊休閒中心”的形象。為進一步解決非法旅館問題，經修訂的《禁止非法提供住宿》法律於去年4月正式生效，當中加入經營住宿預訂業務者（網上預訂酒店平台等）的合作義務，以及對房地產中介人和經紀的處罰規定。即便如此，隨著旅遊業快速復甦，非法旅館亦呈急速復燃之勢。根據旅遊局資料，今年首四個月，旅遊局聯同警方查封了約十二個懷疑用作非法提供住宿單位【1】，但至九月有關查封個案增至七十個【2】，情況值得關注。

事實上，近年訪澳旅客趨向年輕化，消費力減弱，對經濟實惠住宿場所的需求不斷增加，但誠如行政長官所言，本澳酒店價格欠缺競爭力，五星級酒店太多，三四星級酒店較少，因此政府中期會研究增加三星級酒店比例【3】。除三星級酒店，該級別以下的住宿場所亦有較大提升空間。據旅遊局資料顯示，截至今年九月底，澳門酒店場所共有一百四十七間，客房總數超過四萬八千間，當中逾半位於五星級酒店；價格最相宜的經濟型住宿場所客房的數量及佔比皆“包尾”，數量從2019年同期的九百五十二間增加至今年的一千零九十五間，僅佔市場百分之二點三；高一級的二星級酒店客房約有兩千間，市場佔比只有百分之四點一【4】。龐大的中低消費市場疊加失衡的酒店場所比例，一定程度為主打價格低廉的非法旅館提供可乘之機，當局有必要合理規劃不同級別住宿場所的比例份額，更好回應旅客對多元住宿環境的訴求。

有見及此，本人提出以下質詢：

1. 新法生效至今，就近期違法個案增加，當局有否分析背後成因及將採取哪些針對性打擊措施，例如與房地產業界加強合作，提升從業者辨識疑似非法住宿交易的警覺，達至及早發現、及早舉報打擊的效果？
2. 針對住客的宣傳推廣方面，當局會否考慮與知名的酒店預約平台或新

媒體平台合作，在用戶搜尋旅遊及訂房階段作適當提示？又會否考慮利用大數據及智慧手段提升宣傳滲透度，包括在旅客常用的手機應用程式中加入相關提示，以及顯示不同區域合法酒店住宿場所的位置等？

3. 請問當局會否考慮開展入境旅客住宿需求調查，更好規劃本澳不同類型住宿場所的比例分配？未來計劃推出哪些具體政策或措施，推動三星及以下酒店住宿場所的發展？短期內有否新的三星或以下級別住宿客房應市，可否交代有關數量、地點和建設詳情？

參考資料：

【1】旅遊局聯合巡查 提醒業界做好準備迎勞動節假期，旅遊局

www.gov.mo/zh-hant/news/981713/

【2】旅遊局與多部門聯手打擊違規行為 保障旅客權益，旅遊局

www.dst.gov.mo/zh-hant/about-us/press-release/804a791190ba4f959cec774f4c1273b4.html

【3】賀：研增三星酒店擴國際航線，澳門日報

www.macaodaily.com/html/2023-08/12/content_1694011.htm

【4】旅遊業概覽 - 2023 年 9 月，旅遊局

https://dataplus.macaotourism.gov.mo/Publication/document/CHT/Book/VAHighlights/2023/tourism%20highlights_Sep_%202023_C.pdf