



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 11 月 6 日第 1106/E857/VII/GPAL/2023 號公函轉來鄭安庭議員於 2023 年 11 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 7 日收到之書面質詢，回覆如下：

為協助陷於困境的個人和家庭，社會工作局（下稱：社工局）除提供相應的服務或輔導外，依法設有各類援助金，為有需要的個人和家庭提供經濟支援。

社工局持續為托兒所內負責於活動室照顧幼兒的幼保人員，提供包括預防及處理幼兒常見事故、嬰幼兒意外傷害預防及急救等培訓，而具有育嬰員證照資格的幼保人員及健康照護員均掌握急救的知識。2019 年至今，共有 2,052 人次參與相關培訓。2022 年起，社工局與勞工事務局聯同民間社團合辦初級和高級育嬰員證照課程，累計考取初級育嬰員證照人數 113 名，考取高級證照人數 21 名。未來，為進一步鞏固托兒所工作人員的急救知識，社工局亦將持續為托兒所內的工作人員提供考取急救證照的培訓機會。

在照顧人手與資助運用方面，現時，托兒所幼保人員與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.2，嬰兒班平均約為 1:3.4。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.3，嬰兒班更降至 1:2.4。此外，社工局與受資助托兒所簽訂合作協議，規範托兒所的資助款項僅用於服務用途，同時要求托兒所每月向社工局提交財務報表，並於每年提交經第三方核數的財務報告，以確保資助



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

運用的合理性。

為回應社會對托兒服務質素的訴求，社工局持續推展托兒所服務評鑑計劃。目前，受資助托兒所每年恆常進行自評，共有 18 間受資助托兒所完成外評。

未來，社工局將繼續推動托兒所服務評鑑計劃，參考各持份者的意見，適時開辦各類培訓，並繼續提供考取職務相關證照的培訓機會，協助托兒所持續提升幼保人員的職業發展水平。

最後，特區政府感謝鄭安庭議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛