



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢體育局、衛生局的意見，本人對立法會2023年11月1日第1082/E835/VII/GPAL/2023號公函轉來高天賜議員於2023年10月26日提出，行政長官辦公室於2023年11月3日收到之書面質詢，答覆如下：

### 一、有關質詢第一點內容

特區政府致力推動電子政務發展，通過內部管理和業務流程的梳理和電子化，提升部門運作效率的同時，逐步減少紙張使用。

公共服務電子化是推進無紙化的有效手段，特區政府積極擴展“一戶通”的應用和功能，針對市民高頻有感的服務，進行流程梳理和簡化，結合數據互通及電子化服務模式，減少市民重複提交文件及走訪多個部門，提升行政效率，亦可減少部門內部處理流程所產生的紙張文件。

同時，特區政府開展了電子政務法律的修改工作，針對部分單行法對紙本文件依然有特定格式要求，以及公共部門與司法機關之間未能實現無紙化的公文往來等情況，完善相關規定，消除電子政務及無紙化發展的制度阻礙。

在政府內部管理方面，2020年已分階段推出“公文及卷宗管理系統”，實現公共部門間公文全程電子傳送，目前已累計收發近90萬份公函，大幅節省紙張資源並提升效率。此外，2023年開展構建全新的“公務通”供各部門逐步使用，按計劃會集中整合人事數據供權限部門實時掌握特區政府人力資源狀況，還會提供出勤、病假、結婚津貼及出生津貼等線上功能，便利公務



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direção dos Serviços de Administração e Função Pública

人員透過電子化方式處理有關事務。

有關質詢中提及體育社團提交文件的情況，體育局表示，會持續檢討及優化體育基金財政資助的申請和審批流程，而為便利體育社團或組織遞交財政資助申請，未來會以電子化方式進行，涵蓋資助的申請、資助項目分析、款項發放、項目監察管理、報告遞交分析等一系列應用功能，以提升行政效率及監察效益。

未來，特區政府將繼續秉持環保減碳、便民利民的理念，深化電子政務的發展。

## 二、有關質詢第二點內容

特區政府會透過多方面措施善用人力資源，減輕人員的工作壓力和負擔。例如：特區政府早前修訂了《澳門公共行政工作人員通則》，完善及擴闊調任、派駐及轉職制度的適用範圍，從而可更靈活調度人員，有效運用人力資源；此外，亦積極推進電子政務和服務流程簡化，以提升工作效率，減少工作量。

為履行職責和有效執行工作，部門以手提電話或電子通訊軟件與工作人員溝通聯繫有實際需要，而現行法例亦已對人員超時工作補償有清晰定義及規定。若部門要求員工在非辦公時間提供服務，應依法對員工作出超時工作補償。需要強調的是，超時工作是基於工作的不正常積累或緊急情況下的工作安排，部門應與人員保持良好溝通，因應實際情況合理安排。

## 三、有關質詢第三點內容

特區政府持續為有需要的公務人員提供心理輔導服務，協助其疏導情緒、調適及管理壓力。此外，亦會舉辦心理講座和減壓課程，提升公務人員



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
行政公職局  
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

的心理健康水平。

特區政府現時設有“公務員體檢中心”，為公務人員提供體檢服務，並由醫生進行身體及心理方面的健康評估。身體方面的評估項目包括血壓、身高、體重、肝腎功能、血糖血脂和心血管功能等；心理方面則設有關於壓力、焦慮及憂鬱的問卷篩查，以調查、初篩和了解體檢者所面對的壓力和情緒狀況。

經評估後，若有需要會將個案轉介到仁伯爵綜合醫院專科門診或非牟利醫療機構等作進一步的評估、治療及跟進。衛生局資料顯示，2019年至2023年9月，公務員體檢中心服務超過5.7萬人次。另外，公務人員亦可選擇在所屬衛生中心預約進行免費的身體檢查或就診，經衛生中心醫生專業評估後，倘認為有需要，會為其轉介至醫院專科跟進。

局長 吳惠嫻