

書面質詢

鄭安庭議員

關於遏制網絡及電話詐騙問題

近期，持續爆出有市民墮入騙案，損失由數千至過千萬澳門元不等，由於相似案件頻發、涉案金額巨大，引發社會普遍關注。

統計數據顯示，今年首八個月，電話詐騙案件數增至240宗，按年激增2.3倍。同時，網絡詐騙案件數增至488宗，按年增長23%，主要包括殺豬盤、網戀、網購、販售演唱會門票等詐騙方式。此外，盜用信用卡、裸聊勒索等網絡罪案亦按年明顯增長。這些案件總共造成超過一億六千萬澳門元的損失。

近年，司法警察局一直高度關注並積極對待網絡詐騙問題，並持續進行預防打擊工作，通過各種宣傳手段呼籲市民提高警惕，避免成為受騙的對象。為此，司警設立了防詐騙專線電話，並警方聯同銀行業界及周邊地區警務部門持續開展「可疑匯款勸退措施」及「緊急止付措施」，於線上及線下勸退或止付。儘管這些措施在一定程度上取得了成效，但詐騙分子的手法層出不窮，甚至利用高科技AI變臉換聲，以及一系列釣魚網站迷惑市民，令人難以預防，導致本澳居民陷入網絡及電話詐騙的案件不斷增加。

有鑒於此，本人向當局提出以下質詢：

- 一、除了加強宣傳及與金融機構合作外，當局會否投入更多資源和技術手段，監測網絡犯罪和電話詐騙活動，並利用高科技以有效措施遏制、打擊日益上升的電話詐騙犯罪？
- 二、是否考慮與電信運營商合作，加強對電話詐騙的監管和防範措施，例如實施號碼驗證、呼叫屏蔽等技術手段以阻斷不法分子的來電？
- 三、政府曾表示，目前電騙案最大問題是非接觸式犯罪、跨境犯罪，易發生、易隱藏，偵查面對很多困難。請問政府未來計劃採取哪些手段及措施解決上述這些問題？