



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

**事宜：關於立法會鄭安庭議員提出之書面質詢**

就立法會透過2023年11月8日第1109/E860/VII/GPAL/2023號公函轉來，鄭安庭議員於2023年10月27日提出，行政長官辦公室於2023年11月9日收到的書面質詢，經徵詢司法警察局的意見，本辦公室回覆如下：

就質詢第一點內容，司法警察局高度重視電訊網絡詐騙案件，今年成立了反詐騙協調中心，以整合資源和全面統籌反詐工作。同時，結合科技發展及居民習慣，計劃推出符合本澳法律規定及實際反詐工作需要的反詐應用程式，首階段擬提供查詢涉詐帳戶、提供詐騙消息、閱覽防騙資訊三個功能，預計於2024年第一季上線。

就質詢第二點內容，司法警察局與電訊營運商保持密切溝通，共同推行多項應對電訊網絡詐騙的舉措，包括：（1）根據2017年建立的“反詐騙聯動機制”，倘本澳手機號碼被用作犯罪，電訊營運商會根據銷售條款終止有關手機號碼；（2）第13/2019號《網絡安全法》規定本澳電訊營運商須對其發出的手機預付卡作實名登記，從而一定程度降低騙徒利用本澳手機預付卡進行電話詐騙的風險；（3）電訊營運商已對任何由外地進入本澳的來電，會因應其號碼的完整性或可疑程度，分別將之顯示為“00”或“+”，以助辨別疑似詐騙電話；（4）司法警察局自2023年7月起與電訊營運商加強合作，提升通報及阻截釣魚網站、虛假網站的效率，至今限制超過60個釣魚網站，避免網民訪問而被騙個資或造成損失。

考慮到居民的通訊自由和通訊秘密依法受到保障，且不法分子可透過軟件任意更改來電號碼，因此，對可疑來電採取主動攔截及屏蔽的做法，尚需深入探討其可行性及尋求社會共識。

就質詢第三點內容，司法警察局將持續深化預防、挽回、打擊三環節工作成效，線下聯動更強社會力量推動防騙，線上創設更多平台拓寬資訊覆蓋面，不斷增強全民反詐意識，同時加強與銀行業界的合作，依託“可疑匯款勸退”及“緊急止付”措施，保障民眾財產安全。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
保安司司長辦公室  
Gabinete do Secretário para a Segurança

司法警察局積極推進與鄰近地區警方的反詐合作，優化應急聯動渠道，加快推動涉案帳戶快速止付，完善涉案資金凍結與返還的機制和流程，在情報共用、聯合打擊行動、證據調取移交、反詐宣傳等方面不斷加強區域警務協作，持續提升執法效能。

保安司司長辦公室代主任曾翔