



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會黃潔貞議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 11 月 14 日第 1140/E883/VII/GPAL/2023 號公函轉來黃潔貞議員於 2023 年 11 月 10 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 15 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注托兒服務的情況，社會工作局（下稱：社工局）按照現行社會服務設施發牌和規範托兒所設立及運作的相關法例，並透過相關的指引，對托兒所的間隔及人員要求進行規範。現時，每名幼兒在活動室使用範圍不少於 2 平方公尺，而收托 12 個月以下嬰兒的活動室更須為每名幼兒預留不少於 3.1 平方公尺的空間。在人員比例上，托兒所幼保人員與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.2，嬰兒班平均約為 1:3.4。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.3，嬰兒班更降至 1:2.4。而設有嬰兒班的托兒所必須配置 1 名健康照護員，社工局會持續檢視現行法例與指引的適用性，保障幼兒的安全。

此外，社工局持續為托兒所內負責於活動室照顧幼兒的幼保人員，提供包括預防及處理幼兒常見事故、嬰幼兒意外傷害預防及急救等培訓，而具有育嬰員證照資格的幼保人員及健康照護員均掌握急救的知識。2019 年至今，共有 2,052 人次參與相關培訓。2022 年起，社工局與勞工事務局聯同民間社團合辦初級和高級育嬰員證照課程，累計考取初級育嬰員證照人數 113 名，考取高級育嬰員證照人數 21 名。為進一步鞏固托兒所工作人員的急救知識，社工局將會為托兒所內的工作人員提供考取急救證照的培訓機會；並因應實際需要，適時開辦各類培訓。

為協助托兒所應對各種危機，社工局訂定了“涉及人身安全及生命威脅事故通報機制”和“幼兒無故缺托跟進及通報機制”，同時，協助托兒所訂定緊急應變計劃。就近日發生的托兒所事件，社工局已



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

即時敦促全澳托兒所檢視現行照顧流程，同時派員前往全澳 25 間設有嬰兒班的托兒所，與托兒所負責人就照顧流程、硬件配置和工作安排作出全面檢視，當中包括嬰幼兒午睡及餵食的實務操作流程、人員工作安排、環境設置等，指示托兒所持續做好管理和相應的防範措施。此外，社工局亦正對托兒所各類運作指引和核查表格進行優化，並舉辦托兒所業界的實務經驗分享會，協助業界完善工作指引及督導方面的管理技術，進一步保障嬰幼兒的安全。未來，社工局會持續為托兒所工作人員安排分享、交流或演練。

最後，特區政府感謝黃潔貞議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛