



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會羅彩燕議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2023 年 11 月 8 日第 1113/E864/VII/GPAL/2023 號公函轉來羅彩燕議員於 2023 年 11 月 3 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 11 月 9 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注托兒服務的情況，社會工作局（下稱：社工局）按照現行社會服務設施發牌和規範托兒所設立及運作的相關法例，依法對托兒所進行監管，要求托兒所按現行法例訂定“內部規章”，明確托兒所之義務及運作要件，並予以執行。社工局人員會不定時及在無預約的情況下對托兒所進行突擊巡查，監察托兒所的服務運作、人員配置、環境安全、傳染病預防措施、衛生及照護狀況、膳食提供等情況，以了解托兒所在軟硬件上持續符合發牌要件。

就近日發生的托兒所事件，社工局已即時敦促全澳托兒所檢視現行照顧流程，同時派員前往全澳 25 間設有嬰兒班的托兒所，與托兒所負責人就照顧流程、硬件配置和工作安排作出全面檢視，當中包括嬰幼兒午睡及餵食的實務操作流程、人員工作安排、環境設置等，指示托兒所持續做好管理和相應的防範措施。此外，社工局亦正對托兒所各類運作指引和核查表格進行優化，並舉辦托兒所業界的實務經驗分享會，協助業界完善工作指引及督導方面的管理技術，進一步保障嬰幼兒的安全。

在托兒所人員配置方面，現時，托兒所幼保人員與受托幼兒人數的比例平均約為 1:6.2，嬰兒班平均約為 1:3.4。倘以受資助托兒所每日平均使用服務人數約七成計算，幼保人員與受托幼兒比例則為 1:4.3，嬰兒班更降至 1:2.4。而設有嬰兒班的托兒所必須配置 1 名健康照護員，所方可按運作需要額外聘請醫生或護士。社工局會持續檢視托兒所人員比例的狀況，持續檢視現行法例的適用性，現階段未有具體的修法時間。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

在監察方面，除上述的不定時巡查外，社工局亦向受資助托兒所進行預約探訪，對於需要個別指導及改善的項目，已有機制進行覆查及跟進，監察托兒所切實執行改善措施。倘有需要，更會要求提交檢討報告，務求使其內部管治和監察制度能有效落實。與此同時，社工局透過技術指引、服務評鑑、定期會議等方式指引及督導受資助托兒所的運作。透過推動受資助托兒所建立運作手冊，讓其在專業團隊的支援下，持續改善內部管理；促使所內工作人員按職位需要，每年接受不少於指定時數的培訓；依循服務標準，制訂簡明的工作指引，保障使用服務幼兒的福祉。

此外，社工局持續為托兒所內負責於活動室照顧幼兒的幼保人員，提供包括預防及處理幼兒常見事故、嬰幼兒意外傷害預防及急救等培訓，而具有育嬰員證照資格的幼保人員及健康照護員均掌握急救的知識。2019 年至今，共有 2,052 人次參與相關培訓。2022 年起，社工局與勞工事務局聯同民間社團合辦初級和高級育嬰員證照課程，累計考取初級育嬰員證照人數 113 名，考取高級育嬰員證照人數 21 名。為進一步鞏固托兒所工作人員的急救知識，社工局將會為托兒所內的工作人員提供考取急救證照的培訓機會；並因應實際需要，適時開辦各類培訓。

最後，特區政府感謝羅彩燕議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛