



書面質詢

施政透明及市民參與公共管理

今年，政府對《澳門公共行政工作人員通則》進行了修訂，以更好地平衡不同公共部門之間的人力資源，補充及改善向市民提供的公共服務。

現時，基於人員退休及離職，很多公共部門均面臨人手短缺問題。然而，由於這些人力資源缺口並沒有得到填補，同事們便需同時兼顧他們留下來的的工作，以致因工作量增加而忙得不可開交，工作壓力大增。有關情況急需解決，而透過新的調任、派駐及轉職制度更好地利用部門現有的人員便是其中一種方法。

儘管政府一直致力推動電子政務，但我們的接待市民辦事處收到許多來自不同公共部門的工作人員的投訴，稱仍需繼續處理因大量繁複且無謂的行政程序及步驟而產生的過度官僚及不必要的工作，這不但耗費大量紙張及時間，更影響工作程序的優化。

基此，本人向政府提出如下質詢，並要求適時給予清楚、準確、連貫和完整的回覆：

1. 2023 年即將結束，當局如何評估已生效的新的調任、派駐及轉職制度？受惠於此新制度的工作人員及公共部門有何評價？

2. 在行政簡化、去官僚化及刪除不必要的內部程序以消除法律上的歧義和複雜性方面，政府將採取哪些具體有效措施簡化各個程序的步驟，並減少現有程序數目？政府在透過應用科技解決方案，例如文件數碼化、工作自動化，以加快及簡化行政程序，提高施政透明度，改善市民與公共部門之間的互動方面，取得了甚麼實質的成效？

3. 政府採取了哪些具體有效措施來實現自動化流程，消除重複執行例行性工作的情



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

況，減少人手介入的需要及出錯的可能性，縮短回應市民的時間？各種科技解決方案能通過提供關於支出、項目和決策過程的資訊確保公共管理透明。當局會否建立公眾參與平台，讓市民透過現有的電子平台發表意見及積極參與決策和公共服務的評估工作？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2023年12月15日