

# 書面質詢

林宇滔議員

## 規管大三巴至塔石廣場的旅行團步行路線並完善相關配套

去年2月本澳恢復內地赴澳旅行團，當月隨團入境旅客有1.7萬人次，隨著旅遊業逐漸復甦，根據統計暨普查局的最新數據，2023年11月的隨團入境旅客已達20.6萬人次，雖然只恢復至2019年11月（51.1萬人次）疫情前約四成，但旅行團客短時間內急增，加上配套設施及規管指引未跟上，已對居民的日常生活造成不少影響，尤其是居住在旅遊景點附近的居民。

早前本人收到多名居民反映，塔石廣場至西墳馬路一帶經常有旅行團途經，亦出現大批旅客過馬路的情況，令原本已經車流多、狹窄的道路更加堵塞。近日亦有傳媒報導相關情況，其現場也見數個旅行團均由大三巴行經西墳馬路到塔石廣場。

事實上，政府為改善大三巴一帶的交通秩序，由2016年12月初開始試行高園街旅遊巴士上落客新安排及相關配套措施，包括高園街旅遊巴士上落客區只准許落客不准許上客；聖祿杞街、瘋堂斜巷及和隆街部分路段於每日上午8時30分至下午6時列作行人專用區；於蘇亞利斯博士大馬路及澳門商業大馬路增設和優化旅遊巴士上落客區以分流旅客等。當局其後於2017年6月起將有關安排定為恆常措施，高園街的旅遊巴士上落客區只准許落客，建議旅客由高園街步行至塔石廣場地下上落客區上車；聖祿杞街、瘋堂斜巷及和隆街部分路段限時性列作行人專用區，但現時大部分的旅行團均沒有使用行人專用區。

過去曾有業界人士及旅客反映，雖然理解政府控制車輛進入舊城區的原意，但由於該路段途經的斜路及樓梯較多，而且塔石廣場地下上落客區沒有電梯，沒有充分考慮到行動不便旅客的需要；加上塔石廣場地下上落客區的泊位不足，遇上旅行旺季及高峰時期是一位難求，而且停車場出口設計不利重型客車轉彎，容易造成塞車。也有不少該區居民曾向本

人反映，希望當局參考愕街自動扶梯系統的做法，改善該區的步行系統。

為此，本人提出以下質詢：

一、當局於2017年6月起將高園街旅遊巴上落客新安排及相關配套措施定為恆常措施，高園街的旅遊巴上落客區只准許落客，建議旅客由高園街步行至塔石廣場地下上落客區上車；而聖祿杞街、瘋堂斜巷及和隆街部分路段亦因此列作限時性行人專用區，但現時大部分的旅行團均沒有使用行人專用區往來大三巴及塔石廣場，當局有何措施規管相關的旅行團？除塔石外，當局會否通過跨部門協調，規劃其他可行的團客上車落車點以作分流，減少其對居民及交通的影響？

二、隨著旅遊業復甦，旅行團客正大幅上升，現時塔石廣場地下上落客區沒有電梯不便旅客上落；停車場出口設計不利重型客車轉彎，容易造成塞車。交通事務局曾表示會繼續優化塔石廣場地下上落客區的設備，對此，當局有何計劃完善塔石廣場地下上落客區的候車環境及上落設施？為理順行車路線，會否更改停車場車道及車輛出入口為單向入單向出，善用「沙嘉都喇賈罷麗街」出口？

三、有居民、旅遊業界及遊客均表示由於塔石廣場至大三巴之間的路段較多樓梯及斜路，不便長者及行為不便的人士，當局會否考慮參考愕街自動扶梯系統的做法，在瘋堂中斜巷到炮兵街的路段增設自動扶梯，完善該區的步行環境？