



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會何潤生議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2023 年 12 月 15 日第 1268/E970/VII/GPAL/2023 號公函轉來何潤生議員於 2023 年 12 月 11 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 12 月 18 日收到之書面質詢，回覆如下：

為便利聽障人士溝通交流和接收訊息，特區政府致力構建資訊無障礙的環境。2018 年推出了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱：《指引》），讓各公共部門和私營機構根據《指引》內容，開展各項設備或工程的升級，當中包括建立聽覺輔助系統，例如：座枱式線圈系統、會議聲場系統等，方便聽障人士無障礙地接收資訊。為加強前線接待人員接待殘疾人士的能力與技巧，社會工作局持續為各公共部門、公共事業機構、社會服務機構、銀行業及酒店業相關人員舉辦“認識及協助殘疾人士培訓”；並自 2017 年起，與行政公職局合辦“前線公職人員手語培訓課程”，讓相關人員更有效地服務聽障人士。2024 年，社會工作局將以試驗計劃方式開展為期一年的“無障礙輔助主任先導計劃”，透過設立無障礙輔助主任，優化公共部門接待殘疾人士的水平，並創造條件提升部門的無障礙環境及配套設施。

為使聽障人士獲得即時手語翻譯，便利處理日常生活所需，社會工作局持續與民間康復機構合作，開展視像手語翻譯服務。2020 年起，社會工作局亦透過邀請高等院校開辦“手語翻譯員在職培訓課程”，提升本澳手語翻譯服務的質量。同時，為更好推動手語本土化的發展，社會工作局早前籌辦“澳門手語詞彙庫發展計劃”，現正招募及培訓本澳聽障人士，協助參與收集手語詞彙工作，拓展本土的手語詞彙。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

在居民聽力健康方面，衛生局透過仁伯爵綜合醫院和衛生中心提供相關診治服務，並與非牟利團體聯動合作，為有需要的患者進行聽力檢查，對轉介個案作及時的診斷治療。

衛生局除為聽障兒童提供專業助聽器或進行電子人工耳蝸植入手術外，亦有機制在托兒所、學校及社區中及早發現兒童聽損個案，並轉介至兒童綜合評估中心進行全面評估及訂定適合的治療計劃。另外，衛生局亦會評估及跟進使用耳毒性藥物的人士的聽力情況；而權限部門已為在噪音環境工作的人士提供指引。倘居民懷疑出現聽力問題，亦可到所屬衛生中心進行檢查，衛生局將持續評估情況及適時作出跟進轉介。

最後，特區政府感謝何潤生議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長
韓衛