



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會施家倫議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢衛生局的意見，本人對立法會 2024 年 1 月 5 日第 044/E38/VII/GPAL/2024 號公函轉來施家倫議員於 2023 年 12 月 29 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 1 月 8 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府非常重視對獨居長者的支援工作，長期以來透過各類社會設施及專項計劃，為有需要的長者提供關懷和服務。

根據獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫的資料顯示，年齡在 75 歲或以上的高齡長者佔上述長者群體人數約六成之多。為此，社會工作局（下稱：社工局）與相關機構及部門加強合作，評估及探討進一步推動有關服務的可行方法。計劃從拓展服務網絡、主動提供關懷及加強協作機制等不同層面開展工作，增加有關服務的可及性和覆蓋範圍。

為強化初級預防和危機預警的能力，社工局除了繼續推動各類長者服務設施關懷有關會員外，將與家庭及社區服務中心加強合作，增加服務據點，引入關懷獨居長者和兩老家庭的活動項目，主動向包括長者在內的居民提供長者服務訊息、社會事務資訊和突發事件消息等，鼓勵長者們與相關設施建立聯繫，善用各類現存資源，並在有需要時尋求協助。

社工局亦透過調配和增加服務資源，加強專項計劃的服務能力。2023 年，透過定期資助，加大長者關懷服務網絡計劃服務力度，鼓勵及支持有關計劃主動發掘潛在個案。同時，亦正與上述計劃及平安通呼援服務積極商討，推動他們應用資訊科技的創新方法，在年內拓



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

展對獨居長者及兩老家庭的關懷服務，讓更多的長者獲得專項計劃的服務支援。

為加強部門與機構的合作，尤其在醫社及長期照護服務之間的聯動，連結服務資源，主動關心有需要的長者。在保障長者的個人資料和私隱的前提下，社工局與衛生局初步計劃，透過衛生局甄別有需要的獨居長者入院個案，在徵得他們同意後，於離院前將有關個案轉介予社工局安排後續的社會支援，減少他們病癒離院回家後可能出現的潛在風險，同時支援其生活所需。上述安排正進行資料和流程的檢視和設計，完成後將在年內開始試行。此外，社工局亦將進一步協調獨居長者及兩老家庭服務單位與各類長者長期照顧服務設施的協作，確保有需要的長者能夠適時獲得相關的服務支援。

2023年，透過政府部門與民間機構的共同努力，各項獨居長者及兩老家庭服務專項計劃合共新增了1,400多名服務使用者，其中包括在社區之中成功主動發掘了約80名從未接觸有關服務的長者。未來，社工局將會持續推動相關工作，創設更多條件支持和鼓勵民間機構開展各類關懷服務，支援有需要的長者。

最後，特區政府感謝施家倫議員對有關事宜的關注和建議。

社會工作局局長
韓衛