

**書面質詢**  
**施家倫議員**  
**就澳門長者服務提出書面質詢**

目前本澳已逐步進入老齡化社會，根據《2021人口普查》結果顯示，老年人口撫養比率由十年前的8.9%增至16.6%，即由11名成年人撫養1名老年人的負擔，加重至由6名成年人撫養1名老年人，反映社會養老壓力亦逐漸加大，另根據《澳門人口預測2022-2041》資料顯示，澳門於2041年將進入超老齡社會的臨界點，如何為長者構建多元的養老政策和措施，加大力度發掘獨居長者，確保長者“老有所養、老有所屬、老有所為”，可謂迫在眉睫。

為此，當局設立“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，以及“平安通”、“獨居長者連網支援計劃”建立的恆常機制，更新“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”，進一步掌握獨居長者及兩老家庭的需要和服務需求，並透過義工上門“洗樓”、設置街站、致電慰問等方式了解和關顧長者的服務需求外，培訓“生命守門人”，積極宣導和推廣鄰里互助訊息，鼓勵有需要人士尋求支援。

然而根據資料顯示，本澳65歲或以上獨居長者有逾9,300人，兩老夫婦逾15,000人，情況值得關注。而截至2022年9月30日“平安通呼援服務”、“長者關懷服務網絡”和“獨居長者連網支援計劃”等獨居長者專項服務的使用者人數已分別約有5,300人、4,100和950人，與獨居長者仍有一定差距，都需要當局拓展服務的覆蓋面，推出鼓勵政策推動更多社區鄰里對長者提供關懷和支援，也藉此發掘社區中隱蔽的獨居長者及兩老家庭。

此外，隨著本澳進入老齡化社會，預料未來將帶來更多人口老化的挑戰，當局亦表示，將透過分析“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”開展長者服務的評估工作，並透過“養老保障機制跨部門策導小組”對有關議題進行商討，綜合研究未來可行的發展方案和制訂中長期的獨居長者服務規劃。

為此，本人提出以下質詢：

一、為加強發掘獨居長者的工作，當局曾表示於今年內推出相關的鼓勵機制。請問當局相關機制是否如期將於今年推出以及將如何推行？

二、根據當局指出，正分析“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”的相關服務數據，並將透過與社服務機構合作，開展獨居長者服務的綜合評估工作。請問當局相關的分析工作進度如何，另外，當局在制訂中長期的獨居長者服務規劃情況如何？