



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

### 關於立法會林倫偉議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室及消費者委員會的意見，本局對立法會 2023 年 12 月 7 日第 1233/E941/VII/GPAL/2023 號公函轉來林倫偉議員於 2023 年 12 月 1 日提出，行政長官辦公室於 2023 年 12 月 11 日收到的書面質詢，回覆如下：

特區政府一直關注藝文表演活動門票炒賣或詐騙犯罪等情況，相關部門透過巡查監察、聯繫協作及宣傳教育等不同方式，持續預防及打擊與演出門票有關的不法活動。

其中，治安警察局透過酒店業聯絡機制，與演唱會舉辦場地的酒店保持密切聯繫，了解演唱會的門票售賣情況，並與酒店保安部門合作，倘發現酒店範圍內有兜售門票的情況，警方立即派員處理。

司法警察局亦高度重視打擊炒賣票券的違法犯罪行為，持續通過線上線下方式收集情報，部署執法行動，針對以外掛程式搶票的行為，倘存在電腦詐騙、干擾電腦系統等情節，將依法予以打擊。

保安司司長辦公室表示，在演唱會舉辦當天，治安警察局派遣制服及便衣警員在場地周邊巡查及監察，倘發現涉嫌炒賣演唱會門票人士，定必依法處理。至於遏止炒賣“黃牛票”須多管齊下，除刑事手段外，亦可透過完善售票方式和規則，如引入實名制購票、提高對外售票比率、透明度等，遏止炒風及減低詐騙犯罪風險。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
經濟及科技發展局  
Direcção dos Serviços de Economia e Desenvolvimento Tecnológico

另一方面，對於各種與票務有關的不法行為，現時可透過相應法律規定進行執法及懲處。例如，7月15日第6/96/M號法律《妨害公共衛生及經濟之違法行為之法律制度》已有相關規定。特區政府會因應社會狀況適時檢視相關法律。

此外，消費者委員會致力保護消費者的權益，持續透過多渠道推動消費教育工作，尤其向消費者宣傳關於網上消費的注意事項，提醒消費者在網上與不知名人士進行交易的風險。倘消費者依循正規售票系統以外的渠道購票，除有個人信息洩露風險外，亦有機會錢票兩失。

代局長  
陳子慧