

書面質詢

梁鴻細議員

有關防檢修滲漏水作假的書面質詢

司警於日前偵破一宗「防水注漿補漏」騙案，拘捕一名內地男子，涉嫌人供稱受內地犯罪集團安排到澳門作案，於去年四月至六月期間，與同伙假扮滲漏水專家入澳，用廉價填充物料「以次充好」，並以數十倍差價至少詐騙五名單位住戶[1]。

翻查記錄，司警於去年八月曾偵破同類型案件，涉案三名被告同樣承認受僱於內地犯罪集團[2]，且兩宗案件詐騙手法雷同，均以「以次充好」、「坐地起價」的方式詐騙工程費用；揭示犯罪集團食髓知味，不願罷手；亦反映樓宇滲漏水問題的「普遍性」，居民在找人翻修時遇到一定困難。

《樓宇滲漏水爭議的必要仲裁制度》於去年九月生效，新法規定住戶可委託合資格的檢測機構或專業人士進行檢測；而現今居民多從網絡平台擷取資訊，從平台的招聘廣告中「眾裏尋他」——聘請相關維修技術人員，卻難以得知該技術員是否合規合格，其與滲漏水工程相關的各項維修費用，亦只能自己從坊間探問、打聽；如何得知項目收費是否合理，以進一步保障居民消費權益，規範業界作業情況，值得社會關注。

為此，本人提出以下質詢：

1. 於特區土地工務局網頁的「公開資料」中有「註冊建築商、公司及技術員」及「提供滲漏水檢測報告服務的合資格實體名單」的查詢界面，惟名單中有相當部分技術員及建築商未能提供專業的滲漏水檢測和維修服務；當局會否參考鄰埠香港，在官方網頁渠道，列出「提供專業意見解決滲水問題的顧問公司名單」[3]和「專家（勘測滲水）名單」[4]，供居民參考以聘請專業人員處理滲漏水問題？當局將以怎樣的方式加強有關宣傳宣導工作？

2. 為使居民消費權益進一步得到保障，當局會否考慮出台本澳年度水電

維修價目表，列明各項相關維修項目，諸如：「爆水喉及水管漏水（連漏水檢查）」、「去水慢、排水溝或排水管瘀塞」、「更換廚房和廁所來去水喉」、「廁所水箱更換波曲」等各項師傅及用料大概的參考收費，供居民參考，降低居民遭受詐騙的風險？

3. 有關內地犯罪集團以「檢修滲漏水」為名進行跨境詐騙，當局有何對策遏止相關罪案發生？

[1] 2024年1月9日 澳門日報 廉價物料“以次充好”數十倍差價騙住戶 內地漢扮“滲漏專家”被捕

http://www.macaodaily.com/html/2024-01/09/content_1727630.htm

[2] 2023年8月28日 澳門日報 居民墮滲漏水工程詐騙失萬八

http://www.macaodaily.com/html/2023-08/28/content_1697420.htm

[3] 香港屋宇署 提供專業意見解決滲水問題的顧問公司名單

https://www.hkis.org.hk/hkis/general/bsd/companylist/2023/BS%20Company%20List202309_11.pdf

[4] 香港屋宇署 專家（勘測滲水）名單

<https://www.hkis.org.hk/tc/experts.html?category=1>