



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

## 關於立法會顏奕恆議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢保安司司長辦公室、經濟及科技發展局、交通事務局的意見，本局對立法會2024年1月18日第094/E78/VII/GPAL/2024號公函轉來顏奕恆議員於2024年1月12日提出，行政長官辦公室於2024年1月19日收到的書面質詢，回覆如下：

為做好節假日旅客分流的工作，本局鼓勵旅客使用“智慧客流應用”網頁，查看逾115個景點的客流狀況，而本局的推廣網站已與治安警察局的“入境事務站即時資訊平台”連結，方便旅客查看口岸的即時通關視頻，及時掌握出行資訊並作出適當的安排。此外，針對節慶盛事及旅遊旺季，本局推出不同的旅遊攻略，宣傳最新的交通安排，鼓勵旅客错峰出行。

面對新春客流高峰，保安司司長辦公室表示，治安警察局已根據各口岸的實際情況制定了相應的人潮管控預案，並與澳門海關、交通事務局，以及內地對口部門保持密切溝通，適時做好旅客疏導分流，必要時將抽調內勤人員到各口岸以確保有足夠警力加開檢查櫃檯和維持秩序。治安警察局亦會透過電視、電台、各出入境口岸的大型電子顯示屏、手機應用程式及社交平台向公眾發放有關口岸出入境人次、人潮管制級別及現場情況等信息，讓市民和旅客能夠及時掌握各口岸通關情況，選擇错峰出行。

對於市內旅遊熱點區域，治安警察局除進行常規巡邏外，還會派駐旅遊警察維持秩序及密切留意景區的人流和治安狀況，在必要時協同多個部門執行相關預案，採取人潮管制措施，有序指引旅客前往附近地點以疏散人潮和車流。

因應大型新春活動，治安警察局提前與主辦單位召開協調會議，就安全措施、人流動線、場地設置及疏散方案等交換意見，並將在活動舉辦期間設立現場指揮中心，針對現場情況及時進行跨部門指揮調度，確保各項活動安全順利舉行。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

交通事務局針對長假期，亦會與警方、巴士公司、博企及相關運輸業界提前部署並制訂預案，對於預計有大量人流及車流集結的地點推出臨時措施，減少人車擁擠出現的潛在風險。而在節假日及大型活動舉辦時，澳門輕軌公司會安排增加班次。

另一方面，本局近年與旅行社合作，推出赴澳機票+酒店優惠套票，覆蓋本澳不同類型的酒店，部份還會為連續住宿多晚的旅客提供額外優惠，以鼓勵旅客延長留澳時間。本局亦在官方社交平台與網紅合作，推介社區旅遊、文化景點及節慶盛事，宣傳特色小店、街頭美食及優質餐飲，並透過多管道宣傳，例如每月出版的《旅遊快訊》搜羅全澳不同地方舉行的盛事、體育活動、展覽、表演、演唱會、音樂會等活動，吸引旅客進入社區，以及延長遊覽時間及體驗不同活動，藉此進一步刺激旅遊消費。

本局會持續致力為旅客提供優質遊澳體驗，展現澳門“旅遊+盛事”魅力，當中包括透過2024年度“周遊列澳”社區旅遊資助計劃，支持本澳社團善用社區及節慶盛事的特色，於新春期間在北區及氹仔舉辦多元化社區活動，結合中小企商戶推出消費優惠，提振社區經濟活力。

經濟及科技發展局則持續與地區商會合作，推出及支持舉辦不同類型具社區特色的活動，並鼓勵區內中小微企積極參與，向消費者提供優惠及活動獎賞，引導更多客流進入社區，將消費流向區內中小微企。

其中，支持工商團體舉辦“康公夜市”、“北區消費嘉年華”，以及即將開展的“遊賞·水荷雀”等地區特色活動，以線上推廣拉動線下消費，配合創新視覺效果及互動裝置，讓居民和旅客感受不同的消費遊玩體驗，為社區及周邊商圈增添消費氣氛和經濟活力。

今年經濟及科技發展局亦將繼續與地區商會推進特色店計劃，以扶助更多具特色的餐飲及零售企業發展體驗經濟，“以點帶面”促進社區經濟發展。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
旅遊局  
Direcção dos Serviços de Turismo

此外，本局與業界及相關部門保持密切溝通，發函提請導遊、旅行社及酒店因應新春假期提前做好準備，優化旅客接待措施，為旅客提供優質的旅遊體驗。

在促進酒店住宿多元發展方面，現行第8/2021號法律《酒店業場所業務法》新增“經濟型住宿場所”的新類別，允許設置坊間一般稱作青年旅舍和“膠囊旅館”的住宿場所，為業界創設空間及條件以開設更多不同類型的酒店。本澳現有經濟型住宿、二星級至五星豪華級酒店等不同類別和級別的酒店業場所，而各場所亦設有不同類型不同價格的客房，可滿足不同旅客對酒店住宿的需求。

旅遊局局長  
文綺華