

書面質詢

羅彩燕議員

就未來應對人口老齡化下“孤獨死”現象以及長者群體數據收集提出書面質詢

日前據媒體報道，本澳發生一宗母女屍體發現案，兩具屍體分別為老年及中年的母女，一呈白骨化、一呈風乾狀，個案引起社會震驚和惋惜的同時，也引發社會大眾關注個案背後，獨居長者“孤獨死”的問題，以及對未來長者照顧服務上的探討。以往已曾發生過類似個案，可以預計關於人口老齡化情況下所衍生的長者“孤獨死”現象未來將會在澳門持續發生。

本澳致力建構一個“老有所養、老有所屬、老有所為”的共融社會，根據統計部門的人口預測數據顯示，老年人口比例已於2020年（14.1%）超越 14.0%，預計於2029年（21.4%）超越21.0%。雖有關當局與社服機構不斷積極推動相關長者支援政策及關懷措施，也因應獨居長者狀況開展各類服務和資助，包括平安通、家居外展隊、獨居長者網絡等等服務。但本地人口老化日益加劇，此次悲劇的發生，也影射出相關措施政策還未能跟上增長速度以及範圍。

有關部門早在2018年開始啟動建立長者資料庫，然而相關的調查、數據庫更新、乃至各類服務的擴張進度，始終未能對獨居長者全面覆蓋，而根據統計局2021年的人口普查結果，65歲或以上獨居長者計有9387人，雙老夫婦共有15689人，可以看出政府早已透過統計，掌握較為精準明確的獨居長者數目，但因法律受限，統計資料必須保密，雙方信息不互通的情況下，有關部門追尋及掌握獨居長者信息，無疑是大海撈針，且獨居長者人數不斷增加，政府及社會應考慮針對特殊情況採取特殊措施，以應對人口老化持續增長所帶來的挑戰，預防及控制悲劇再次發生。

對此，本人謹提出以下質詢：

1. 現時本澳仍存在許多“隱蔽的長者”，請問有關當局會否研究制定或調整人口普查統計的相關法規，在針對特殊群體，保障個人資料私隱的情況下，掌握本澳獨居長者相關數據及情況？會否考慮跨部門展開協調機制，聯合設立專門小組，針對隱蔽獨居長者群體進行人口普查等措施，以達到高效率地追尋及掌握隱蔽長者情況？
2. 此外，許多民間機構也掌握一些獨居長者的資料，但未必能有能力處理跟進，請問有關當局會否考慮與民間機構聯合，設立獨居長者情況上報機制，以便發現狀況下，及時地轉介和跟進？
3. “孤獨死”現象在老齡化國家或地區已普遍存在，參考臨近國家及地區，獨居長者數據資料庫每五年更新，人口老化問題必然存在，獨居長者人數也將會不斷增加。請問有關當局會採取什麼措施應對獨居長者增加的問題？是否有足夠的人力、資源、相應配套等應對？