



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會李良汪議員提出之書面質詢

就立法會透過2024年1月12日第079/E67/VII/GPAL/2024號公函轉來，李良汪議員於2024年1月5日提出，行政長官辦公室於2024年1月15日收到的書面質詢，經徵詢治安警察局、澳門保安部隊事務局及交通事務局之意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，因應來澳旅客增加，特別是大型節假日期間可能造成的交通及出入境壓力，治安警察局與交通事務局、旅遊局及相關業界進行協調會議，商討有關交通安排及應對措施，提前制定應急預案，並增派警員於旅遊景區及繁忙路段疏導交通，必要時實施臨時交通管制措施或人潮管制措施，以保障交通順暢有序，以及旅客和市民的出行安全。

口岸方面，治安警察局已根據各口岸的運作情況制訂了完善的人潮管制預案且定期優化流程，並與內地邊檢部門加強聯繫，因應旅客的流量採取分流措施，並在節假日等繁忙時段調整人員部署，以確保有足夠警力在各口岸加開檢查櫃檯和維持秩序。澳門保安部隊事務局對各口岸的自助及人工通道、設備和網絡等進行預防性檢查，並安排技術人員提供24小時緊急支援或駐場支援。此外，治安警察局亦透過電視、電台、社交平台、官方網站及手機應用程式適時發佈人潮管制與口岸通關情況等信息，以便公眾合理安排出行，避免擁堵。

治安方面，除日常巡查外，警察總局亦統籌治安警察局、司法警察局，並聯同澳門海關於本年1月22日起開展“冬防行動2024”，加強對景區、酒店周邊及娛樂場所的巡查，打擊各類違法犯罪行為，淨化治安環境。

交通事務局表示，針對長節假日，該局與警方、巴士公司及相關運輸業界一直有提前部署並制訂預案，包括因應客流情況增加營運車輛及發車班次，準備足夠支援車輛並做好各項設施優化候車環境；對預計有大量人流及車流集結的地點推出臨時措施，減少人車擁擠出現的潛在風險。

關於除夕當日沙梨頭、巴素打爾古街附近的交通問題，治安警察局根據早前制定的部署已加派警員在周邊一帶疏導交通，並因應人流情況適時實施臨時交通管制措施，以維持人流、車流有序通行，同時通知交通部門及巴士公司協調調整巴士路線。巴士公司因應情況增派車輛疏導，但因乘客上車需時，造成內港一帶出現巴士車龍。為此，交通事務局正研究臨時減少部份巴士路線停靠“栢港停車場”站，以疏導新馬路至沙欄仔之間的交通情況。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau

保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第二點內容，現時關閘口岸共有10條“虹膜自助通道”，由2023年6月16日開始測試，並於同年10月21日正式投入使用，至2024年1月26日，已有超過17萬名澳門居民登記虹膜信息，使用該通道出入境人次達到120萬，有效提升了關閘口岸的通關效率。在澳門保安部隊事務局的合作下，治安警察局計劃於今年在關閘、港珠澳大橋、澳門國際機場、氹仔客運碼頭、外港碼頭及內港碼頭的口岸合共增設71條“虹膜自助通道”，當中關閘口岸計劃在現有10條“虹膜自助通道”的基礎上增加34條，以進一步提高通關效率和安全性。

就質詢第三點內容，關閘口岸設置“合作查驗”功能區域不僅涉及中央事權，而且還包含兩地出入境區域的邊界、衛生檢疫、海關檢查、基建工程以及口岸規劃等諸多問題需要協調。此外，關閘口岸是本澳最繁忙的口岸，且現時的設計佈局已基本用盡所有空間，一旦停用部分空間進行大型工程，勢必對通關人士造成嚴重影響。因此，目前來看，“合作查驗、一次放行”的通關模式較適合在新建的口岸推行。治安警察局與澳門保安部隊事務局通過添置與優化“電子身份通關系統”和“虹膜自助通道”，以及計劃增設更多自助通道等措施，持續提升關閘口岸的通關效率與承載能力。

保安司司長辦公室主任張玉英