



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，本人對立法會 2024 年 1 月 4 日第 034/E28/VII/GPAL/2024 號公函轉來高天賜議員於 2023 年 12 月 15 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 1 月 5 日收到之書面質詢，答覆如下：

為靈活調配及充分運用現有人力資源，特區政府修改《澳門公共行政工作人員通則》及相關法規，優化公務人員調動制度，讓政府可按工作需要，在部門之間橫向調配人員。特區政府運用新調動制度，調配人力資源應對實際工作需要，例如：於去年派駐市政署和行政公職局人員到身份證明局，應對疫後辦理證件激增的需求，以及委任人員到橫琴粵澳深度合作區擔任職務，配合參與深合區建設工作。

關於行政程序簡化及自動化，特區政府以電子政務為切入點，通過應用電子化平台，推進流程簡化，提升運作效率和服務質量，並節省人力資源。

對外應用服務方面，“一戶通”目前已提供 350 項服務，還將推出“出生一件事”及“結婚一件事”創新電子服務，讓市民透過一次申請即可同步辦妥。而剛推出的“商社通”，首階段為商企社團提供涉及 27 個部門的 78 項服務，當中的飲食及飲料場所一站式發牌網上申請服務，透過制度改革和電子化手段，提升審批效率和審批透明度。

政府內部管理方面，使用公文及卷宗管理系統，實現公共部門間所有非審批性公函往來及內部流轉全程電子化管理，減省紙本文書傳遞，累計收發 94 萬份公函，並於本年 1 月 15 日推出“公務通”，讓公務人員透過平台直接辦理出勤、病假、津貼申請等事務，藉由數據自



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
行政公職局
Direcção dos Serviços de Administração e Função Pública

動化錄入系統，減省人員處理程序，提升行政管理效率。

上述電子化平台和服務的推出，建基於各部門的協作努力，透過跨部門數據的互聯互通，以及對各相關服務流程作出梳理、改革和優化，進一步便利市民、商企、社團及公務人員等不同用戶群體取得所需服務及減省辦理時間。

特區政府十分重視社會意見，持續透過多元渠道，及時、準確地向社會發放各項政策及服務資訊，並就重大政策項目開展公開諮詢，吸納社會意見作為制訂政策的參考。同時，於政府入口網站、“一戶通”及“商社通”等設專門入口，方便市民於網上直接提出意見及建議，推動政府工作及公共服務的持續改善。

代局長 馮若儀