書面質詢

李靜儀議員

關注當局如何推動吸引外國客源

過去一年,在廣大居民的同心合力之下,本澳在旅遊業方面的復甦態勢良好,迎來佳績。旅遊局數據顯示,今年農曆新年,年初一至初五訪澳遊客近90萬人次,日均近18萬遊客人次,人流暢旺;而去年全年本澳2821萬遊客當中,本澳錄得來自大中華地區的遊客合共佔94.8%,其餘的國際遊客佔5.2%,依次分別包括菲律賓、韓國、印尼、泰國、馬來西亞、美國及新加坡。

數據反映,在大中華地區遊客較快復甦的環境之下,本澳國際客源仍然較少,在旅遊業和經濟全面復甦的過程中,如何在社區增加旅遊承載力,以及在整體環境之下增強旅遊競爭力,開拓更多外國客源,一直以來都是政府、企業、社會各界需要共同思考的課題。

其中,綜合旅遊休閒企業起著重要的帶動和吸引客源的作用,《新博彩法》生效已超過一年,根據新的博彩經營批給合同,六間公司所承諾的投資總額超過1,100億澳門元,包括須按承諾著力開拓外國客源市場;其中,六間承批公司已陸續開設外國客博彩專區,亦透過會展、文化和體育盛事等不同活動吸引旅客。

政府曾表示,會以電子賭枱及電子籌碼來識別外國客產生的賭收。然而,據一些業內人士反映,有關專區客源及客流量並不大,客人不一定願意到專區賭博;此外,各承批公司儘管頻繁地舉辦娛樂活動項目、表演或增加非博彩元素,具有一定的吸引力,但對象仍以大中華地區客源為主,社會關注在吸引外國客源方面的成效和未來的工作規劃。

為此,本人提出以下質詢:

一、本澳社會復常超過一年,旅客量恢復情況理想,而目前旅遊結構當中外國客源比例仍然偏低,根據澳門旅遊發展總體規劃檢討報告,

旅客客源構成單一以及平均逗留時間較短,仍然是旅遊業發展的限制之一;當局評估目前的工作方向和規劃對促進客源市場多元化的成效如何?

- 二、當局預計今年本澳入境遊客數將達到3,300萬人次,請問當局將有何措施進一步吸引更多地區的旅客,尤其拓展至歐美等市場在內的外國遊客?在與周邊地區的合作,尤其是拓展粵港澳聯動的旅遊路線以吸引外國旅客方面有何具體構想?
- 三、目前本澳博企設立的外國客博彩專區,請問成效如何?有關外國客源的整體分佈情況如何?面對周邊市場的劇烈競爭,當局如何進一步推動博企及相關休閒企業吸引更多國際客源?