



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

事宜：關於立法會謝誓宏議員提出之書面質詢

就立法會2024年1月12日透過第072/E63/VII/GPAL/2024號公函轉來謝誓宏議員於2023年12月29日提出，行政長官辦公室於2024年1月15日收到的書面質詢，經徵詢經濟及科技發展局、社會工作局及消防局的意見，本辦公室現統合回覆如下：

就質詢第一點內容，消防局自2019年7月起，與民間團體及社區消防安全主任合作，進行燃氣爐具的入戶安全檢查，協助居民檢視相關爐具的狀況、設置，以及通風條件等安全問題。過程中，消防局人員向居民介紹一氧化碳的危害，講解如何正確使用燃氣爐具及當事故發生時應採取的緊急應變措施，藉以加強居民對一氧化碳中毒的警覺性。截至2023年，消防局已為1,544戶進行入戶檢查。

與此同時，消防局持續派員前往燃氣爐具售賣店進行宣傳及巡查，提醒商號應關注客戶燃氣爐具的使用狀況，倘發現燃氣爐具異常或安裝不當等情況，應勸喻客戶停止使用及作出改善。2023年全年，消防局巡查燃氣爐具售賣店共345次，並在本澳各區進行了280次燃料安全宣傳活動，另有127次有關講座，共有10,740人次參與，派發宣傳單張及海報共11,452份。

此外，消防局亦配合社會工作局於2023年8月至2024年1月，前往本澳各區安老院進行燃料安全巡查共39次。

社會工作局表示，透過推動各類長者服務設施關懷有關會員，並與家庭及社區服務中心加強合作，引入關懷獨居長者和兩老家庭的活動項目，向包括長者在內的居民提供長者服務訊息、社會事務資訊和突發事件消息等。

就質詢第二點內容，消防局一直十分關注燃氣熱水爐的安裝及使用安全，自2023年起，已逐步對新建樓宇內的燃氣熱水爐的通風條件及排煙管道接駁位置等事宜，提供消防安全意見，並建議盡量使用密封式燃氣熱水爐等措施，以防範一氧化碳中毒意外。當中部分在建樓宇或項目，已因應消防局提供的安全意見，主動遵守在已規劃安裝燃氣熱水爐的廚房內設置一氧化碳探測器。

消防局鼓勵任何有利於消防安全的措施，但質詢提及一氧化碳報警器的相關事項並非法律強制要求，而免費發放亦非消防局職責範疇。



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
保安司司長辦公室
Gabinete do Secretário para a Segurança

就質詢第三點內容，經濟及科技發展局表示，特區政府一直高度關注本澳燃氣爐具的安全情況。考慮到近年本澳發生燃氣爐具事故的原因主要為安裝或使用不當，當中又或涉及室內空氣流通問題，故該局持續派員巡查售賣爐具及電器的店舖，並要求有關場所提醒居民在安裝和使用煙道式氣體熱水爐時，應確保裝置妥善、排氣及房間通風良好。

因應季節變化及居民使用燃氣熱水爐頻率的增加，經濟及科技發展局派員到各燃氣熱水爐售賣商戶講解《燃氣熱水爐銷售及供氣指引》內容，加強商戶對該《指引》的理解與遵守，並要求商戶定期記錄銷售、安裝及上門進行室內安全檢查等資料，以減少因不當安裝或使用燃氣熱水爐而導致的意外事故。同時，倘燃氣營運實體認為建築物的燃氣設施存在安全問題，可不予提供服務。

此外，燃料監察小組已透過與石油業界建立的溝通機制，敦促業界定期檢查用戶燃氣熱水爐具，並檢視住戶的爐具裝置及使用環境，提供適當的更換和維護建議。

2023年全年，消防局對食肆場所及外賣店分別進行了2,217次及230次監察巡查，檢查場所內的燃氣供氣點、燃氣煮食爐及燃氣熱水爐的使用及設置情況是否符合安全條件，並提醒場所負責人應定期對場所的燃料設備進行保養及全面檢查。對於存在不當或違規情況，即時要求違規者作出糾正及提出改善建議，以及跟進倘有的違法行為。

保安司司長辦公室主任張玉英