



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

關於立法會謝誓宏議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，經徵詢郵電局的意見，本人對立法會 2024 年 1 月 25 日第 122/E96/VII/GPAL/2024 號公函轉來謝誓宏議員於 2024 年 1 月 12 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 1 月 26 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府於 2018 年推出了《澳門特區無障礙通用設計建築指引》（下稱《指引》），現時，各公共部門對外的接待環境，以至新建或改建的公共建築及公共道路工程，均已落實《指引》的無障礙設計要求。土地工務局和社會工作局（下稱：社工局）亦就《指引》開展了面向建築師和工程師等專業人員的培訓和宣傳，並與澳門建造商會合辦推廣無障礙建築設計研討會，對於無障礙設計的建設，普遍獲業界的了解和認同。《指引》生效後，在各公共部門及業界的努力下，各類具條件的公共建築和私人工程亦陸續按照《指引》增設及完善無障礙設施，當中包括對外接待環境、公共道路、休憩設施、公共洗手間、商場及娛樂設施等。未來，特區政府會繼續透過《指引》，推動本澳無障礙環境的建設。

此外，殘疾人士作為無障礙設施的使用者，用家的參與及意見在無障礙建設方面起着重要的作用，為此，社工局為殘疾人士社團及機構的代表提供“無障礙檢測”培訓，提升他們對檢測無障礙工程的認知。近年，社工局在改善社會服務設施的無障礙環境，以至其他的公共部門在進行改建或裝修工程時，均會邀請曾參與培訓的殘疾人士協助檢視及提供意見，當中包括澳門旅遊學院望廈迎賓館及澳門大賽車博物館等。

郵電局一直致力提供無障礙的郵政服務環境，望廈郵政分局啟用



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
社會工作局
Instituto de Acção Social

時，已按實際狀況設有活動式斜台供有需要之人士使用。郵政總局、各郵政分局和通訊博物館也按實際使用需要設有不同的無障礙設施，便利有需要之人士使用。

隨着社會進步及人口老齡化的發展，特區政府期望社會各界能夠同心協力，為殘疾人士及其他有需要的居民提供更多的支持和協助，共同締造一個以平等權利、共融為本的社會。

最後，特區政府感謝謝誓宏議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局代局長
許華寶