



書面質詢

仁伯爵綜合醫院工作超負荷及消除本澳長者到新離島醫院就醫的不合理限制

澳門協和醫院優先聘用本澳居民，是促進本地就業、為尤其是醫學及護理學學士畢業生的本澳居民提供就業機會的重要措施。透過優先聘用本澳居民，澳門協和醫院能助力本地勞動力的發展，紓緩作為本澳主要醫院的仁伯爵綜合醫院的工作超負荷的情況。

此外，亦必須保障長者在氹仔和路環獲得免費衛生護理服務方面的權益，因為他們屬居民中的弱勢羣體，故確保他們獲得適切的衛生護理服務對其生活質素和福祉至關重要。因此，提供免費衛生護理服務是保障長者在不受經濟困難影響下獲得所需服務的一種方式。

2023年10月30日，澳門協和醫院開展了兩階段人員招聘工作，合共聘請170名工作人員擔任不同職務，包括化驗師、放射師、法律專業人員、醫務行政人員、數據庫工程師、資訊系統工程師、醫學工程師、行政人員、公關、多媒體製作及攝影攝錄人員及收費員等。

然而，我們的接待市民辦事處不斷收到很多有意投考開考公告中所列職位空缺的居民投訴，指有關招聘程序嚴重不透明，因所提供的資訊並不包括各個職位的薪酬金額、試用期、勞動合同的期限及私人公積金制度的供款扣除，而且，有關資訊亦會因應各個面試者而有所不同。

須指出，三十多年來，仁伯爵綜合醫院在硬件、後勤、設備及人力資源方面一直面臨嚴峻情況，而此等狀況現時已對向市民所提供的服務的質素造成負面影響。此外，隨著人口增長和旅遊業的發展，患者人數上升，導致醫院團隊的工作超負荷；而且，有關情況亦越趨嚴重，因現職人員需同時兼顧已退休及離職人員的工作，大大增加他們工作



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

環境中的身心壓力。

為減輕仁伯爵綜合醫院的工作負擔，政府宜將部份氹仔和路環的居民分流到新醫院，以優化及調整醫療服務的規模。但有關情況至今仍未能實現，這反映在醫療服務的質量上，特別是在滿足長者的需求方面，因為他們往往患有慢性疾病，身體機能受到限制，且更易感染疾病，故有必要對醫療服務進行調整，以回應他們的特定需求。

根據政府入口網站公佈的資料，離島醫療綜合體在優先滿足公共醫療衛生服務的前提下，提供私人醫療衛生服務，而收費將分為三級。

兩年多前，當局表示公共服務收費將與仁伯爵綜合醫院的一樣，而且大部分人員均在澳門招聘。

對於享受免費衛生護理服務且納入第一級公共醫療服務的長者來說，只有經由衛生局轉介才可享用離島醫療綜合體的免費服務。這不但阻礙他們在氹仔及路環即時使用衛生護理服務，亦引入了一項歧視性制度，因為確保所有人都能獲得優質的衛生護理服務十分重要，而且，該等情況亦可能會對尤其在緊急情況下需要及時得到治療的居住在離島院舍及社屋的長者造成影響。

考慮到當局優先聘用本地居民，不但能減輕仁伯爵綜合醫院的工作超負荷的情況，確保長者在氹仔和路環獲得免費及能負擔的衛生護理服務，同時，亦有助促進公平、本地居民的福祉和生活質素，**本人要求政府就以下問題作說明：**

1. 在以私法個人勞動合同制度招聘 170 個職缺的程序中，妨礙**澳門協和醫院**公佈各個職位的薪酬金額、試用期、勞動合同的期限及私人公積金制度的供款扣除的資料的原因是甚麼？政府會否對有關情況作檢討，並儘可能公開面試者有權獲得的相關資料？將會採取何種方式來聘請內地的醫療人員？何時公佈**澳門協和醫院**的人員編制，尤其是領



澳門特別行政區立法會
Região Administrativa Especial de Macau
Assembleia Legislativa

(翻譯本)

導及主管人員、高級技術員、護理人員、專業技術人員、中葡及中英翻譯人員、行政人員、工人、助理員、技術人員、教學人員、資訊人員、公關人員等的人員組別、職務範疇、職程、職級、職位數目及薪俸？正採取哪些措施來按承諾在世界各地招聘高水平的專科醫生？

2. 政府有否時間表，以及現時有哪些資源可以舒緩仁伯爵綜合醫院急症室的醫護人員、輔助人員及其他專業人員的工作超負荷情況？有何培訓或進修計劃，以解決因人員退休或離職而出現的人手短缺問題？現時，專科門診輪候時間及各類用於診斷疾病的化驗時間均可能需時數月，有何措施解決有關問題？

3. 政府會否根據現行法律（長者權益法律制度）尋找更公平的方法，改變現時針對納入第一級公共醫療服務的長者的收費制度，讓他們在無需衛生局預先許可的情況下使用離島醫療綜合體（澳門協和醫院）的服務，以免侵犯 8 月 20 日第 12/2018 號法律《長者權益保障法律制度》第六條規定的長者權益？

澳門特別行政區立法會議員

高天賜

2024 年 2 月 6 日