



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

關於立法會鄭安庭議員書面質詢的回覆

遵照行政長官指示，經徵詢勞工事務局及民航局的意見，本局對立法會2024年2月8日第176/E138/VII/GPAL/2024號公函轉來鄭安庭議員於2024年1月26日提出，行政長官辦公室於2024年2月9日收到的書面質詢，回覆如下：

為進一步吸引旅客訪澳，本局持續推出一系列海內外推廣及引客措施，並通過線上線下全方位宣傳，當中包括在去年的4月、6月、7月及10月，分別在葡萄牙、泰國、韓國及馬來西亞舉辦大型路展推廣活動，合共吸引約60萬人次進場。現在還與區域/國際航空公司及澳門航空合作，推出國際航線機票優惠。

藉着今年是澳門特區成立25周年的契機，本局正計劃於日本、新加坡、印尼、韓國、泰國及馬來西亞等地舉辦大型路展推廣活動；並推出25萬份優惠獎品，涵蓋機票、跨境交通、酒店住宿、餐飲遊樂、表演門票等，再透過不同渠道及合作夥伴推出，吸引更多旅客訪澳。

為提升旅客的旅遊體驗，本局自去年7月起推行“澳門有禮運動”，宣傳澳門有禮都市形象，加強引導旅遊業界及從業員以至全民以禮待客，並認識自身與本澳作為旅遊城市的聯動關係和重要性。同時，現正計劃在今年第二季度推出“澳門有禮運動”全新篇章的宣傳影片，傳播待客之道的觀念和意識。

另一方面，為積極配合行業趨勢和市場需要，本局於去年陸續舉辦具針對性的培訓課程及工作坊，讓旅遊從業員加深認識不同旅客的文化、習慣、特別需求，以及提升英語、日語及韓語的溝通能力。此外，今年2月與業界合作推出“澳門歡迎您”國際



澳門特別行政區政府
Governo da Região Administrativa Especial de Macau
旅遊局
Direcção dos Serviços de Turismo

客源培訓計劃，透過專題講座、工作坊和線上學習課程，介紹接待國際客源的知識和技巧，讓從業員裝備自己，持續改善服務質素。

勞工事務局亦持續與綜合旅遊休閒企業以“在職帶薪”模式合作開展各類專項培育計劃，並推出“就業+培訓專項計劃”，以“先入職、後培訓”的方式，促進居民提升職業技能。該局還推出各類英語培訓，以及持續開辦涉及餐飲、零售等相關行業的培訓課程和考證項目，為旅遊業提質發展培育更多所需人才，助力澳門構建成為世界旅遊休閒中心。

關於質詢提及增加國際航線問題，民航局表示，特區政府按照“市場主導，政府引導”的原則，透過開放的航空運輸政策，便利業界營運。同時，機場專營公司持續進行市場營銷，與目標航空企業洽談開拓來澳航線的商機，並且透過激勵計劃，推動航企增加運力。本地航空企業亦正籌備加大國際航線力度，有序開拓更多直航服務和增加班次。

代局長
程衛東