



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

## 關於立法會宋碧琪議員書面質詢的答覆

遵照行政長官的指示，本人對立法會 2024 年 2 月 21 日第 213/E164/VII/GPAL/2024 號公函轉來宋碧琪議員於 2024 年 2 月 16 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 2 月 23 日收到之書面質詢，回覆如下：

特區政府關注獨居長者的生活狀況和服務需要，社會工作局（下稱：社工局）透過與社會服務機構和獨居長者專項服務計劃，以“洗樓”、派發宣傳單張、設置街站等方式，發掘社區中隱蔽的獨居長者和兩老家庭，了解他們的服務需要和提供所需的協助。

為掌握獨居長者和兩老家庭的服務需要，社工局於 2019 年設立“獨居長者及兩老家庭服務使用者資料庫”（下稱：“資料庫”），通過收集和分析正在使用“平安通呼援服務”、“獨居長者連網計劃”和“長者關懷服務網絡”等獨居長者專項服務計劃的人士數據，優化和完善相關服務。截至 2023 年 12 月 31 日，“資料庫”已收錄 7,300 多名獨居長者和兩老家庭的資料，較 2019 年的 5,900 多名增加近 25%。按照《2021 年人口普查》資料顯示，全澳獨居長者有 9,430 人，“資料庫”內的獨居長者有 3,600 多名，佔全澳獨居長者人數近 40%。社工局將持續完善“資料庫”的內容，並逐步拓展覆蓋範圍至所有的社會服務機構。

社工局根據“資料庫”的資料，以及各社會服務機構和獨居長者專項服務計劃的服務情況，對獨居長者和兩老家庭的服務需要進行評估。對於較少與社會接觸的獨居長者、兩老家庭和其他高風險長者，社工局正研究協調不同政府部門統整相關的長者資料，期望透過主動發掘，及早介入相關個案並提供支援。此外，亦會透過與不同政府部門和社會服務機構合作，探討獨居長者服務和發掘社區隱蔽長者的各種可行方案。2023 年，社工局透過定



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
社會工作局  
Instituto de Acção Social

期資助，加大“長者關懷服務網絡”計劃的服務力度，鼓勵及支持有關計劃主動發掘潛在個案。2024年，社工局將開展透過偵測獨居長者及兩老家庭活動情況的應用程式，加強危機發現和介入工作，有關應用程式計劃於年內推出。

此外，養老保障機制跨部門策導小組現正開展下一階段長者服務十年行動計劃的規劃及籌備工作，將以大健康、智慧科技、銀髮產業及長者友善共融環境作為重點發展方向，將關顧包括獨居長者在內的長者服務需要，訂定未來不同階段的服務方向。

最後，特區政府感謝宋碧琪議員對有關事宜的關心和建議。

社會工作局局長  
韓衛