



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

## 關於立法會高天賜議員書面質詢的答覆

遵照行政長官指示，經徵詢離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心之意見，本人對立法會 2024 年 2 月 29 日第 241/E182/VII/GPAL/2024 號函轉來高天賜議員於 2024 年 2 月 6 日提出，行政長官辦公室於 2024 年 3 月 1 日收到之書面質詢，答覆如下：

根據第 15/2023 號法律《離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心法律制度》的規定，離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心（以下簡稱“澳門協和醫院”）的人員適用私法勞動制度。澳門協和醫院現已制定符合自身運作需要的《離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心人員通則》（以下簡稱《人員通則》）並公佈於《澳門特別行政區公報》，當中載明工作人員的職程、薪酬、福利等。而第一及第二階段的招聘均已列明相關職位的職程，相應薪酬見於職級薪資表，而有關福利、試用期等內容則可參考《人員通則》及《勞動關係法》的相關規定；現時，第一階段招聘的入職人員均已獲通知薪俸點及相關福利安排。澳門協和醫院正就制定工作人員的公積金方案推進工作，稍後將適時公佈；未來亦會持續優化招聘工作，向應聘者提供相應資訊。

根據澳門協和醫院法律制度及《人員通則》，以及考慮到澳門協和醫院人員的聘用採用私法合同等因素，澳門協和醫院無訂定人員編制，但醫院將根據自身發展規律和需要、臨床服務需求、醫院運行情況有序擴大總體人員規模，不斷優化人員結構。目前，澳門協和醫院所有招聘的崗位對象均為澳門居民，同時，採取由北京協和醫院派駐與公開招聘相結合的方式聘請內地的專家。未來亦會在澳門人力市場無法招聘到合資格人員的情況下，啟動澳門以外的人才招聘程序。

另外，衛生局貫徹落實“預防優先、妥善醫療”的施政理念，致力提升醫療服務水平，努力優化輪候和等候時間，積極拓展智慧醫療應用，引入更多便民措施，為居民提供適切的醫療服務。



澳門特別行政區政府  
Governo da Região Administrativa Especial de Macau  
衛生局  
Serviços de Saúde

在縮短專科初診輪候方面，通過落實仁伯爵綜合醫院與衛生中心分級診療，訂立臨床指引和轉診標準，設立電子轉診監測系統，按需增加專科初診名額，2023年專科初診輪候時間平均3.7周，較疫情前的2019年下降超過三成。在急診等候方面，通過建立三級分流和預警制度、實時監測系統，及時調動院內各專科和衛生中心的人員支援急診突發就診高峰。現時仁伯爵綜合醫院各專科和急診均保持合理的輪候和等候時間，醫生亦會根據病人病情的輕重緩急安排輔助診斷檢查。此外，衛生局亦關注員工的工作情況，嚴格按照輪值制度安排員工工作。

在人力資源規劃方面，特區政府近年已通過制度建設、人員培養和持續培訓等綜合措施，促進醫療事業和醫療人員的長遠發展，包括按照第18/2020號法律《醫療人員專業資格及執業註冊制度》進行資格認可考試及啟動15類醫療人員的實習培訓，設立醫學專科學院，強化醫療專科人才隊伍建設，以及提供不同形式的持續進修發展課程及不定期的講座，向公營、私營醫療人員和醫療專業相關範疇的畢業生提供培訓機會，配合澳門醫療服務發展的需要。同時，衛生局將不斷完善人力資源規劃，按照醫療人員流失情況、社會供應和服務需求等，做好醫院和衛生中心醫療人員的儲備。

衛生局一直依法向65歲或以上的長者提供免費的醫療服務，以保障其權益。現時離島居民可使用仁伯爵綜合醫院離島急診站和衛生中心的醫療服務，醫生會按就診者病情，在有需要時轉介衛生局專科跟進。而澳門協和醫院將採取三級收費模式，當中由衛生局轉介至澳門協和醫院的個案，包括長者在內原享有免費醫療的澳門居民將繼續享有免費醫療服務；不享有免費醫療的澳門居民，則會收取合理費用；至於非轉介的個案，收費將由院方訂定。

衛生局局長  
羅奕龍